

# RELATÓRIO DE DESEMPENHO OPERACIONAL DOS

# Aeroporotos

**1º TRIMESTRE de 2018** | janeiro a março

**AEROPORTO EURICO DE AGUIAR SALLES - VITÓRIA (SBVT)**

COORDENAÇÃO DA PESQUISA

EXECUÇÃO DAS COLETAS

MINISTÉRIO DOS  
TRANSPORTES, PORTOS  
E AVIAÇÃO CIVIL



**Praxian**  
BUSINESS & MARKETING SPECIALISTS

COLABORAÇÃO



INTEGRANTES DO COMITÊ DE  
DESEMPENHO OPERACIONAL



**ANAC**  
AGÊNCIA NACIONAL DE  
AVIAÇÃO CIVIL



**ANVISA**  
AGÊNCIA NACIONAL DE  
VIGILÂNCIA SANITÁRIA



**DECEA**  
DEPARTAMENTO DE  
CONTROLE DO ESPAÇO  
AÉREO



DEPARTAMENTO DE  
POLÍCIA FEDERAL



MINISTÉRIO DO  
PLANEJAMENTO,  
DESENVOLVIMENTO E GESTÃO



**Receita Federal**  
SECRETARIA DA  
RECEITA FEDERAL DO  
BRASIL



VIGILÂNCIA  
AGROPECUÁRIA  
INTERNACIONAL

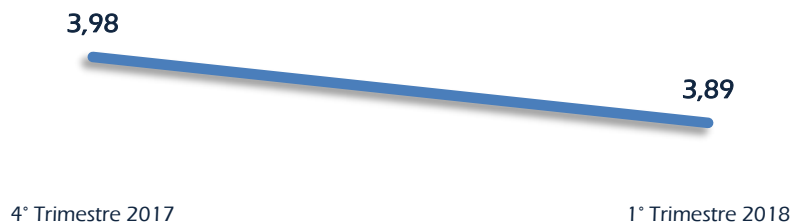
Neste anexo ao Relatório de Desempenho Operacional dos Aeroportos apresentamos os resultados do **Aeroporto Eurico de Aguiar Salles - Vitória (SBVT)**, obtidos a partir da realização de **905** entrevistas ao longo do 1º trimestre de 2018. Este é o primeiro trimestre de divulgação dos resultados individuais deste aeroporto, o qual foi inserido na pesquisa em novembro de 2017.

O resultado de todos os aeroportos pesquisados, bem como a comparação entre eles, pode ser verificado no Relatório Geral, disponível no sítio eletrônico da Secretaria Nacional de Aviação Civil.

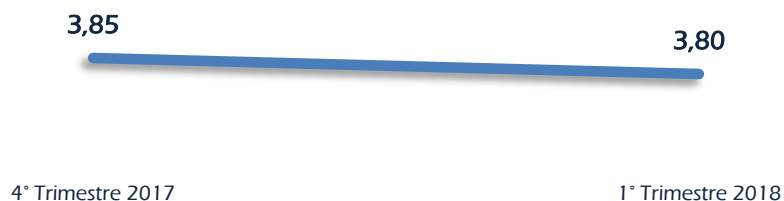
## Í N D I C E

|   |           |
|---|-----------|
| EVOLUÇÃO TRIMESTRAL                                 | <b>2</b>  |
| PERFIL DOS ENTREVISTADOS                            | <b>3</b>  |
| RESULTADO POR INDICADOR DE SATISFAÇÃO DO PASSAGEIRO | <b>7</b>  |
| RESULTADO POR INDICADOR DE PROCESSOS AEROPORTUÁRIOS | <b>10</b> |

