

RELATÓRIO DE DESEMPENHO OPERACIONAL DOS AEROPORTOS

2º TRIMESTRE 2015
Abril - Junho

ENTIDADES ENVOLVIDAS NA EXECUÇÃO DA PESQUISA

COORDENAÇÃO DA PESQUISA



PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA



SECRETARIA DE AVIAÇÃO CIVIL DA
PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA

COLABORADORES



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE AERONÁUTICA

OPERADORES AEROPORTUÁRIOS:



EMPRESA BRASILEIRA DE INFRAESTRUTURA
AEROPORTUÁRIA



AEROPORTO INTERNACIONAL DE SÃO PAULO -
GUARULHOS



AEROPORTO INTERNACIONAL DE BRASÍLIA
AEROPORTO INTERNACIONAL DE NATAL



AEROPORTO INTERNACIONAL DE CAMPINAS -
VIRACOPOS



AEROPORTO INTERNACIONAL DO RIO DE
JANEIRO – GALEÃO



AEROPORTO INTERNACIONAL DE BELO
HORIZONTE - CONFINS

INTEGRANTES DO COMITÊ DE DESEMPENHO OPERACIONAL



CASA CIVIL DA PRESIDÊNCIA DA
REPÚBLICA



SECRETARIA DE AVIAÇÃO CIVIL DA
PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA



AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL



MINISTÉRIO DA DEFESA

COMANDO DA AERONÁUTICA
ESTADO-MAIOR DA AERONÁUTICA



DEPARTAMENTO DE CONTROLE DO
ESPAÇO AÉREO



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA



DEPARTAMENTO DE POLÍCIA FEDERAL



MINISTÉRIO DA AGRICULTURA,
PECUÁRIA E ABASTECIMENTO



SISTEMA DE VIGILÂNCIA AGROPECUÁRIA
INTERNACIONAL



MINISTÉRIO DA FAZENDA



SECRETARIA DA RECEITA FEDERAL DO
BRASIL



MINISTÉRIO DA SAÚDE



AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA
SANITÁRIA

EXECUÇÃO DAS COLETAS



PRAXIAN CONSULTORIA LTDA

SUMÁRIO

SUMÁRIO.....	3
1 INFORMAÇÕES GERAIS	4
2 A PESQUISA.....	4
2.1 ESCOPO	5
2.2 PERÍODO DE COLETA DE DADOS	5
2.3 METODOLOGIA UTILIZADA	5
2.4 RESULTADOS GERAIS	8
2.5 RESULTADOS CLASSIFICATÓRIOS POR INDICADOR	14
2.5.1. CLASSIFICAÇÃO POR INDICADOR QUALITATIVO	14
2.5.2. CLASSIFICAÇÃO POR INDICADOR QUANTITATIVO.....	30
3 RESULTADOS POR AEROPORTO	34
3.1 AEROPORTO INTERNACIONAL JUSCELINO KUBITSCHKE – BRASÍLIA (SBBR)	34
3.2 AEROPORTO INTERNACIONAL TANCREDO NEVES – CONFINES (SBCF)	40
3.3 AEROPORTO INTERNACIONAL AFONSO PENA – CURITIBA (SBCT)	46
3.4 AEROPORTO INTERNACIONAL MARECHAL RONDON – CUIABÁ (SBCY)	52
3.5 AEROPORTO INTERNACIONAL EDUARDO GOMES – MANAUS (SBEG)	57
3.6 AEROPORTO INTERNACIONAL PINTO MARTINS – FORTALEZA (SBFZ).....	63
3.7 AEROPORTO INTERNACIONAL ANTÔNIO CARLOS JOBIM/GALEÃO – RIO DE JANEIRO (SBGL).....	69
3.8 AEROPORTO INTERNACIONAL GOV. ANDRÉ FRANCO MONTORO/GUARULHOS – SÃO PAULO (SBGR).....	75
3.9 AEROPORTO INTERNACIONAL DE VIRACOPOS – CAMPINAS (SBKP).....	81
3.10 AEROPORTO INTERNACIONAL SALGADO FILHO – PORTO ALEGRE (SBPA).....	87
3.11 AEROPORTO INTERNACIONAL GILBERTO FREYRE – RECIFE (SBRF)	93
3.12 AEROPORTO SANTOS DUMONT– RIO DE JANEIRO (SBRJ)	99
3.13 AEROPORTO INTERNACIONAL DE SÃO GONÇALO DO AMARANTE – NATAL (SBSG).....	104
3.14 AEROPORTO DE CONGONHAS– SÃO PAULO (SBSP)	110
3.15 AEROPORTO INTERNACIONAL LUIZ EDUARDO MAGALHÃES – SALVADOR (SBSV)	115

1 INFORMAÇÕES GERAIS

Objetivando a organização e coordenação das atividades públicas nos aeroportos, foi instituída a Comissão Nacional de Autoridades Aeroportuárias (CONAERO), integrada por diversos órgãos/entidades públicas envolvidos no processamento de aeronaves, passageiros e bens nos aeroportos brasileiros, que desempenha importante papel no aprimoramento da gestão aeroportuária.

No âmbito da CONAERO foram criados comitês técnicos, dentre eles o "Comitê Técnico de Desempenho Operacional" que, tal como a CONAERO, é integrado por diversos órgãos/entidades públicas envolvidos na prestação de serviços aeroportuários, ao qual compete a construção de medidas voltadas para a avaliação de indicadores de desempenho das operações aeroportuárias e de ações visando melhorias na prestação de serviços aeroportuários ao passageiro.

Dentre as medidas adotadas pelo Comitê, destaca-se a proposição de indicadores de desempenho operacional e a contratação de empresa especializada para a realização de pesquisa, mediante a coleta de dados em alguns dos principais aeroportos brasileiros. Conduzidas pela Secretaria de Aviação Civil da Presidência da República (SAC/PR), tais medidas representam um suporte à gestão aeroportuária brasileira, por meio das quais é possível apresentar dados gerais sobre a percepção dos passageiros a respeito de cada um dos aeroportos contemplados na pesquisa dando transparência do nível de serviço prestado a sociedade.

Não obstante, a realização de grandes eventos internacionais no Brasil reforça o compromisso do Governo Federal com o planejamento e com a melhoria da qualidade dos serviços aeroportuários, prezando pela concorrência e pela atenção às necessidades e anseios dos passageiros.

2 A PESQUISA

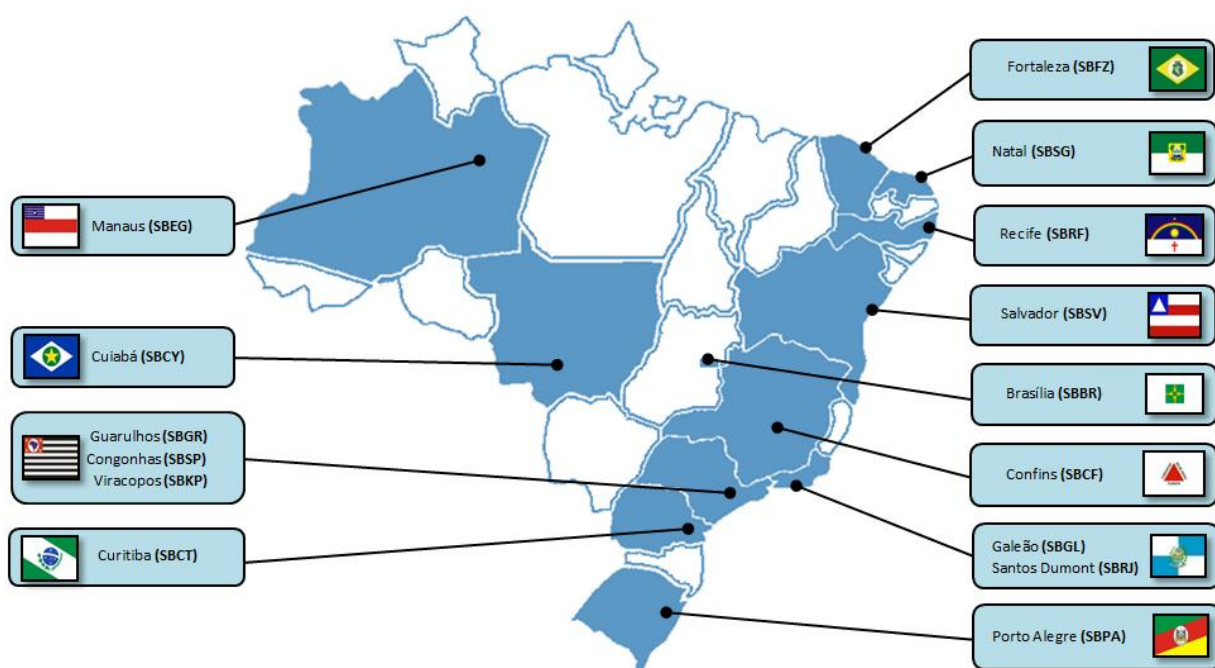
A pesquisa dos indicadores aeroportuários de percepção dos passageiros nos aeroportos é coordenada por equipe técnica da SAC/PR, com o apoio do Comitê Técnico de Desempenho Operacional (CTDO) da CONAERO e da Praxian Consultoria Ltda., empresa contratada pela SAC/PR mediante licitação pública, para a coleta de dados.

A construção das diretrizes para a realização da coleta de dados, bem como todos os seus produtos, tais como questionários aplicados, metodologia utilizada e seleção dos indicadores a serem avaliados, foi realizada pela SAC/PR e devidamente validada pelo CTDO da CONAERO.

2.1 ESCOPO

Em virtude da realização de eventos de grande porte no Brasil, tais como a Copa das Confederações da FIFA de 2013, a Jornada Mundial da Juventude 2013, a Copa do Mundo da FIFA 2014 e Olimpíadas 2016, constatou-se a necessidade de se obter indicadores aeroportuários que refletissem a opinião dos passageiros sobre a prestação de serviços nos aeroportos brasileiros, a fim de possibilitar que ações de gestão sejam tomadas visando a melhoria do nível dos serviços prestados.

Nesse contexto, a princípio, foram selecionados 15 aeroportos, objeto da coleta de dados, conforme o seu envolvimento nos referidos eventos e a sua área de influência. Vejamos:



2.2 PERÍODO DE COLETA DE DADOS

A coleta de dados foi iniciada no ano de 2013, tendo seus resultados apresentados trimestralmente. Este relatório refere-se ao **segundo trimestre de 2015**, que contempla os meses de **abril a junho**.

2.3 METODOLOGIA UTILIZADA

A coleta de dados qualitativos consiste na realização de entrevista presencial, por meio de questionário padrão, com os passageiros no embarque e desembarque dos 15 aeroportos citados anteriormente. As perguntas formuladas no questionário contemplam os indicadores listados na Tabela 1, apresentada a seguir.

TABELA 1 - LISTA DE INDICADORES QUALITATIVOS COLETADOS		
RESPONSÁVEL	INDICADORES	
AEROPORTO	1	Disponibilidade de carrinhos de bagagem
	2	Disponibilidade de meio-fio
	3	Tempo de fila para inspeção de segurança
	4	Rigor da inspeção de segurança
	5	Cordialidade dos funcionários da inspeção de segurança
	6	Facilidade de encontrar o caminho no aeroporto
	7	Painéis de informação de voos
	8	Distância caminhada no terminal de passageiros
	9	Cordialidade dos funcionários do aeroporto
	10	Disponibilidade de tomadas
	11	Qualidade da Internet / Wi-Fi
	12	Disponibilidade de sanitários
	13	Limpeza dos sanitários
	14	Disponibilidade de assentos na sala de embarque
	15	Sensação de proteção e segurança
	16	Limpeza geral do Aeroporto
	17	Conforto na sala de embarque
	18	Conforto térmico do aeroporto
	19	Conforto acústico do aeroporto
	20	Informação nas esteiras de restituição de bagagem
AEROPORTO COMERCIAL	21	Instalações de estacionamento de veículos
	22	Custo do estacionamento
	23	Quantidade e qualidade de lanchonetes/restaurantes
	24	Valor dos produtos de lanchonetes/restaurantes
	25	Tempo de fila nas lanchonetes/restaurantes
	26	Cordialidade dos funcionários de lanchonetes/restaurantes
	27	Disponibilidade de bancos/caixas eletrônicos/ casas de câmbio
	28	Quantidade e qualidade de estabelecimentos comerciais
	29	Valor dos produtos comerciais
	30	Tempo de fila nos estabelecimentos comerciais
	31	Cordialidade dos funcionários do comércio
	32	Qualidade Sala VIP
CIAS. AÉREAS	33	Tempo de fila no check-in (autoatendimento)
	34	Tempo fila no check-in (guichê)
	35	Eficiência dos funcionários do check-in
	36	Cordialidade dos funcionários do check-in
	37	Facilidade para realizar conexões
	38	Velocidade da restituição de bagagem
	39	Integridade da bagagem
ÓRGÃOS PÚBLICOS	40	Tempo de fila na emigração
	41	Cordialidade dos funcionários da emigração
	42	Tempo de fila na imigração
	43	Cordialidade dos funcionários da imigração
	44	Tempo de fila da aduana
	45	Cordialidade dos funcionários da aduana
TRANSPORTES	46	Transporte público
	47	Disponibilidade de táxi
SATISFAÇÃO GERAL	48	Satisfação geral do passageiro

O passageiro entrevistado deve avaliar esses indicadores atribuindo “notas” de 1 a 5 para cada um deles, sendo 1 a menor nota possível e 5 a maior nota possível, assim classificadas: 1 (muito ruim), 2 (ruim), 3 (regular), 4 (bom), 5 (muito bom).

Ao fim do questionário, o entrevistado ainda avalia sua **satisfação geral com o aeroporto**, também atribuindo nota de 1 a 5 a este item.

Adicionalmente, foram coletados dados gerais do perfil do passageiro, conforme demonstrado na Tabela 2, a seguir.

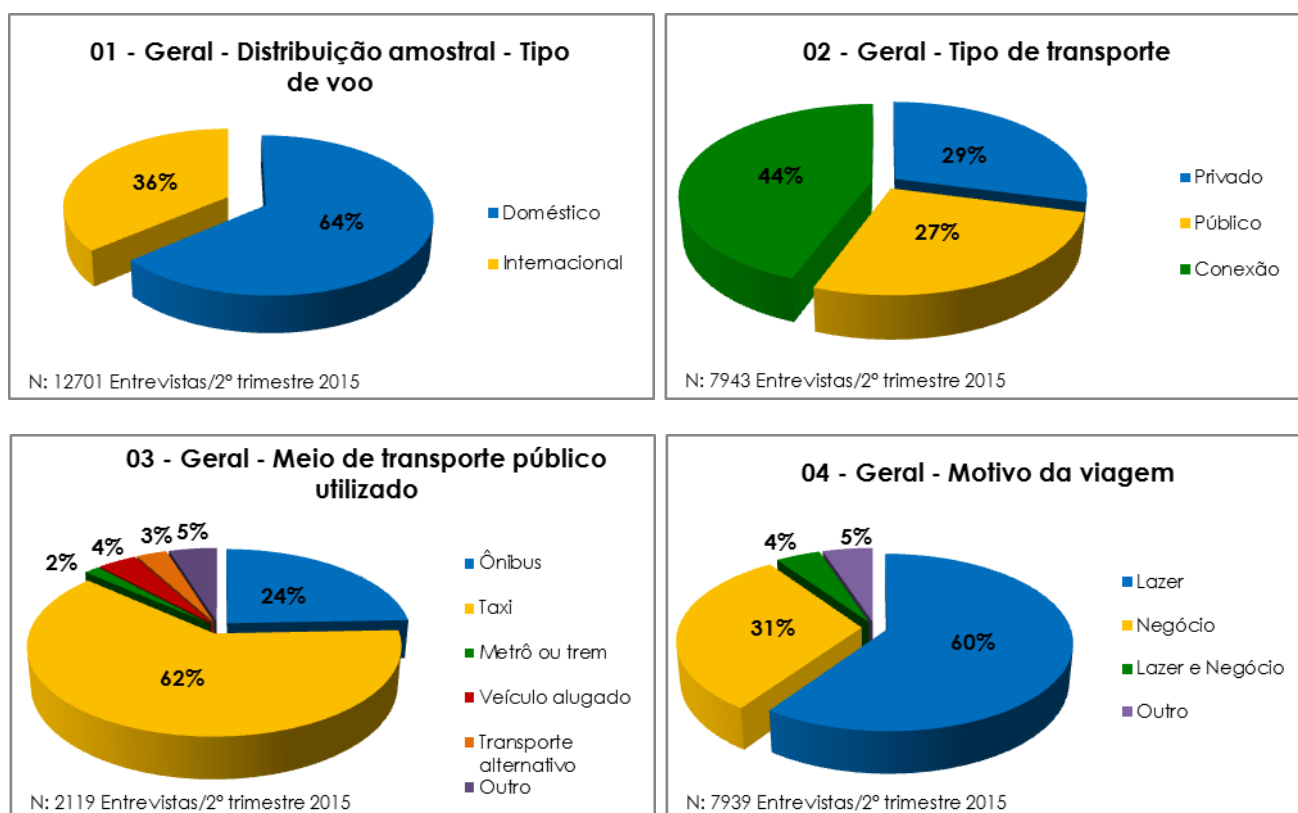
TABELA 2 – INDICADORES RELATIVOS AO PERFIL DO PASSAGEIRO	
DADOS GERAIS DO PERFIL DO PASSAGEIRO	a. Tipo de voo : Doméstico Internacional
	b. Tipo de transporte utilizado até o aeroporto : Público Privado
	c. Meio de Transporte : Ônibus Táxi Metrô ou Trem Transporte Alternativo Veículo Alugado Outro
	d. Motivo da viagem : Lazer Trabalho Outro
	e. Forma de realização do Check-in : Internet Check-in eletrônico Check-in (balcão) Internet + check-in (balcão) Check-in eletrônico + check-in (balcão)
	f. Idade : 18 a 25 anos 26 a 35 anos 36 a 45 anos 46 a 55 anos Mais de 55 anos
	g. Renda Familiar : Até 1 salário mínimo 1 a 2 salários mínimos 2 a 4 salários mínimos 4 a 10 salários mínimos 10 a 20 salários mínimos Mais de 20 salários mínimos Não informou
	h. Está viajando sozinho : Sim Não
	i. Número de acompanhantes : 1 pessoa 2 pessoas 3 pessoas 4 ou mais pessoas
	j. Quantas viagens fez partindo desse aeroporto (nos últimos 12 meses): É a primeira vez 2 a 3 vezes 4 a 5 vezes 6 a 10 vezes Mais de 11 vezes
	k. Frequência de Viagem (nos últimos 12 meses): de 0 a 2 viagens de 3 a 5 viagens mais de 5 viagens / Obs.: 1 viagem = 1 ida + 1 volta
	l. Tempo de antecedência de chegada para o voo;(doméstico/internacional): de 30min a 1h de 1h a 1h30min de 1h30min a 2h de 2h a 2h30min de 2h30min a 3h Mais de 3h de antecedência
	m. Escolaridade: Analfabeto Ensino fundamental incompleto Ensino fundamental completo Ensino médio incompleto Ensino médio completo Superior incompleto Superior completo Especialização de nível superior Mestrado Doutorado

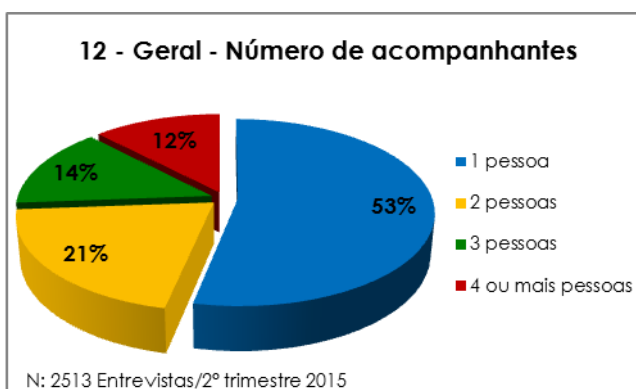
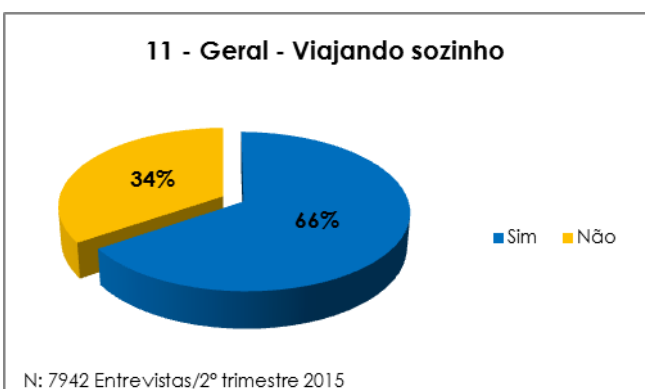
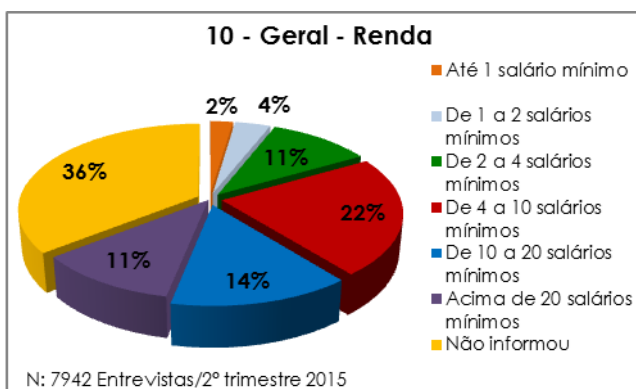
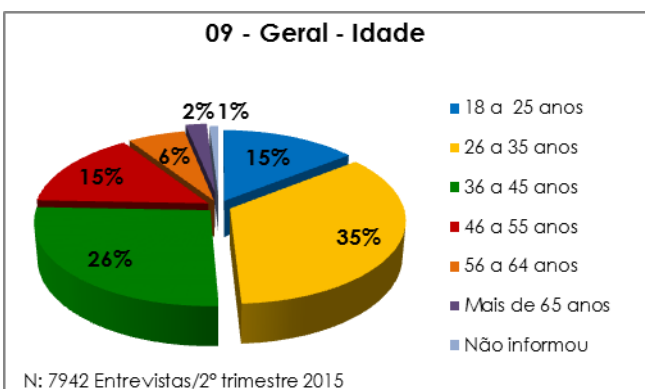
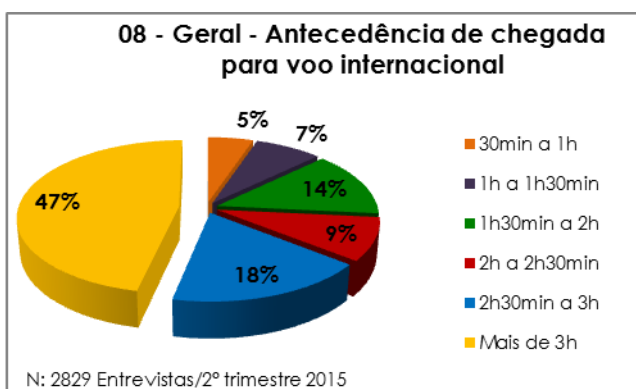
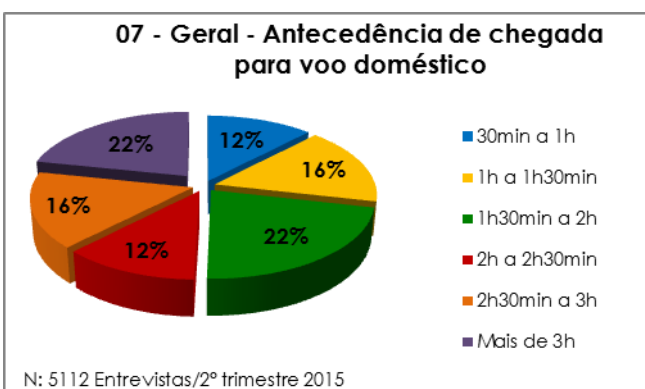
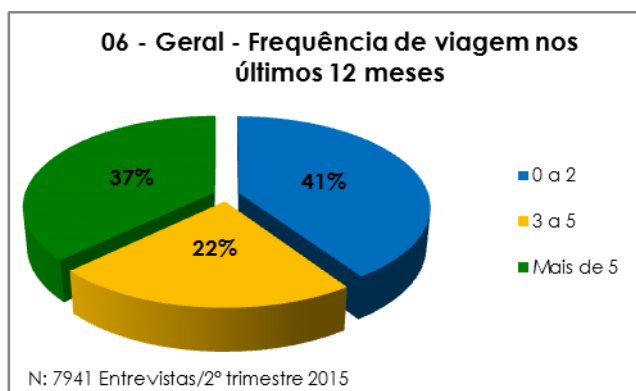
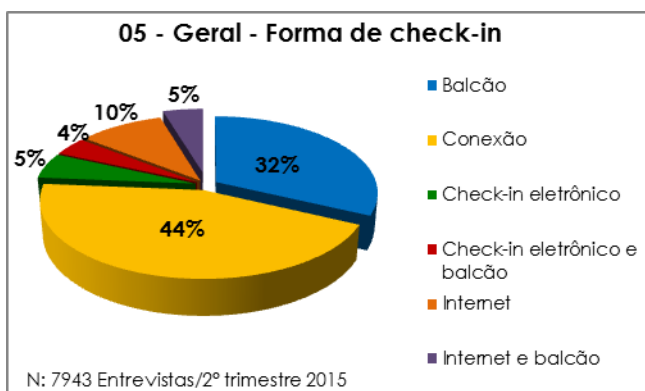
A distribuição amostral das entrevistas foi realizada em função do fluxo de passageiros nos extratos doméstico e internacional, considerando-se um intervalo de confiança de 95% e erro amostral máximo de 5%, por aeroporto. Essa estratificação visa garantir a representatividade da amostra, sendo as coletas realizadas nos horários de maior fluxo de passageiros nos aeroportos, de acordo com o planejamento de voos regulares aprovados pela Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC), a fim de que seja obtida a opinião do passageiro no momento em que o aeroporto apresenta maior concentração de atividades em operação.

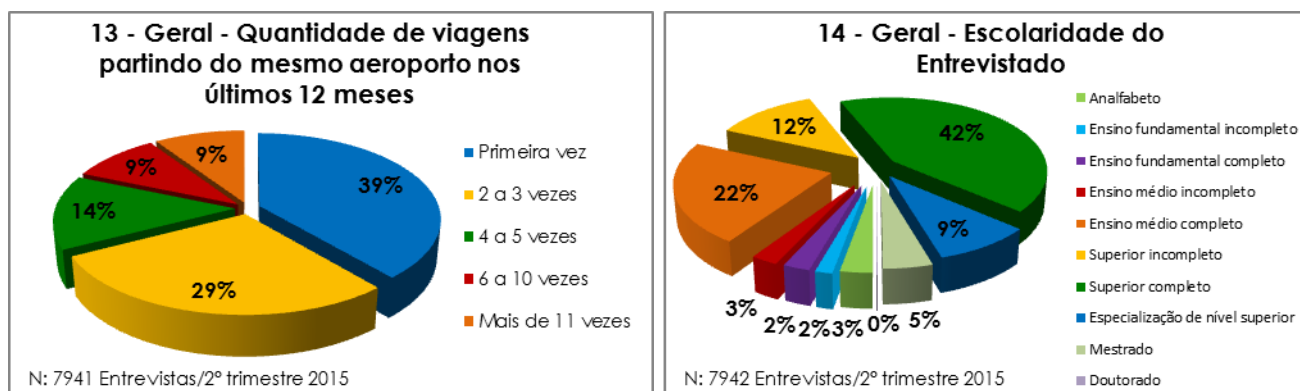
2.4 RESULTADOS GERAIS

No segundo trimestre de 2015, a coleta de dados foi distribuída ao longo dos meses de abril, maio e junho, totalizando 12.701 entrevistas. Desse total, foram realizadas 8.116 entrevistas com passageiros de voos domésticos e 4.585 entrevistas com passageiros de voos internacionais nos aeroportos envolvidos na pesquisa, obtendo-se a representatividade da população prevista estatisticamente.

