

RELATÓRIO DE DESEMPENHO
OPERACIONAL DOS

Aeroporotos

1º TRIMESTRE de 2018 | janeiro a março

AEROPORTO SANTA GENOVEVA - GOIÂNIA (SBGO)

COORDENAÇÃO DA PESQUISA

EXECUÇÃO DAS COLETAS

MINISTÉRIO DOS
TRANSPORTES, PORTOS
E AVIAÇÃO CIVIL



Praxian
BUSINESS & MARKETING SPECIALISTS

COLABORAÇÃO



INTEGRANTES DO COMITÊ DE
DESEMPENHO OPERACIONAL



ANAC
AGÊNCIA NACIONAL DE
AVIAÇÃO CIVIL



ANVISA
AGÊNCIA NACIONAL DE
VIGILÂNCIA SANITÁRIA



DECEA
DEPARTAMENTO DE
CONTROLE DO ESPAÇO
AÉREO



DEPARTAMENTO DE
POLÍCIA FEDERAL



MINISTÉRIO DO
PLANEJAMENTO,
DESENVOLVIMENTO E GESTÃO



Receita Federal
SECRETARIA DA
RECEITA FEDERAL DO
BRASIL



VIGILÂNCIA
AGROPECUÁRIA
INTERNACIONAL

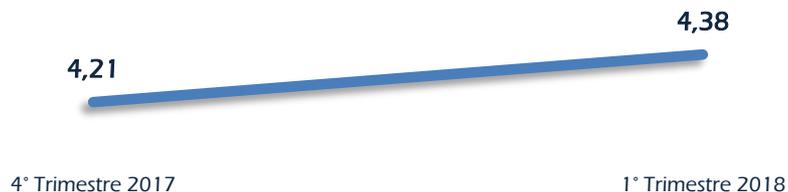
Neste anexo ao Relatório de Desempenho Operacional dos Aeroportos apresentamos os resultados do **Aeroporto Santa Genoveva - Goiânia (SBGO)**, obtidos a partir da realização de **1.148** entrevistas ao longo do 1º trimestre de 2018. Este é o primeiro trimestre de divulgação dos resultados individuais deste aeroporto, o qual foi inserido na pesquisa em novembro de 2017.

O resultado de todos os aeroportos pesquisados, bem como a comparação entre eles, pode ser verificado no Relatório Geral, disponível no sítio eletrônico da Secretaria Nacional de Aviação Civil.

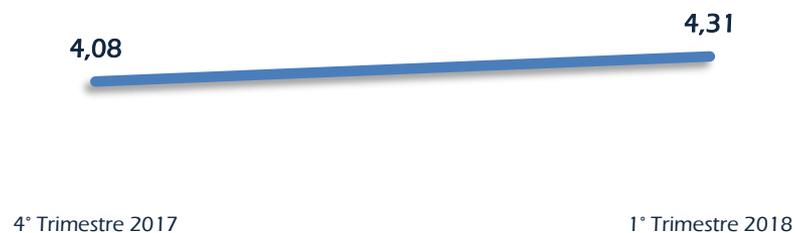
Í N D I C E

EVOLUÇÃO TRIMESTRAL	2
PERFIL DOS ENTREVISTADOS	3
RESULTADO POR INDICADOR DE SATISFAÇÃO DO PASSAGEIRO	7
RESULTADO POR INDICADOR DE PROCESSOS AEROPORTUÁRIOS	10