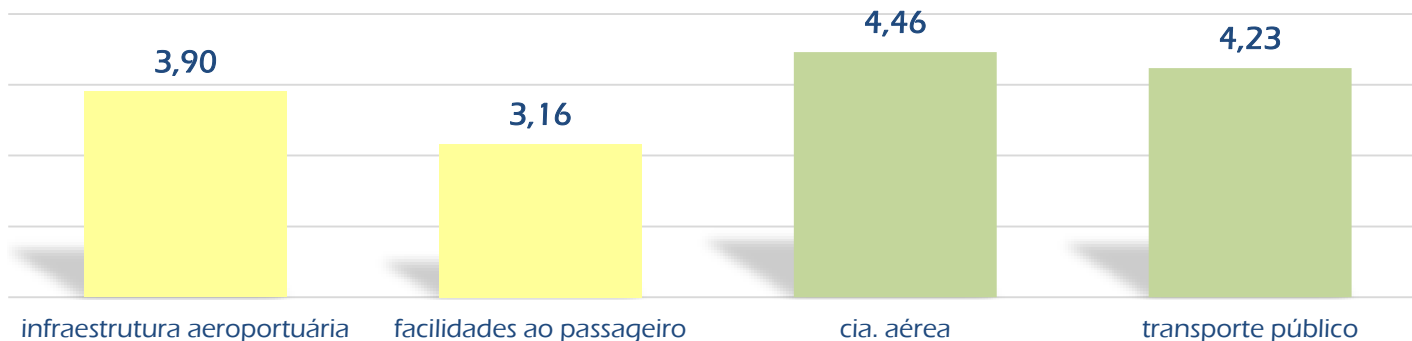
### 01 –Evolução da média da satisfação geral do passageiro\*



### 02 – Evolução da média dos indicadores de percepção do passageiro\*



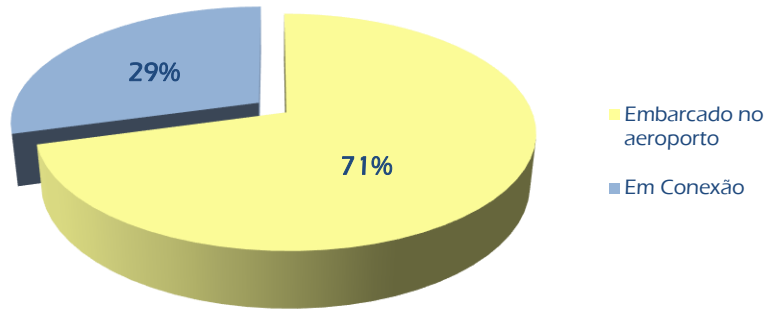
### 03 – Média por agrupamento de indicadores



N: 905 Entrevistas/1º Trimestre 2018

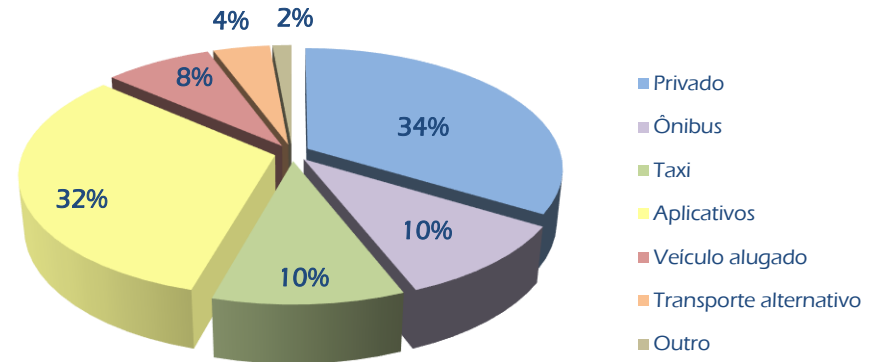
\* - No 4º trimestre de 2017 a pesquisa neste aeroporto contemplou apenas os meses de novembro e dezembro.

