

RELATÓRIO DE DESEMPENHO  
OPERACIONAL DOS

*Aeropor~~to~~s*

2º Trimestre de 2019 | Abril a Junho

AEROPORTO INTERNACIONAL JUSCELINO KUBITSCHEK – BRASÍLIA (SBBR)

COORDENAÇÃO DA PESQUISA

MINISTÉRIO DA  
INFRAESTRUTURA



EXECUÇÃO DAS COLETAS



COLABORAÇÃO



INTEGRANTES DO COMITÊ DE  
DESEMPENHO OPERACIONAL



Neste anexo ao Relatório de Desempenho Operacional dos Aeroportos apresentamos os resultados do **AEROPORTO INTERNACIONAL JUSCELINO KUBITSCHKEK – BRASÍLIA (SBBR)**, obtidos a partir da realização de **1279** entrevistas ao longo do 2º trimestre de 2019.

O resultado de todos os aeroportos pesquisados, bem como a comparação entre eles, pode ser verificado no Relatório Geral, disponível no site eletrônico da Secretaria Nacional de Aviação Civil.

# Í N D I C E

EVOLUÇÃO TRIMESTRAL	<b>2</b>
PERFIL DOS ENTREVISTADOS	<b>3</b>
RESULTADO POR INDICADOR DE SATISFAÇÃO DO PASSAGEIRO	<b>7</b>
RESULTADO POR INDICADOR DE PROCESSOS AEROPORTUÁRIOS	<b>10</b>

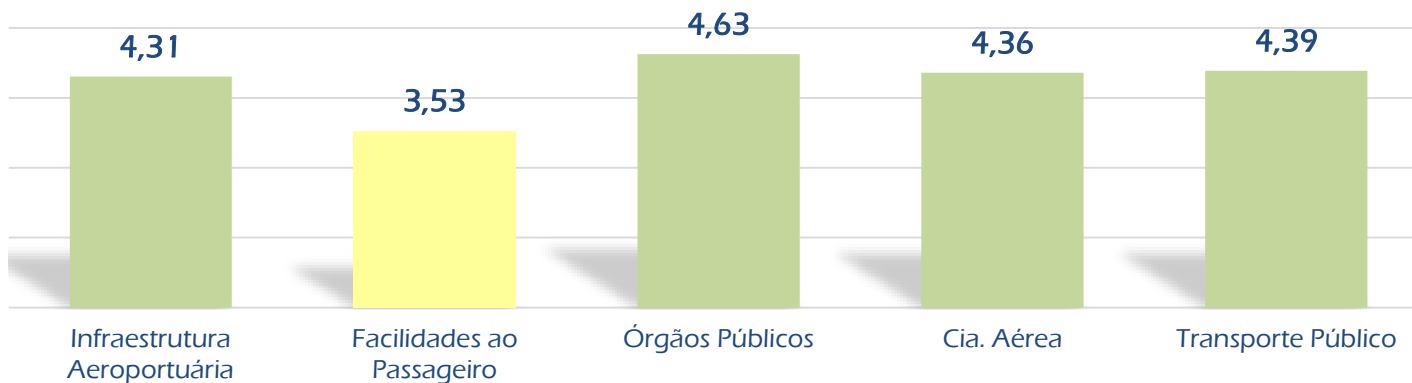
### 01 – Evolução da média da satisfação geral do passageiro