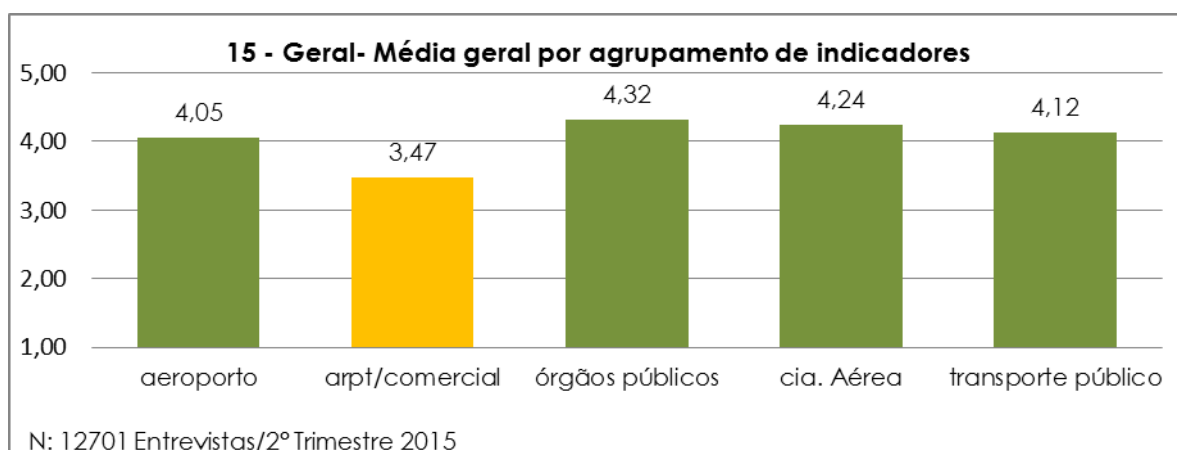
A seguir, são apresentados os resultados gerais dos indicadores relativos ao perfil do passageiro. Ressaltamos que os gráficos abaixo representam o perfil da população amostral das entrevistas, e não necessariamente o perfil dos usuários dos aeroportos pesquisados.







A seguir, apresentamos as médias gerais dos aeroportos, agrupando os indicadores medidos conforme a divisão dos elementos, apresentada na Tabela 1. Foi utilizada a seguinte escala de cores conforme a nota média atribuída ao indicador:

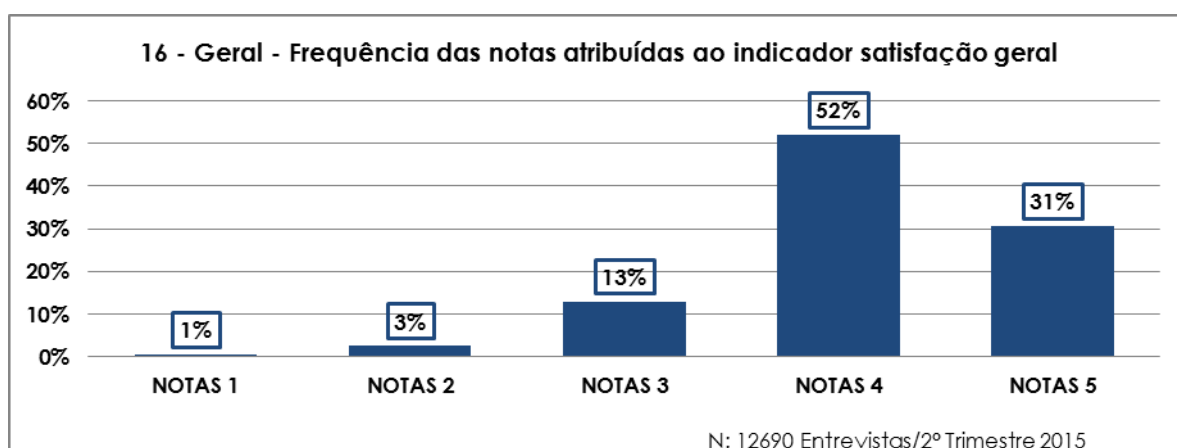


A fim de permitir uma análise entre aeroportos com semelhanças operacionais e que ponderasse as respectivas grandezas físicas, separou-se os aeroportos em categorias, baseadas no número de passageiros processados por ano. Dessa forma, foram definidas 3 categorias: até 5 milhões de passageiros/ano, de 5 a 15 milhões de passageiros/ano e mais de 15 milhões de passageiros/ano.

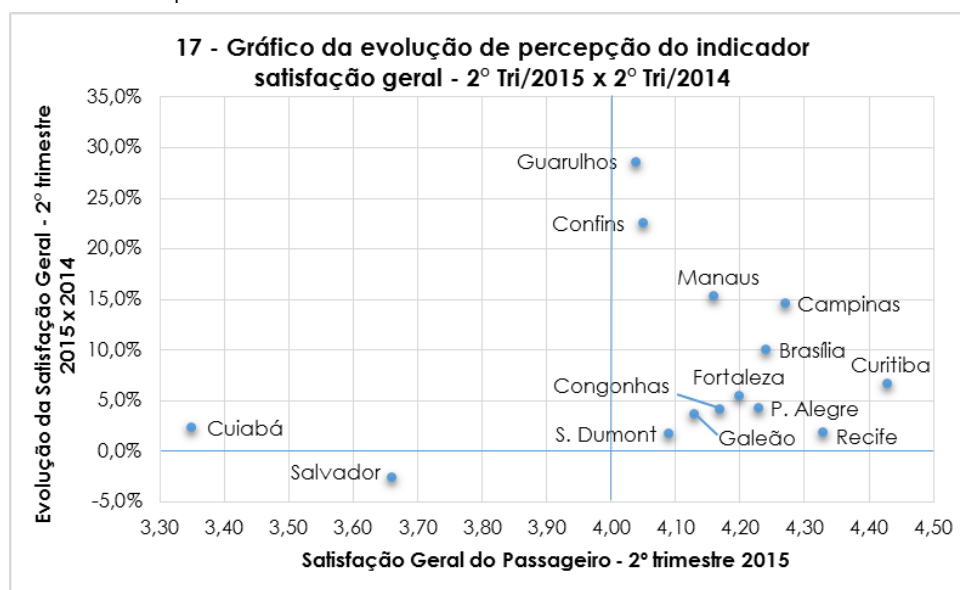
Sendo assim, considerando o número de passageiros processados em 2014, distribuiu-se os aeroportos nessas categorias, sendo obtidos os seguintes grupos:

até 5 milhões de passageiros/ano	de 5 a 15 milhões de passageiros/ano	mais de 15 milhões de passageiros/ano
Cuiabá (SBCY) Manaus (SBEG) Natal (SBSG)	Campinas (SBKP) Confins (SBCF) Curitiba (SBCT) Fortaleza (SBFZ) Porto Alegre (SBPA) Recife (SBRF) Santos Dumont (SBRJ) Salvador (SBSV)	Brasília (SBBR) Congonhas (SBSP) Galeão (SBGL) Guarulhos (SBGR)

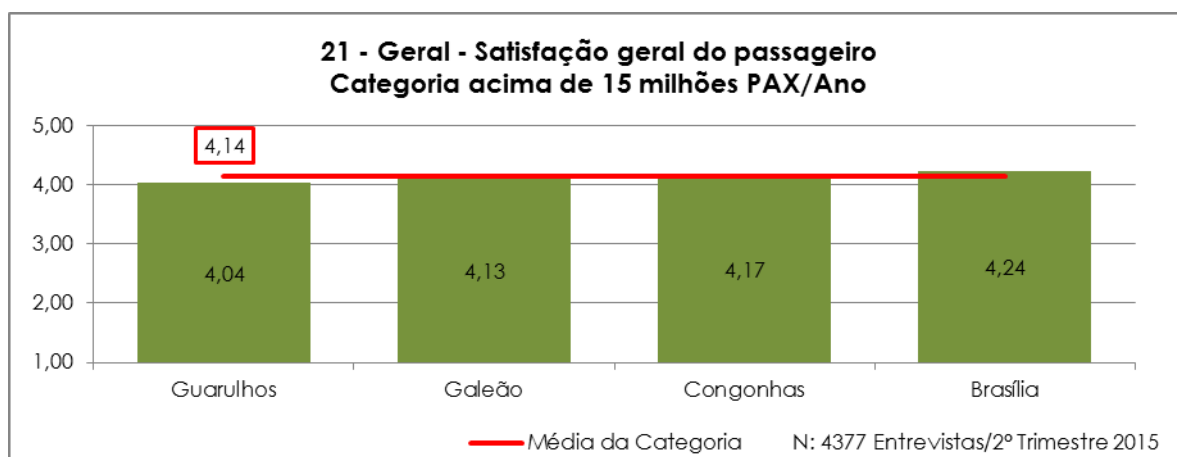
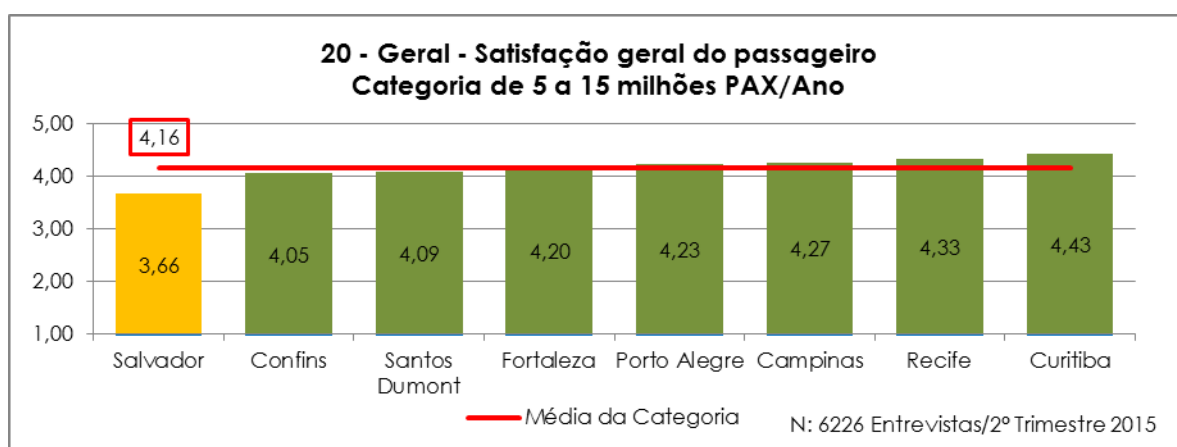
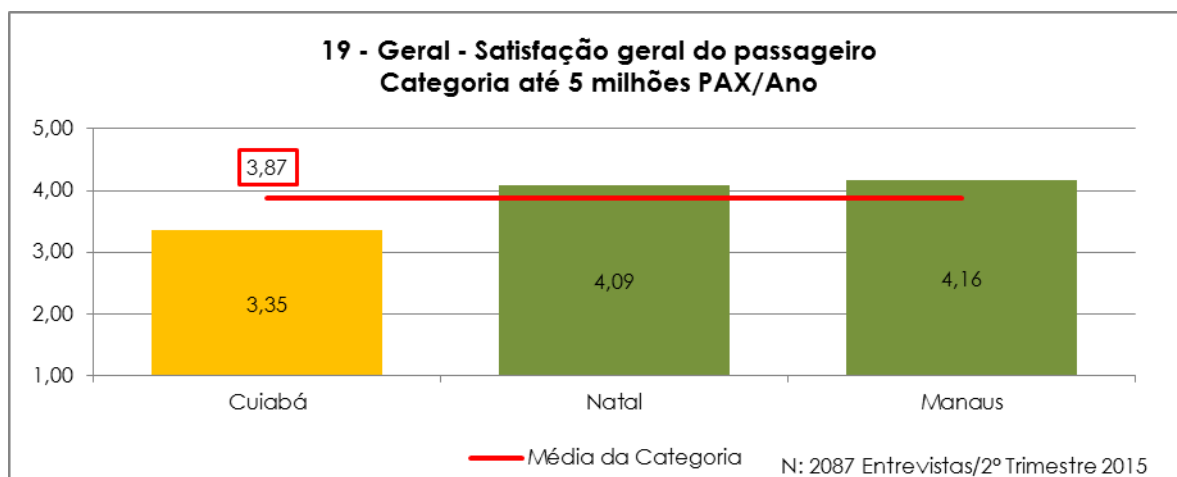
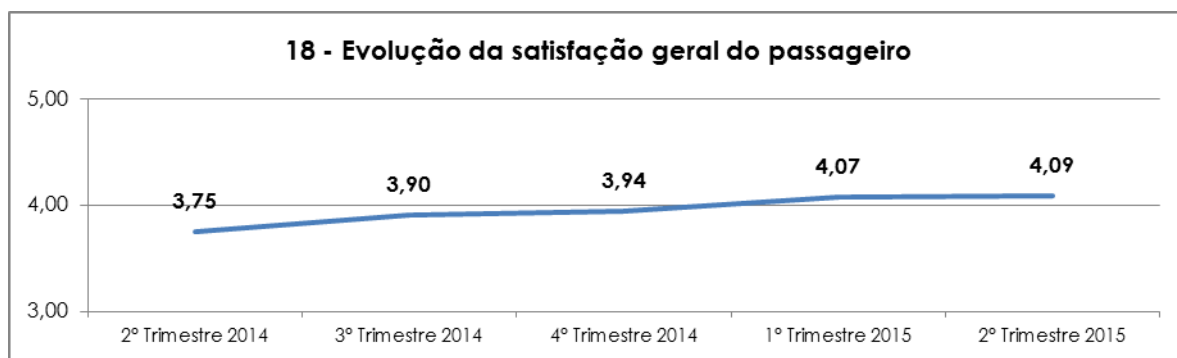
Dessa forma, no gráfico 16, é apresentada a frequência das notas atribuídas ao indicador de satisfação geral. No gráfico 17, um comparativo contendo a evolução das médias da satisfação geral do passageiro em todos os aeroportos pesquisados, em relação ao 2º trimestre de 2014, o gráfico 18 traz a evolução do mesmo indicador, e nos gráficos 19, 20, e 21, os aeroportos são ordenados dentro das respectivas categorias.



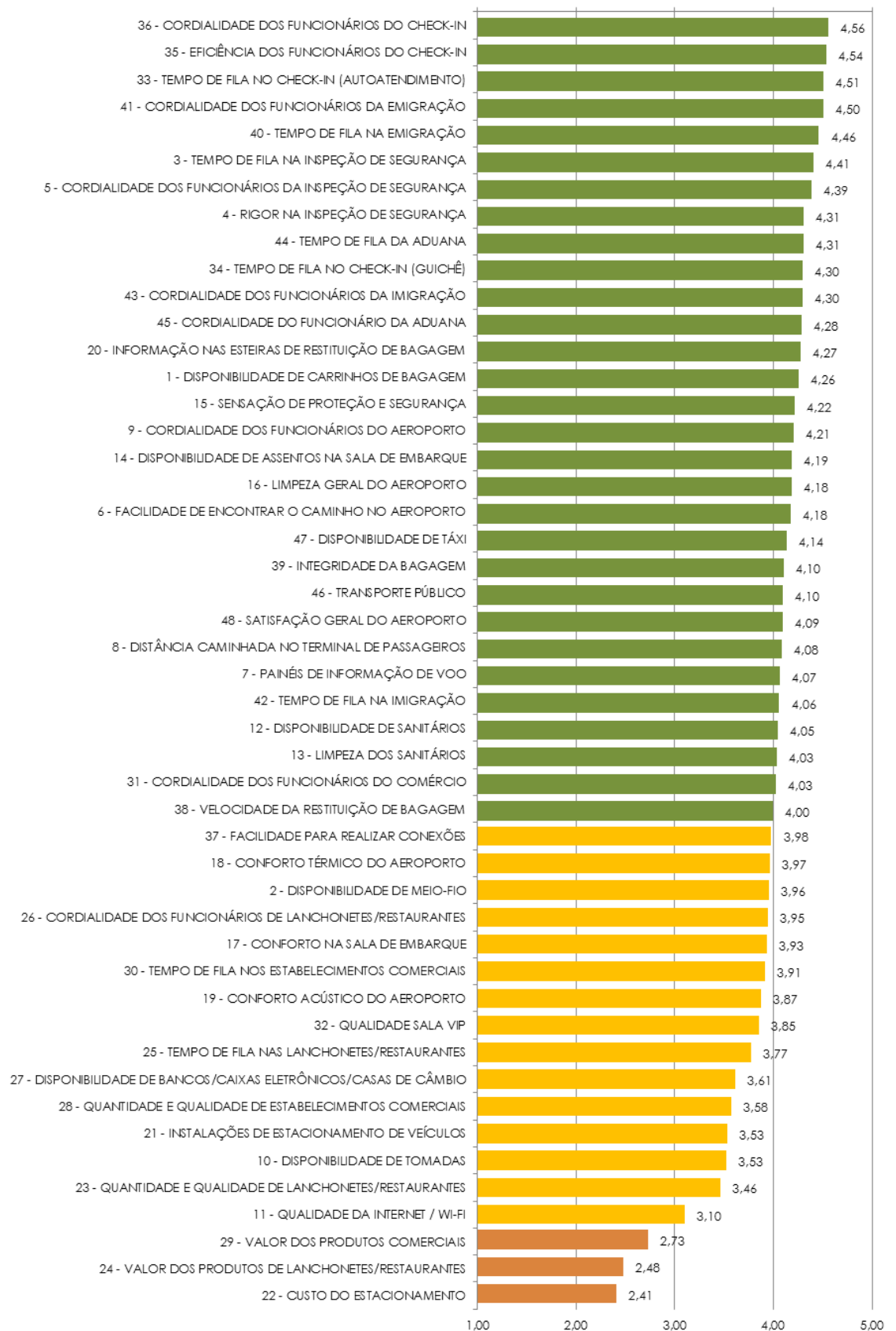
Considerando a frequência das notas de Satisfação Geral iguais a 4 ou 5, temos que 83% dos passageiros avaliam os aeroportos como bom ou muito bom.



Nota: O aeroporto de Natal não foi considerado em razão de suas medições terem sido iniciadas em junho de 2014.

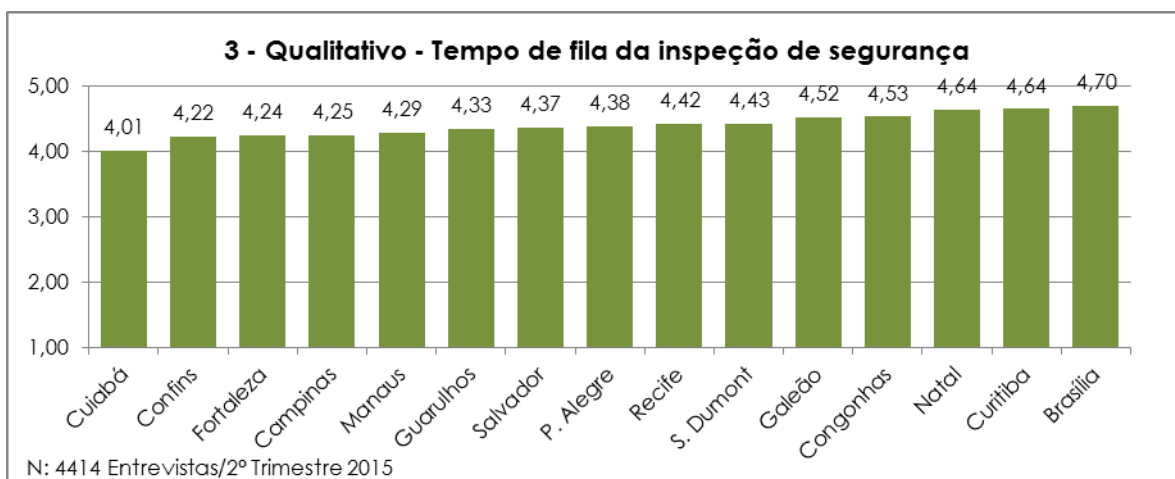
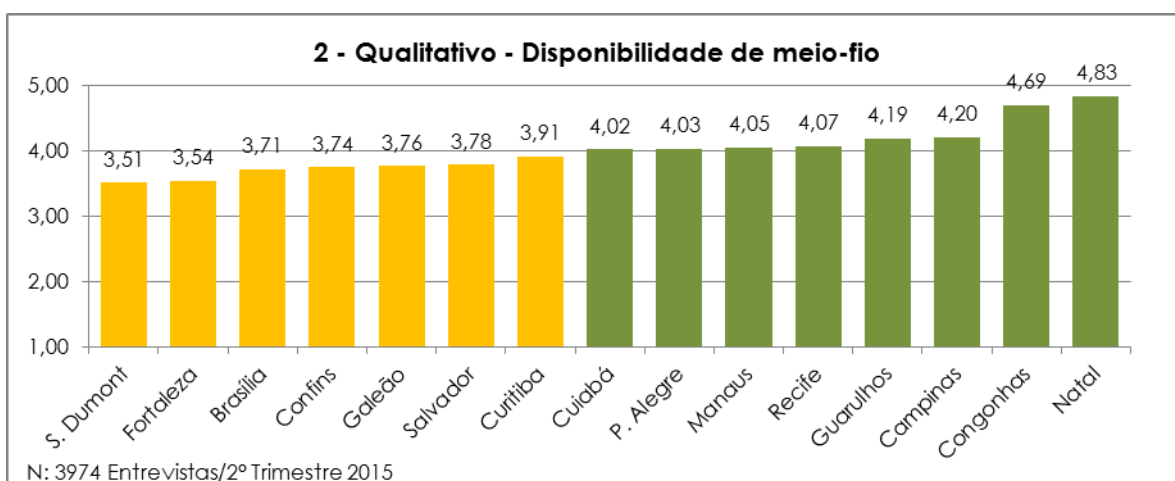
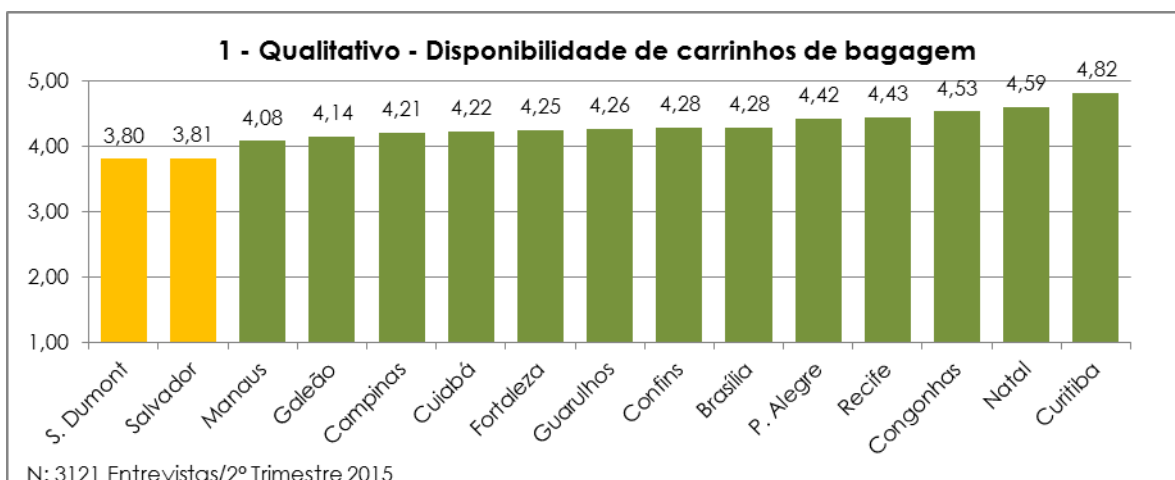


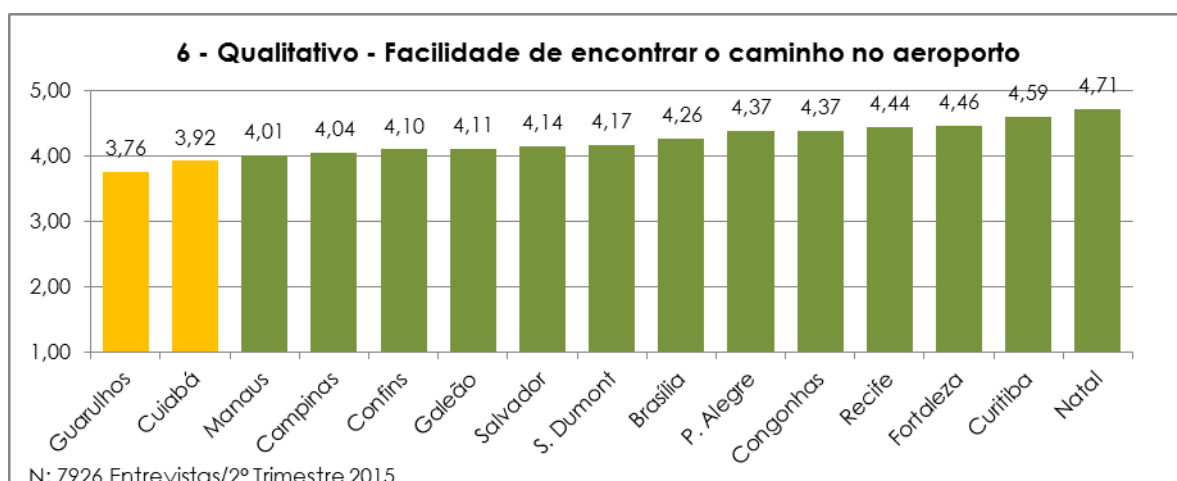
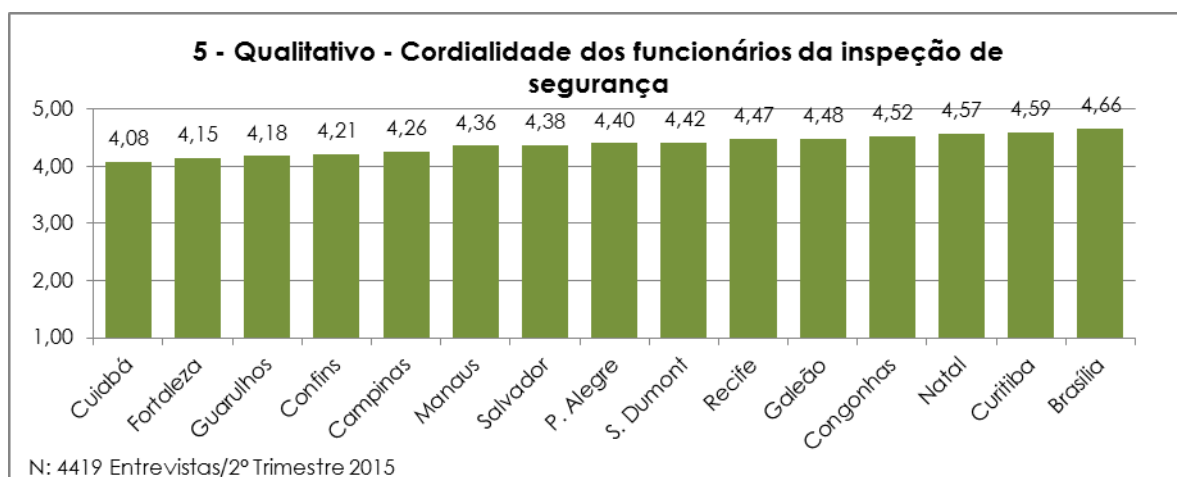
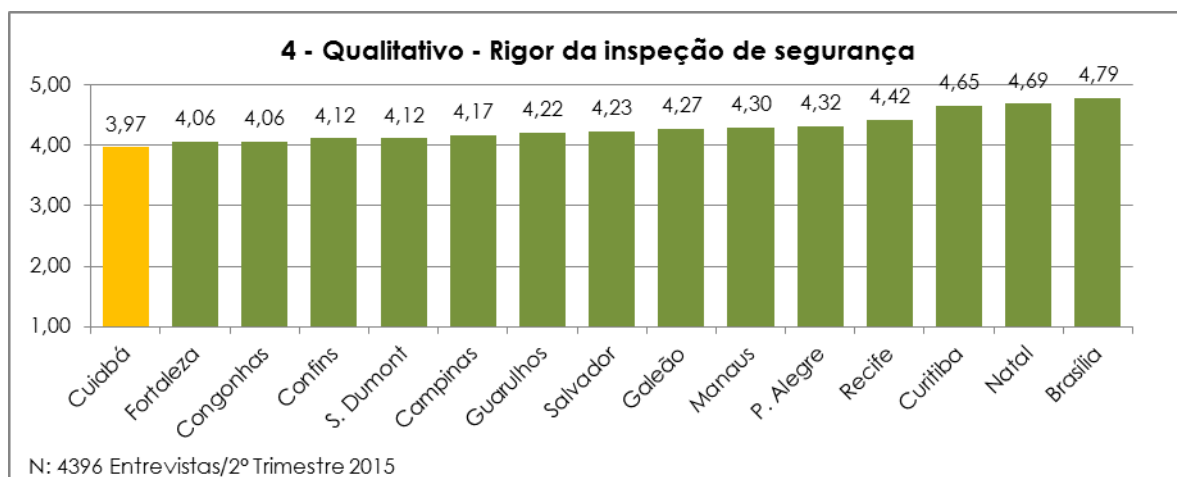
22 - Geral - Média geral dos Indicadores