### 04 – Tipo de passageiro



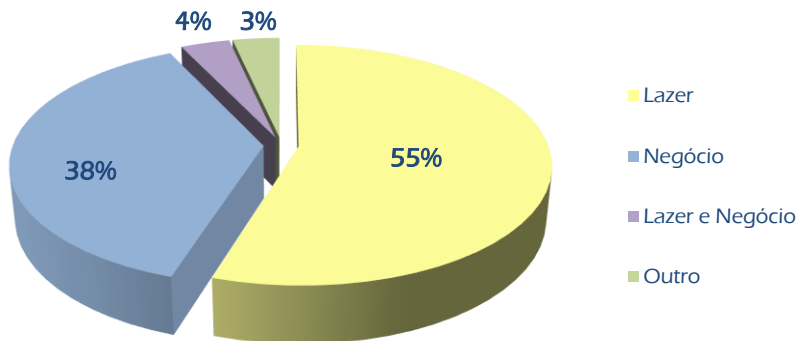
N: 601 Entrevistas/1º trimestre 2018

### 05 – Meio de transporte utilizado para deslocamento até o aeroporto



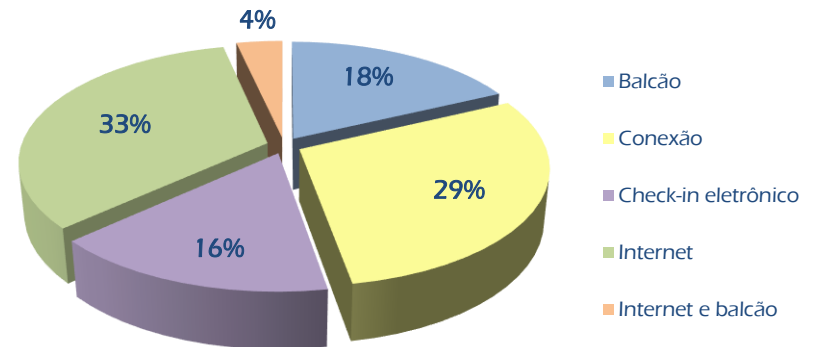
N: 425 Entrevistas/1º trimestre 2018

### 06 – Motivo da viagem



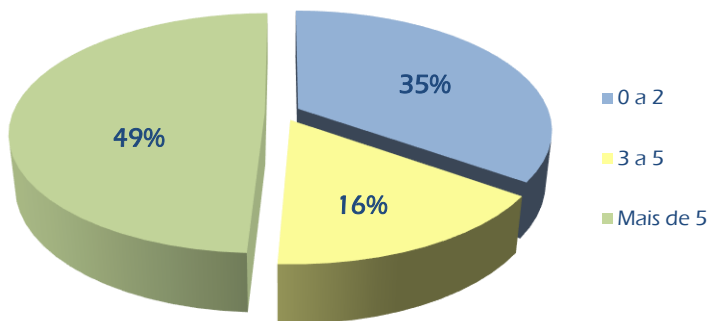
N: 601 Entrevistas/1º trimestre 2018