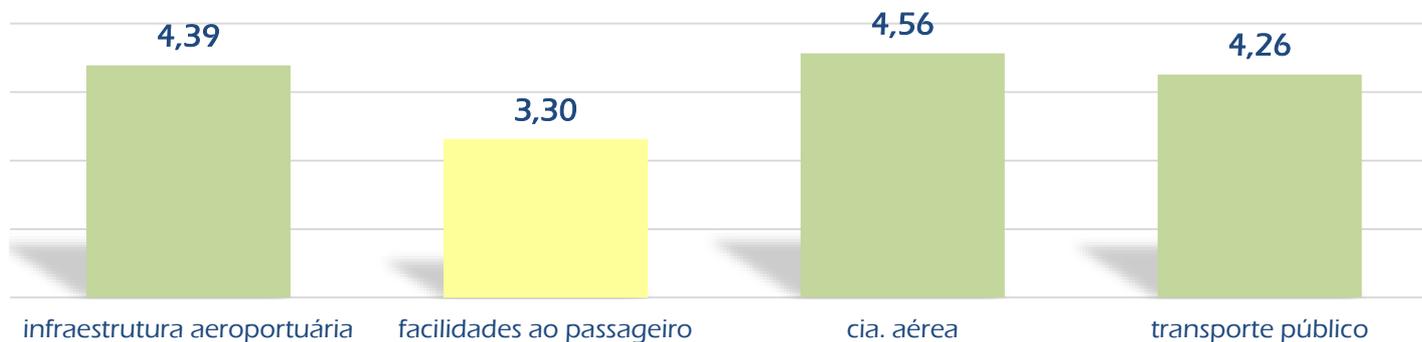
01 – Evolução da média da satisfação geral do passageiro*



02 – Evolução da média dos indicadores de percepção do passageiro*



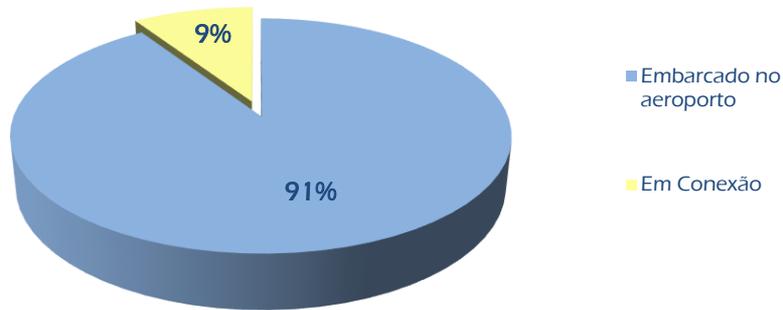
03 – Média por agrupamento de indicadores



N: 1148 Entrevistas/1º Trimestre 2018

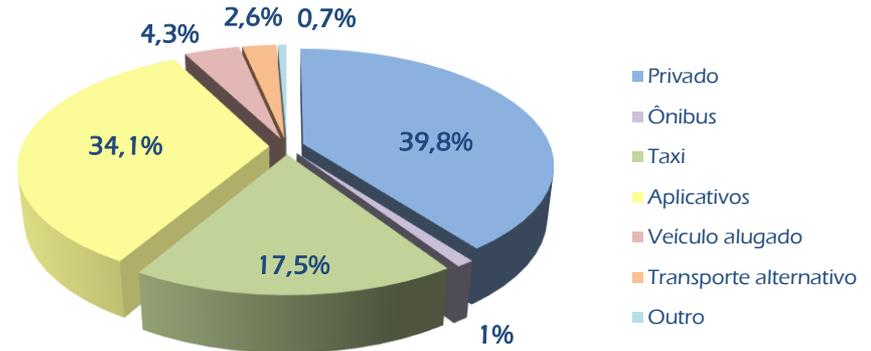
* - No 4º trimestre de 2017 a pesquisa neste aeroporto contemplou apenas os meses de novembro e dezembro.