### 02 – Evolução da média dos indicadores de percepção do passageiro

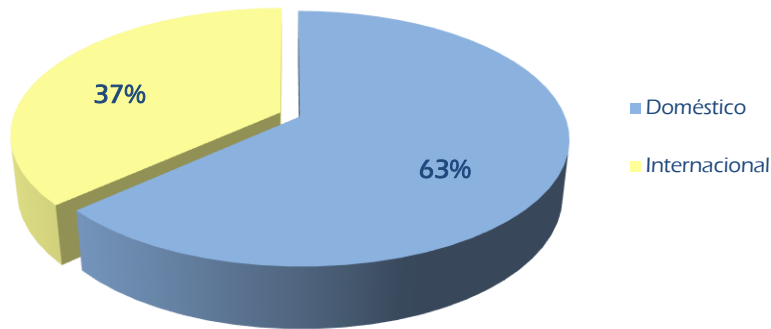


### 03 – Média por agrupamento de indicadores



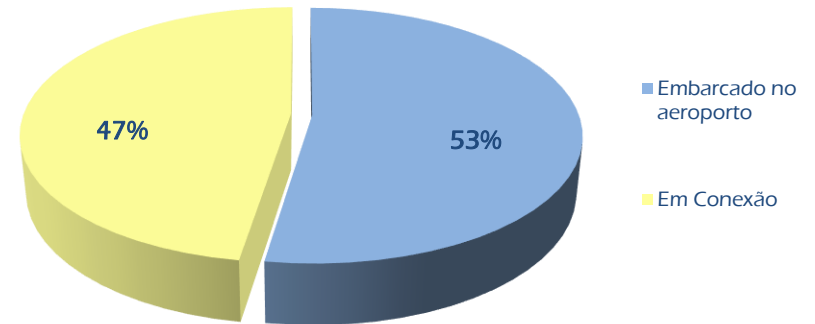
N: 1279 Entrevistas/2º Trimestre 2019

04 – Tipo de voo



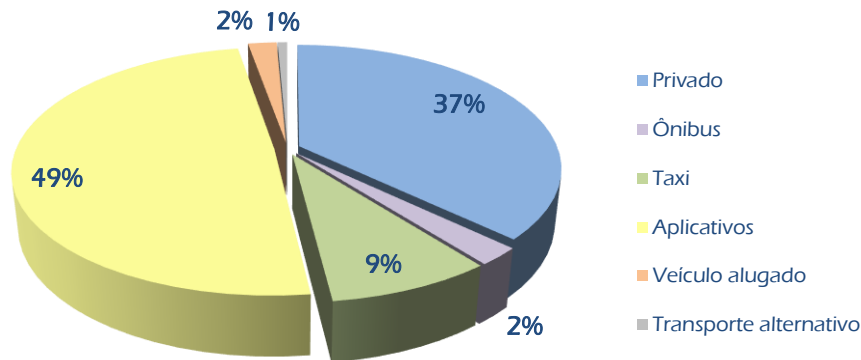
N: 1279 Entrevistas/2º Trimestre 2019

05 – Tipo de passageiro



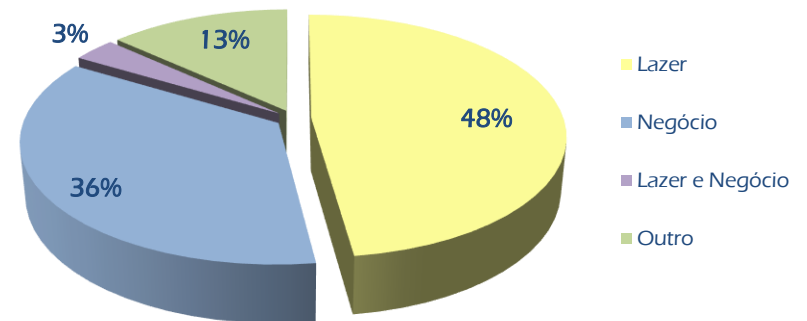
N: 819 Entrevistas/2º Trimestre 2019

06 – Meio de transporte utilizado para deslocamento até o aeroporto