### 07 – Forma de check-in



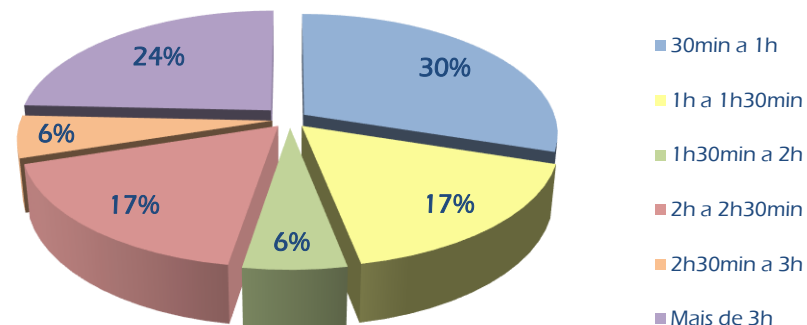
N: 601 Entrevistas/1º trimestre 2018

### 08 – Frequência de viagem nos últimos 12 meses



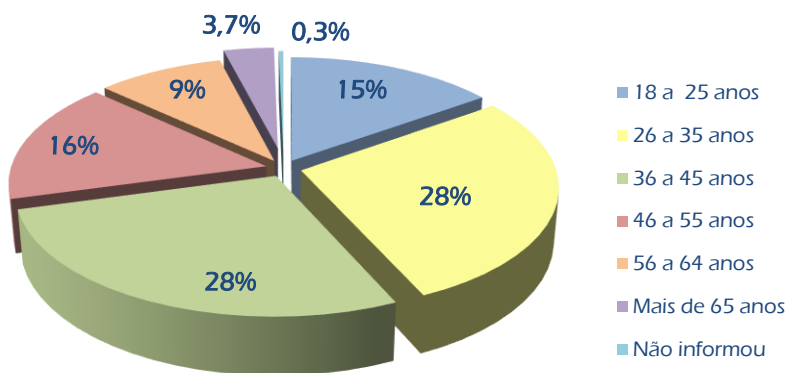
N: 601 Entrevistas/1º trimestre 2018

### 09 – Antecedência de chegada para voo doméstico



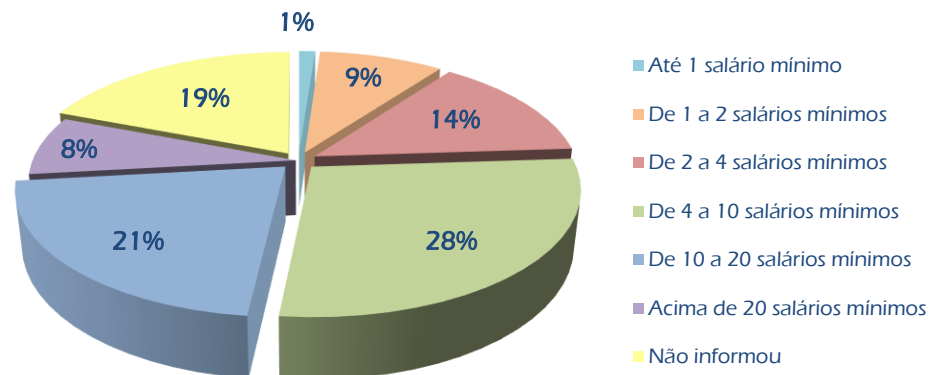
N: 601 Entrevistas/1º trimestre 2018