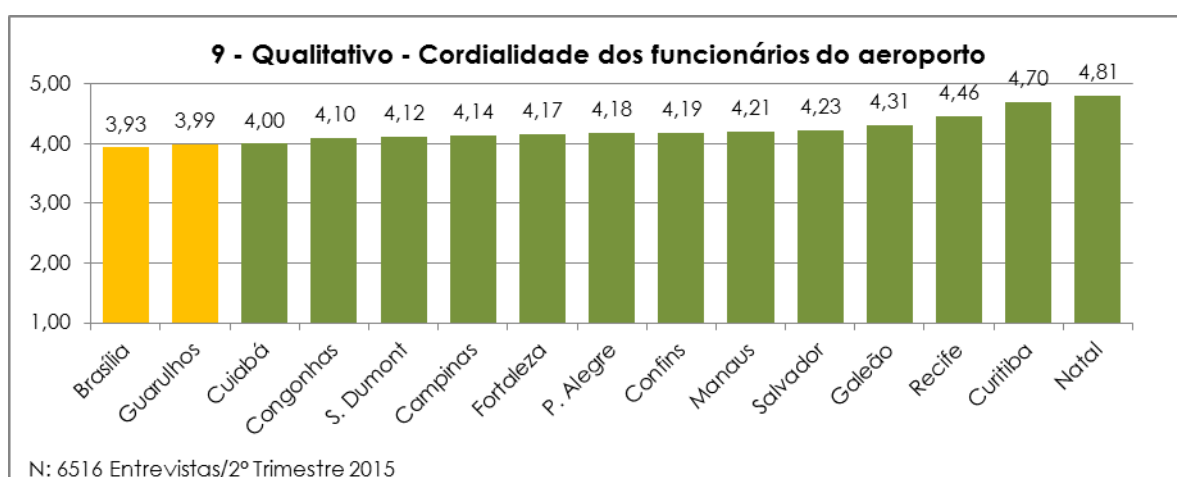
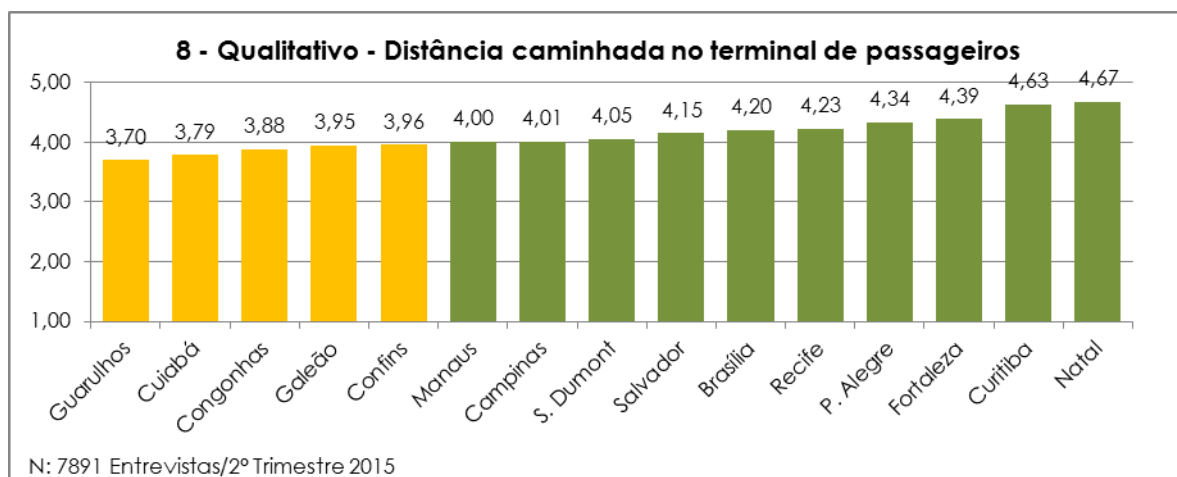
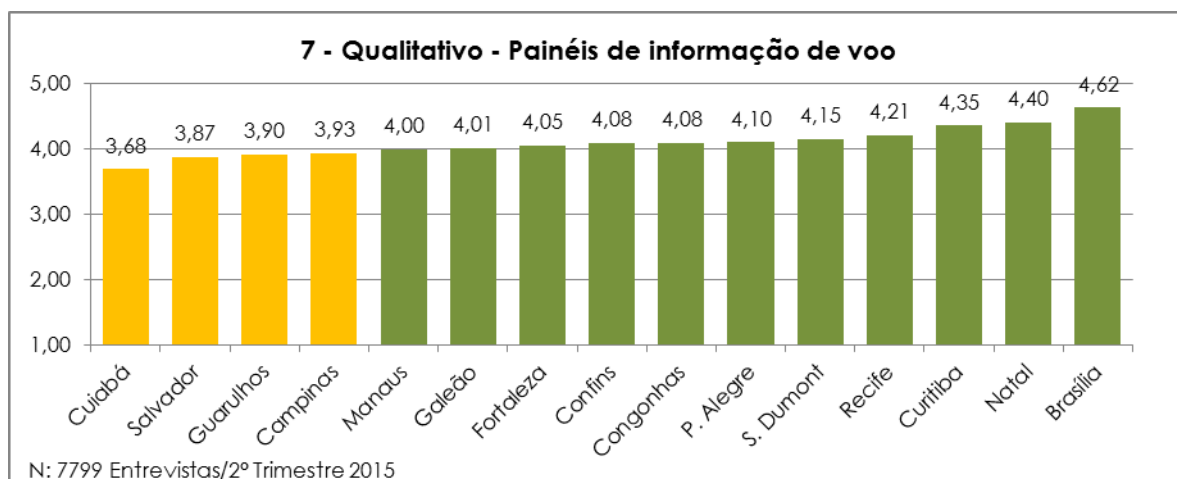


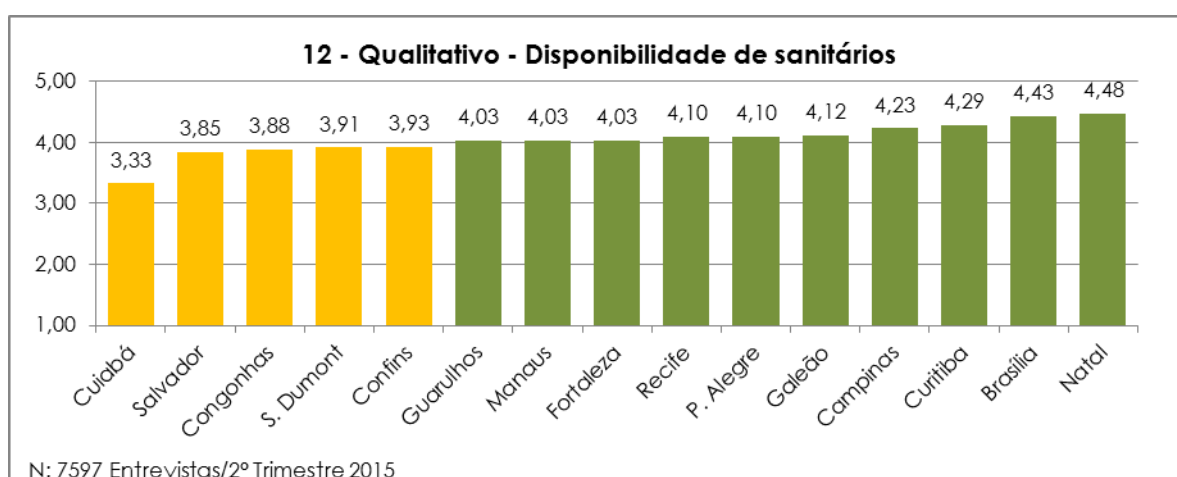
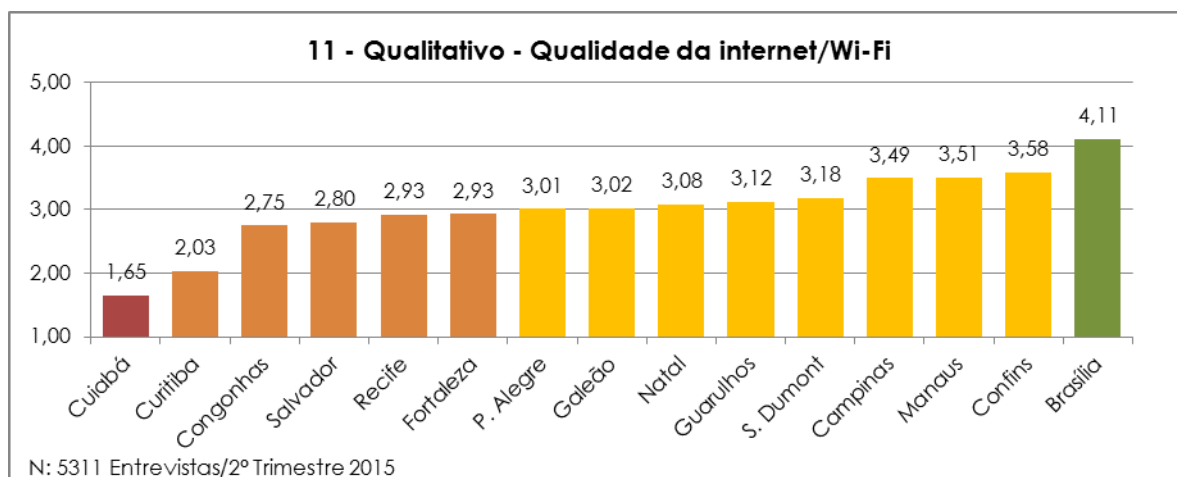
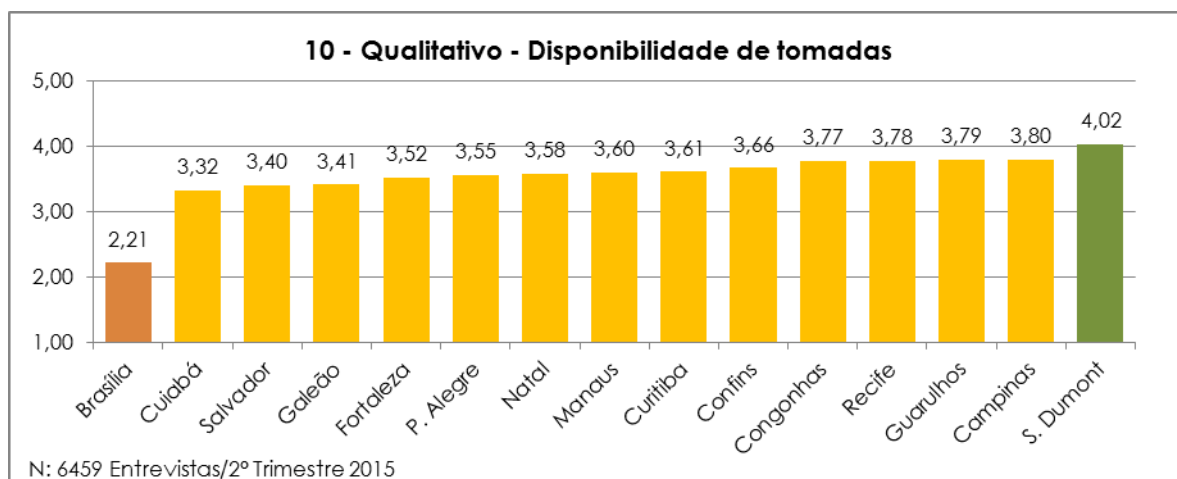
2.5 RESULTADOS CLASSIFICATÓRIOS POR INDICADOR

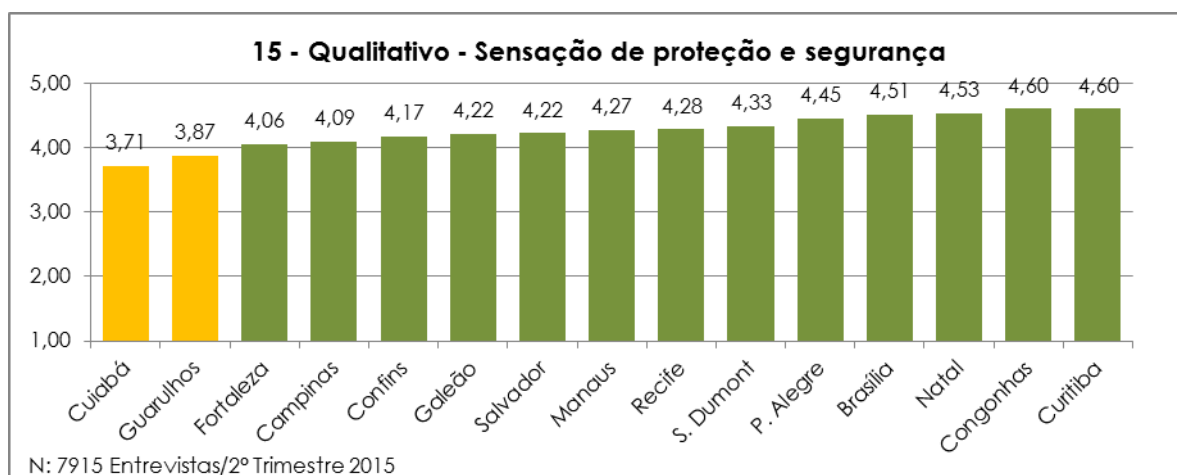
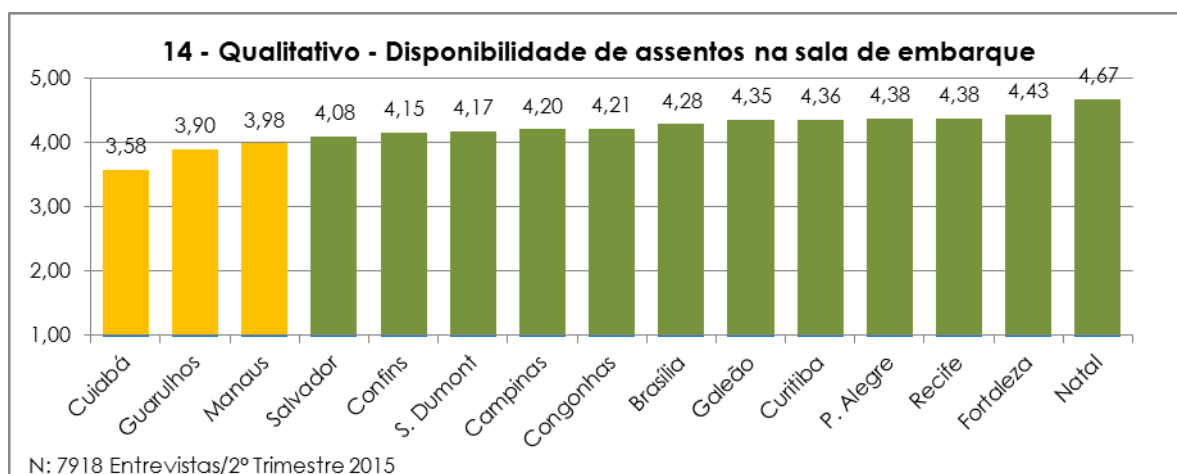
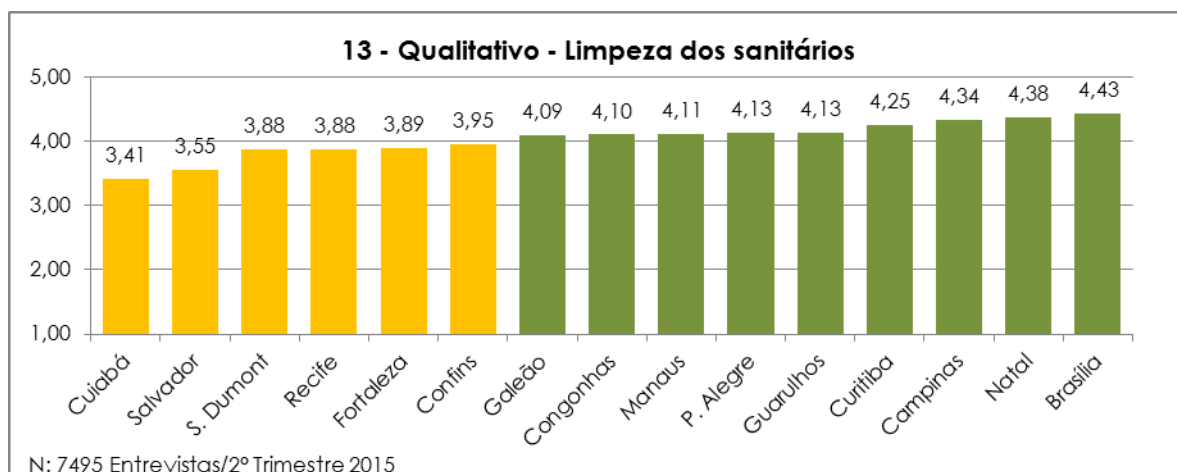
2.5.1. CLASSIFICAÇÃO POR INDICADOR QUALITATIVO

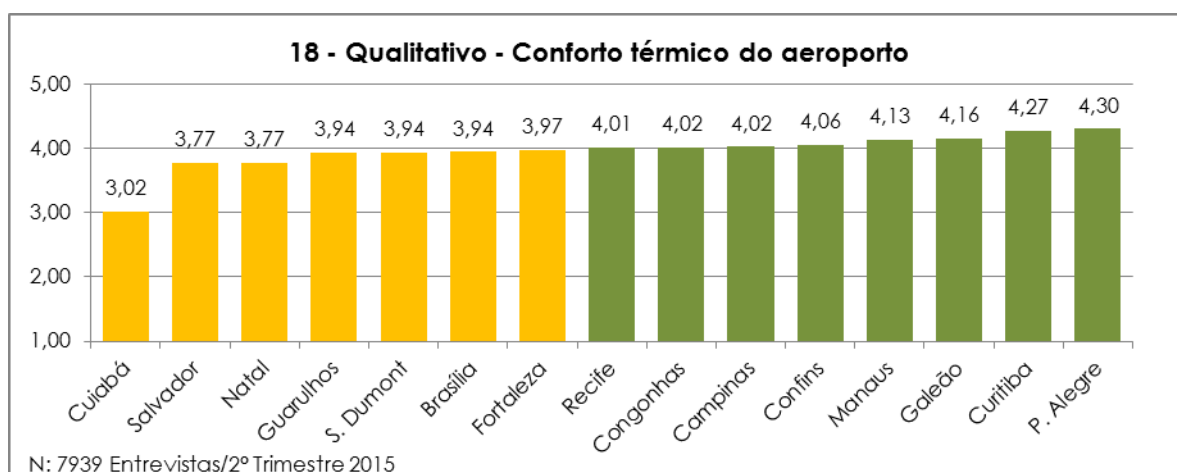
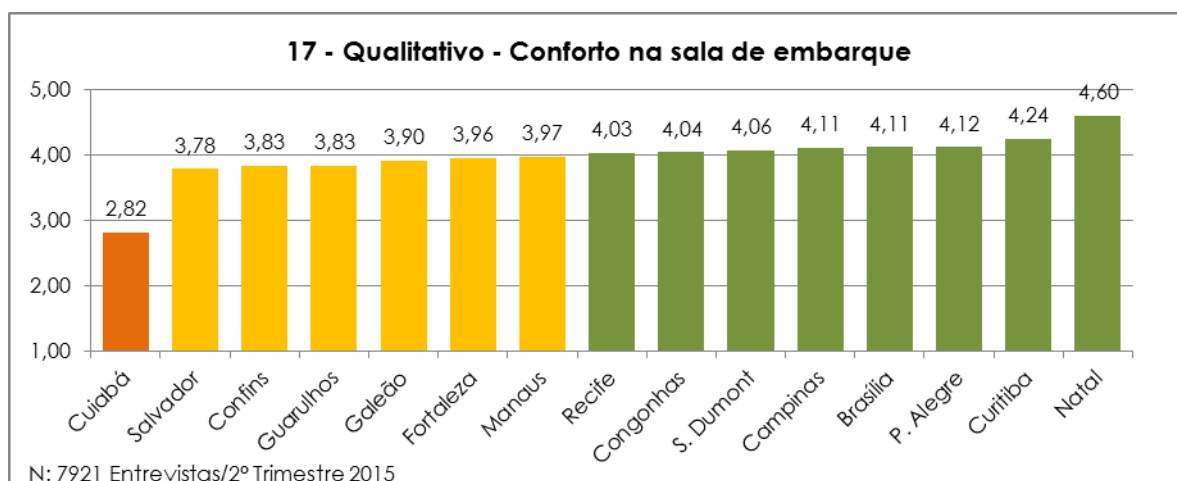
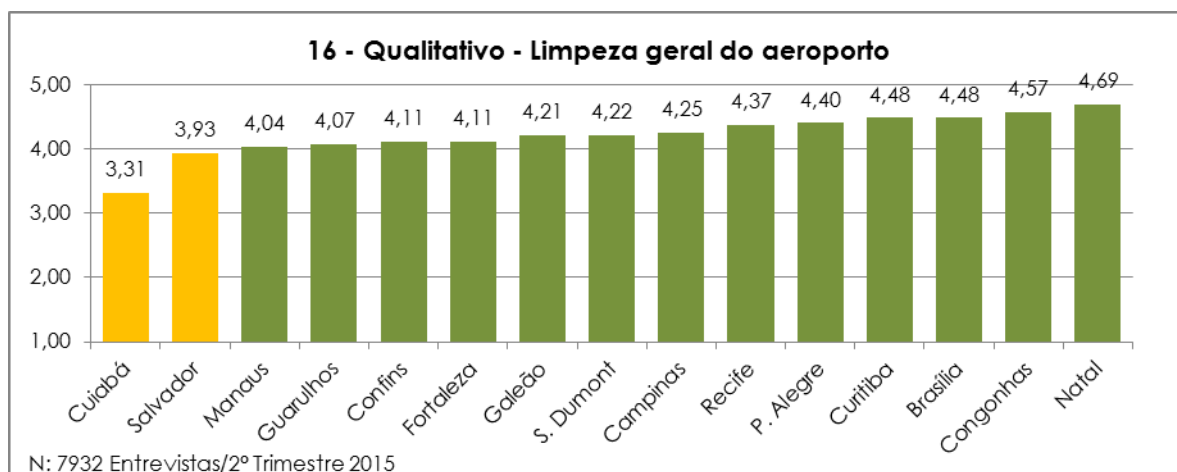


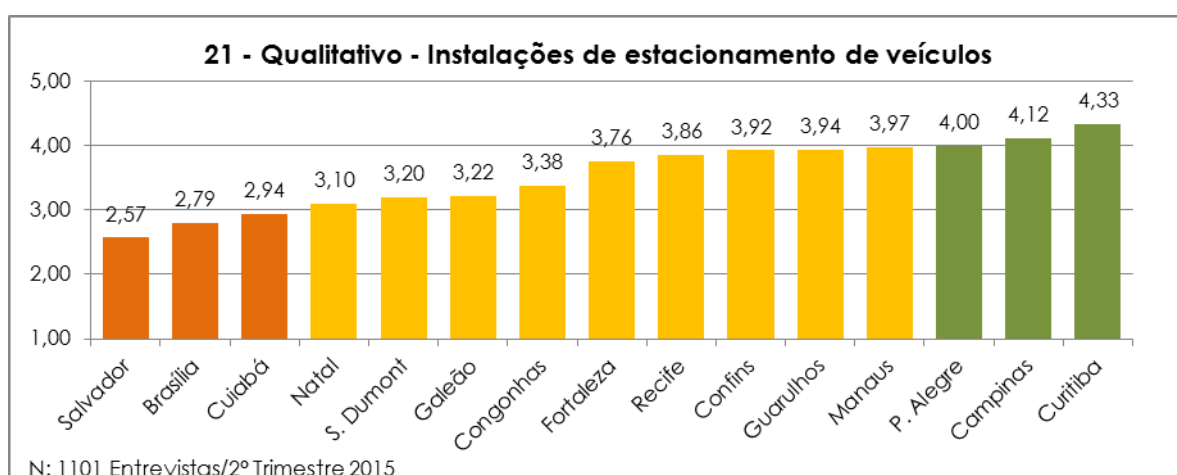
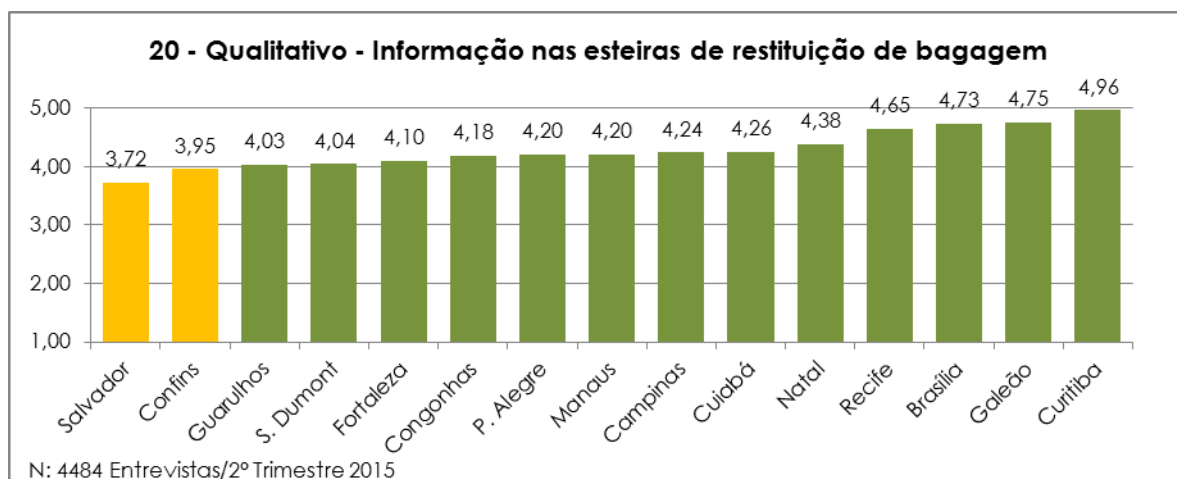
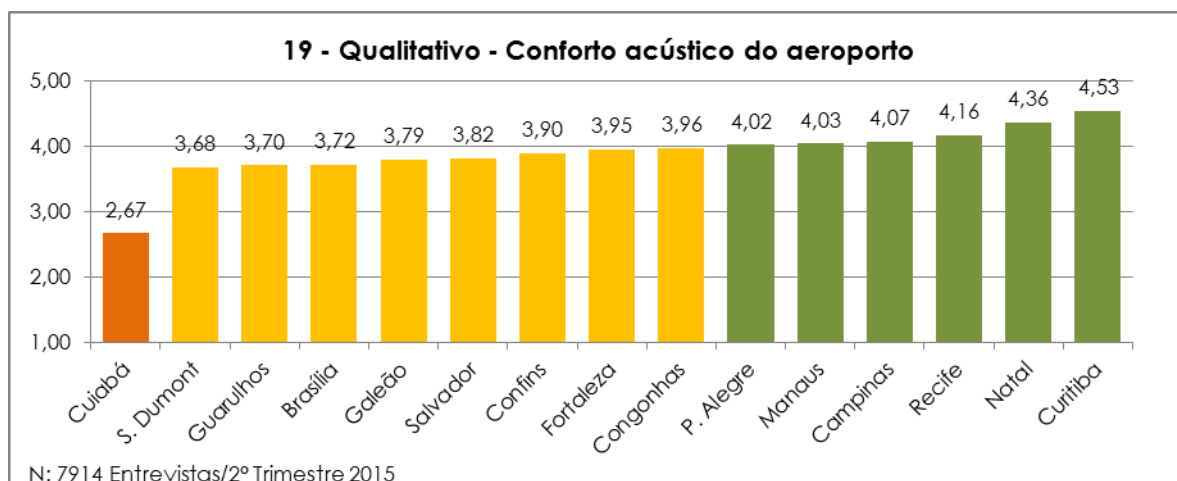


