



PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA

SECRETARIA DE AVIAÇÃO CIVIL

**11ª REUNIÃO DA COMISSÃO NACIONAL DE AUTORIDADES
AEROPORTUÁRIAS (CONAERO)
2014**

Local: Secretaria de Aviação Civil (Setor Comercial Sul, Quadra 09, Lote C, Ed. Parque Cidade Corporate, Torre C, 6º andar, sala de reunião Plenária).

Data: 19 de fevereiro de 2014

Horário: 14h30.

Membros presentes:

Secretaria de Aviação Civil da Presidência da República

Guilherme Walder Mora Ramalho (Titular) - Coordenador da CONAERO

Nelson Negreiros Filho (Suplente)

Paulo Henrique Possas – Secretário-Executivo da CONAERO

Casa Civil da Presidência da República

Luis Antonio Tauffer Padilha (Suplente)

Ministério da Justiça

Jose Luiz Povill de Sousa (Titular)

Ministério da Fazenda

Ronaldo Lázaro Medina (Suplente)

Ministério da Defesa

Brig Ar José Alves Candez Neto (Substituto Eventual)

Ministério da Saúde

Paulo Coury (Substituto eventual)

Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento

Marcos Eilson Pinheiro de Sá (Substituto Eventual)

Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão

Marcelo Bruto da Costa Correia (Suplente)

Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC)

Marcelo Pacheco dos Guarany's (Titular)

Ricardo Sérgio Maia Bezerra (Suplente)

Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (IBAMA)

Márcio Freitas (Convidado)

Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária - Infraero

Gustavo do Vale (Convidado)

1. ABERTURA

O Secretário-Executivo da Secretaria de Aviação Civil da Presidência da República (SAC/PR) e Coordenador da CONAERO, Guilherme Walder Mora Ramalho, iniciou a reunião cumprimentando os presentes.

Informou que essa é a primeira reunião da CONAERO de 2014, sendo a 11ª Reunião da Comissão. Comentou a respeito do ano de 2014, por ser um ano de grandes mudanças e com acontecimentos de grande visibilidade para a aviação e todos os órgãos públicos envolvidos no setor aéreo e entrega de muitas obras nos aeroportos.

Solicitou a todos os órgãos e entidades presentes na reunião, total empenho para que ocorra tudo bem no período da Copa do Mundo FIFA 2014.

O Coordenador da CONAERO iniciou a pauta do dia, comentando sobre os itens a serem apresentados e ressaltou o objetivo de cada Comitê Técnico. Informou que o Comitê de Integração de Sistemas é um comitê importante de inovação continuada, que nos trará segurança de informação, agilidade no sistema. O Comitê de Desempenho Operacional apresentará os resultados da última coleta de dados, do 4º trimestre, o resultado tem gerado movimentos de resposta para os operadores aeroportuários, os operadores passaram a perceber e analisar os 41 indicadores para aumentar a qualidade dos serviços prestados, percebendo-se também que alguns itens não são de competência dos operados, sendo dos órgãos públicos atuantes nos aeroportos.

O Coordenador da CONAERO passou a palavra para o Secretário-Executivo da CONAERO, que propôs a aprovação do extrato da memória da 10ª Reunião da CONARO, realizada em 05/11/2013.

- ✓ Deliberada a aprovação do extrato da memória da 10ª Reunião da CONAERO, realizada em 05/11/2013.

2. DIRETRIZES / DELIBERAÇÕES

COMITÊ TÉCNICO DE OPERAÇÕES ESPECIAIS

✓ Organização da Operação Carnaval 2014

- A SAC apresentou as datas para reuniões de alinhamento com os responsáveis no Comitê Técnico de Operações Especiais (CTOE):
 - 30/01/2014;
 - 13/02/2014.
- Serão monitorados os seguintes aeroportos:
 - Nível 1 – Salvador, Recife, Galeão, Santos-Dumont e Guarulhos (Internacional);
 - Nível 2 – Florianópolis, Fortaleza, Brasília e Congonhas.
- O período proposto para Operação: 27/02/2014 a 06/03/2014.

✓ Pontos de Atenção da Operação Carnaval 2014

- Aos possíveis impactos gerados por obras:
 - nos Pátios;
 - nas Pistas;
 - em Terminais de Passageiros.
- Tripular as estações de trabalho dos Órgãos Públicos;
- Aplicar o plano de contingência para impacto meteorológico;

✓ O Coordenador informou que foi realizada, em janeiro 2014, uma reunião com Excelentíssimo Senhor Ministro e empresas aéreas para avaliação da operação de final de ano. Deliberou-se, após análise dos pontos de atenção, sobre os compromissos que já foram assumidos pelas empresas aéreas em operações de alta demanda.