### 10 – Idade do entrevistado



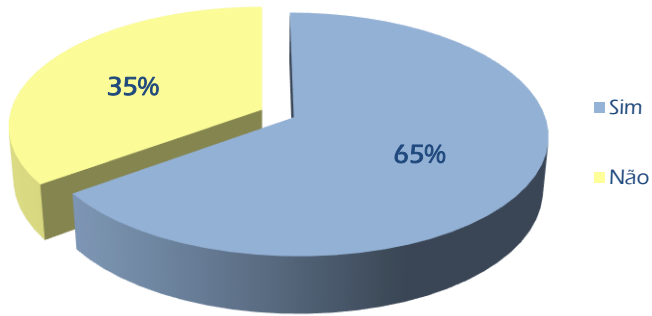
N: 601 Entrevistas/1º trimestre 2018

### 11 – Renda do entrevistado



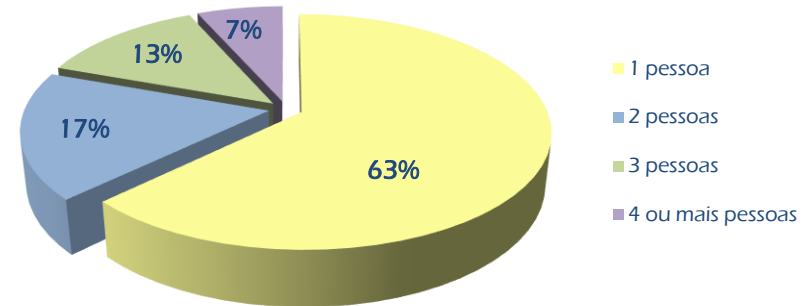
N: 601 Entrevistas/1º trimestre 2018

12 – Viajando sozinho



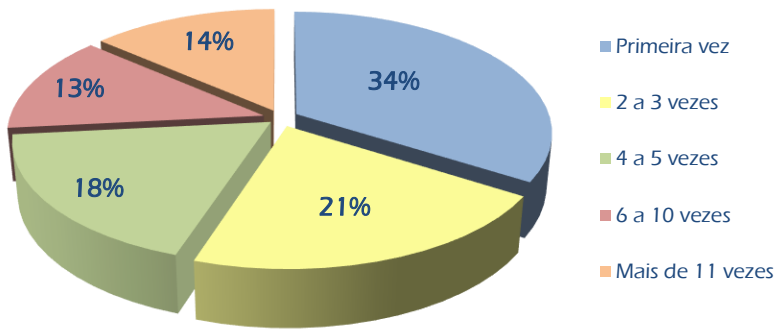
N: 601 Entrevistas/1º trimestre 2018

13 – Número de acompanhantes



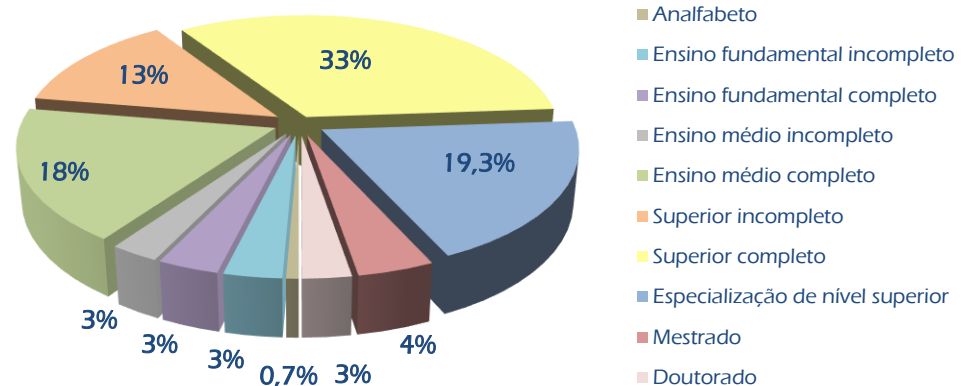