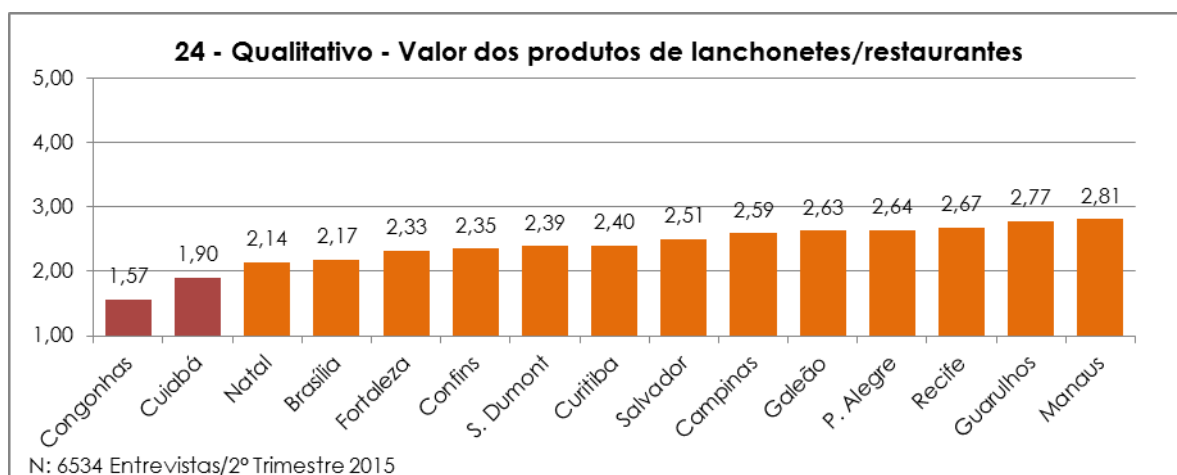
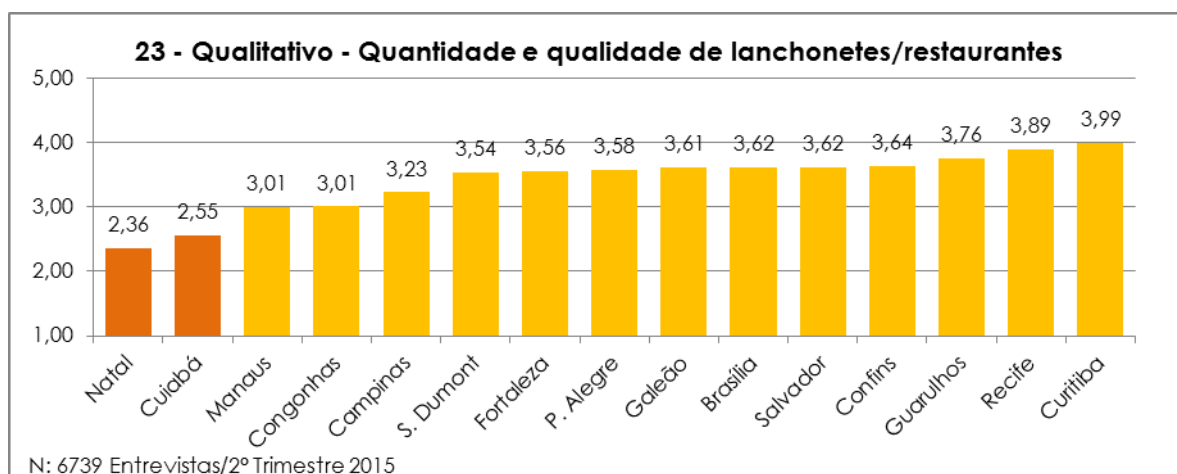
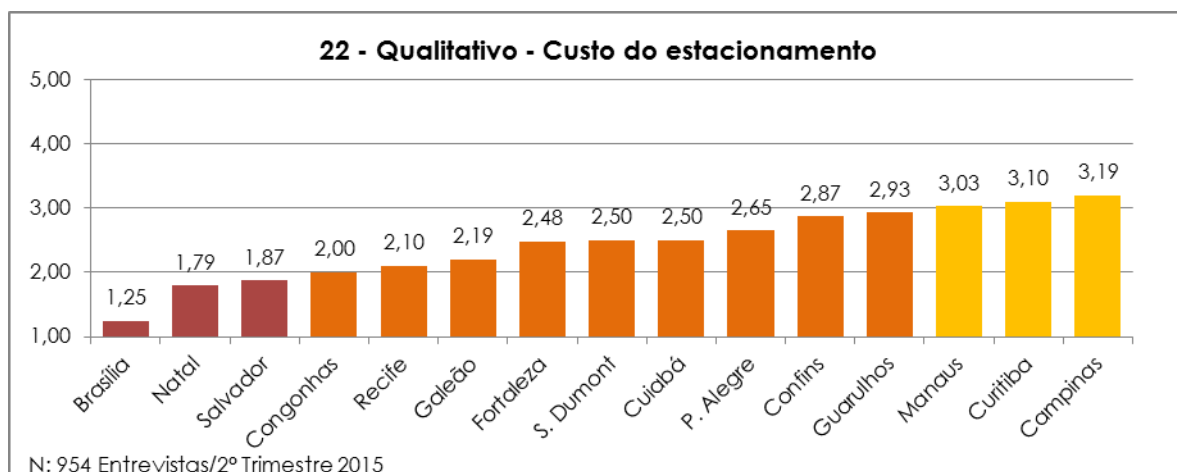


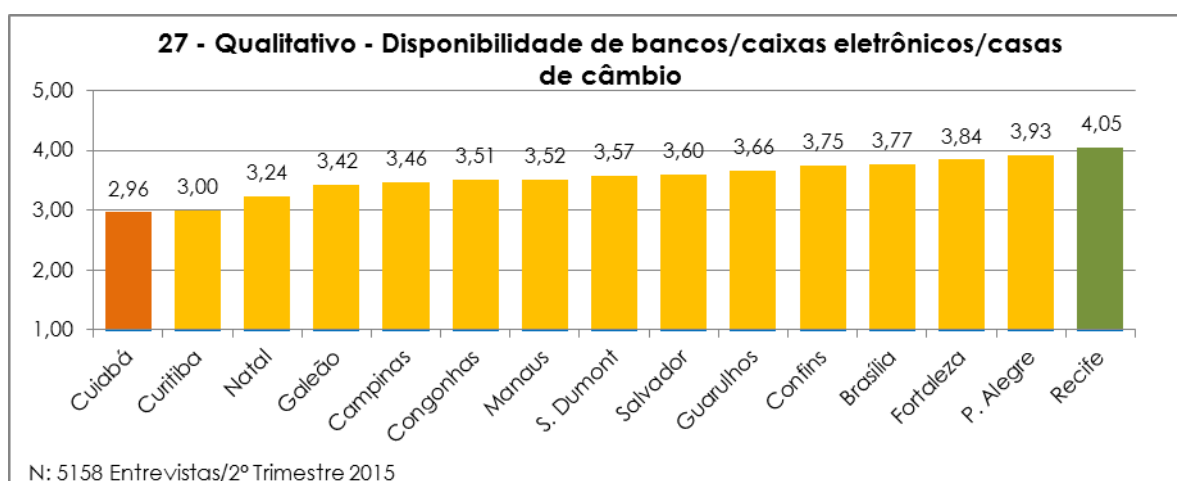
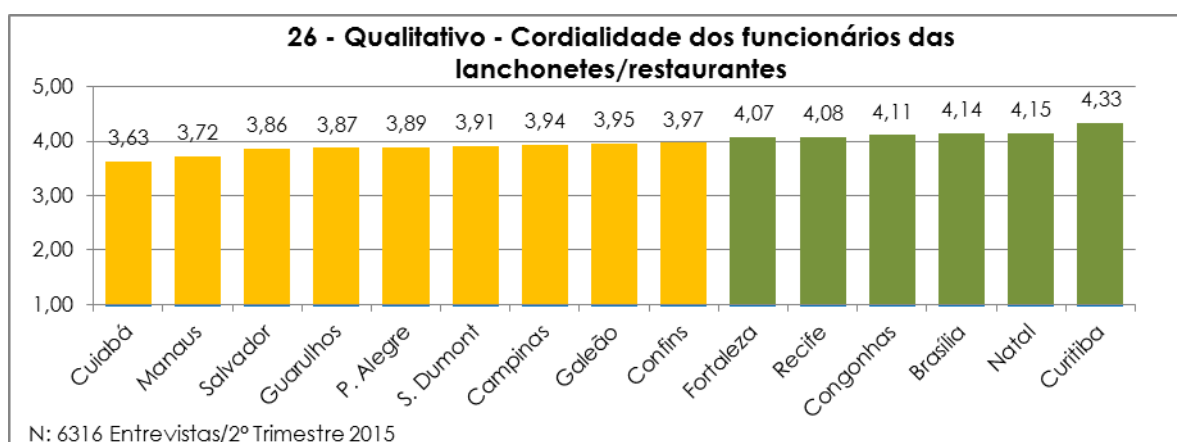
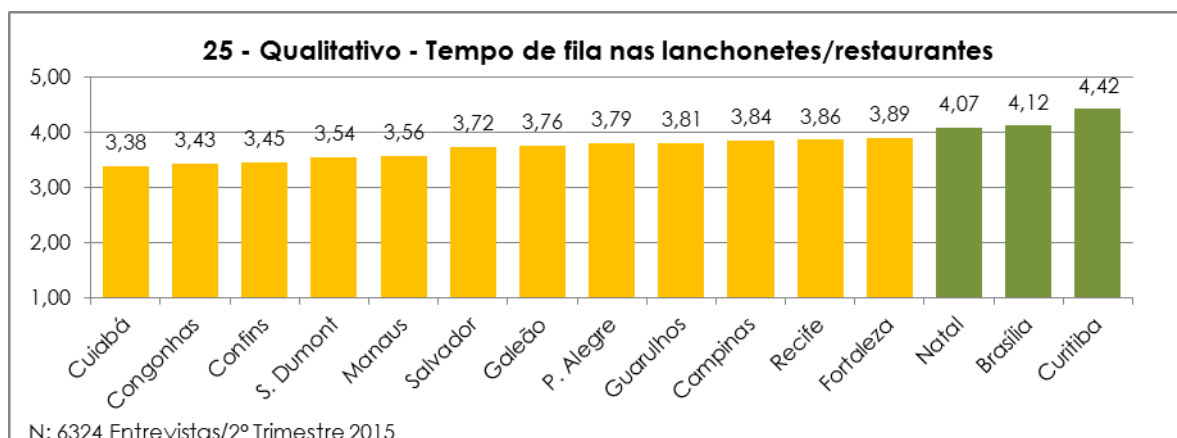


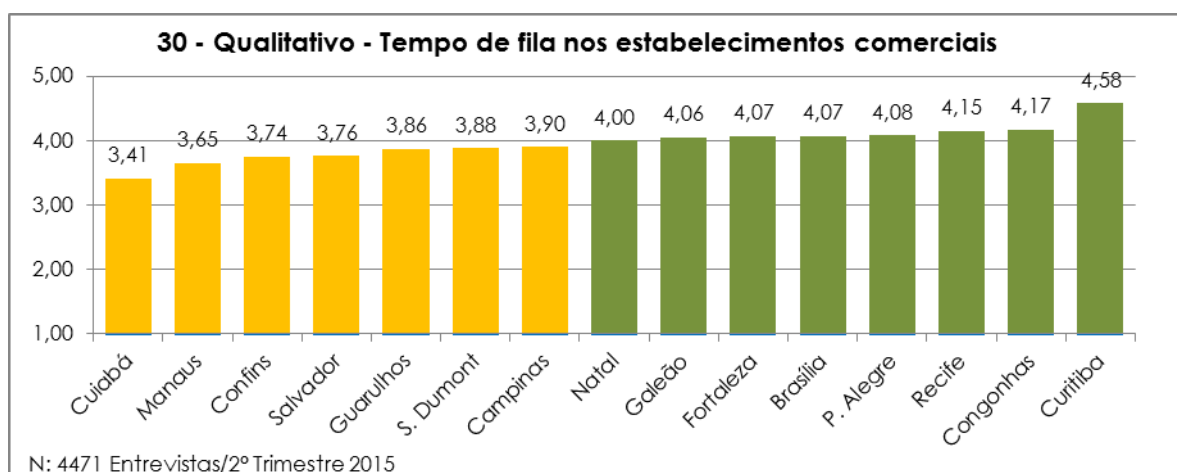
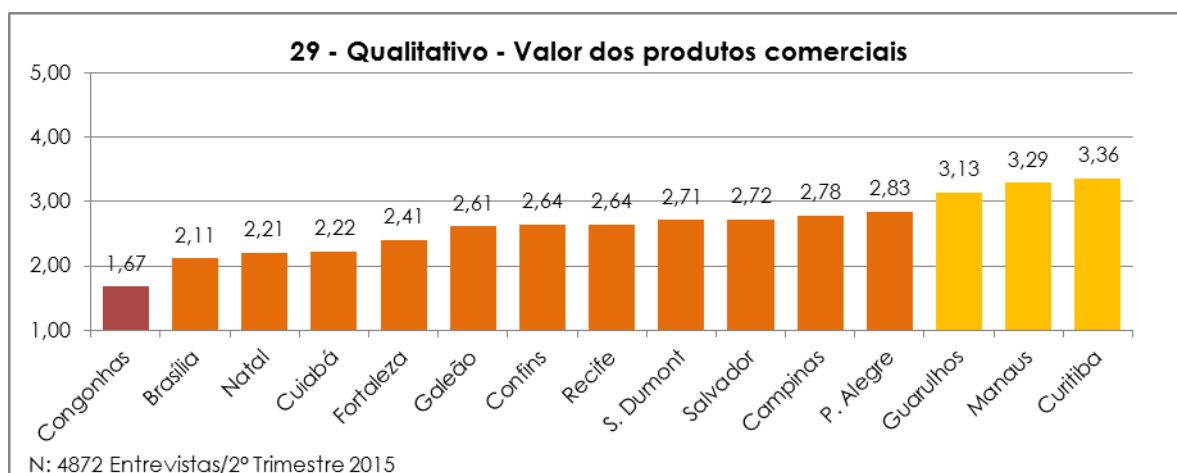
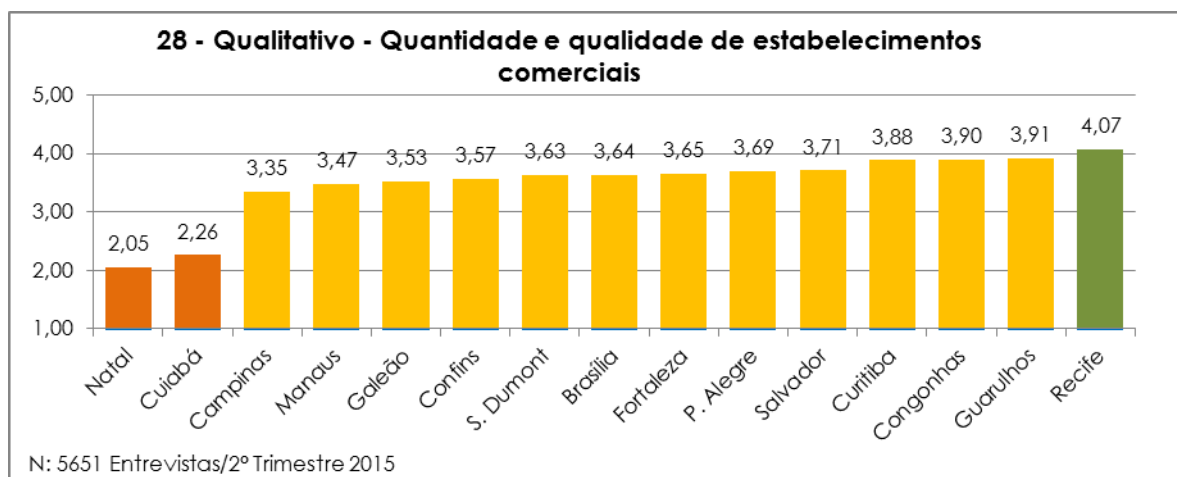


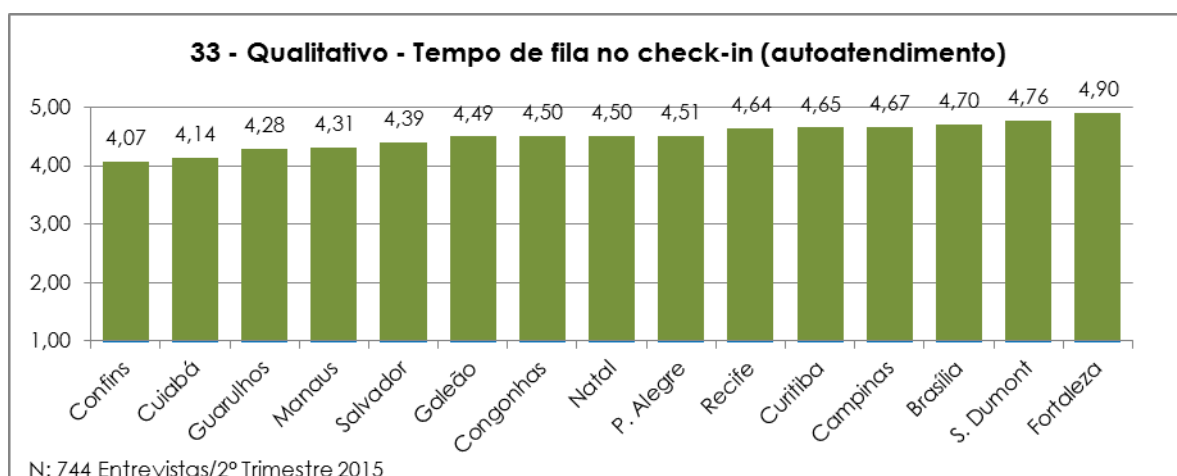
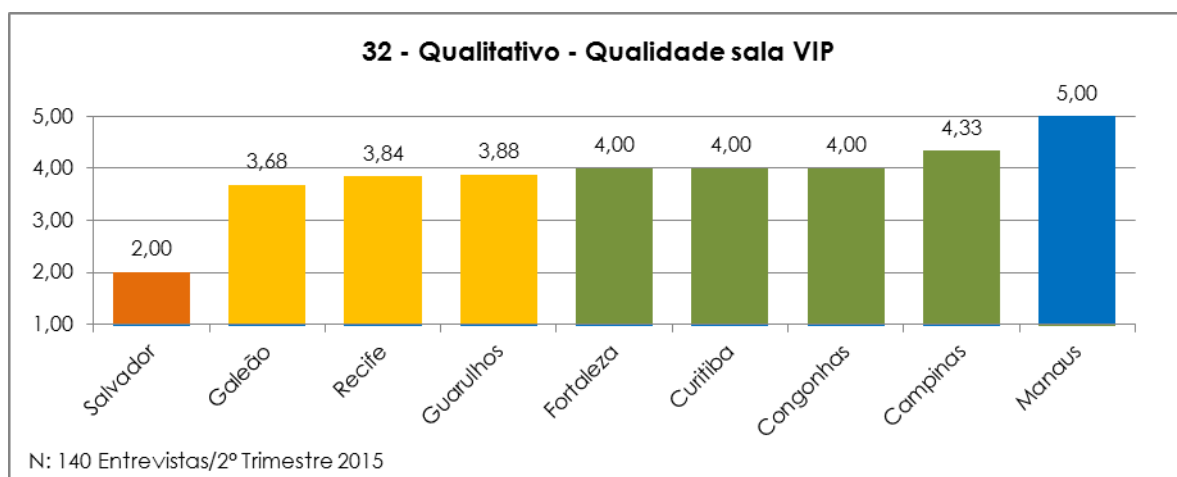
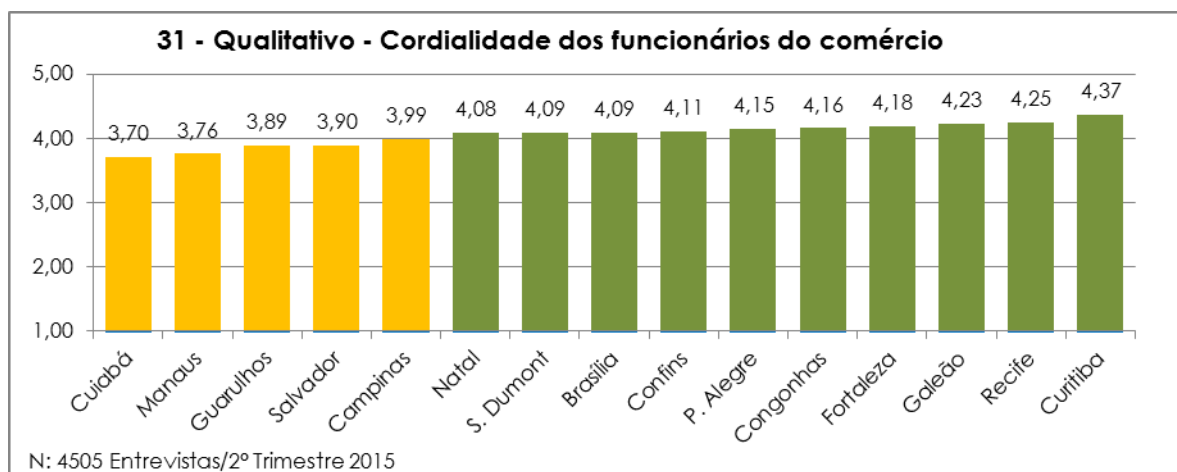


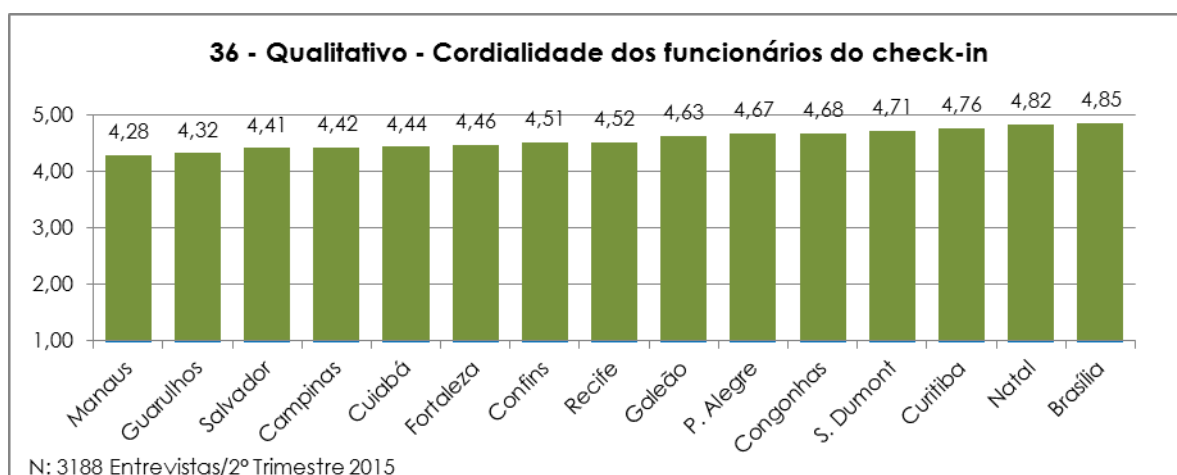
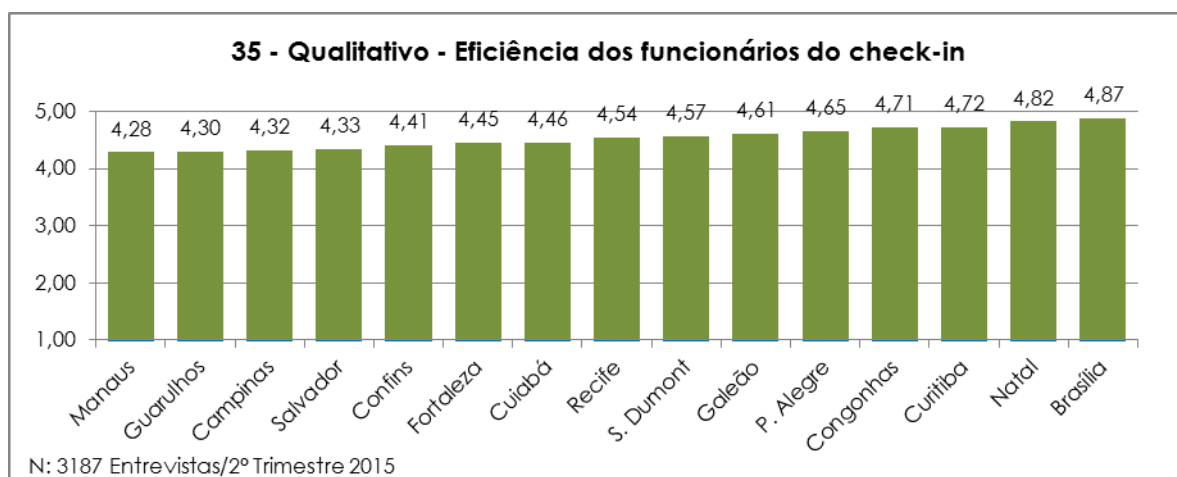
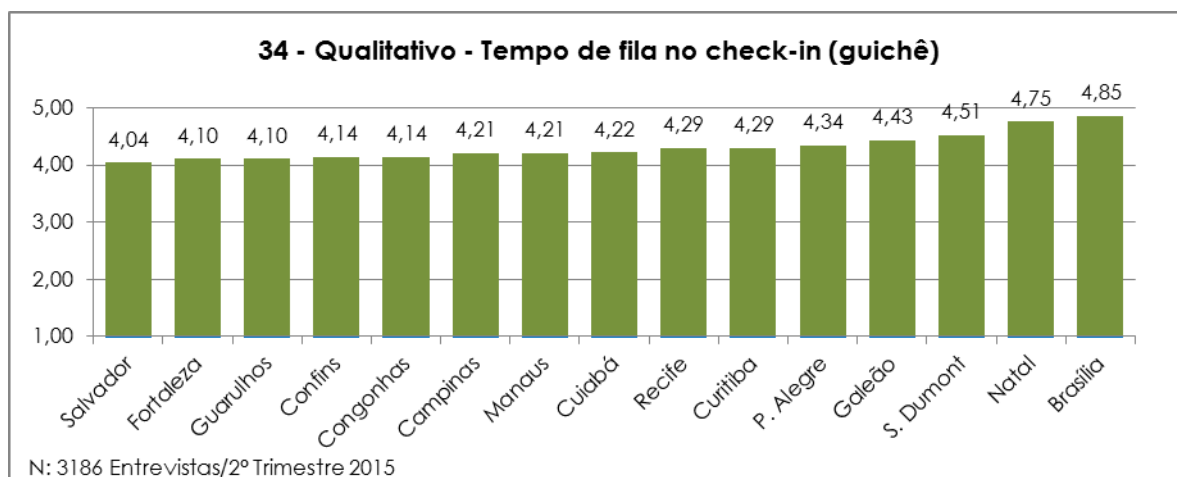


