



**PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA
SECRETARIA DE AVIAÇÃO CIVIL**

**EXTRATO PÚBLICO DE DELIBERAÇÕES CONSTANTES NA
MEMÓRIA DA 3ª REUNIÃO DA COMISSÃO NACIONAL DE
AUTORIDADES AEROPORTUÁRIAS – CONAERO
2012**

**DELIBERAÇÕES REFERENTES À 3ª REUNIÃO DA CONAERO,
REALIZADA ÀS 10h DE 02 DE DEZEMBRO DE 2011, EM
GUARULHOS/SP.**

1. Comitês Técnicos

**a) Comitê de Operações Especiais – Plano de ação do setor de
aviação civil – operação final de ano 2011**

A Secretaria de Aviação Civil (SAC-PR) apresentou o Plano de Ação para melhoria da operacionalização dos Aeroportos. Diante disso, foram solicitadas ações para a Operação de Fim de Ano 2011 aos órgãos integrantes da CONAERO sobre os seguintes temas:

- i. Melhoria da Informação aos Passageiros**
- ii. Recursos Humanos**
- iii. Treinamento**
- iv. Gestão Operacional**
- v. Investimentos**
- vi. Outras Demandas:**
 - ✓ **Internet Grátis;**
 - ✓ **Restituição de Bagagem.**
 - **Em reunião com as Empresas foi discutido/reforçado o desempenho das seguintes ações:**

- ✓ Publicar link do *Hot site*, com destaque na página inicial do sítio eletrônico das empresas;
- ✓ Evitar mudança de sistema de venda, despacho, controle de bagagens;
- ✓ Não praticar *overbooking*;
- ✓ Tripular todas as posições de check-in nos horários de pico iniciando, no mínimo 3 horas antes;
- ✓ Incentivar o *web check-in* e o auto-atendimento;
- ✓ Manter operacionais os dispositivos e disponibilizar pessoal qualificado para atendimento de passageiros com necessidades especiais;
- ✓ Manter dados do Sistema de Informação de Voos atualizados;
- ✓ Manter aeronaves reserva durante o período pico e antecipar as manutenções programadas;
- ✓ Aumentar a disponibilidade e distribuir equipes de tripulantes em sobreaviso em aeroportos de alta conectividade;
- ✓ Reforçar quantitativo de pessoal treinado para atendimento aos passageiros;
- ✓ Prover pessoal adicional e em sobreaviso de *Handling/Catering/Reabastecimento*.

b) COMITÊ DE INDICADORES

- ✓ Coleta de dados está sendo feita nos Aeroportos de Brasília, Guarulhos e Galeão.

c) COMITÊ DE INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS

- ✓ Definido que o primeiro sistema integrado será a Solução integradora de Sistema de Informação de Passageiros para otimizar o fluxo dos aeroportos e melhorar os procedimentos de segurança, incluindo, então, análise de risco nos processos de migração, principalmente relacionados à Polícia Federal.

d) COMITÊ DE DESBUROCRATIZAÇÃO

- ✓ Iniciou a elaboração do Programa Nacional de Facilitação - PROFAL, que é o plano estratégico para todos os órgãos que atuam no aeroporto e posteriormente a revisão de normas.

e) PROJETO EFICIÊNCIA DE AEROPORTOS:

- ✓ Implantação de melhorias de curto prazo;

- ✓ Modelo de gestão para autoridade aeroportuária, buscando atuação padronizada, como controle de acesso e inspeção, controle de passaporte, controle da receita, etc.;
- ✓ Projeto Guarulhos em Andamento.

2. Autoridades Aeroportuárias

- ✓ Percepção de avanços significativos de comunicação entre órgãos;
- ✓ Necessidade de Integração dos estados e municípios nas ações dos aeroportos.
- ✓ A SAC informou que o próximo aeroporto a ser criada Autoridade será o aeroporto de Viracopos.

Brasília, 07 de agosto de 2012.