N: 210 Entrevistas/1º trimestre 2018

14 – Quantidade de viagens partindo desse aeroporto nos últimos 12 meses



N: 601 Entrevistas/1º trimestre 2018

15 - Escolaridade do entrevistado

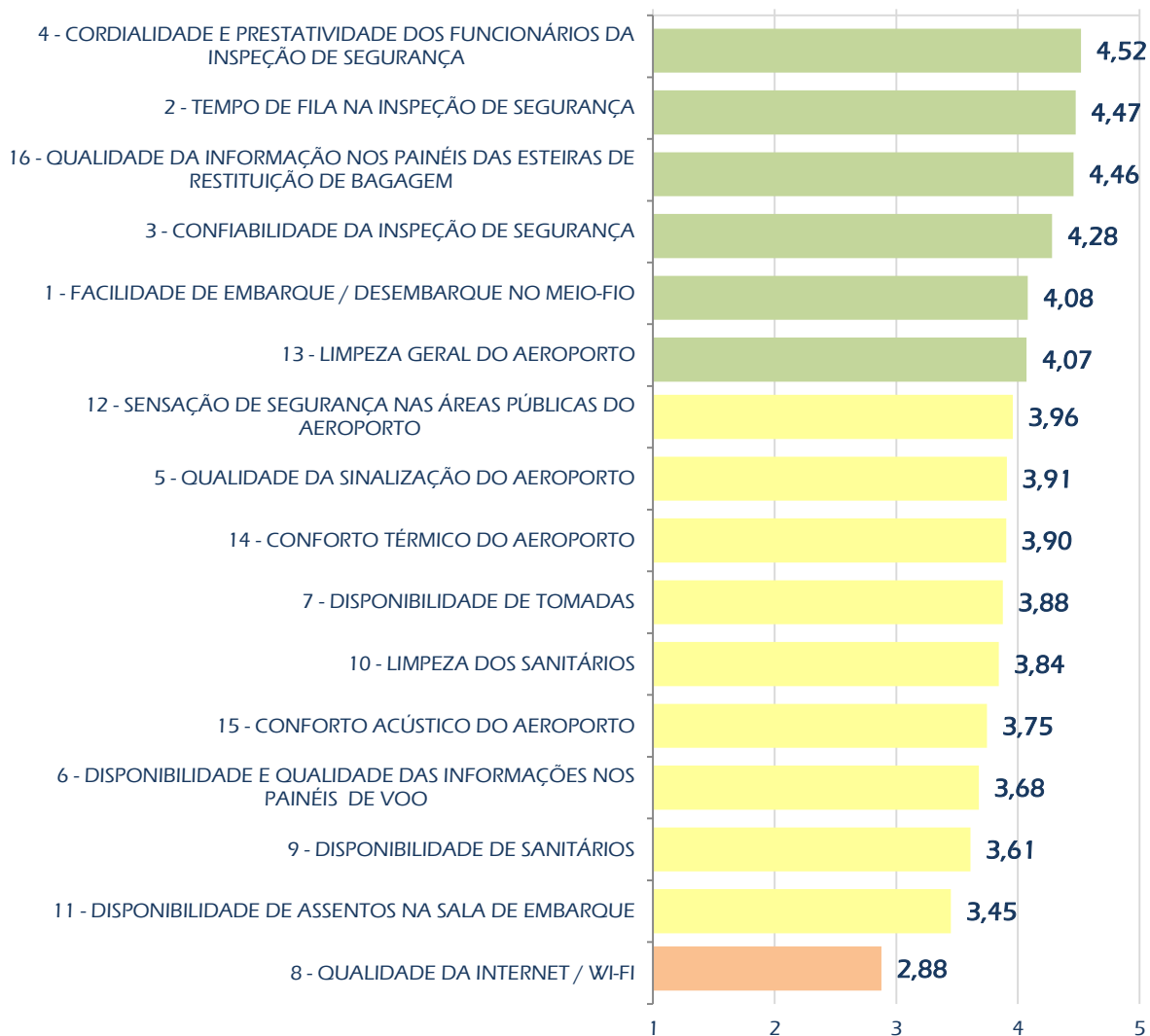


N: 601 Entrevistas/1º trimestre 2018

## 18 – Média geral dos indicadores



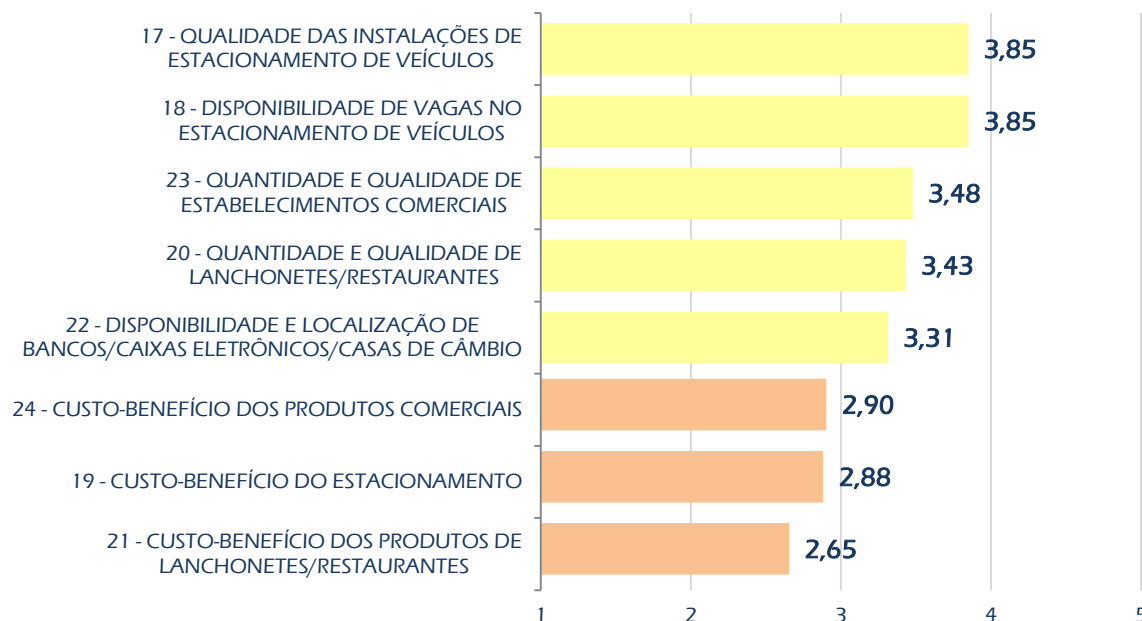