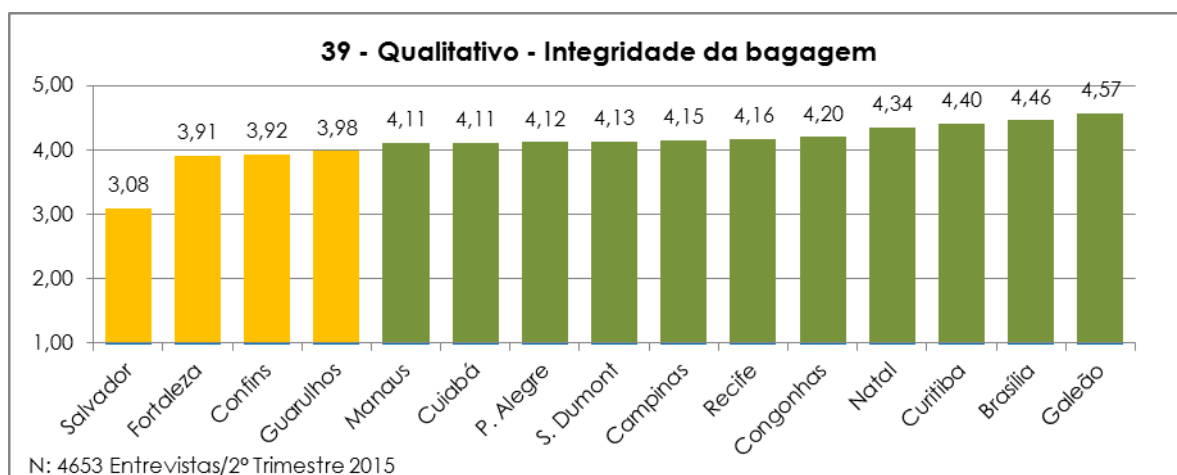
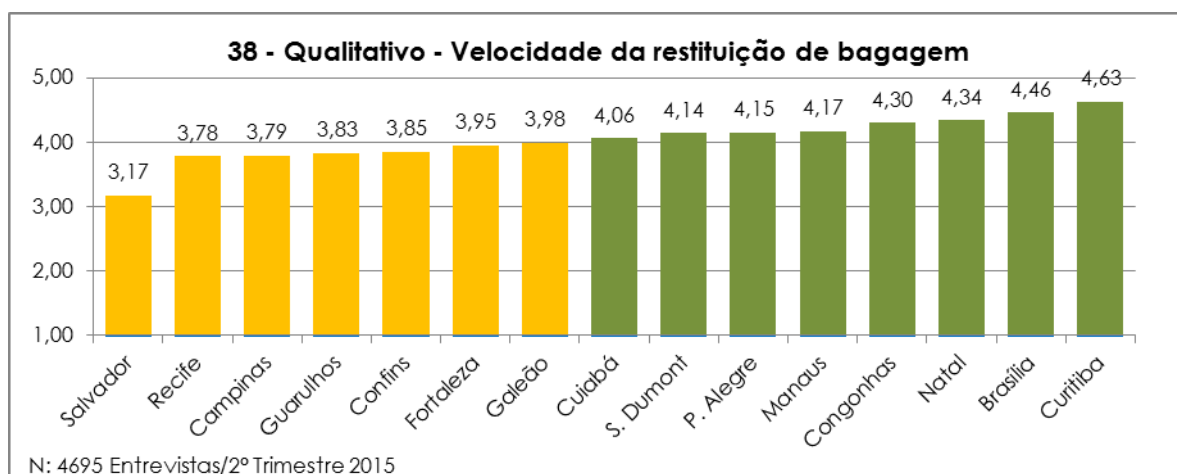
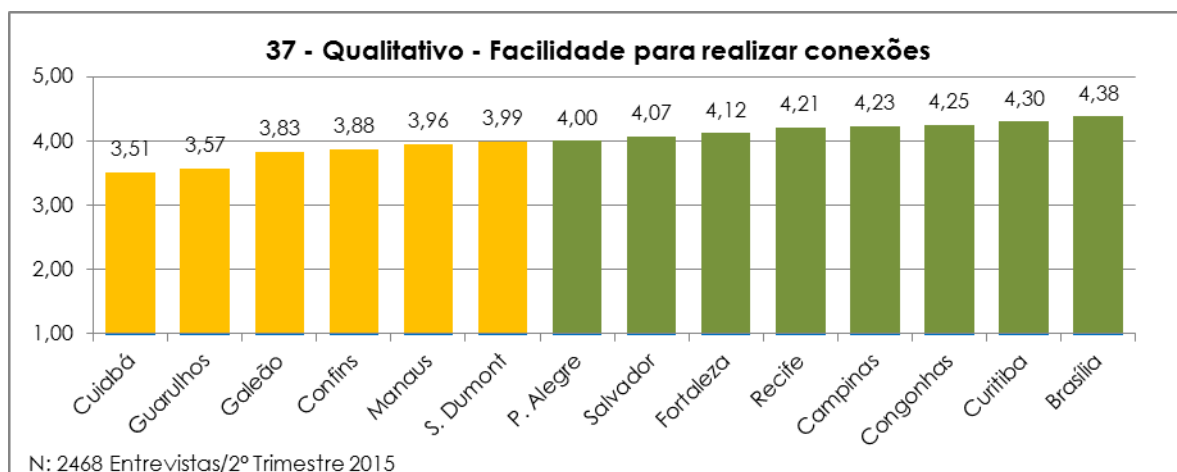


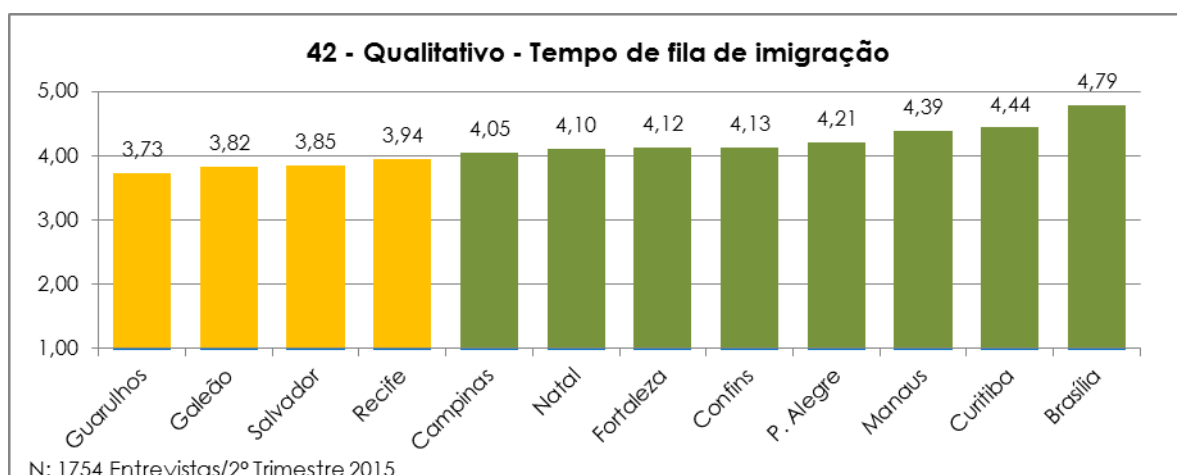
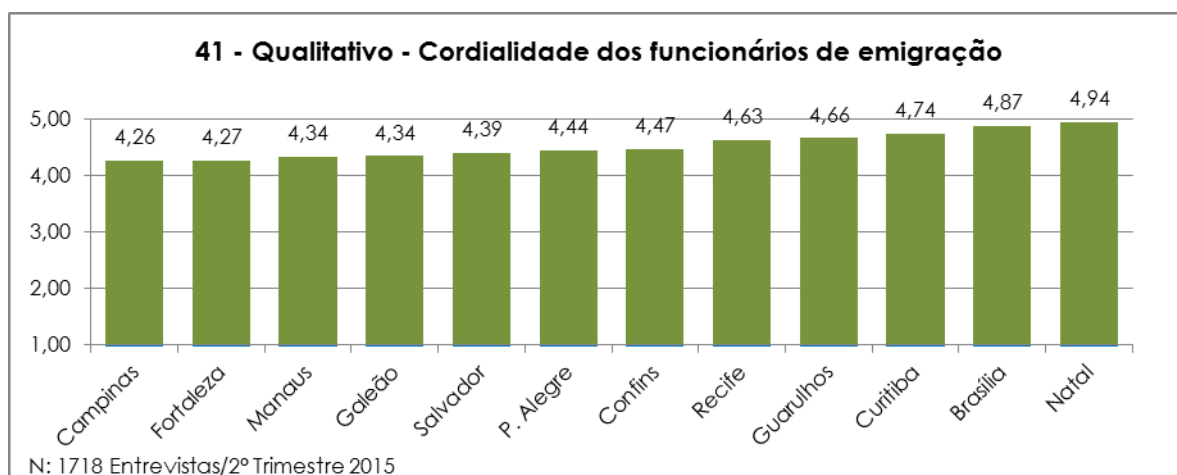
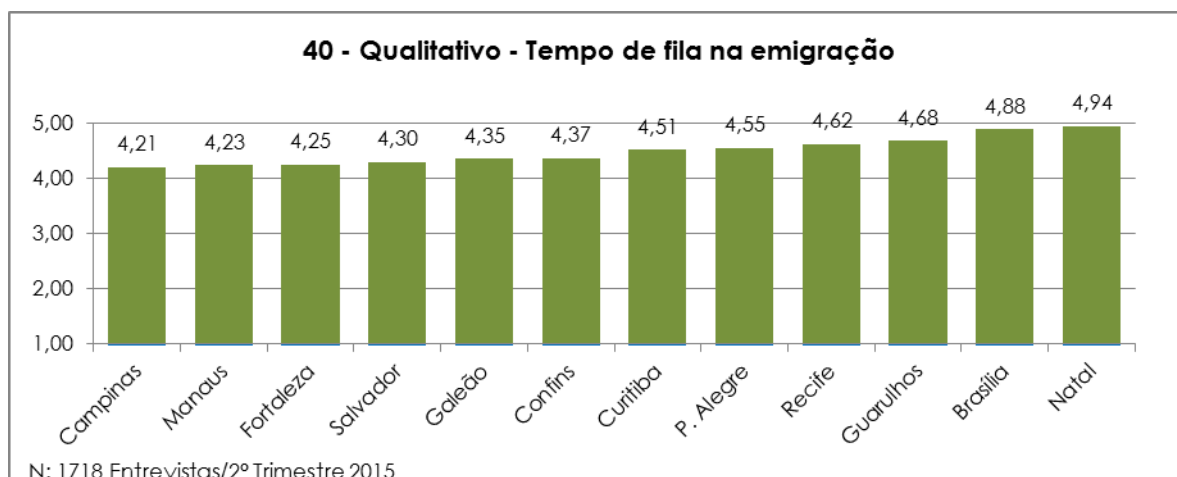


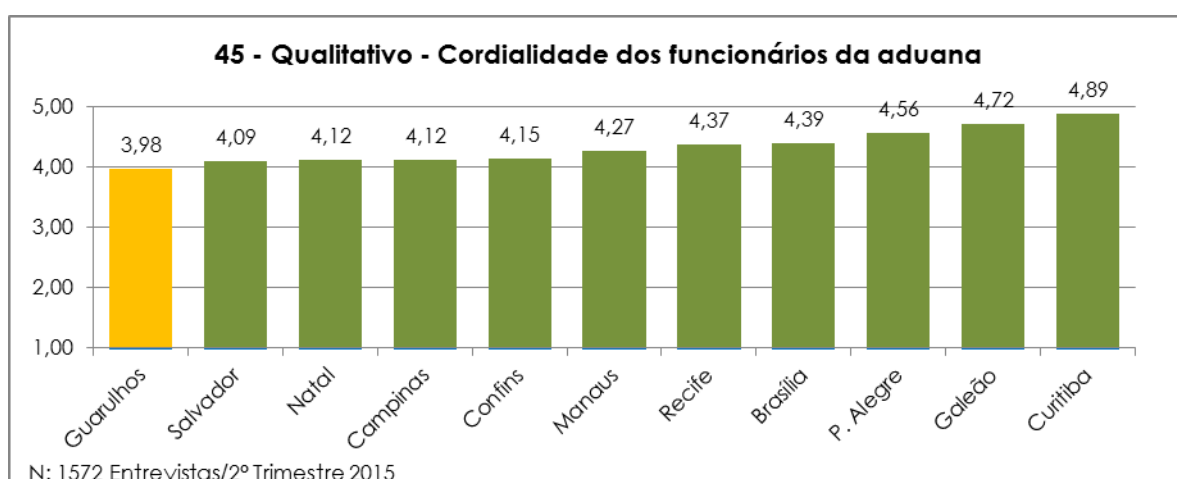
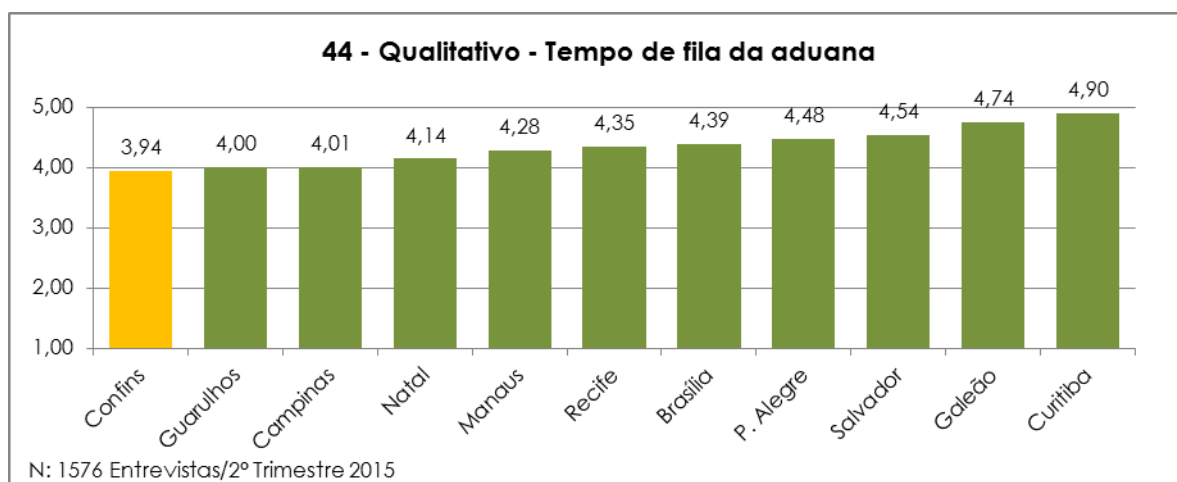
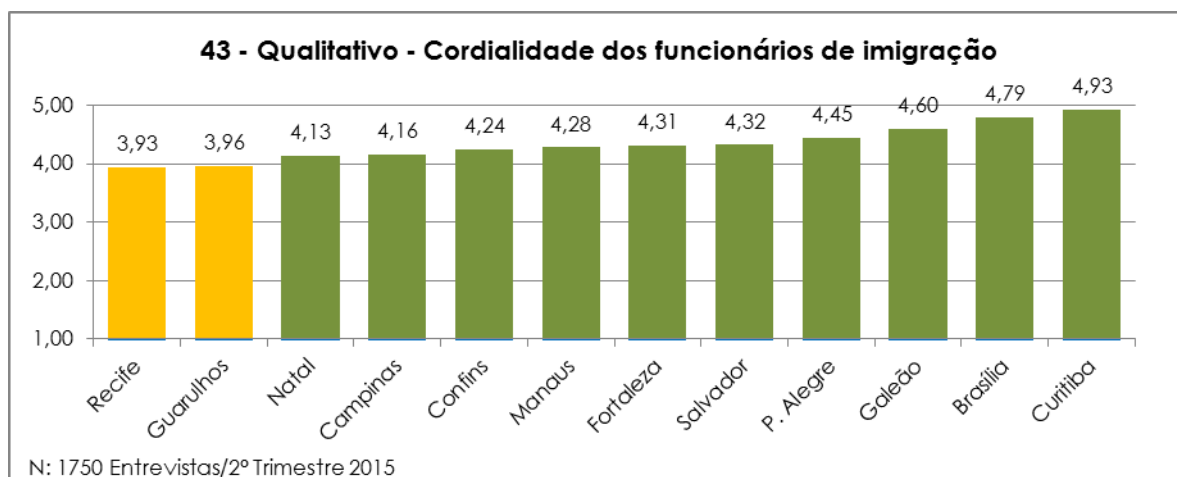


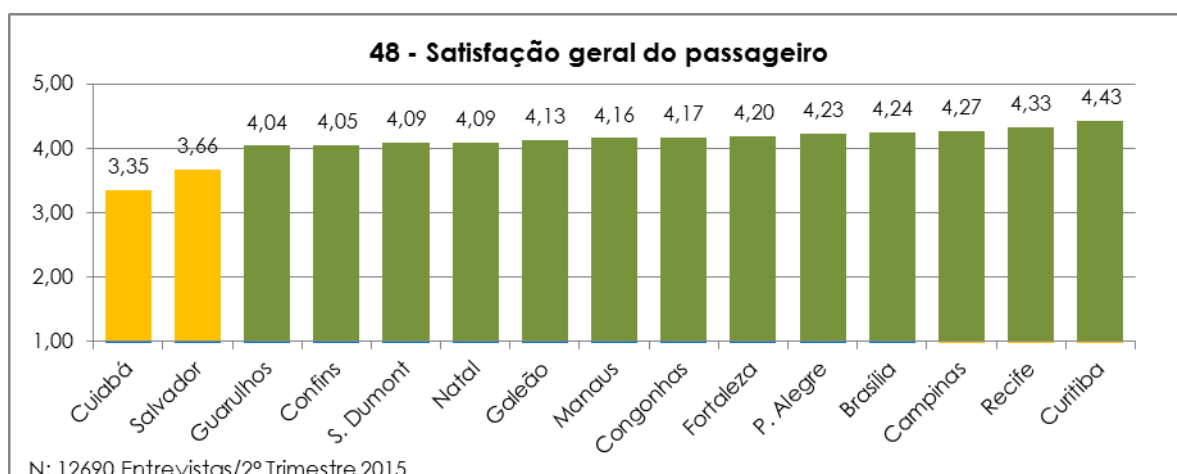
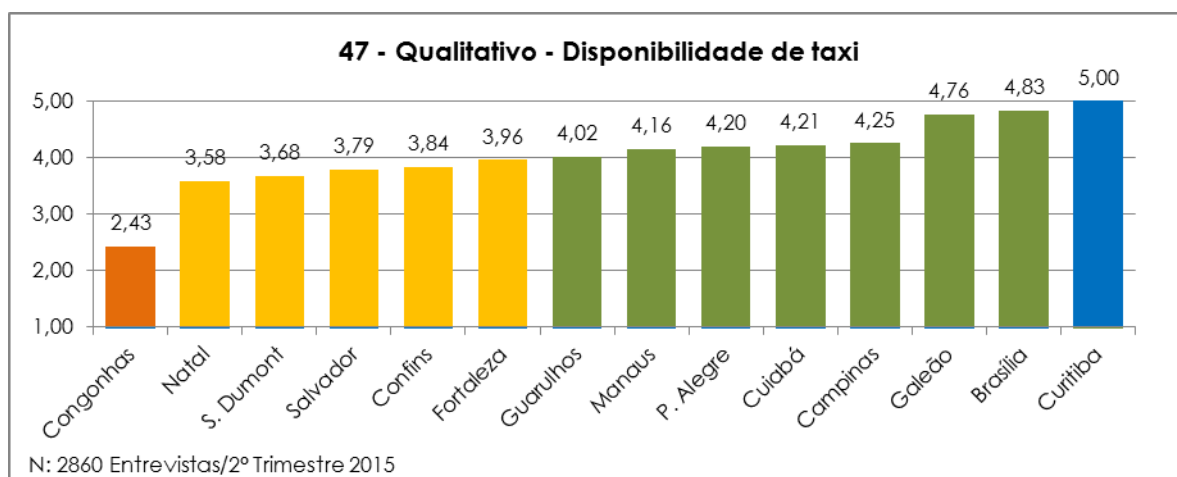
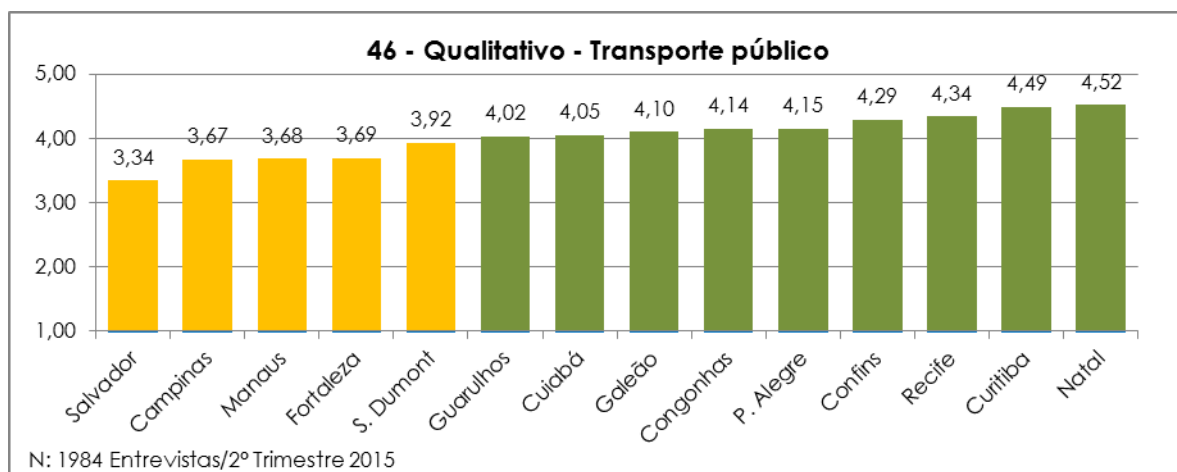




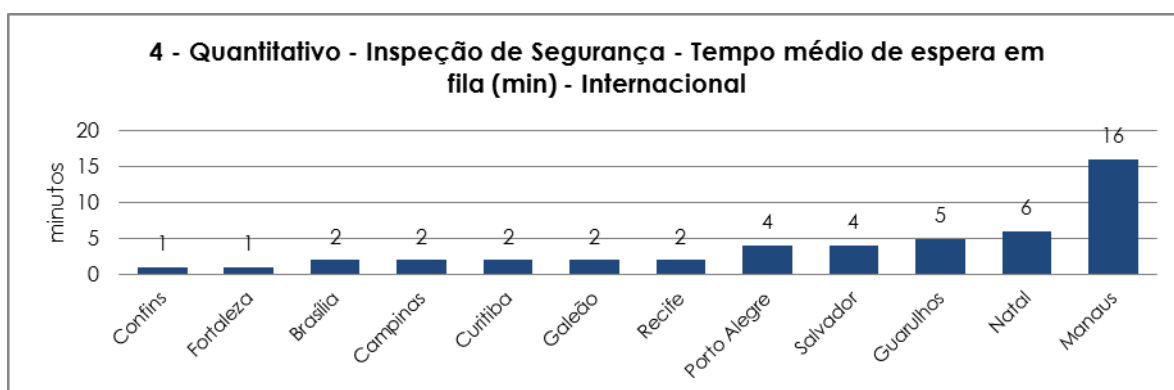
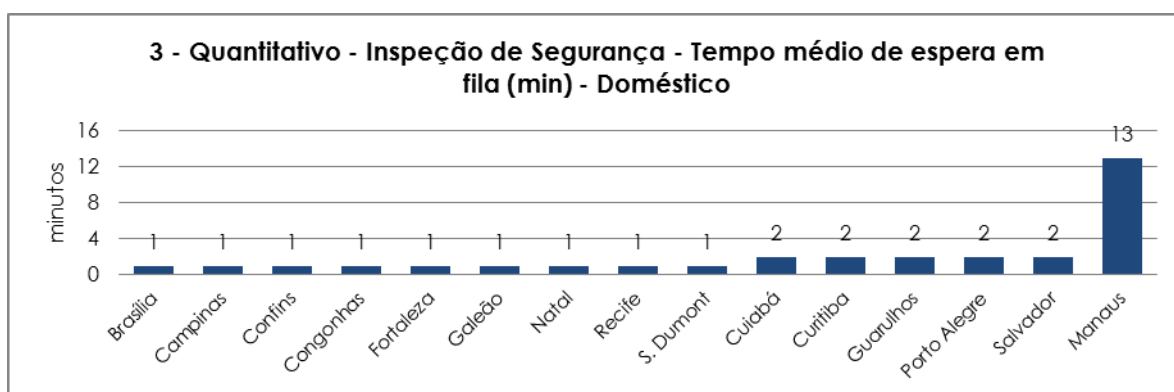
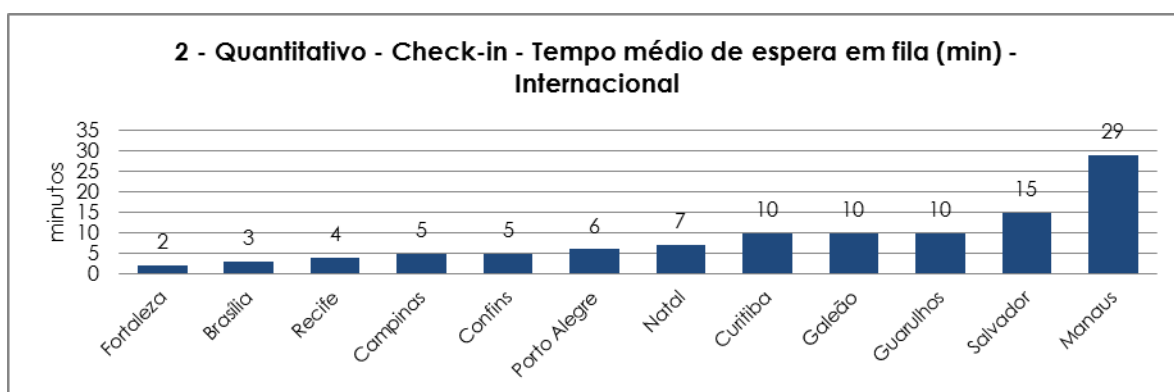
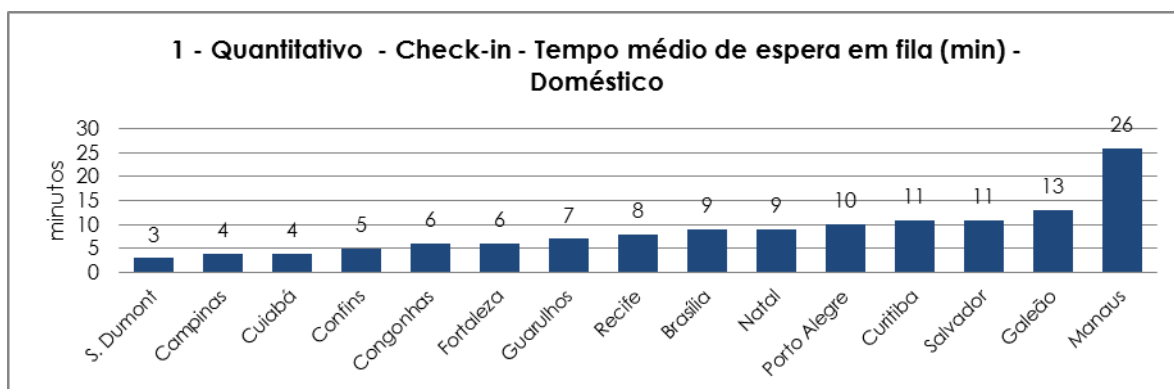