04 – Tipo de passageiro



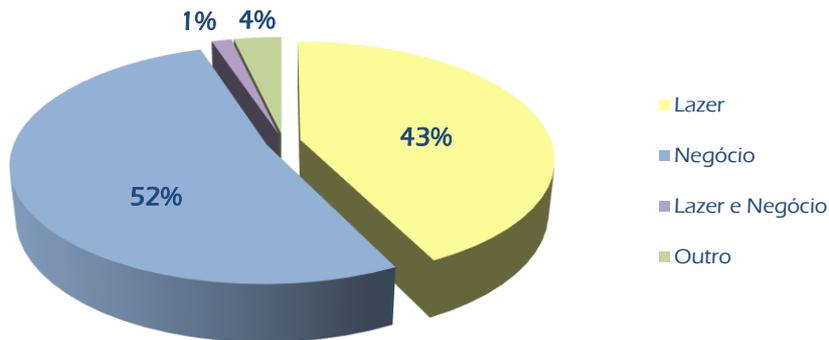
N: 672 Entrevistas/1º trimestre 2018

05 – Meio de transporte utilizado para deslocamento até o aeroporto



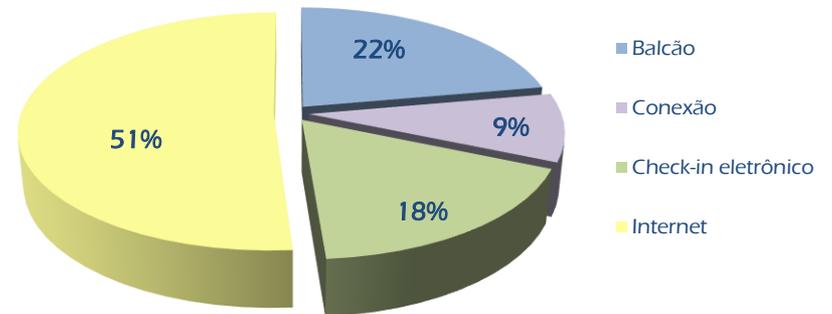
N: 610 Entrevistas/1º trimestre 2018

06 – Motivo da viagem



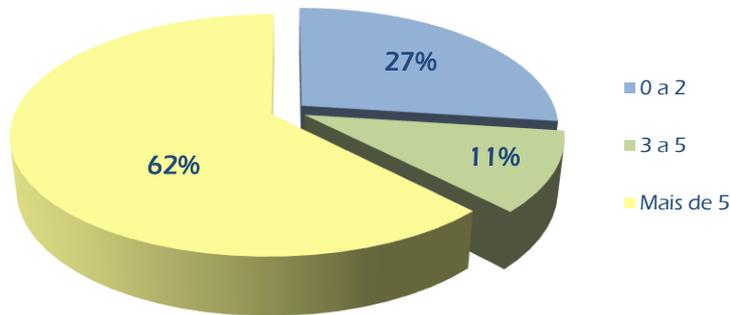
N: 672 Entrevistas/1º trimestre 2018

07 – Forma de check-in