### INFRAESTRUTURA AEROPORTUÁRIA



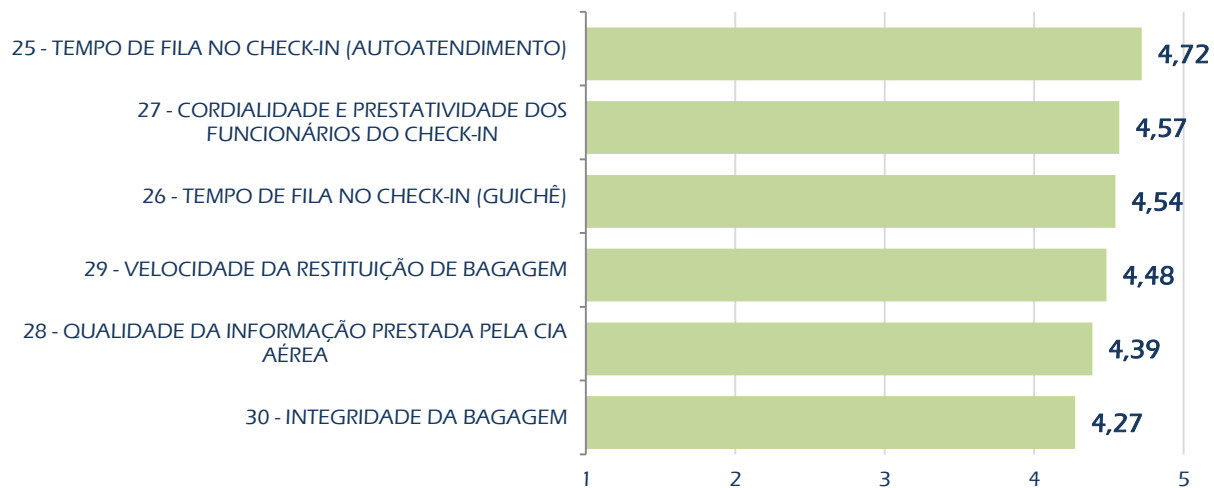




## FACILIDADES AO PASSAGEIRO



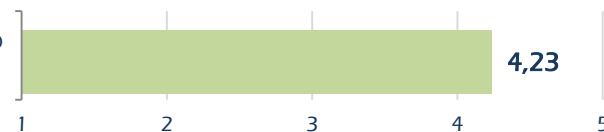
## CIA. AÉREAS





TRANSPORTE  
PÚBLICO

37 - DISPONIBILIDADE DE TRANSPORTE PÚBLICO  
PARA O AEROPORTO



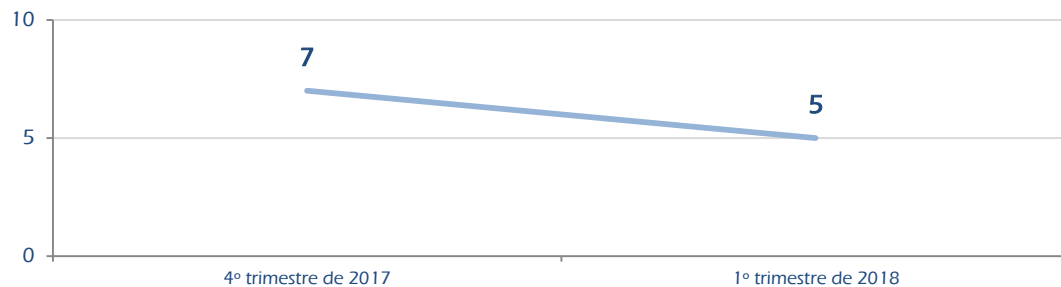
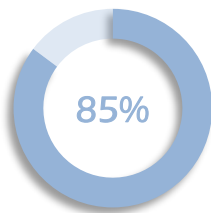
# AEROPORTO EURICO DE AGUIAR SALLES - VITÓRIA (SBVT)