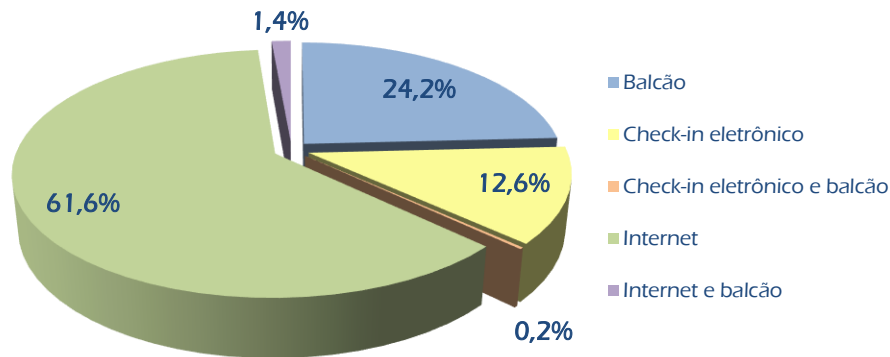
N: 430 Entrevistas/2º Trimestre 2019

07 – Motivo da viagem



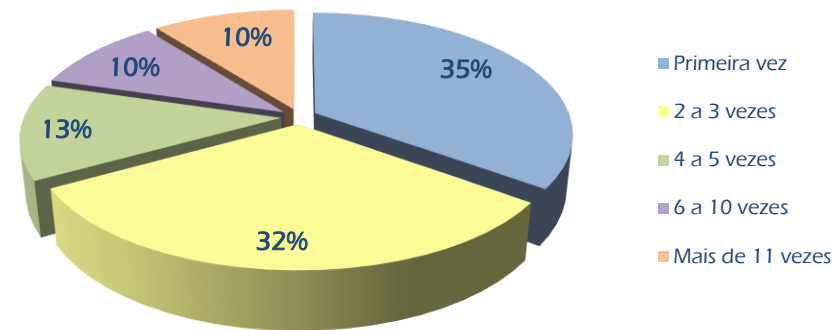
N: 819 Entrevistas/2º Trimestre 2019

### 08 – Forma de check-in



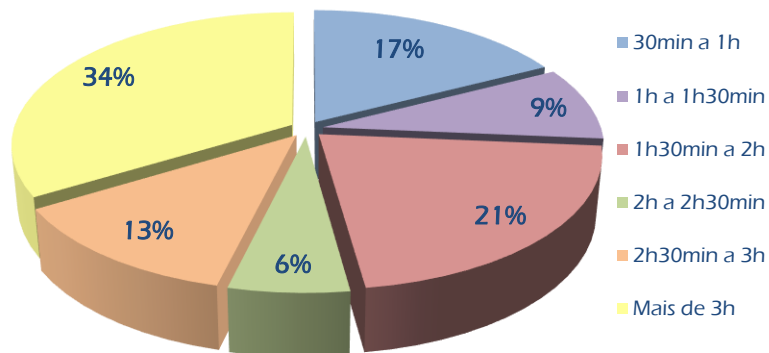
N: 430 Entrevistas/2º Trimestre 2019

### 09 – Frequência de viagem nos últimos 12 meses



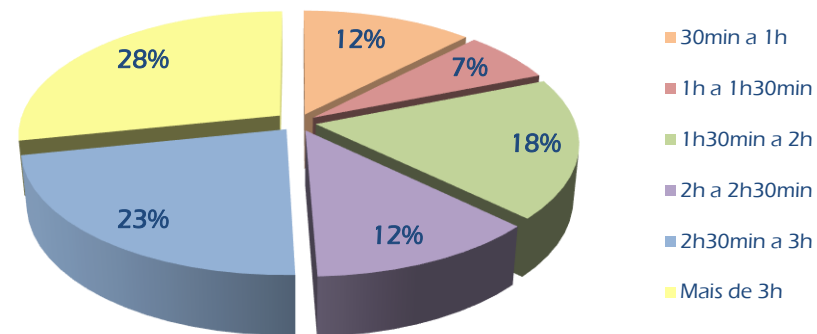
N: 819 Entrevistas/2º Trimestre 2019