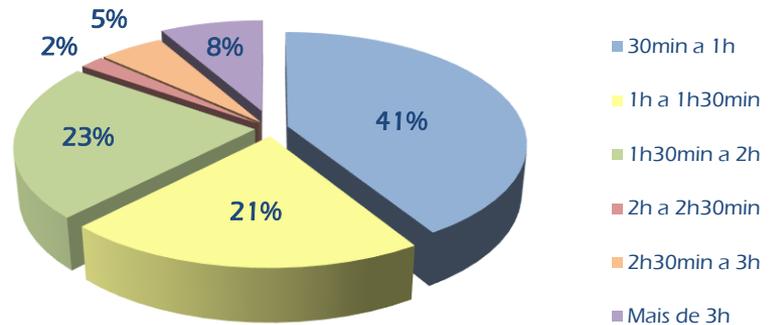
N: 672 Entrevistas/1º trimestre 2018

08 – Frequência de viagem nos últimos 12 meses



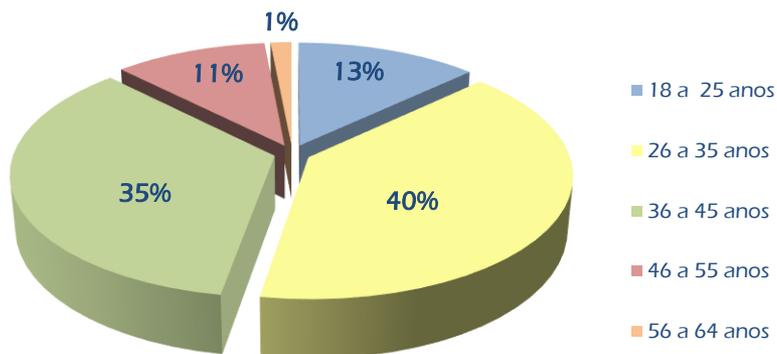
N: 672 Entrevistas/1º trimestre 2018

09 – Antecedência de chegada para voo doméstico



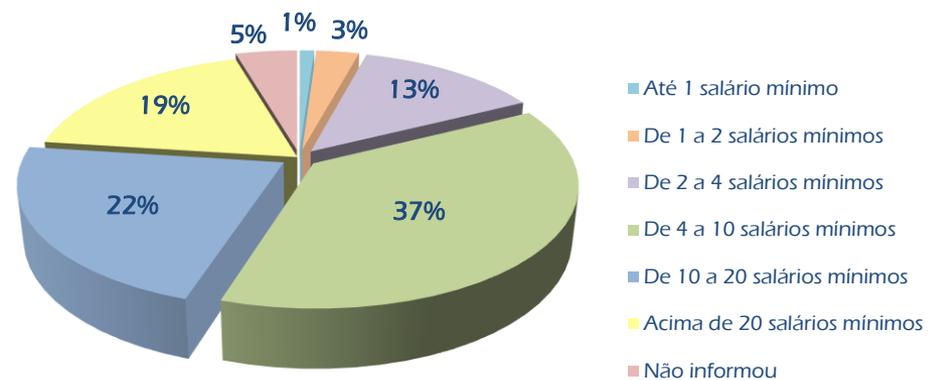
N: 672 Entrevistas/1º trimestre 2018

10 – Idade do entrevistado