## 17 – Check-in

Tempo médio de espera na fila de check-in balcão (em minutos)

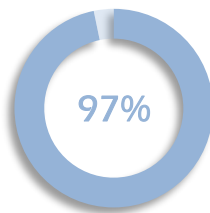
Percentual de ocorrência de filas nos momentos de medição\*



## 18 – Inspeção de segurança

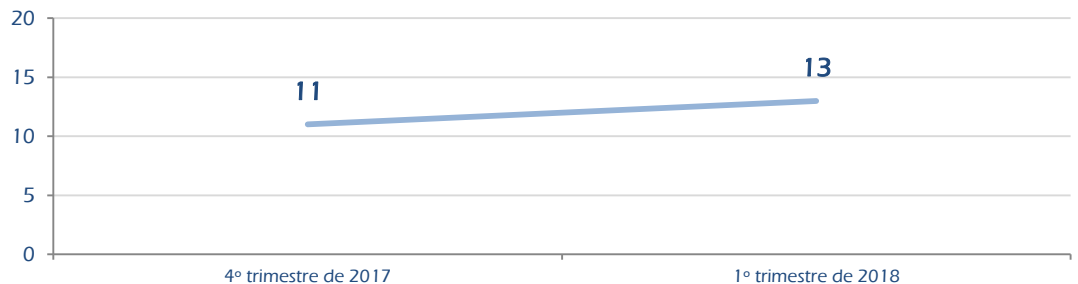
Tempo médio de espera na fila do raio x (em minutos)

Percentual de ocorrência de filas nos momentos de medição\*



## 19 – Embarque

Tempo médio de espera na fila para embarque na aeronave (em minutos)

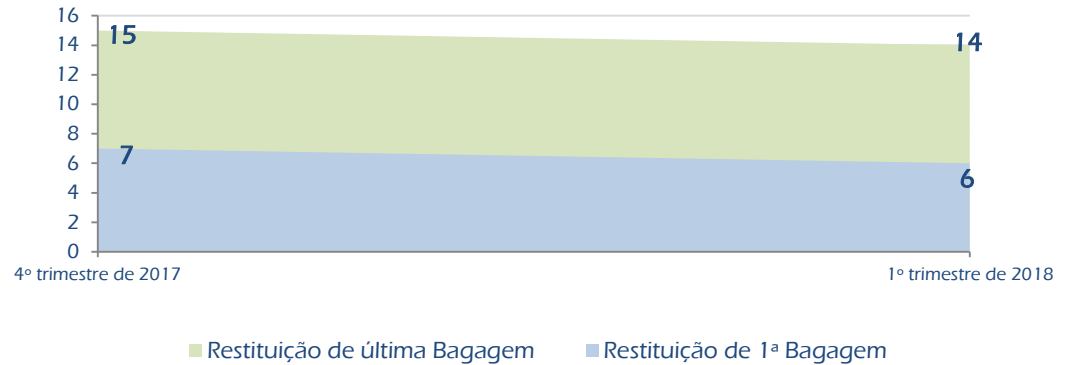


\* - Em relação ao trimestre em referência



## 20 – Restituição de bagagem de voos domésticos

Tempo médio para chegada das malas do voo na esteira de restituição, a partir do calço da aeronave (em minutos)



RELATÓRIO DE DESEMPENHO  
OPERACIONAL DOS  
*Aeroportos*  
1º TRIMESTRE de 2018  
janeiro a março

AEROPORTO EURICO DE AGUIAR SALLES - VITÓRIA (SBVT)

ELABORAÇÃO:

Secretaria Nacional de Aviação Civil  
Departamento de Planejamento e Gestão Aeroportuária  
Comitê Técnico de Desempenho Operacional

MINISTÉRIO DOS  
TRANSPORTES, PORTOS  
E AVIAÇÃO CIVIL