### 10 – Antecedência de chegada para voo doméstico



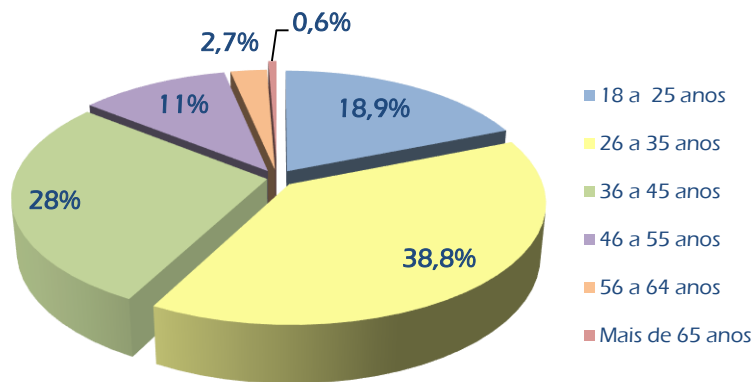
N: 550 Entrevistas/2º Trimestre 2019

### 11 – Antecedência de chegada para voo internacional



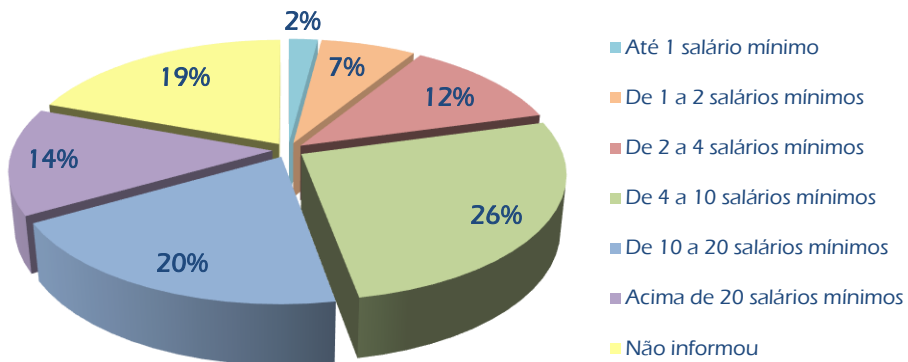
N: 269 Entrevistas/2º Trimestre 2019

### 12 – Idade do entrevistado



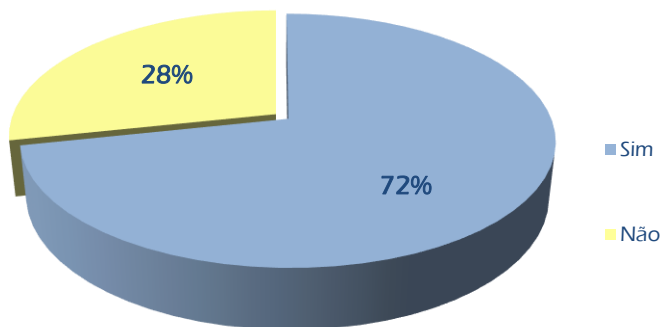
N: 819 Entrevistas/2º Trimestre 2019

### 13 – Renda do entrevistado



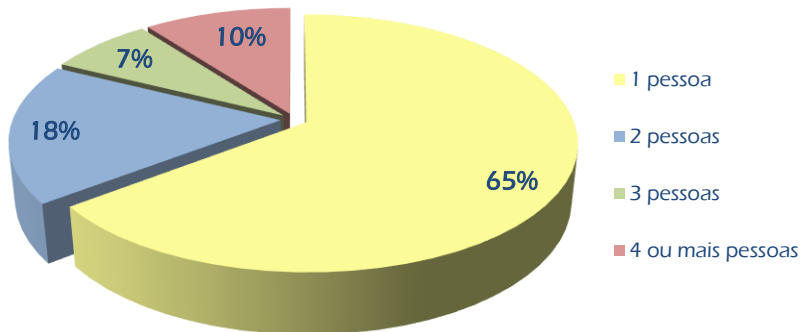
N: 819 Entrevistas/2º Trimestre 2019

### 14 – Viajando sozinho



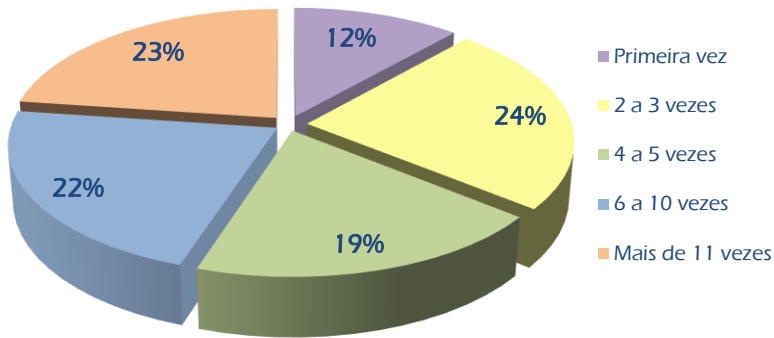