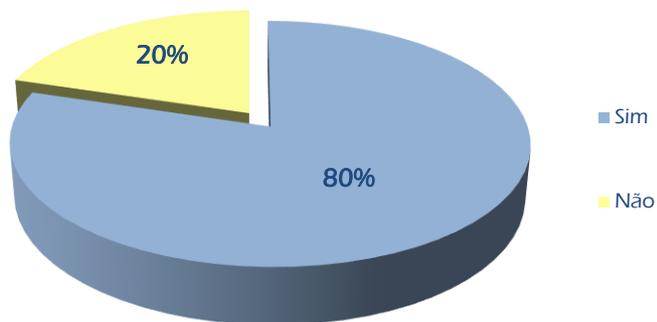
N: 672 Entrevistas/1º trimestre 2018

11 – Renda do entrevistado



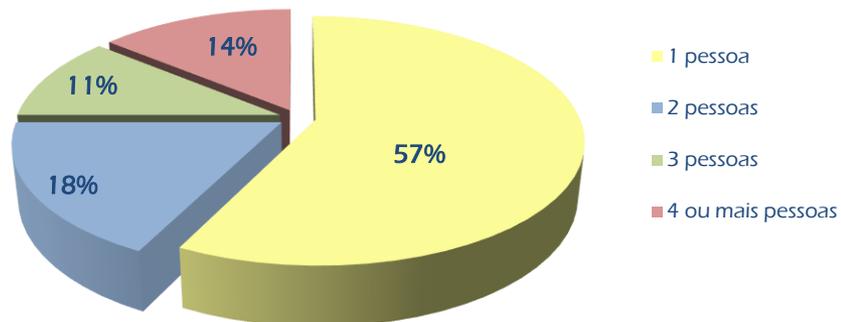
N: 672 Entrevistas/1º trimestre 2018

12 – Viajando sozinho



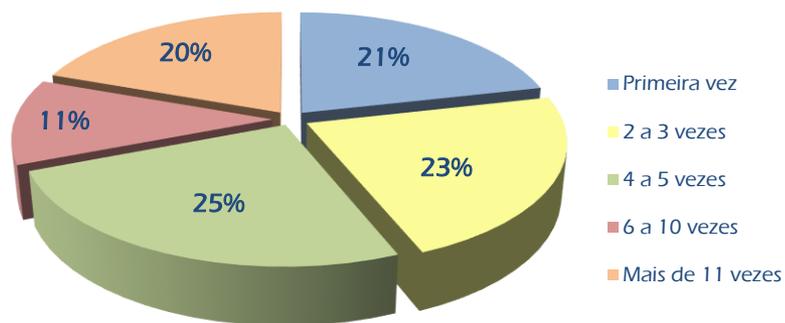
N: 672 Entrevistas/1º trimestre 2018

13 – Número de acompanhantes



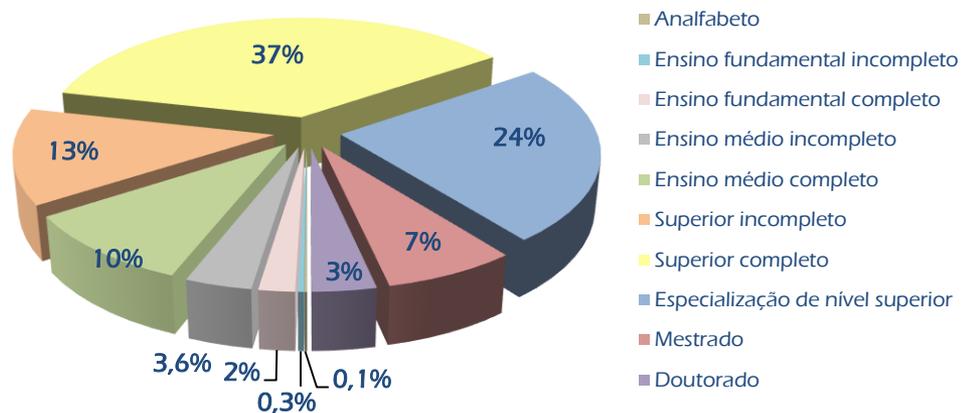
N: 136 Entrevistas/1º trimestre 2018