✓ **Atenção à Gestão Aeroportuária:**

- Reforço na Sinalização, Inspeção de Segurança e Controle Migratório, Check-in, Restituição de bagagem, equipamentos;
- Foco no processo de embarque e desembarque de passageiros;

✓ **Atenção à Gestão Operacional do Processo de Atendimento aos Passageiros**

[...]

✓ **Reforço aos Recursos Humanos (RH)**

- [...] Solicitou que todos os órgãos revejam a apresentação dos reforços em RH e encaminhe a CONAERO até amanhã, dia 13 de dezembro de 2013.
 - A Receita Federal (RFB) justificou que a operação de final de ano, e no mês de janeiro de 2014, foi monitorada e o tempo de fila não chegou há 7 minutos.
- ✓ Foi deliberado que será discutida, junto aos órgãos, a definição de metas para tempo de fila nos aeroportos;
- A Polícia Federal (PF) informou que não haverá necessidade de incremento no Aeroporto de Guarulhos, as cabines serão tripuladas por contratados e empregados cedidos pela INFRAERO; informou também que o incremento feito no final do ano no Aeroporto do Galeão permanecerá para o período do carnaval. Salientou ainda que não há necessidade de incremento para tripular cabines, pelo fato de ter o número fixo de cabines e as mesmas estarão todas tripuladas na hora pico.
 - A SAC sinalizou preocupação a respeito do número de servidores da PF em Guarulhos e demais assuntos específicos
- [...]

- A PF comprometeu-se a checar essa questão e passar a informação para a SAC.
- A Casa Civil solicitou, a todos os órgãos, que encaminhem à CONAERO, com cópia para a Casa Civil, até amanhã (19/02/14), a planilha com o número de incremento de servidores nos aeroportos.
- A ANVISA informou que, conforme experiência no período de fim de ano de 2013, não há necessidade de incremento do pessoal, e afirmou que não há impacto mantendo-se os servidores hoje já atuantes nos aeroportos.
A ANVISA comentou que estão aguardando os empregados da INFRAERO que serão cedidos ao órgão. Sobre esse assunto, a ANVISA informou, que está aguardando a manifestação da consultoria jurídica da INFRAERO.
- A INFRAERO solicitou à ANVISA que reitere o pedido de cessão de funcionários.
- A VIGIAGRO informou que já foram mapeados os países que tem voos de riscos para o Brasil e que não haverá incremento de pessoal para o carnaval.
- O IBAMA informou que atuam diretamente nos terminais de carga.
- A Casa Civil solicitou ao IBAMA que justifique formalmente a solicitação de entrada do órgão como membro da CONAERO para a avaliação dessa Comissão.
- A ANAC informou que será mantido o mesmo efetivo do ano de 2013 para 2014 e comprometeu-se a manter essa fiscalização intensiva até o dia 09/03/2014.
- A INFRAERO informou que será mantido o mesmo efetivo do ano de 2013 para 2104.

✓ **Gestão Operacional - Empresas Aéreas**

- Plano de Contingência: Empresas Aéreas com ANAC:
 - Não praticar *overbooking*;

- Reforçar o efetivo terceirizado e de rampa;
- Ter aeronaves reserva;
- Manter tripulação reserva;
- Reforçar o efetivo de atendimento (*check-in*);
- Antecipar ações de manutenção;
- Planejar contingências para eventual queda de sistemas (principalmente *check-in*).

✓ **Gestão Operacional de Viracopos S.A, Gru Airport e Inframérica:**

- Aeroporto de Viracopos
 - Antecipar o processo de desemborramento das pistas;
 - Executar serviços de selagem de trincas nas pistas e pátios de aeronaves;
 - Realizar manutenção preventiva nos sistemas de ar condicionado, escadas rolantes, elevadores, sistemas de bagagens, nos grupos geradores de energia, entre outros;
 - Reforçar as equipes de manutenção;
 - Utilizar o Plano de Final de Ano, adequando as equipes ao porte do evento.

- Aeroporto de Guarulhos
 - Monitorar a pontualidade dos voos;
 - Atualizar o Sistema de Informação de Voo/monitores;
 - Evitar troca de aeronave no solo;
 - Reduzir estadia e agilizar reboques;
 - Evitar troca de portão;
 - Monitorar a restituição e integridade da bagagem;
 - Realizar coordenação estratégica com órgãos públicos, empresas aéreas e Empresas de Serviço Auxiliar (ESATAS).