N: 819 Entrevistas/2º Trimestre 2019

### 15 – Número de acompanhantes



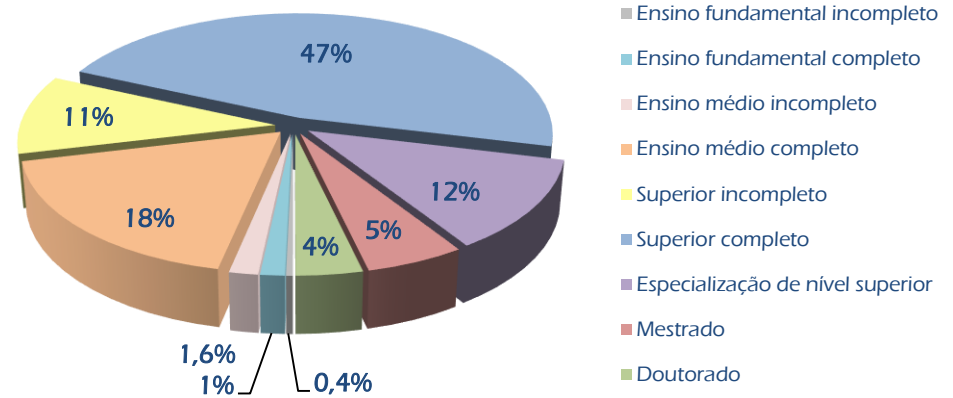
N: 232 Entrevistas/2º Trimestre 2019

### 16 – Quantidade de viagens partindo desse aeroporto nos últimos 12 meses



N: 819 Entrevistas/2º Trimestre 2019

### 17 – Escolaridade do entrevistado



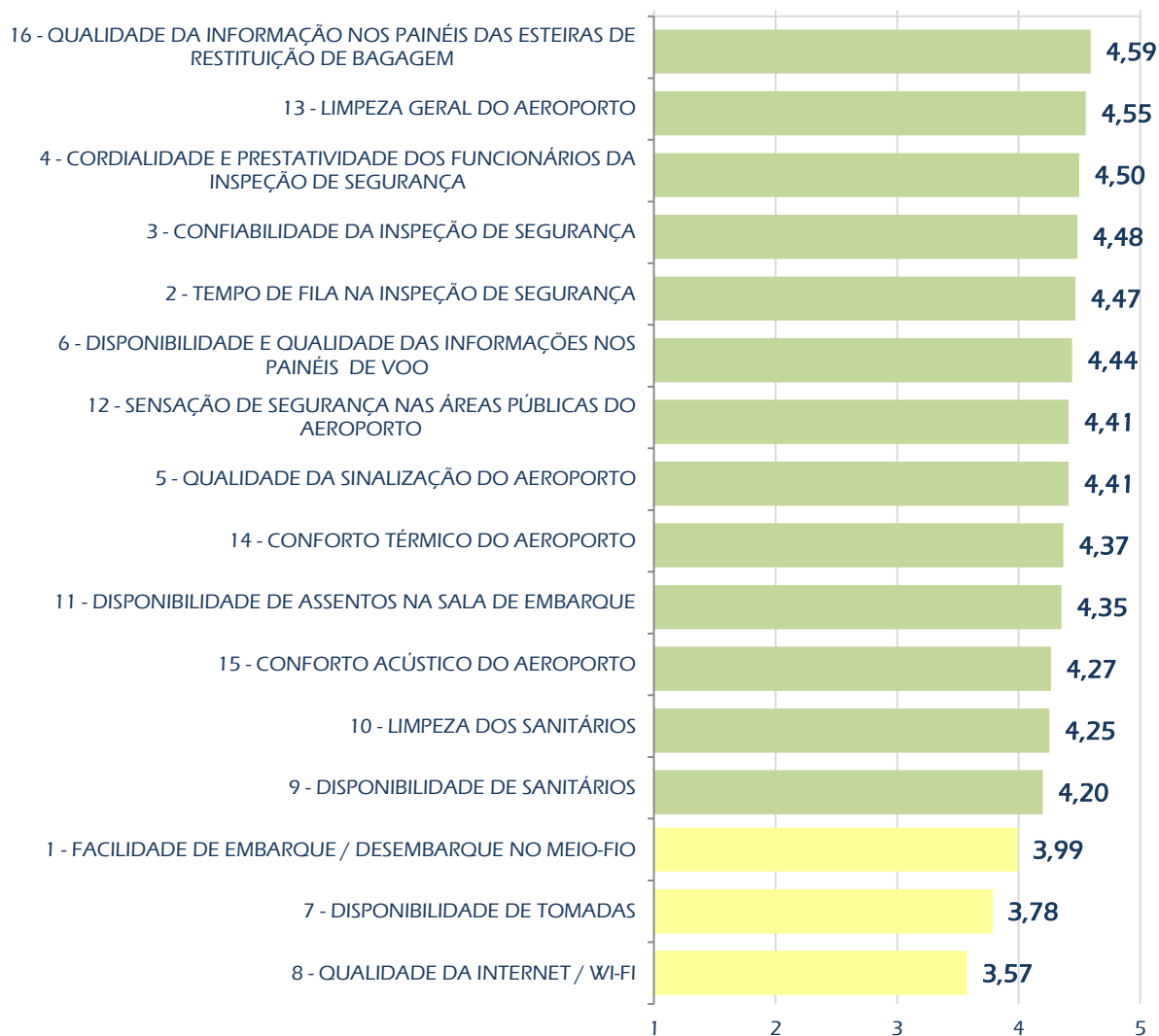
N: 819 Entrevistas/2º Trimestre 2019



## 18 – Média geral dos indicadores

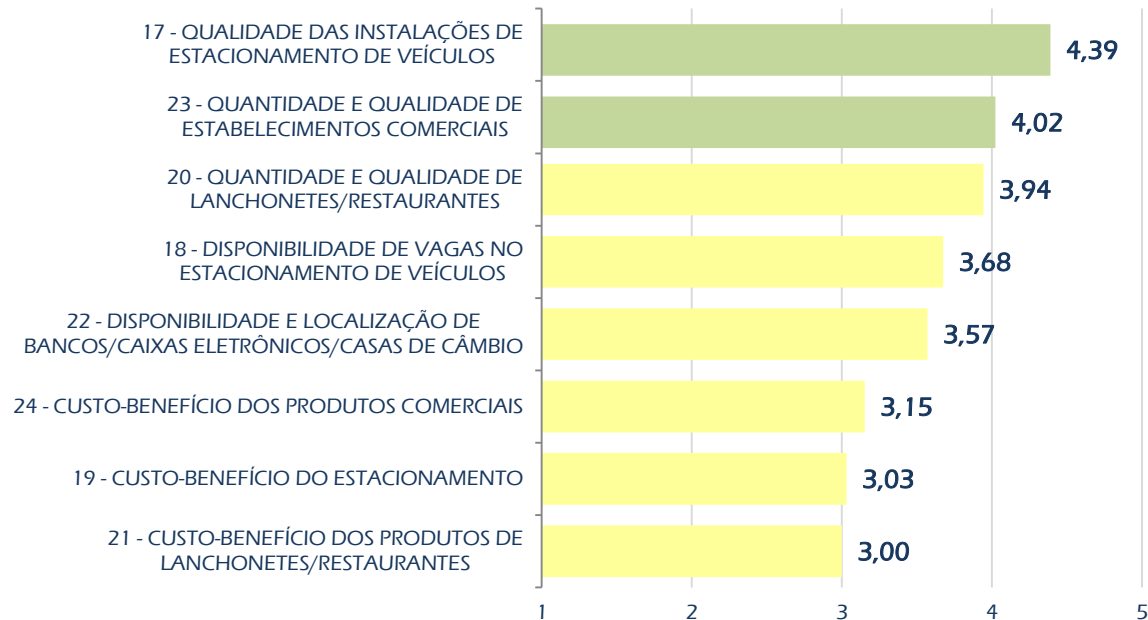