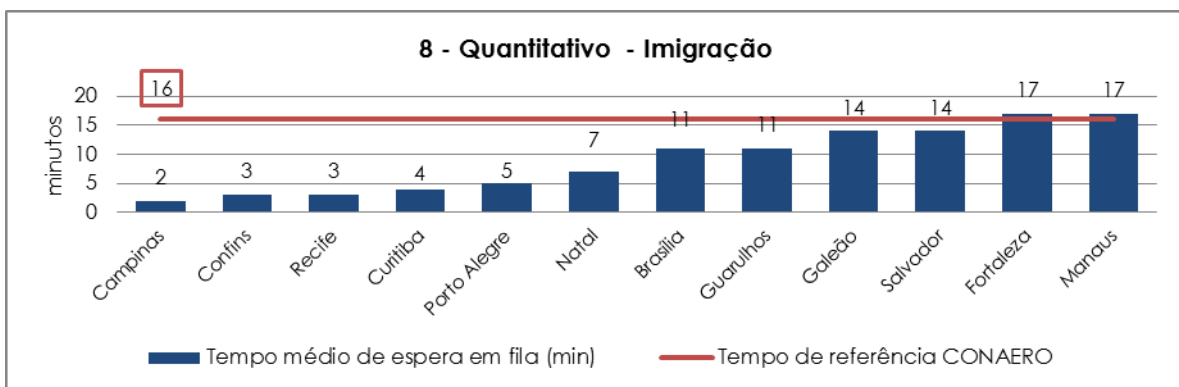
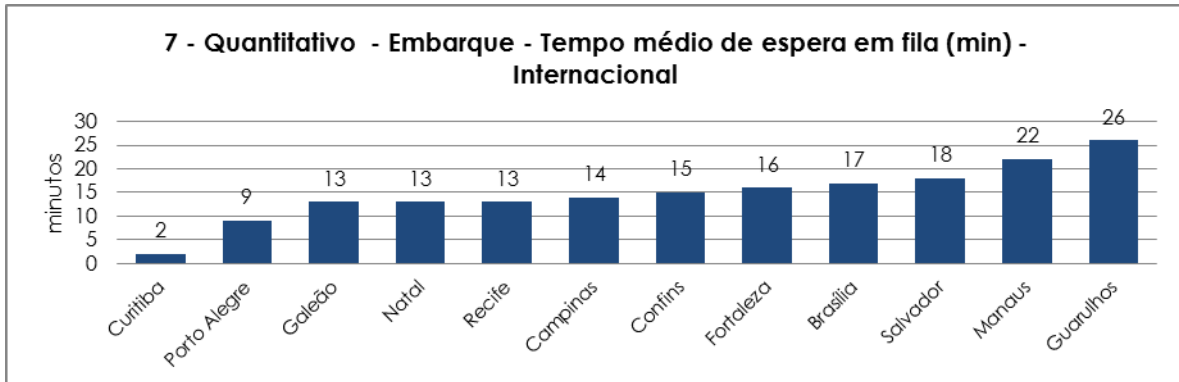
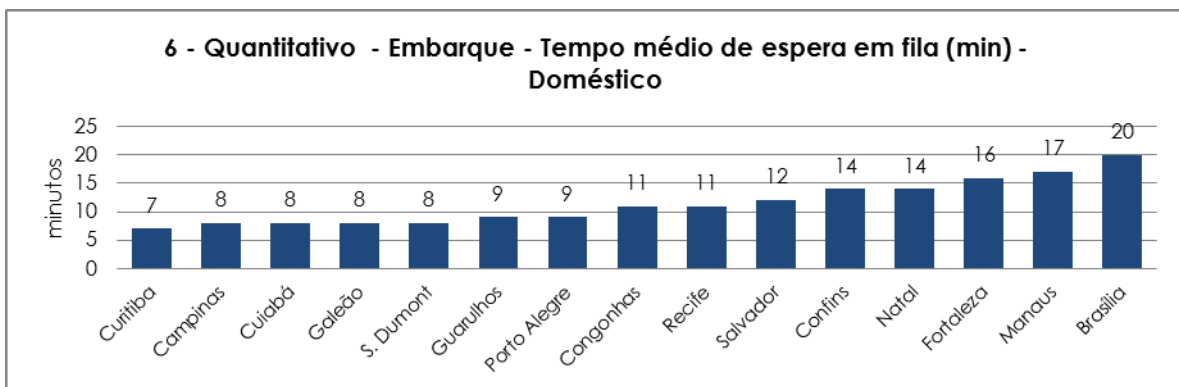
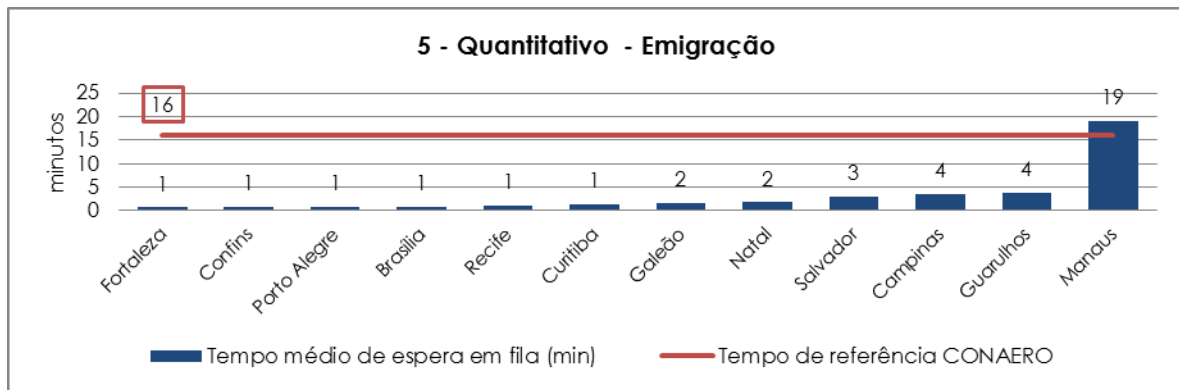


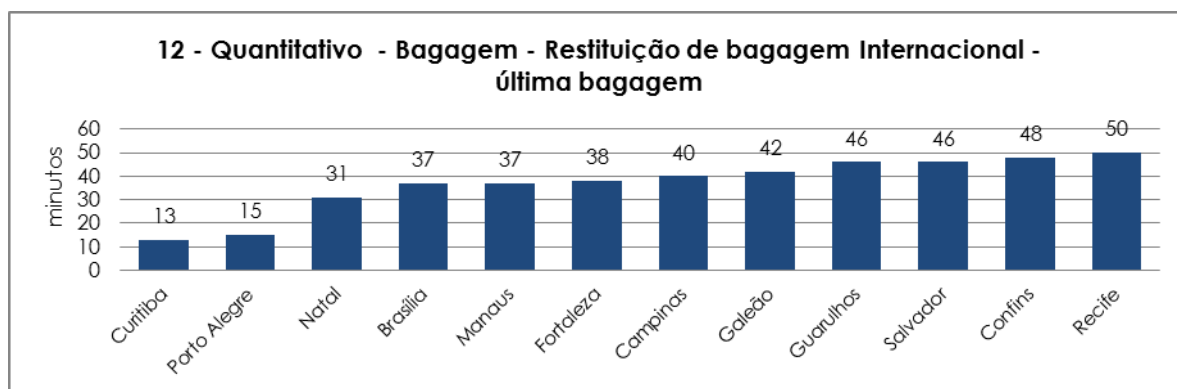
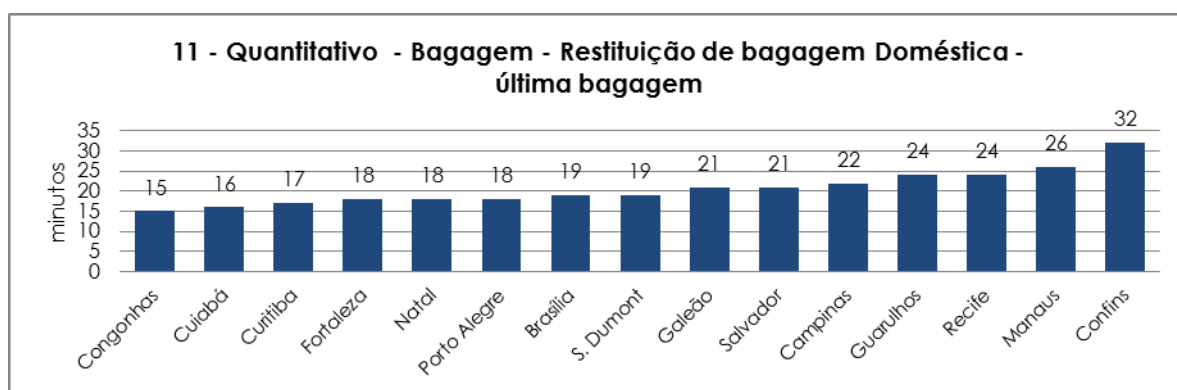
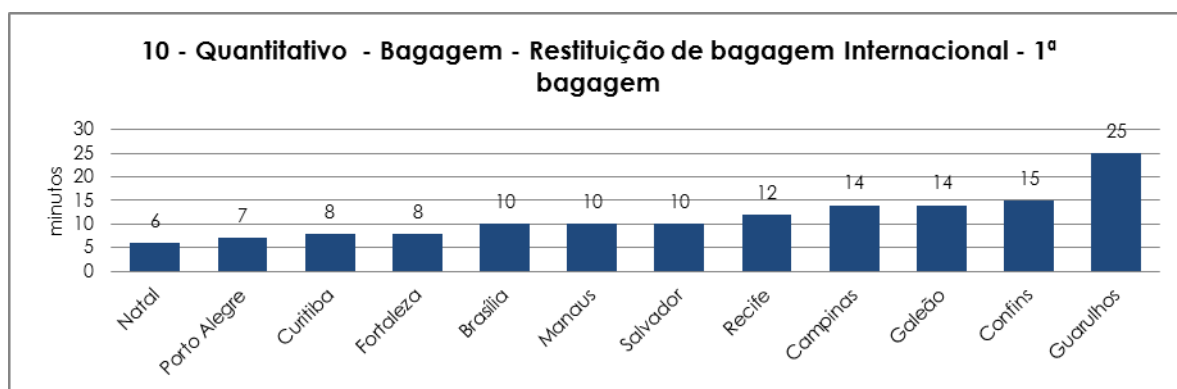
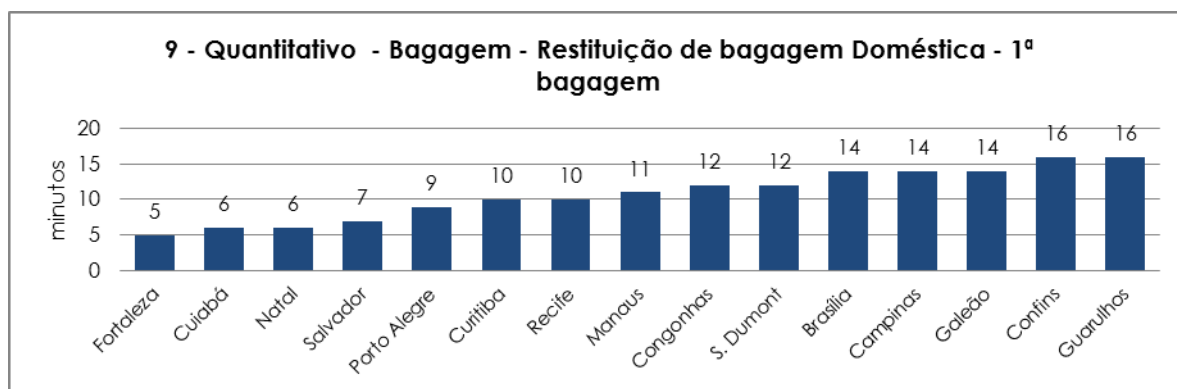


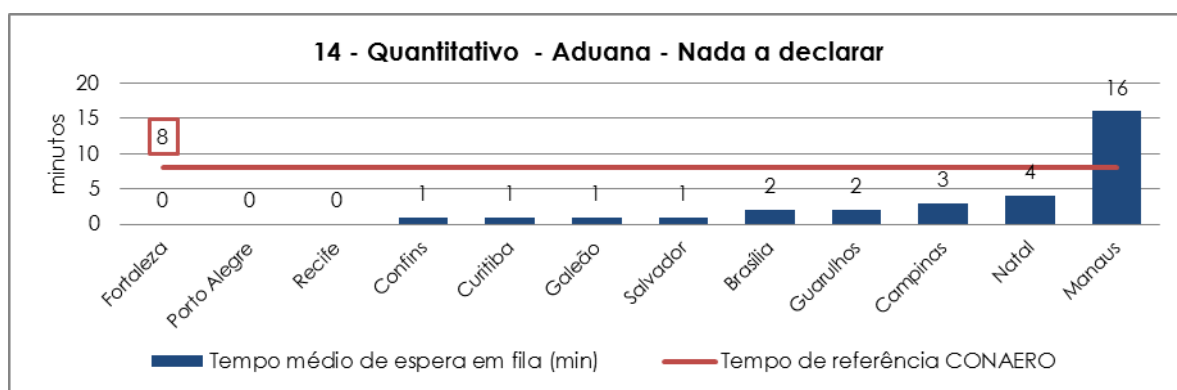
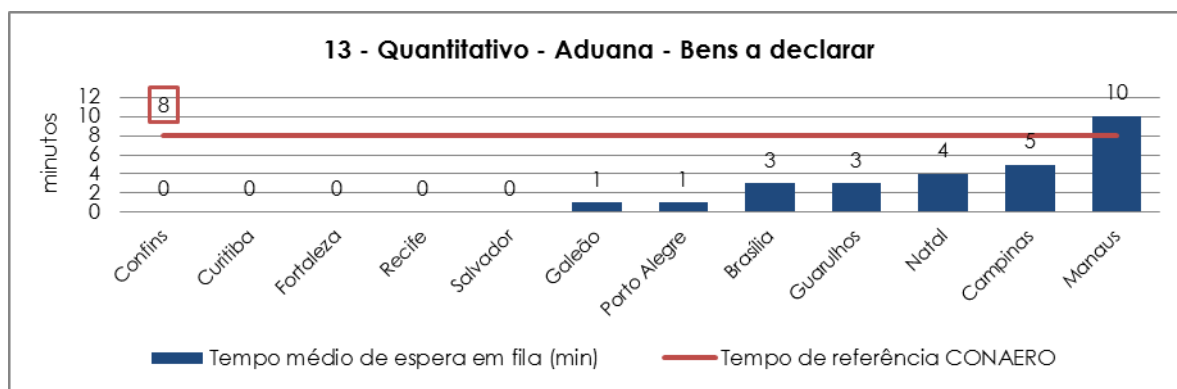


2.5.2. CLASSIFICAÇÃO POR INDICADOR QUANTITATIVO



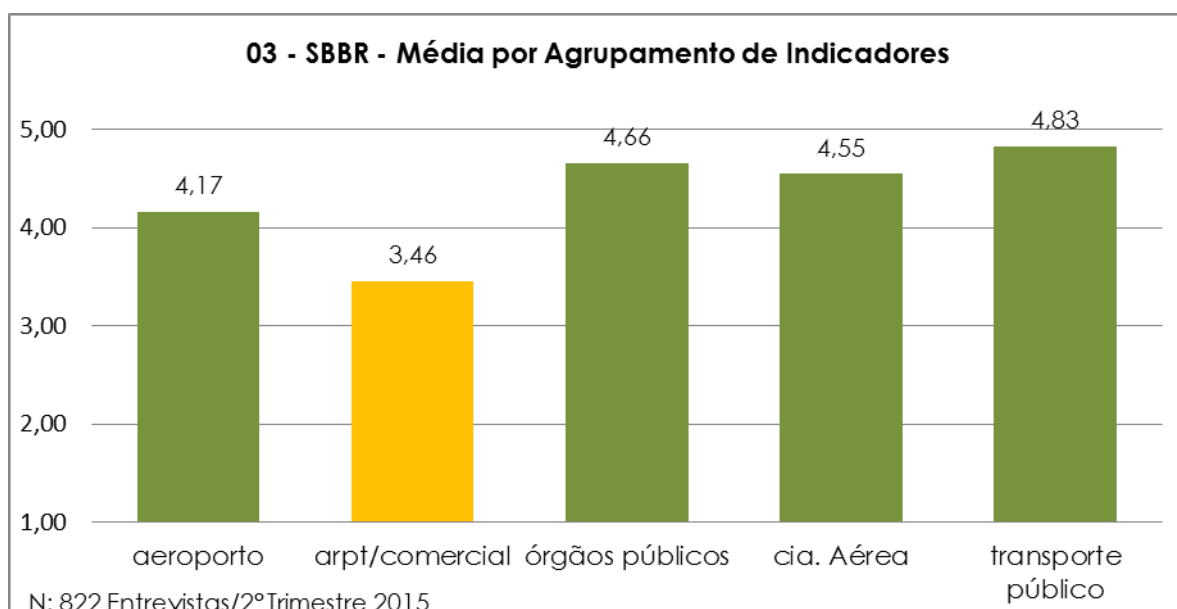
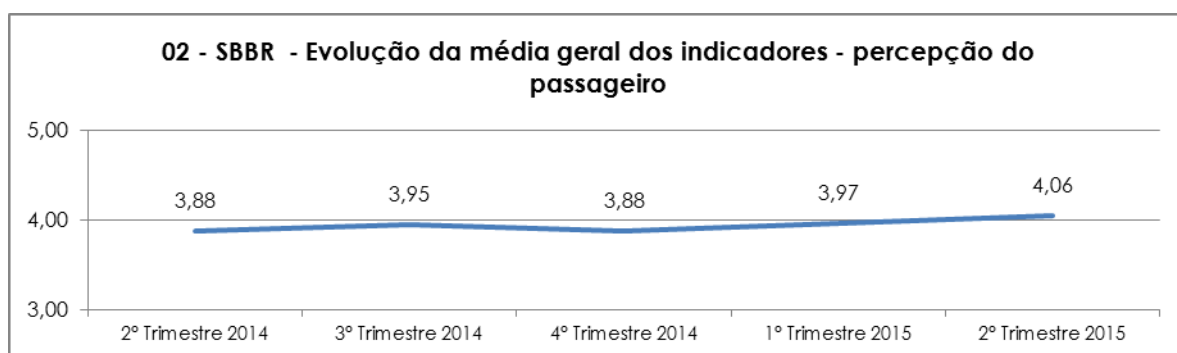
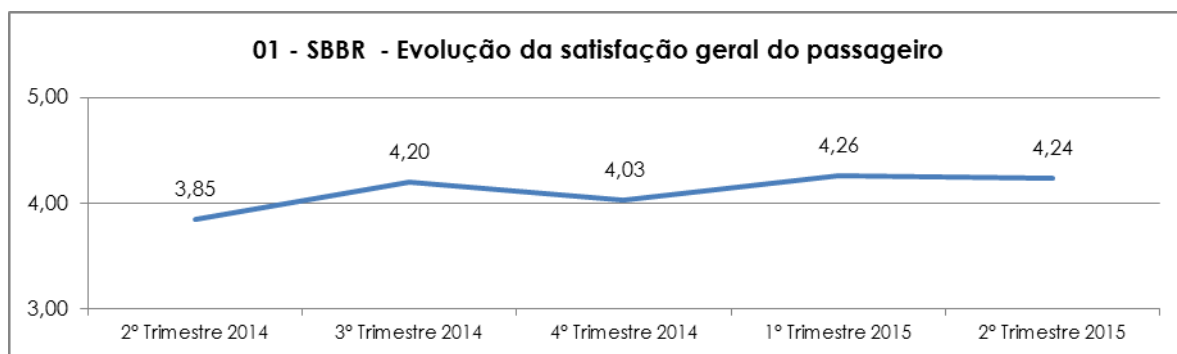




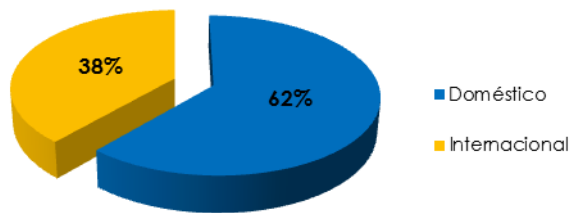


3 RESULTADOS POR AEROPORTO

3.1 AEROPORTO INTERNACIONAL JUSCELINO KUBITSCHEK – BRASÍLIA (SBBR)

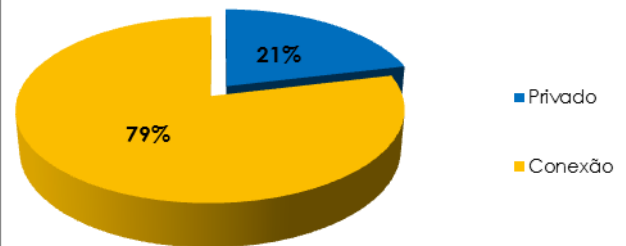


04 - SBBR - Distribuição amostral - Tipo de voo



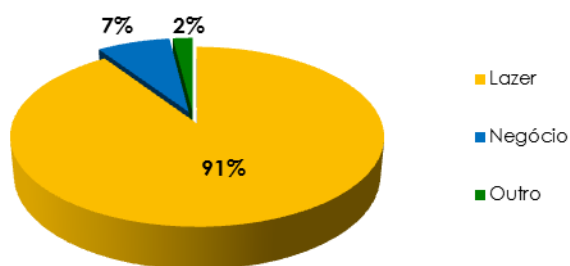
N: 822 Entrevistas/2º trimestre 2015

05 - SBBR - Tipo de transporte



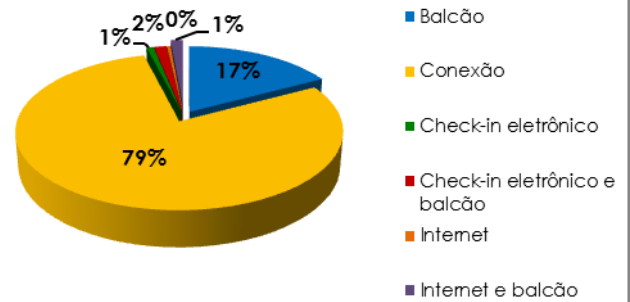
N: 499 Entrevistas/2º trimestre 2015

06 - SBBR - Motivo da viagem



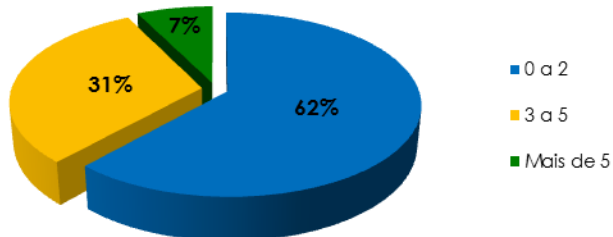
N: 498 Entrevistas/2º trimestre 2015

07 - SBBR - Forma de check-in



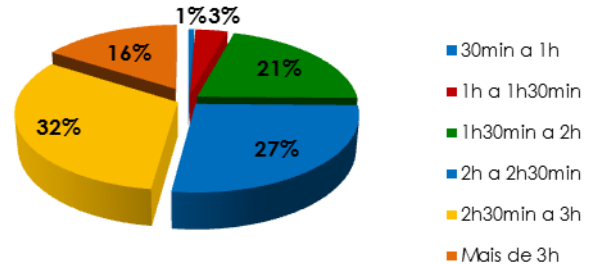
N: 499 Entrevistas/2º trimestre 2015

08 - SBBR - Frequência de viagem nos últimos 12 meses



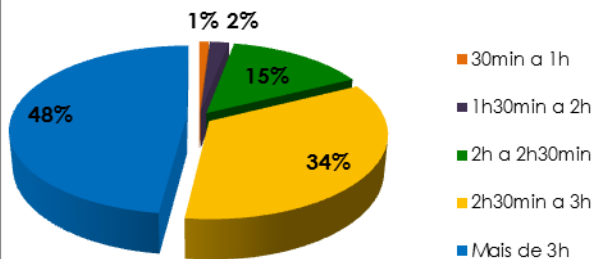
N: 499 Entrevistas/2º trimestre 2015

09 - SBBR - Antecedência de chegada para voo doméstico



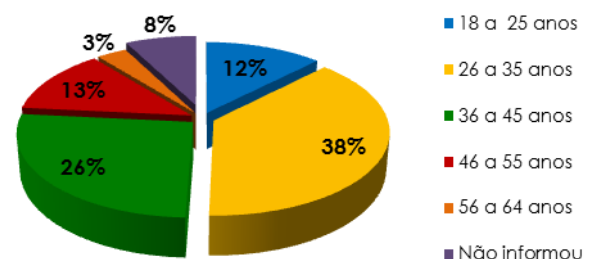
N: 301 Entrevistas/2º trimestre 2015

10 - SBBR - Antecedência de chegada para voo internacional



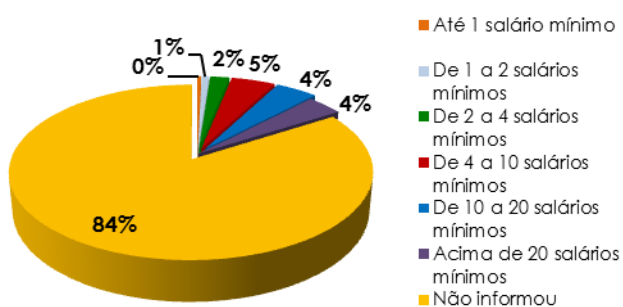
N: 198 Entrevistas/2º trimestre 2015

11 - SBBR - Idade



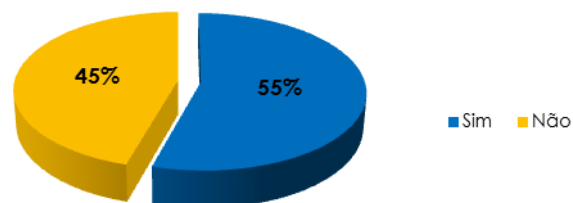
N: 499 Entrevistas/2º trimestre 2015

12 - SBBR - Renda



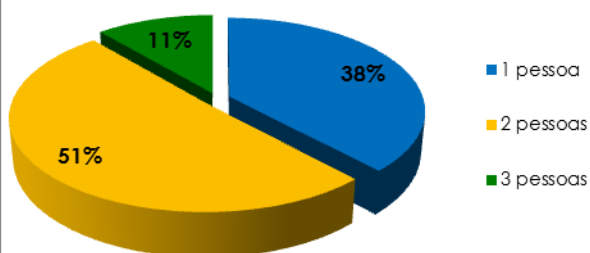
N: 499 Entrevistas/2º trimestre 2015

13 - SBBR - Viajando sozinho



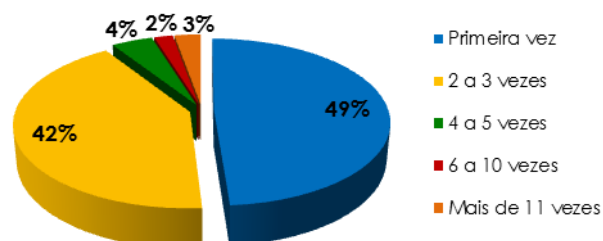
N: 499 Entrevistas/2º trimestre 2015

14 - SBBR - Número de acompanhantes



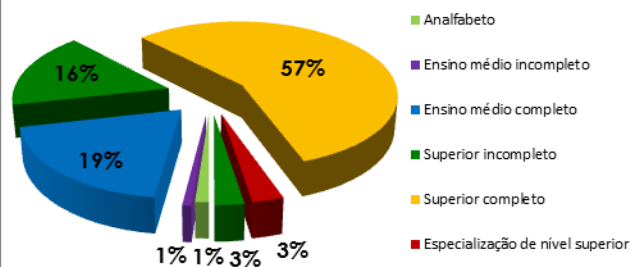
N: 71 Entrevistas/2º trimestre 2015

15 - SBBR - Quantidade de viagens partindo do mesmo aeroporto nos últimos 12 meses