14 – Quantidade de viagens partindo desse aeroporto nos últimos 12 meses



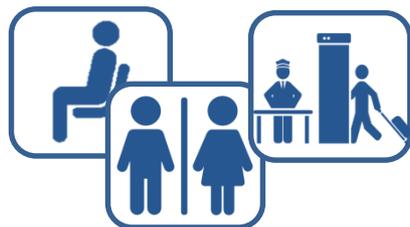
N: 672 Entrevistas/1º trimestre 2018

15 - Escolaridade do entrevistado

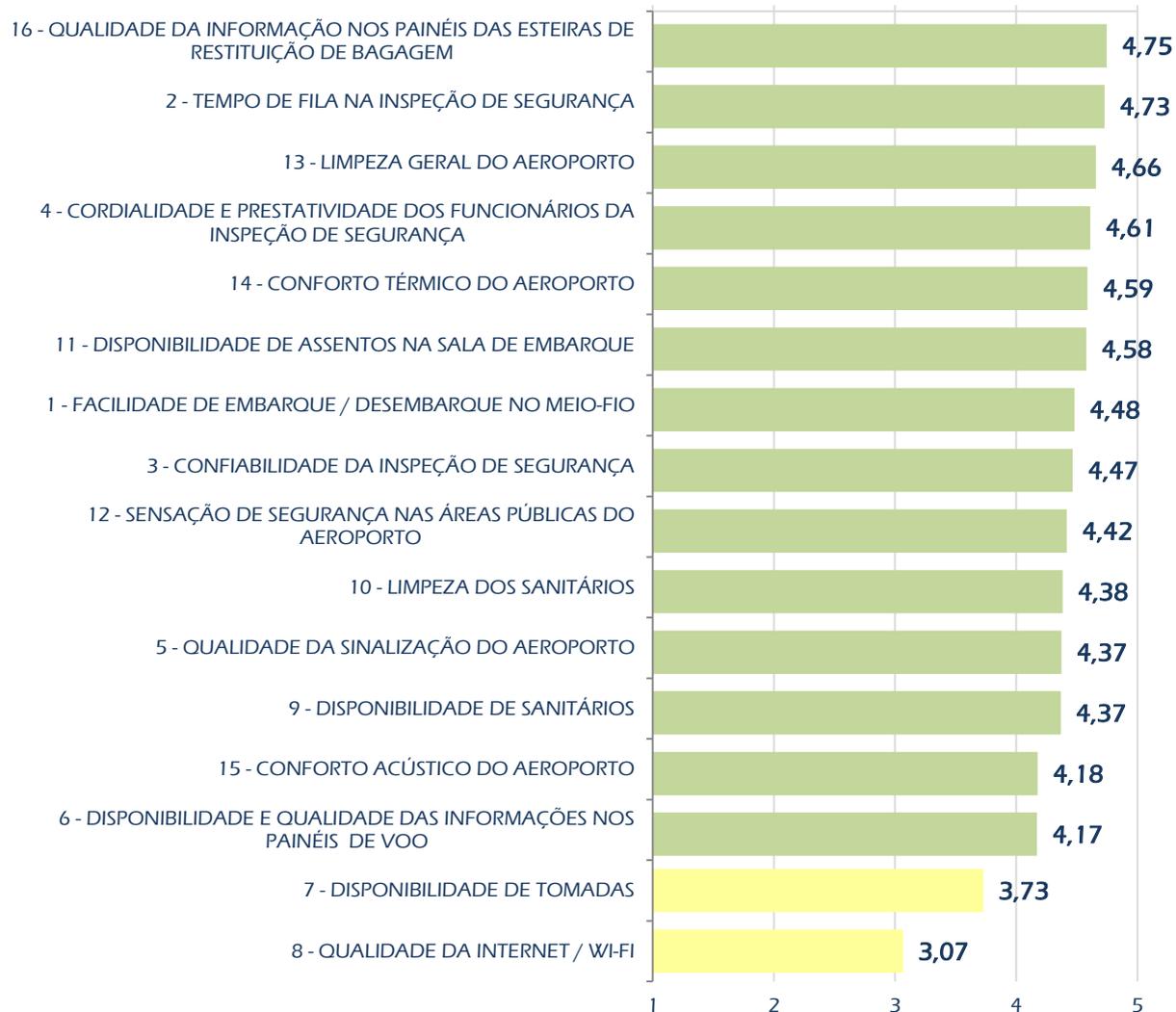


N: 672 Entrevistas/1º trimestre 2018

18 – Média geral dos indicadores

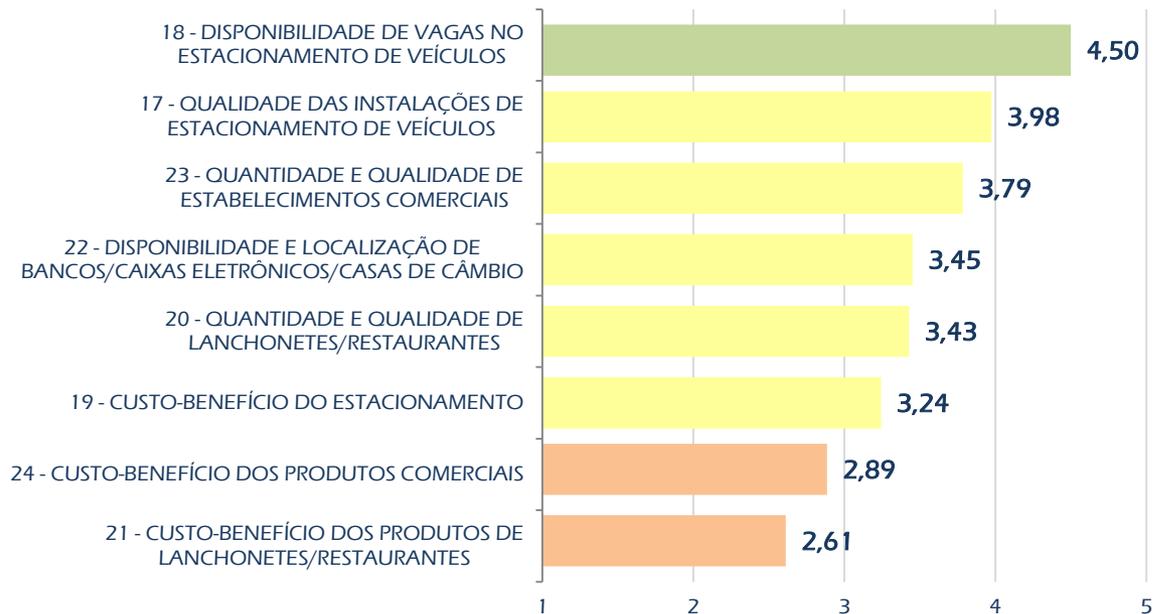


INFRAESTRUTURA AEROPORTUÁRIA