### INFRAESTRUTURA AEROPORTUÁRIA

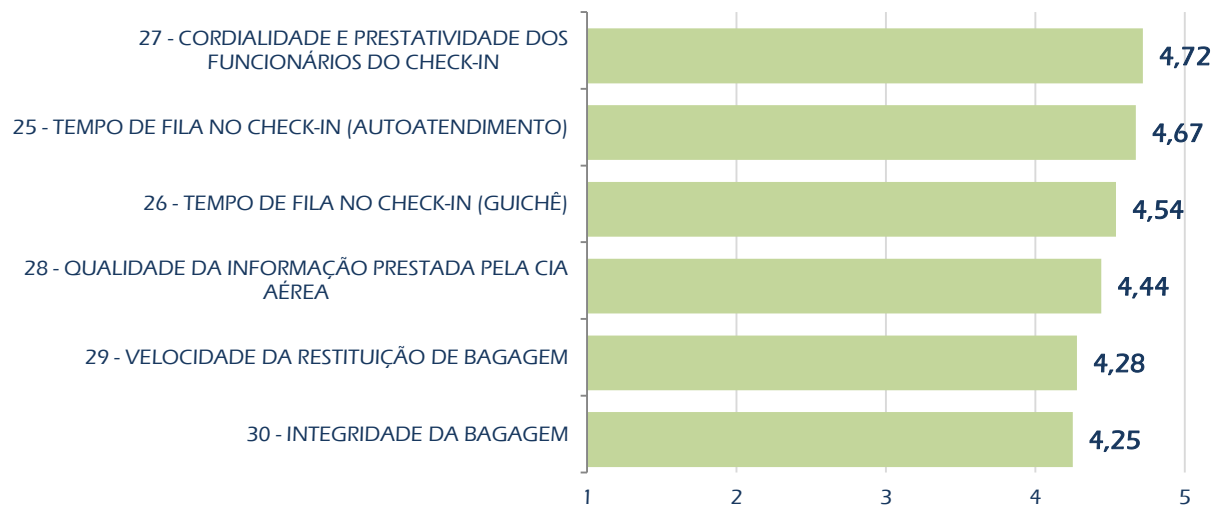




## FACILIDADES AO PASSAGEIRO

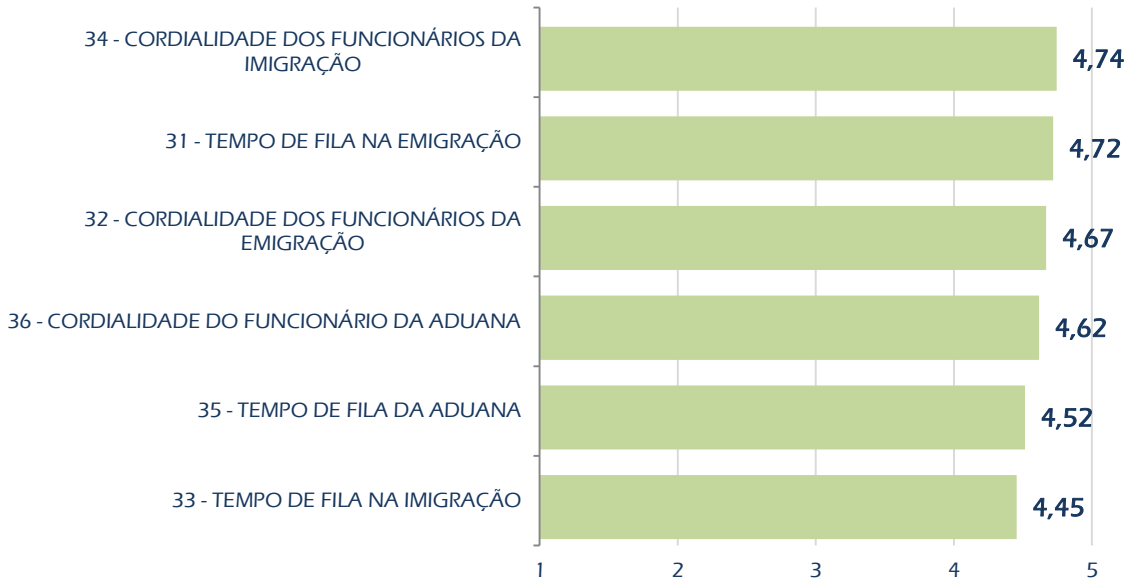


## CIA. AÉREAS

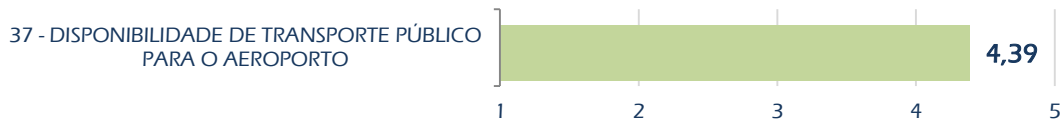




## ÓRGÃOS PÚBLICOS



## TRANSPORTE PÚBLICO



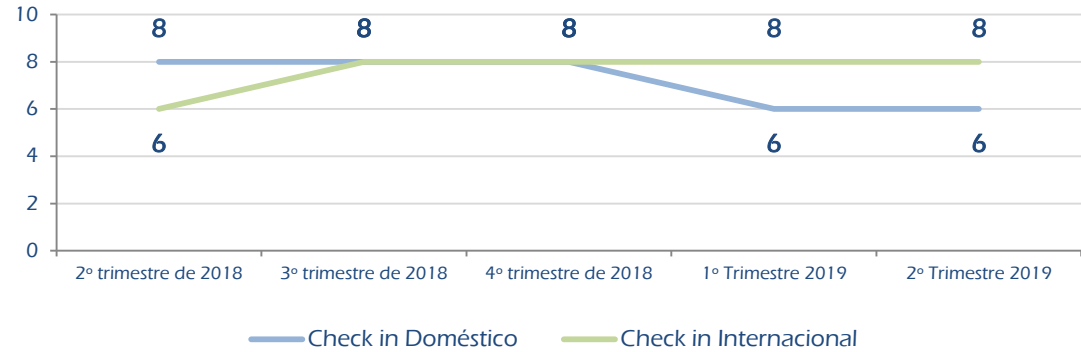
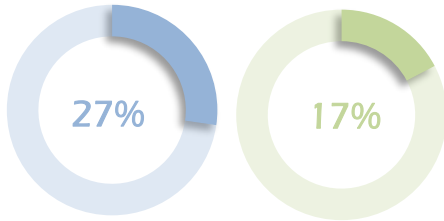
# AEROPORTO INTERNACIONAL JUSCELINO KUBITSCHEK – BRASÍLIA (SBBR)



## 19 – Check-in

Tempo médio de espera na fila de check-in balcão (em minutos)