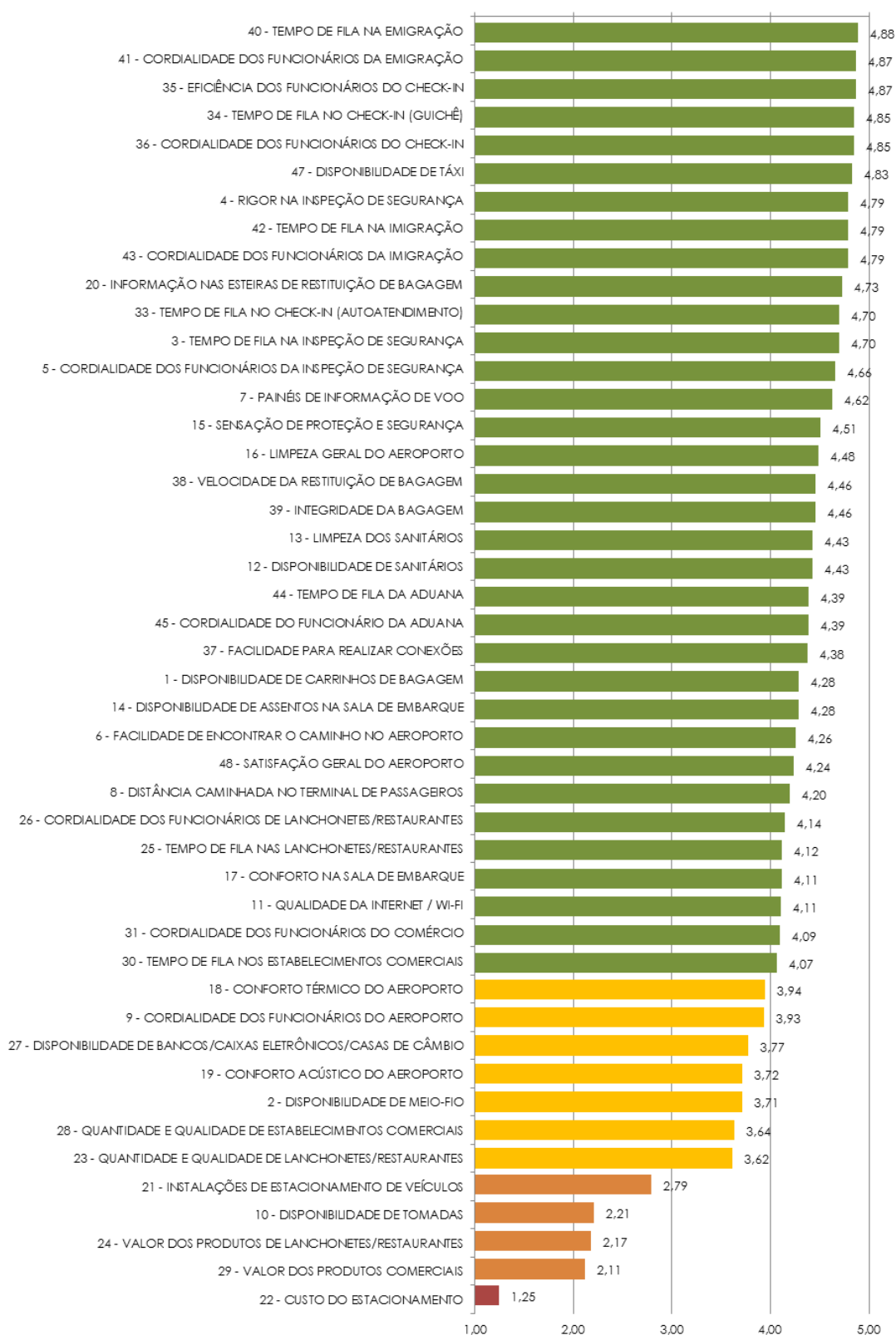
N: 499 Entrevistas/2º trimestre 2015

16 - SBBR - Escolaridade do Entrevistado

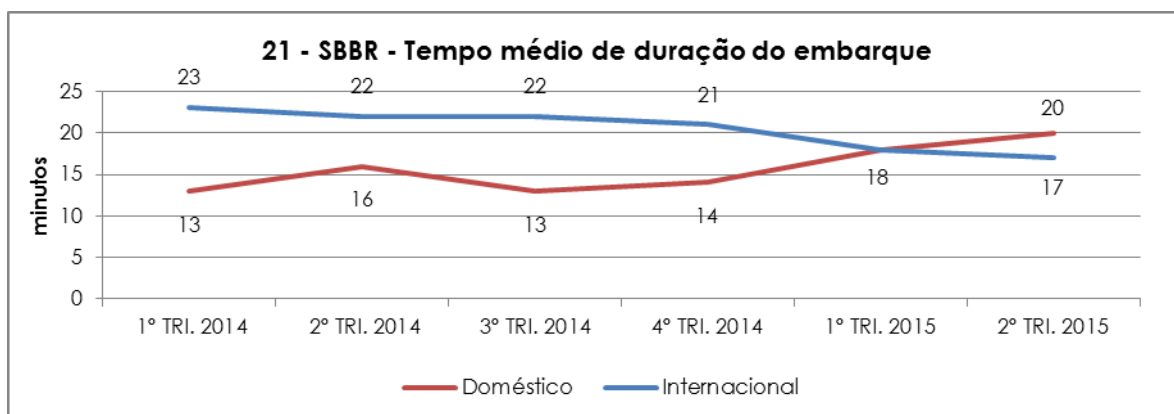
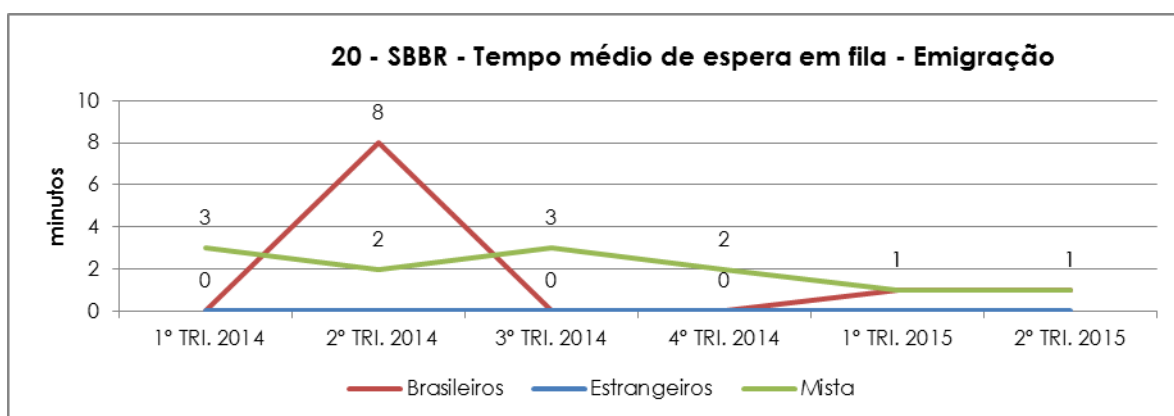
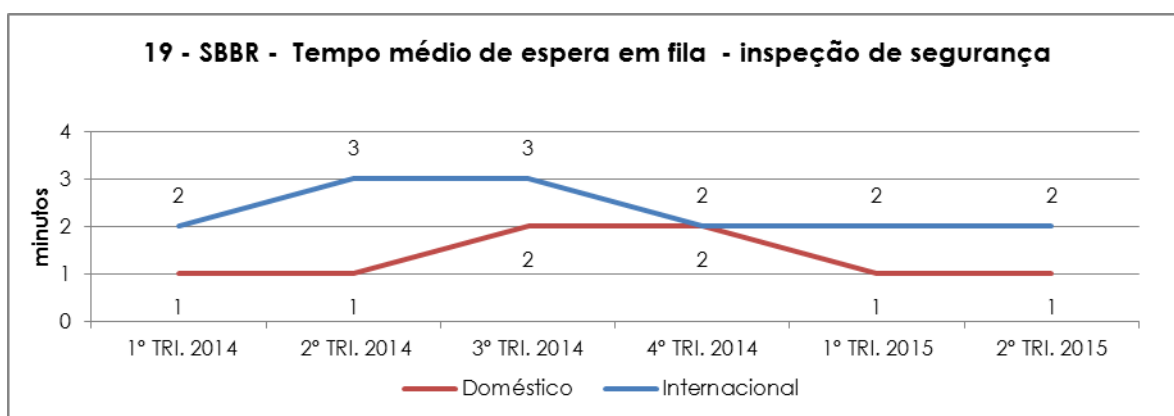
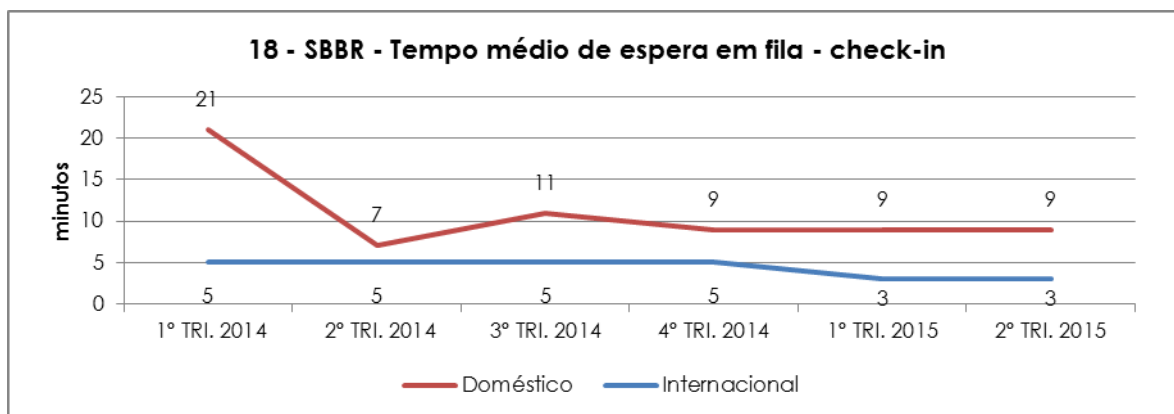


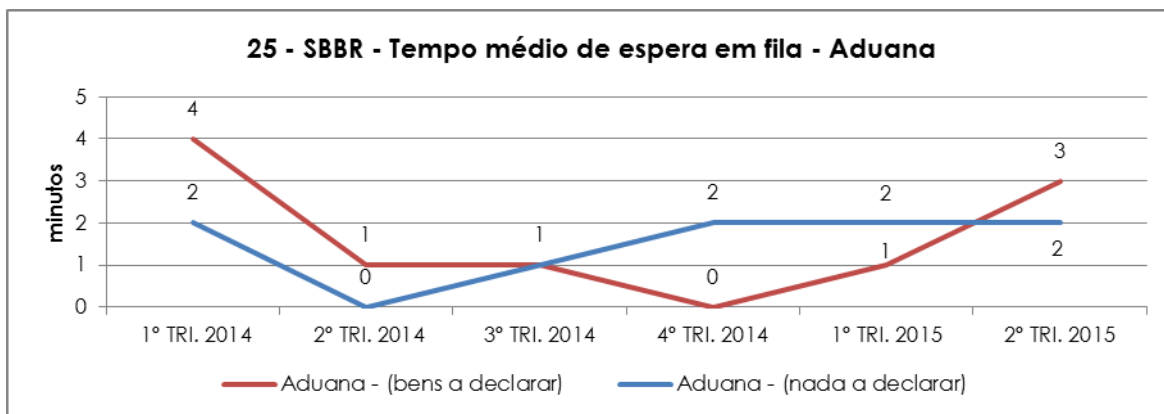
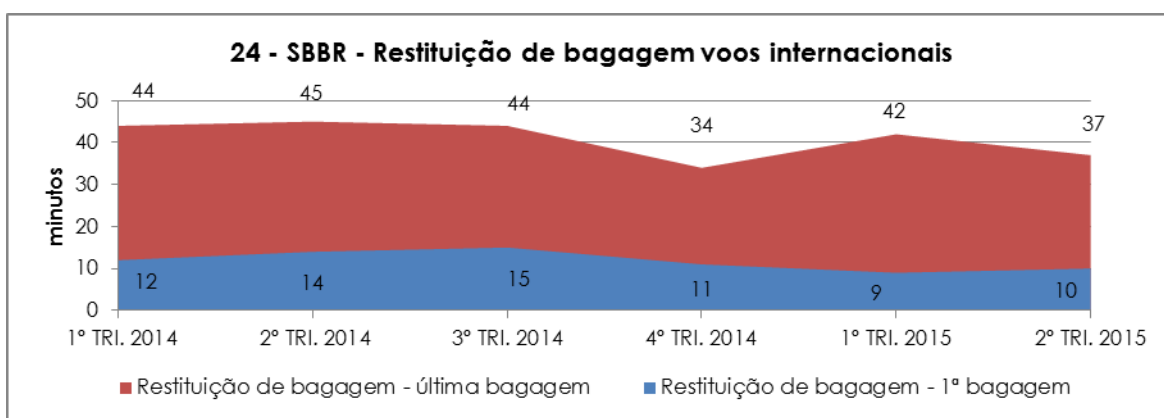
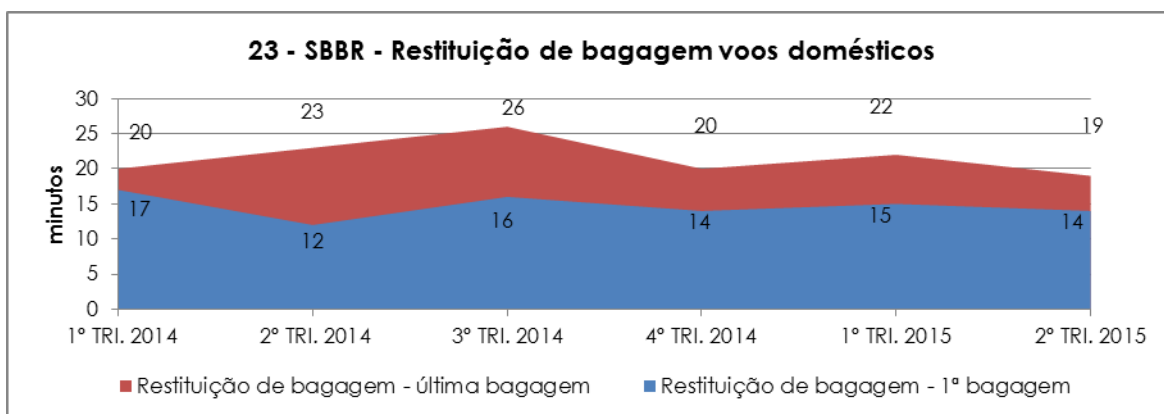
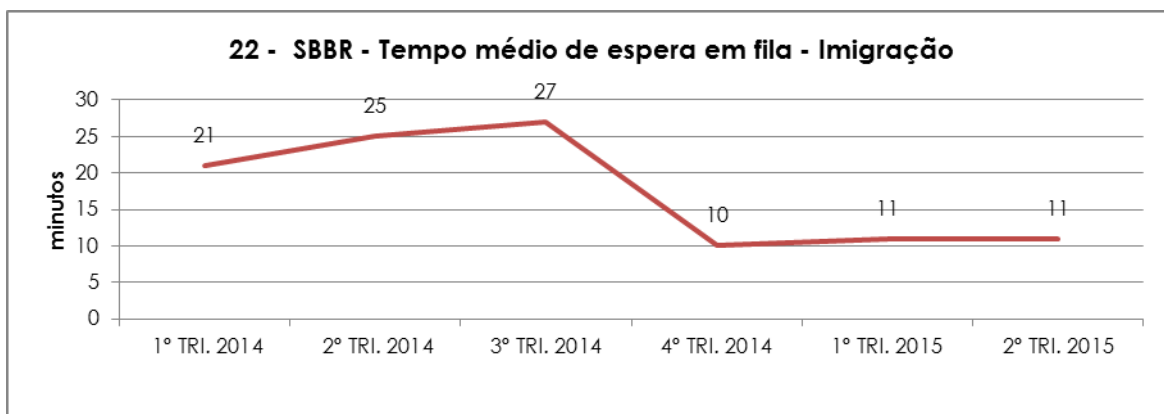
N: 499 Entrevistas/2º trimestre 2015

17 - SBBR - Média dos Indicadores

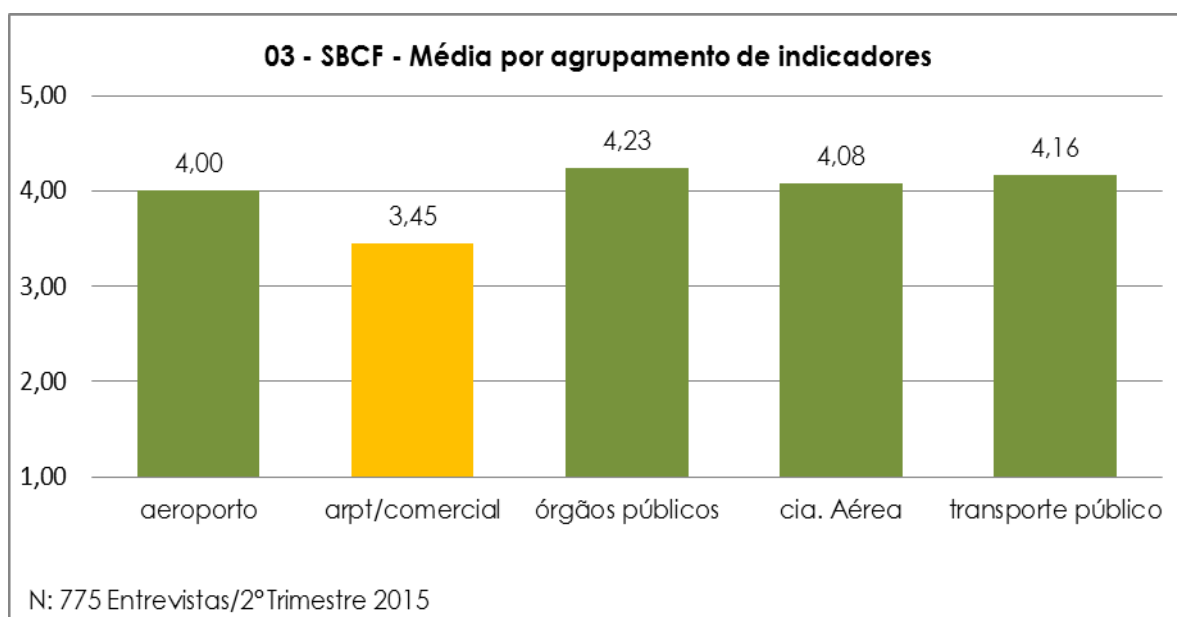
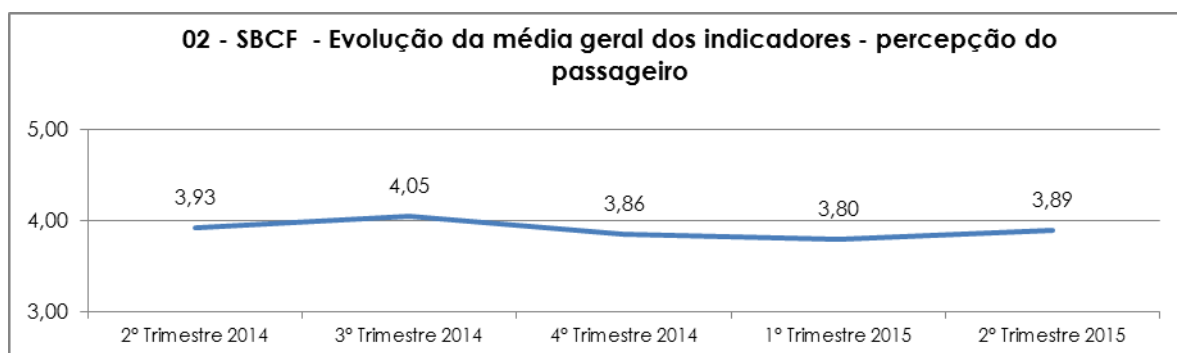
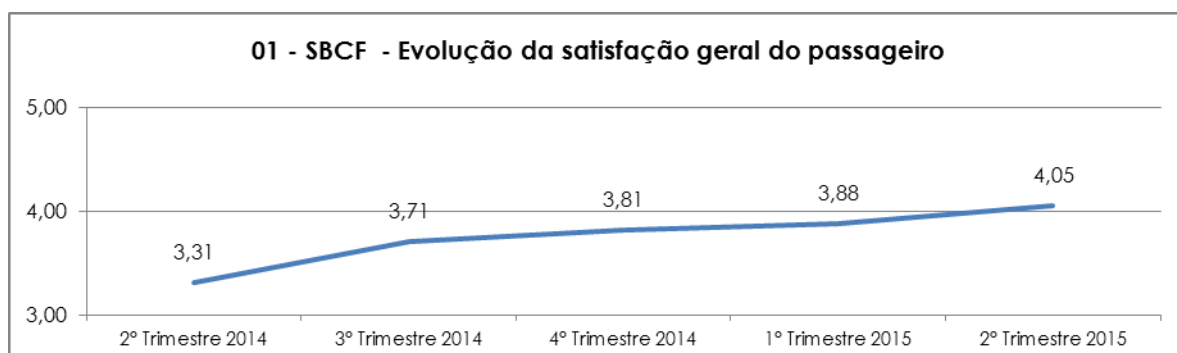


Nota: Não houve entrevistados que avaliassem os indicadores "Qualidade Sala Vip" e "Transporte Público"

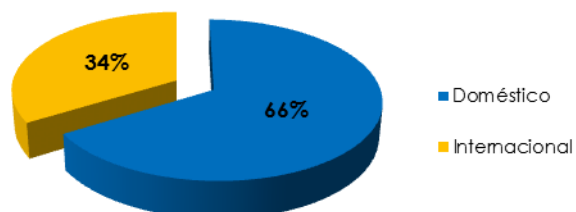




3.2 AEROPORTO INTERNACIONAL TANCREDO NEVES – CONFINES (SBCF)

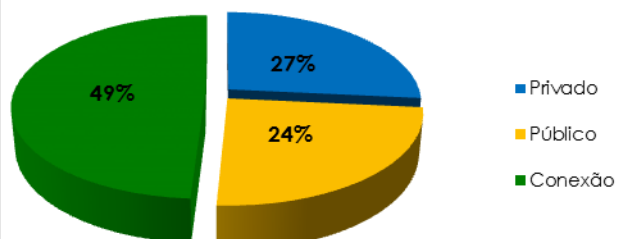


04 - SBCF - Distribuição amostral - Tipo de voo



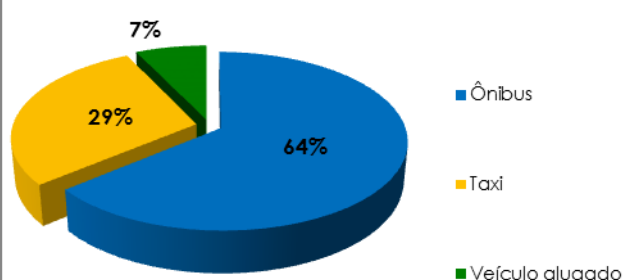
N: 775 Entrevistas/2º trimestre 2015

05 - SBCF - Tipo de transporte



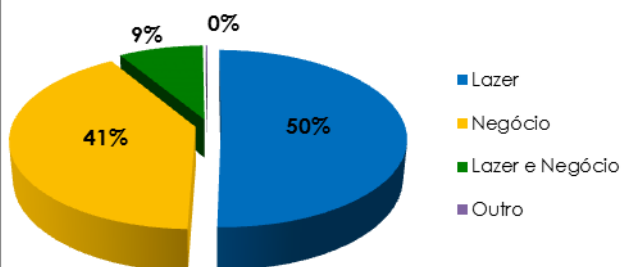
N: 456 Entrevistas/2º trimestre 2015

06 - SBCF - Meio de transporte público utilizado



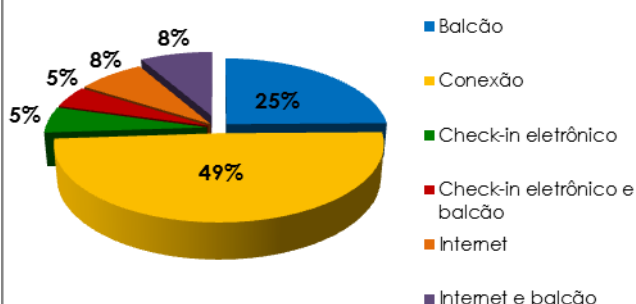
N: 111 Entrevistas/2º trimestre 2015

07 - SBCF - Motivo da viagem



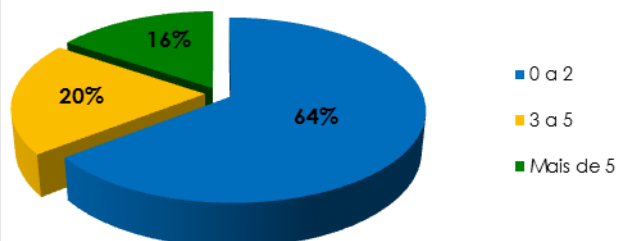
N: 456 Entrevistas/2º trimestre 2015

08 - SBCF - Forma de check-in



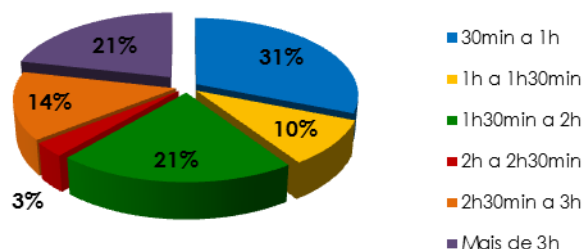
N: 456 Entrevistas/2º trimestre 2015

09 - SBCF - Frequência de viagem nos últimos 12 meses



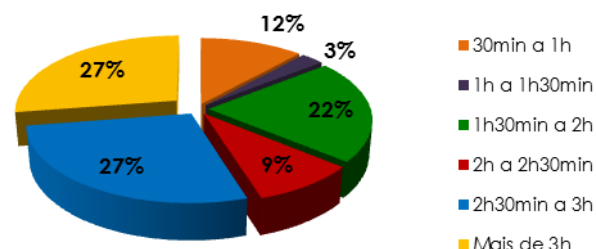
N: 456 Entrevistas/2º trimestre 2015

10 - SBCF - Antecedência de chegada para voo doméstico



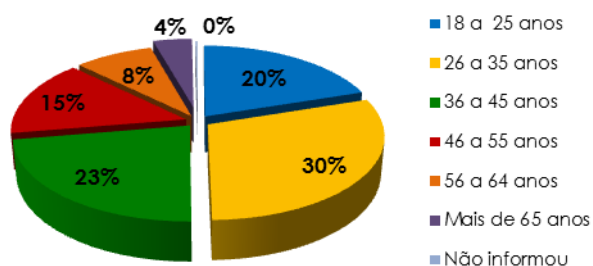
N: 303 Entrevistas/2º trimestre 2015

11 - SBCF - Antecedência de chegada para voo internacional



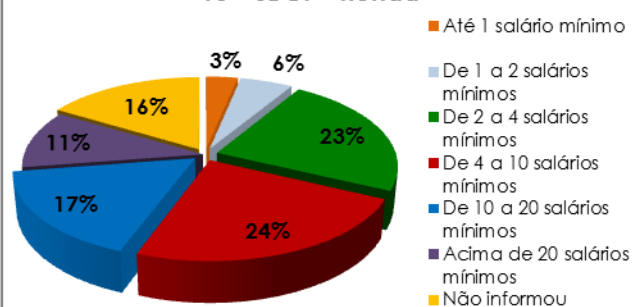
N: 153 Entrevistas/2º trimestre 2015

12 - SBCF - Idade



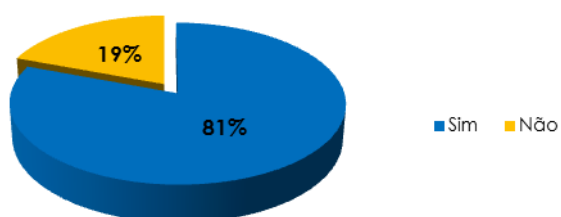
N: 456 Entrevistas/2º trimestre 2015

13 - SBCF - Renda



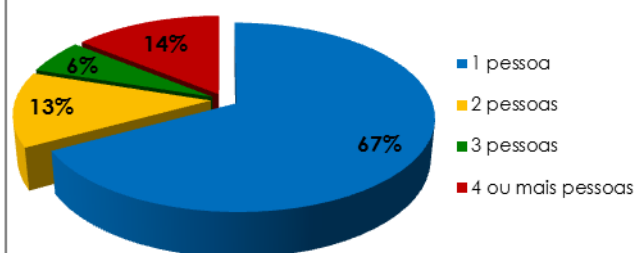
N: 456 Entrevistas/2º trimestre 2015

14 - SBCF - Viajando sozinho



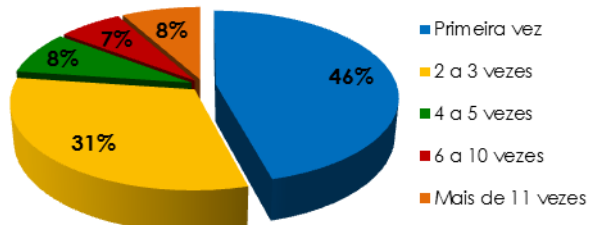
N: 456 Entrevistas/2º trimestre 2015

15 - SBCF - Número de acompanhantes



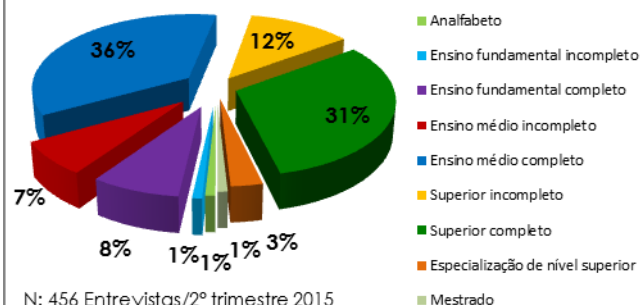
N: 85 Entrevistas/2º trimestre 2015

16 - SBCF - Quantidade de viagens partindo do mesmo aeroporto nos últimos 12 meses