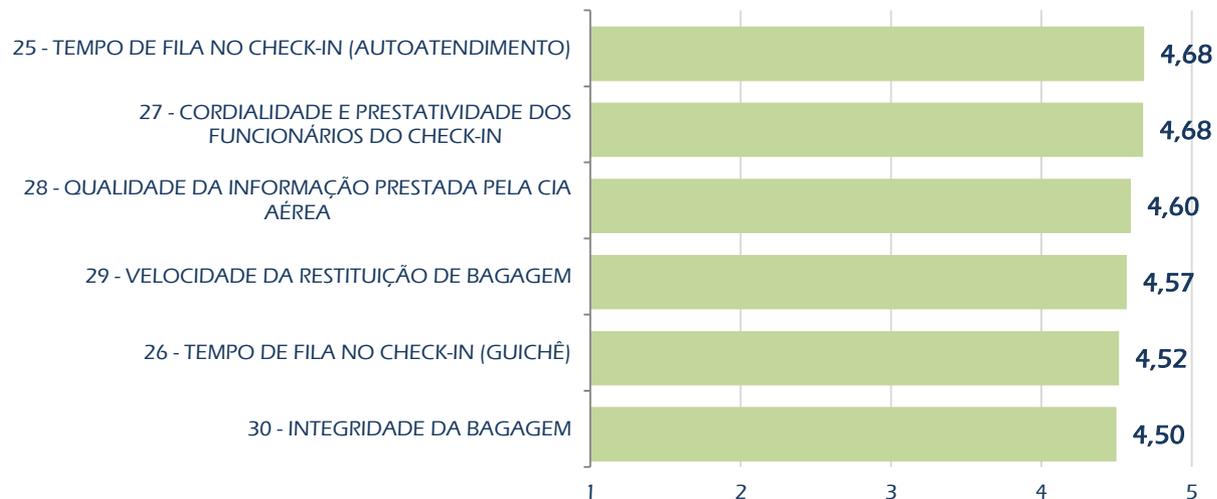




FACILIDADES AO PASSAGEIRO



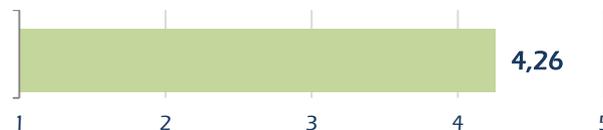
CIA. AÉREAS





TRANSPORTE
PÚBLICO

37 - DISPONIBILIDADE DE TRANSPORTE PÚBLICO
PARA O AEROPORTO



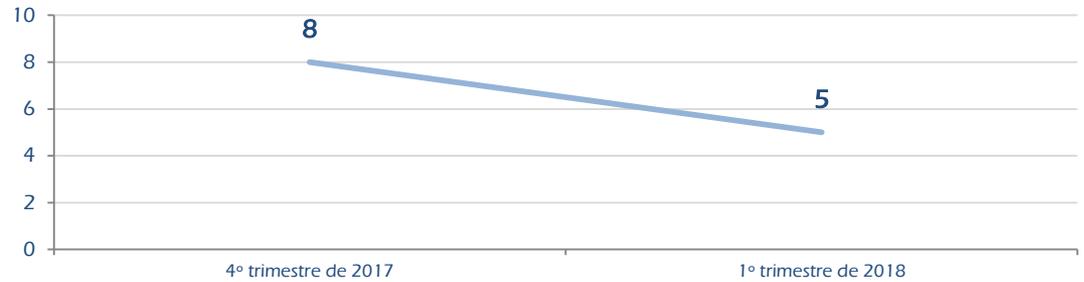
AEROPORTO SANTA GENOVEVA - GOIÂNIA (SBGO)



17 – Check-in

Tempo médio de espera na fila de check-in balcão (em minutos)