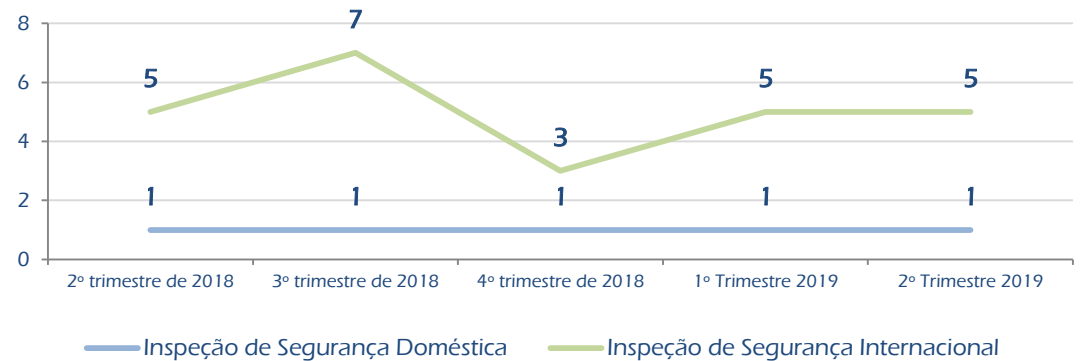
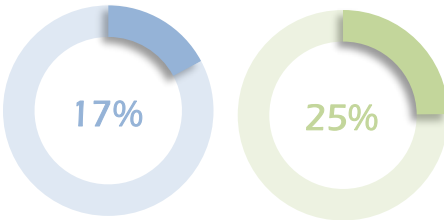
Percentual de ocorrência de filas nos momentos de medição\*



## 20 – Inspeção de segurança

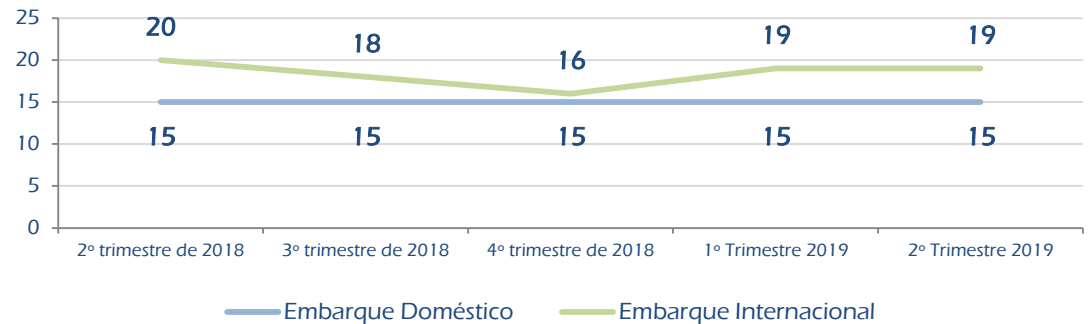
Tempo médio de espera na fila do raio x (em minutos)

Percentual de ocorrência de filas nos momentos de medição\*



## 21 – Embarque

Tempo médio de espera na fila para embarque na aeronave (em minutos)

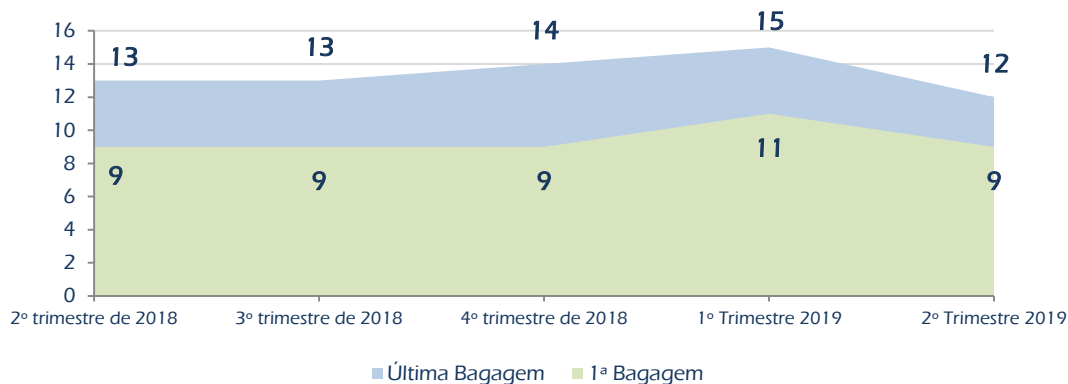


\* - Em relação ao trimestre em referência



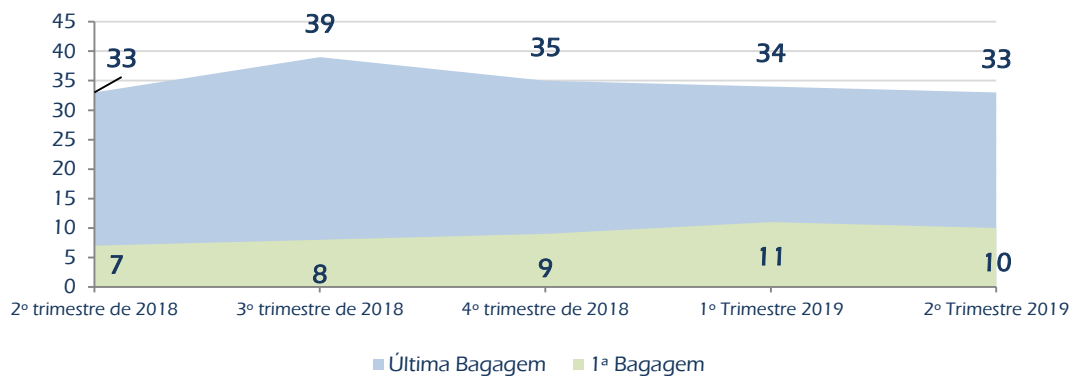
## 22 – Restituição de bagagem de voos domésticos

Tempo médio para chegada das malas do voo na esteira de restituição, a partir do calço da aeronave (em minutos)