- Aeroporto de Brasília
 - Implantar nova esteira de bagagem no setor internacional;
 - Acrescentar 12 balcões de check-in;
 - Abrir novos banheiros no desembarque doméstico;
 - Medidas firmadas com as Cias. Aéreas:
 - Tripular todas as posições de check-in nos horários de pico;
 - Prover efetivo adicional e de sobreaviso;
 - Requerer o reforço do policiamento de trânsito e ostensivo;
 - Reforçar o efetivo no CGA e Atendimento ao Cliente.

Planejamento da Copa do Mundo FIFA 2014

✓ A SAC atualizou aos membros da CONAERO as ações do planejamento da COPA. Informou sobre o andamento do Manual do Planejamento da COPA e que está aguardando a finalização da segunda fase de vendas dos ingressos para incluir as informações de demanda, e a entrega das obras e homologação da ANAC para finalizar a capacidade dos aeroportos. O Manual deve ser publicado no final de março de 2014.

✓ A Casa Civil informou que a Presidenta recomendou que, preferencialmente, as delegações sejam recepcionadas nas Bases Aéreas e que, no planejamento, apenas estão utilizando as bases de Brasília, Fortaleza e Galeão; como contingência, a Base Aérea de Guarulhos.

✓ A Casa Civil informou que o planejamento está bem estruturado. Sugeriu que o Excelentíssimo Ministro Moreira Franco apresente a Presidenta que não há problema, caso outras Bases Aéreas não sejam utilizadas.

- ✓ A SAC informou que o planejamento para o tratamento das delegações será o mesmo que foi utilizado na RIO +20 e Copa das Confederações.
- ✓ A Casa Civil indagou sobre a data de abertura do Aeroporto de São Gonçalo do Amarante.
- ✓ A SAC informou que está sendo avaliadas todas as questões de operacionalização (transferência das empresas aéreas, homologação do aeroporto, acesso viário) e que essa definição será dada no princípio de abril de 2014.
- ✓ A ANAC informou que está sendo feito um acompanhamento intensivo, tanto pela agência, quanto pela SAC. Informou que as obras serão entregues até 20/3/2014 e que, após a inspeção para homologação, será possível definir se o aeroporto irá operar de fato. Informou também que, na próxima semana, fará uma avaliação, na percepção do passageiro, como acesso, ônibus, taxi, meio fio e etc, são mais de 200 itens para que o aeroporto seja homologado e comece a operar.
- ✓ A Casa Civil sugeriu que esteja claro no Manual de Planejamento, que houve um aumento de guichês de check-in em vários aeroportos e que as empresas aéreas terão que tripular todos os guichês.
- ✓ A Infraero informou que, paralelo ao Manual, já existe um Centro de Gestão Aeroportuária (CGA) que tem como finalidade monitorar qualquer eventualidade dentro dos aeroportos, inclusive a ocupação dos guichês de check-in.
- ✓ A Casa Civil indagou a respeito das *Fun Zones*, se houve contato com patrocinadores para estruturar essas áreas.
- ✓ A Infraero informou que ainda não houve interesse por parte de patrocinadores, mais que, nos grandes aeroportos, as *Fun Zones* estariam estruturadas e que as áreas já estão definidas.
- ✓ A Casa Civil questionou sobre o *Fun Zone* de Cuiabá e solicitou definição desse assunto, espaço e estrutura.

- ✓ A Infraero informou que, no próximo dia 24/02/2014, será feita uma visita técnica, acompanhando o Ministro, e que será definido este espaço em Cuiabá.
- ✓ A Casa Civil questionou sobre os aeroportos nos locais onde terão os Centros de Treinamentos.
- ✓ A SAC informou que estão programadas reuniões com os aeroportos localizados nos Centros de Treinamentos para discutir o planejamento nesses aeroportos e verificar a necessidade de utilizar áreas temporárias.
- ✓ A Casa Civil questionou sobre a data dessa reunião.
- ✓ A SAC informou que até a primeira quinzena de março esta reunião acontecerá.
- ✓ A Casa Civil questionou sobre como será o procedimento da recepção de jornalista nos aeroportos.
- ✓ A SAC informou que terá uma linha preferencial de atendimento para os jornalistas, que todos serão credenciados e assim terão direito ao acesso no processo migratório. A SAC informou também que foi criado em todos os aeroportos um fluxo de embarque onde a Receita Federal estará atendendo esse público.
- ✓ A SAC informou que todo esse planejamento consta no Manual de Planejamento para Copa.
- ✓ A Casa Civil solicitou ao Comando da Aeronáutica que, caso haja qualquer alteração no planejamento, esta seja informado à CONAERO.
- ✓ A Casa Civil solicitou informações a respeito de quantitativo de servidores que irão atuar na Copa para fazer gestão junto ao Ministério do Planejamento (MPOG) em relação às diárias a serem utilizados no período do mundial.
- ✓ A SAC informou que foi solicitada, a todos os órgãos, uma planilha com a estimativa de servidores e que fosse encaminhado até 25/02/2014.