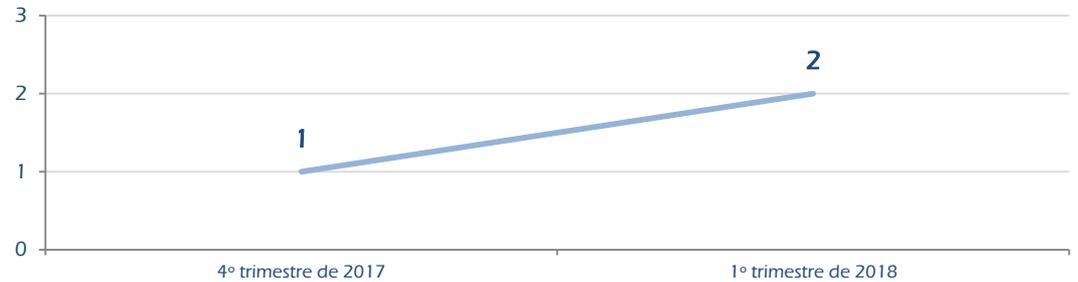
Percentual de ocorrência de filas nos momentos de medição*



18 – Inspeção de segurança

Tempo médio de espera na fila do raio x (em minutos)

Percentual de ocorrência de filas nos momentos de medição*

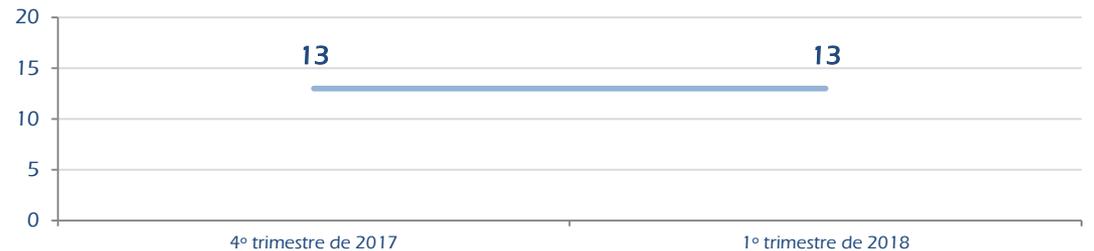


— Inspeção de Segurança Doméstica



19 – Embarque

Tempo médio de espera na fila para embarque na aeronave (em minutos)



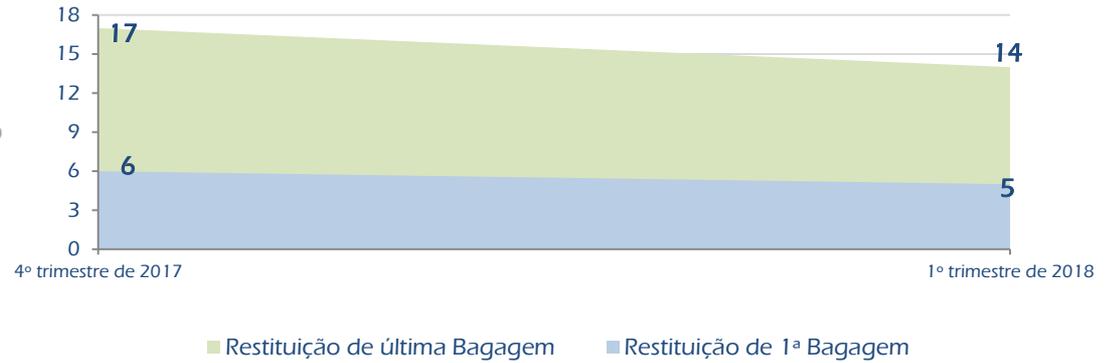
— Embarque Doméstico

* - Em relação ao trimestre em referência



20 – Restituição de bagagem de voos domésticos

Tempo médio para chegada das malas do voo na esteira de restituição, a partir do calço da aeronave (em minutos)



RELATÓRIO DE DESEMPENHO
OPERACIONAL DOS
Aeroportos

1º TRIMESTRE de 2018

janeiro a março

AEROPORTO SANTA GENOVEVA - GOIÂNIA (SBGO)

ELABORAÇÃO:

Secretaria Nacional de Aviação Civil
Departamento de Planejamento e Gestão Aeroportuária
Comitê Técnico de Desempenho Operacional

MINISTÉRIO DOS
TRANSPORTES, PORTOS
E AVIAÇÃO CIVIL