## 23 – Restituição de bagagem de voos internacionais

Tempo médio para chegada das malas do voo na esteira de restituição, a partir do calço da aeronave (em minutos)

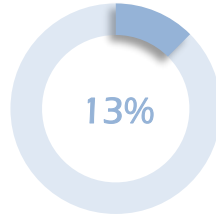


# AEROPORTO INTERNACIONAL JUSCELINO KUBITSCHEK – BRASÍLIA (SBBR)

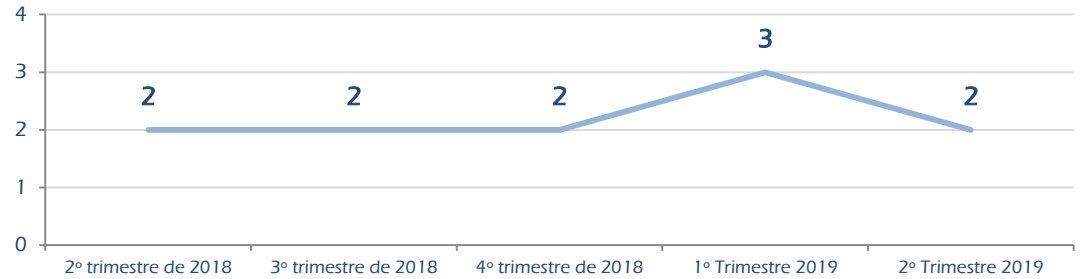


## 24 – Emigração

Tempo médio de espera na fila de emigração (em minutos)

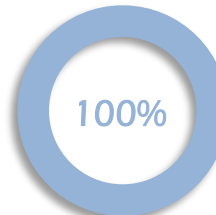


Percentual de ocorrência de filas nos momentos de medição\*

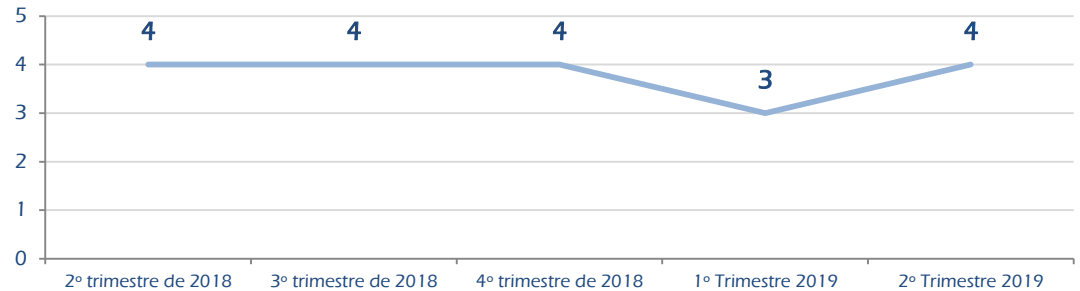


## 25 – Imigração

Tempo médio de espera na fila de imigração (em minutos)

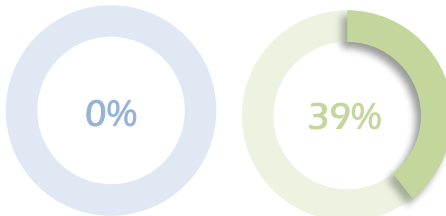


Percentual de ocorrência de filas nos momentos de medição\*

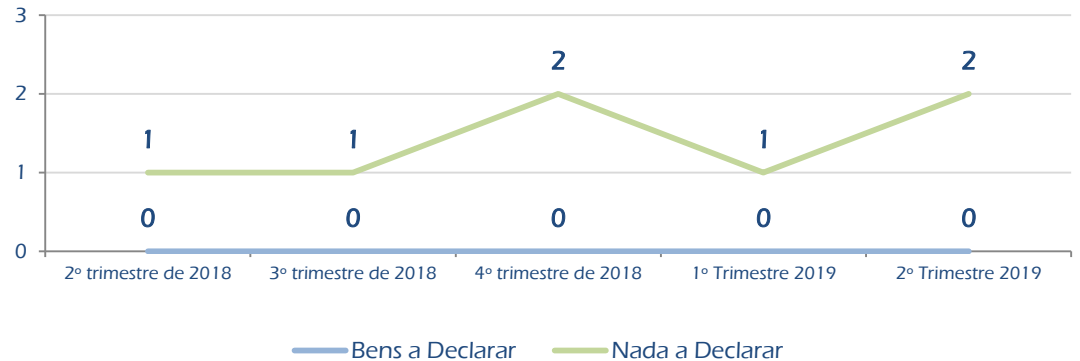


## 26 – Aduana

Tempo médio de espera na fila de aduana(em minutos)



Percentual de ocorrência de filas nos momentos de medição\*



\* - Em relação ao trimestre em referência

RELATÓRIO DE DESEMPENHO  
OPERACIONAL DOS  
*Aeroportos*  
2º Trimestre de 2019  
Abril a Junho

AEROPORTO INTERNACIONAL JUSCELINO KUBITSCHEK – BRASÍLIA (SBBR)

ELABORAÇÃO:

Secretaria Nacional de Aviação Civil  
Departamento de Planejamento e Gestão  
Coordenação-Geral de Facilitação e Desempenho Aeroportuário

MINISTÉRIO DA  
INFRAESTRUTURA