COMITÊ TÉCNICO DE INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS

- ✓ O Coordenador apresentou do status do Projeto do Sistema de Gestão de Risco com uso de mensagem antecipada de passageiros (API/PNR);
- ✓ O Coordenador apresentou o status do Projeto de implementação dos Portais Eletrônicos de Autoatendimento Migratório (E-Gates).

COMITÊ TÉCNICO DE FACILITAÇÃO

- ✓ Apresentação do status Projeto RH e do Programa Nacional de Facilitação (PROFAL)
- ✓ A SAC informou que está sendo feito um estudo junto com MPOG a respeito de aumento e qualificação de RH para atuarem nos aeroportos.
- ✓ A SAC informou sobre o status do PROFAL e que houve a necessidade de devolução do documento para aprovação do novo Ministro da Saúde e novo Ministro de Relações Exteriores. Foi devolvido para a Secretaria de Recursos Humanos para formalização de parecer jurídico.

COMITÊ TÉCNICO DE DESEMPENHO OPERACIONAL

- ✓ A SAC ressaltou a importância do trabalho desse Comitê e que o objetivo desse trabalho é de provocar reflexão e análise dos gestores dos aeroportos e prestadores de serviços e, com isso, medir a qualidade dos serviços que afetam a percepção dos passageiros.
- ✓ A SAC solicitou que todos os presentes analisem os slides do Comitê Técnico de Desempenho Operacional (CTDO) como reflexão e que cada órgão utilize esse relatório como ferramenta para a melhoria de todos os setores.
- ✓ A ANVISA informou que esse instrumento está sendo fundamental para a melhoria da atuação da Agência nos aeroportos.
- ✓ A SAC recomendou ao Comitê que seja feita uma proposta de relatório para ser apresentado na CONAERO que, além da variação

dos indicadores, contenha os principais planos de ações para reverter situações onde os órgãos possam melhorar o desempenho dentro dos aeroportos.

✓ A INFRAERO informou que muitas ações dentro da empresa são de curto, médio prazo e muitas em longo prazo e, que para essa análise das medições seja efetiva, é necessário à garantia de continuidade de que essa ferramenta estará disponível para longo prazo.

✓ A SAC informou que esse contrato tem a situação equacionada pelos próximos cinco anos.

OUTROS ASSUNTOS

Plano de mobilização de recursos dos órgãos públicos para prestação de serviços nas novas infraestruturas;

✓ A DPF informou que estão com o processo de aquisição de equipamentos em andamento e que, em março 2014, estarão instalados. [...]

✓ A Receita Federal informou o acréscimo de pessoal, que são 136 servidores, sendo: 7 em Brasília, 2 em Fortaleza, 4 em Natal, 11 em Manaus, 55 em Guarulhos, 34 em Viracopos, 2 em Porto Alegre, 21 em Galeão.

Apresentar aos membros Ofício do IBAMA com minuta de Exposição de Motivos para inserção do Instituto na CONAERO;

✓ O IBAMA expôs a necessidade do Instituto, citando legislação e atribuições para que ele seja membro efetivo da Comissão.

✓ A Casa Civil solicitou que o MPOG apresente detalhadamente as atribuições e competências do IBAMA para que se avalie a necessidade da entrada do Instituto na CONAERO.

✓ A SAC informou que será encaminhada à MPOG a minuta de exposição de motivos para avaliação.

Comitê de Segurança da CONAERO

✓ A SAC informou que estão sendo realizadas reuniões preliminares para definição do escopo do Comitê Técnico de Segurança da Aviação Civil (CTSAC).

Por fim, o Coordenador da CONAERO agradeceu aos participantes pela presença e deu por encerrada a reunião.

GUILHERME WALDER MORA RAMALHO

Coordenador da CONAERO