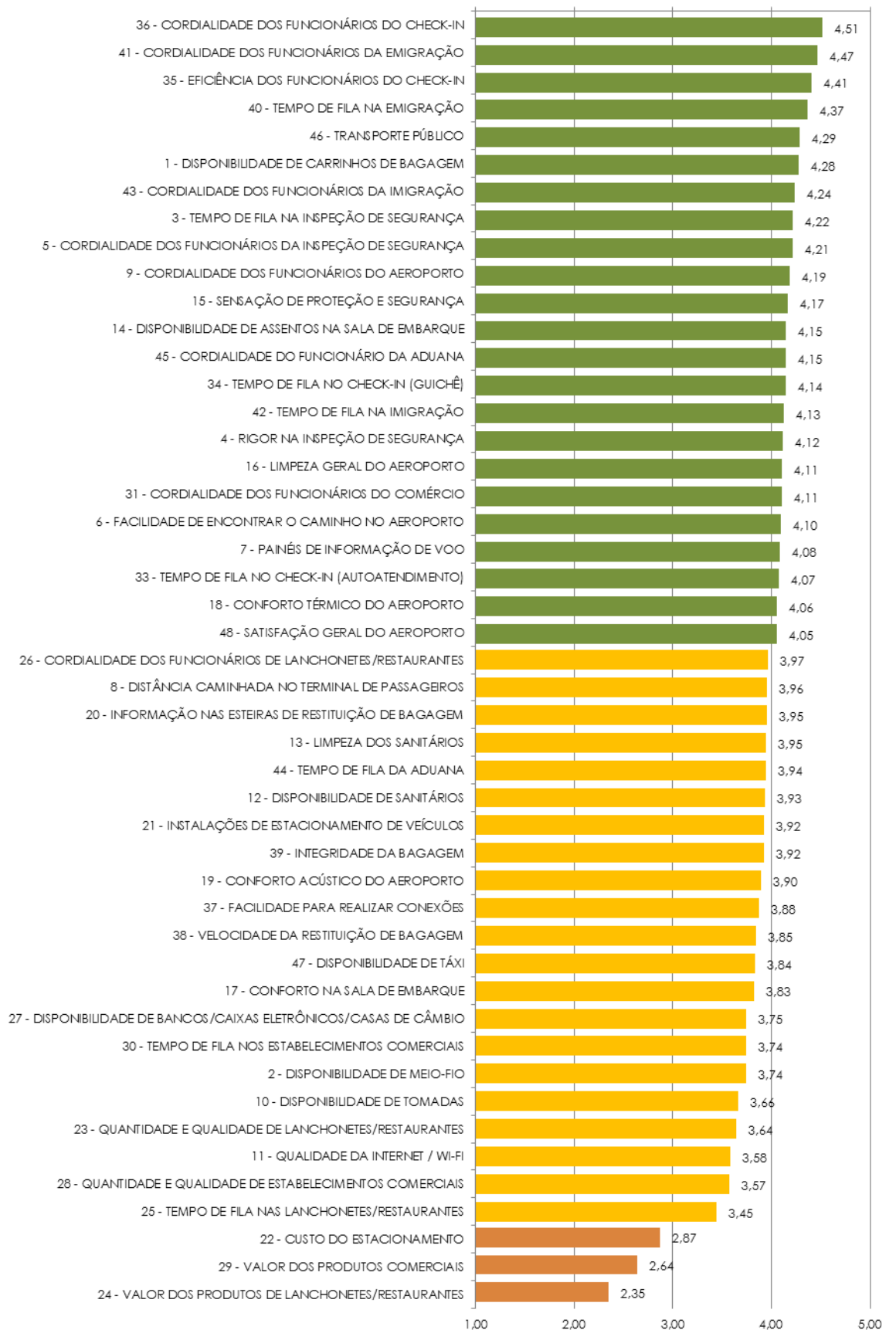
N: 456 Entrevistas/2º trimestre 2015

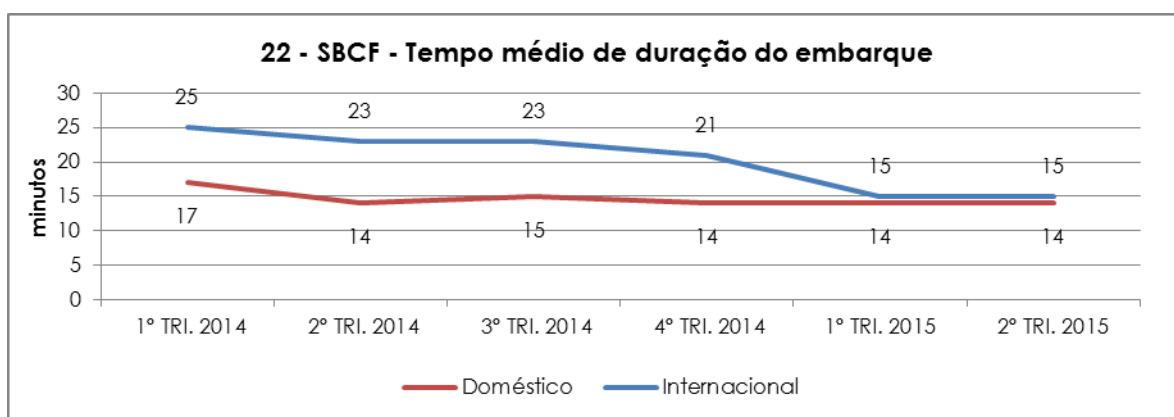
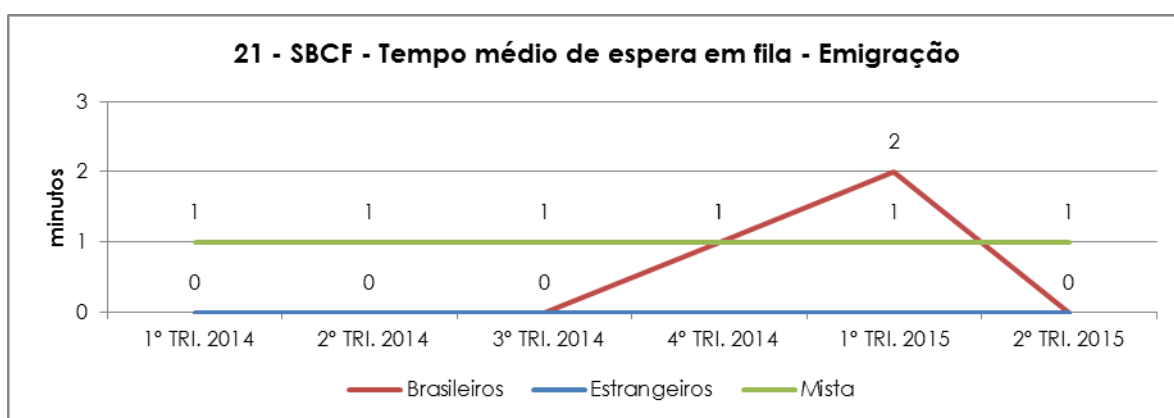
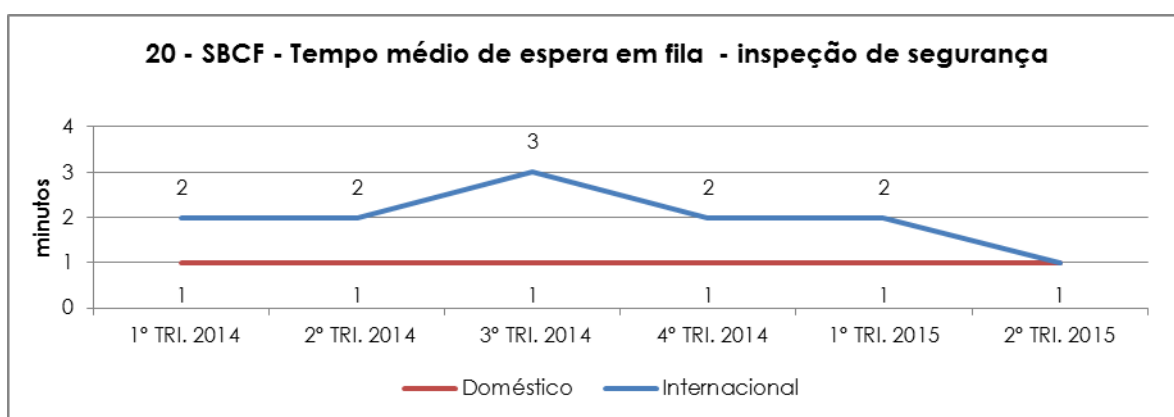
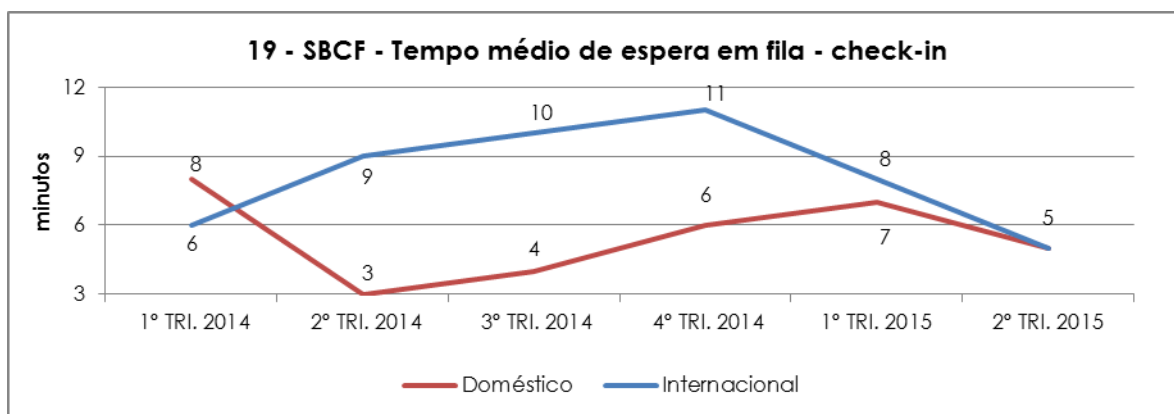
17 - SBCF - Escolaridade do Entrevistado

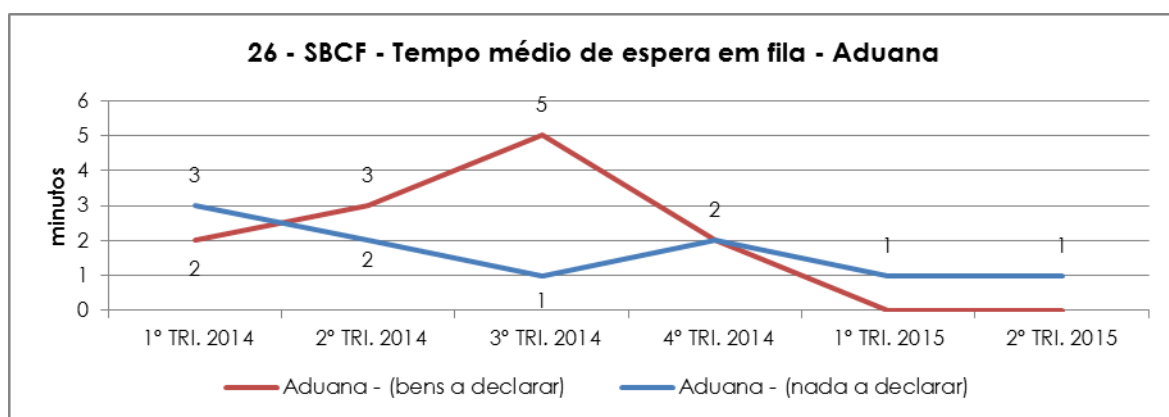
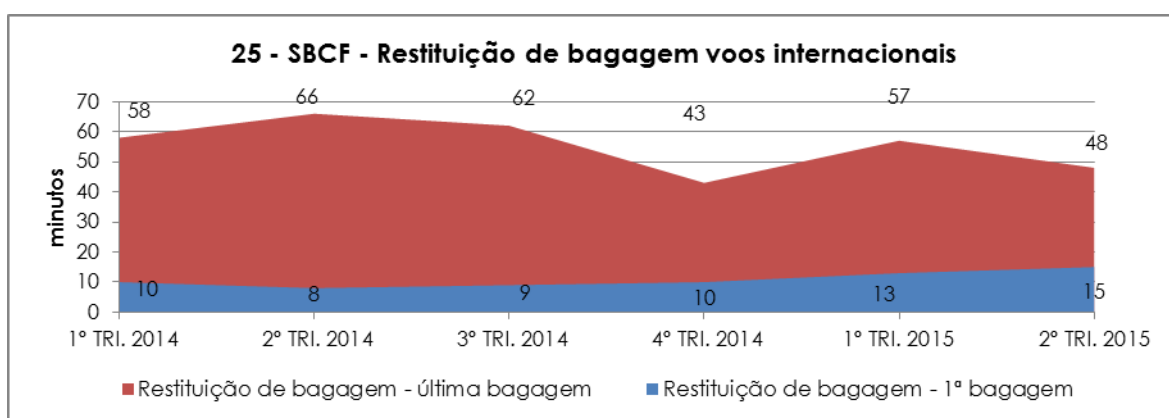
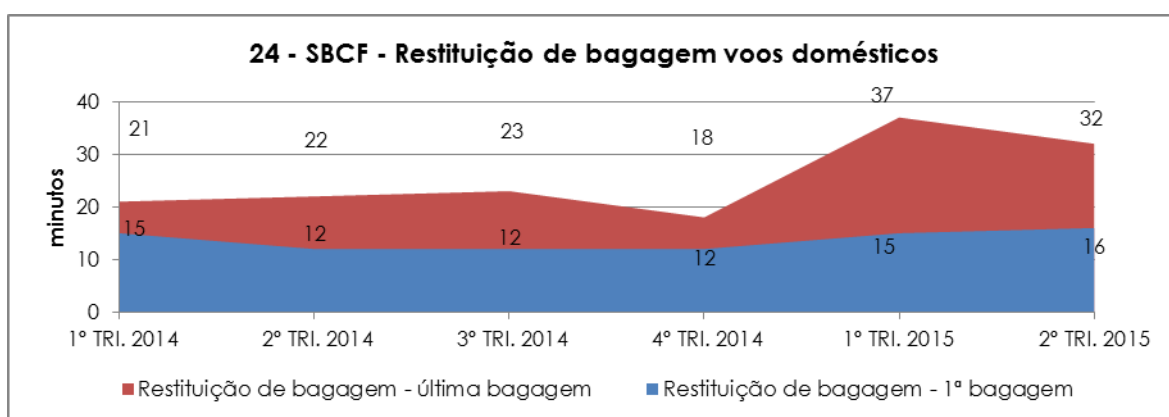
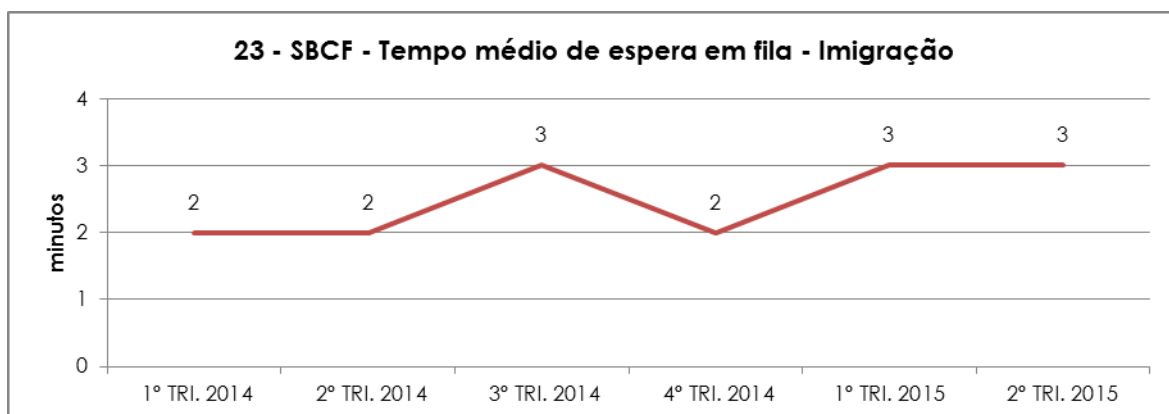


N: 456 Entrevistas/2º trimestre 2015

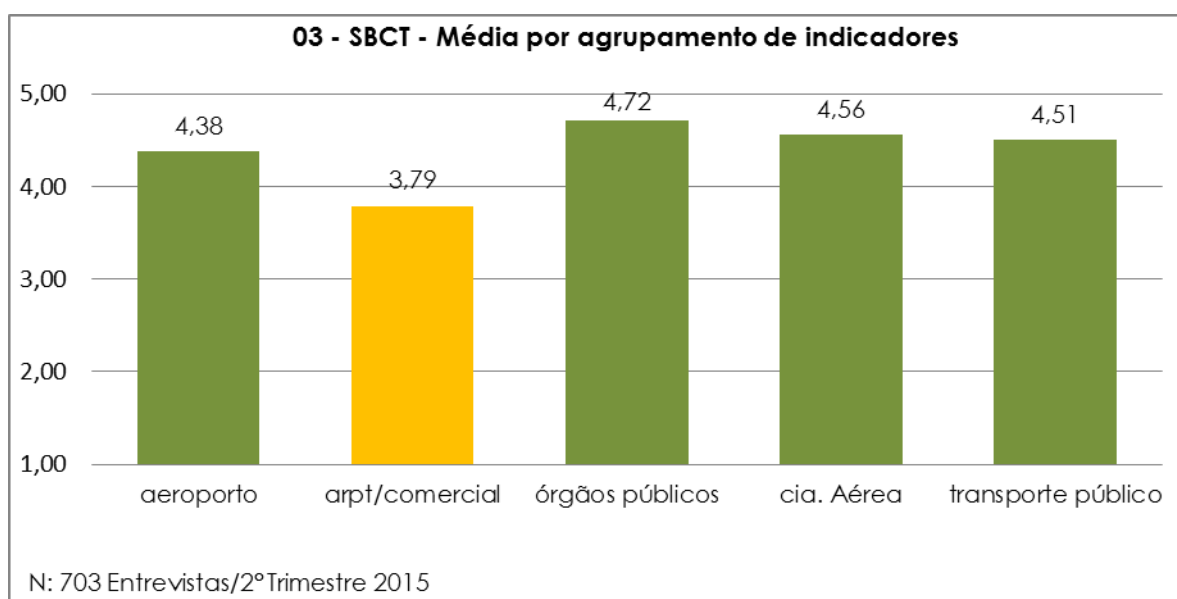
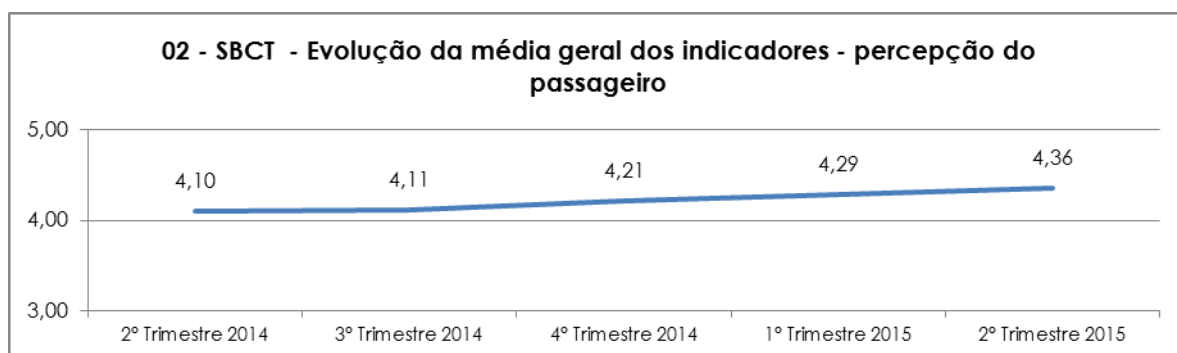
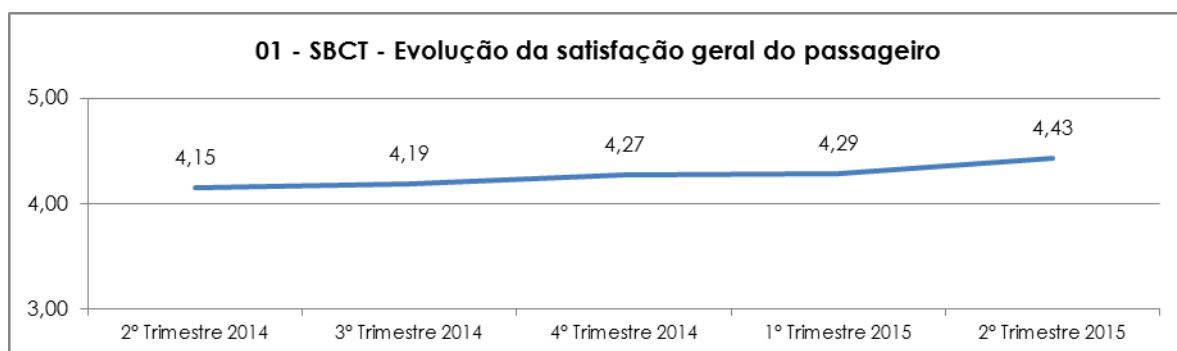
18 - SBCF - Média dos Indicadores



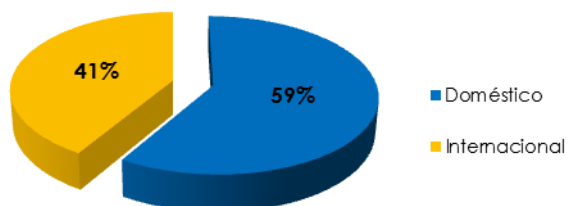




3.3 AEROPORTO INTERNACIONAL AFONSO PENA – CURITIBA (SBCT)

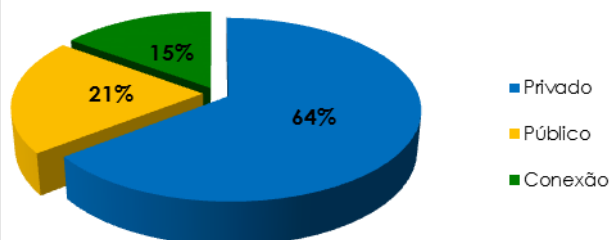


04 - SBCT - Distribuição amostral - Tipo de voo



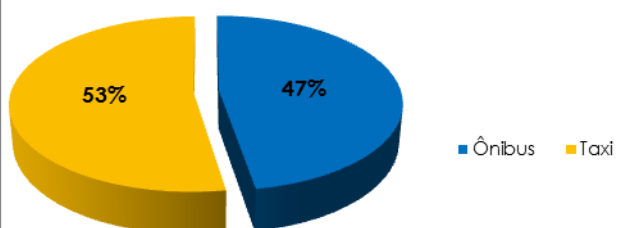
N: 703 Entrevistas/2º trimestre 2015

05 - SBCT - Tipo de transporte



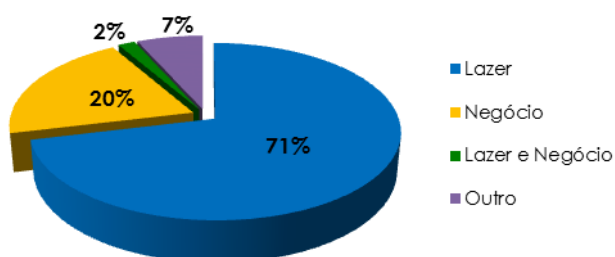
N: 462 Entrevistas/2º trimestre 2015

06 - SBCT - Meio de transporte público utilizado



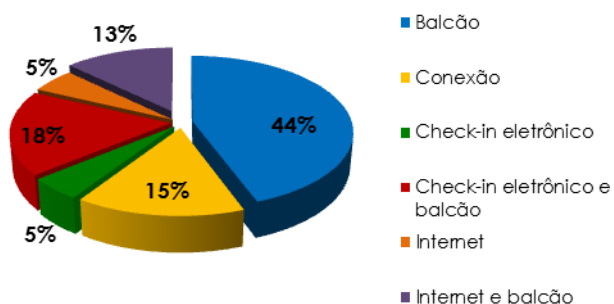
N: 95 Entrevistas/2º trimestre 2015

07 - SBCT - Motivo da viagem



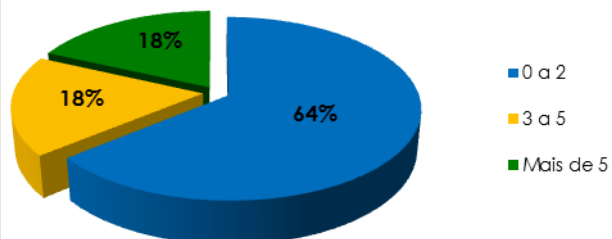
N: 462 Entrevistas/2º trimestre 2015

08 - SBCT - Forma de check-in



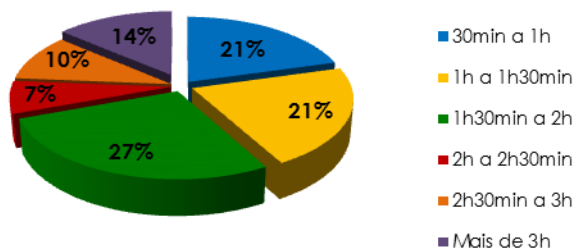
N: 462 Entrevistas/2º trimestre 2015

09 - SBCT - Frequência de viagem nos últimos 12 meses



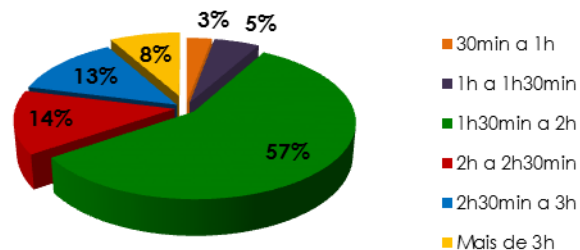
N: 462 Entrevistas/2º trimestre 2015

10 - SBCT - Antecedência de chegada para voo doméstico



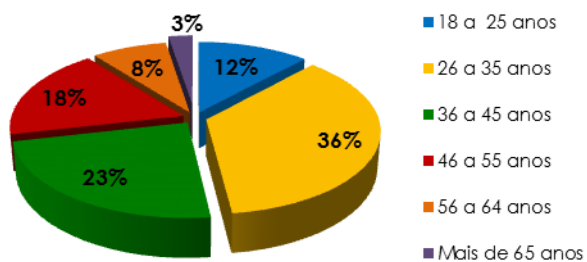
N: 291 Entrevistas/2º trimestre 2015

11 - SBCT - Antecedência de chegada para voo internacional



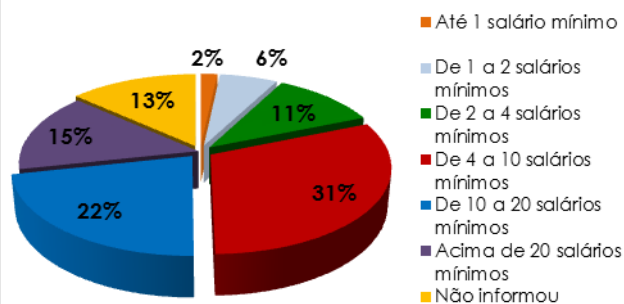
N: 171 Entrevistas/2º trimestre 2015

12 - SBCT - Idade



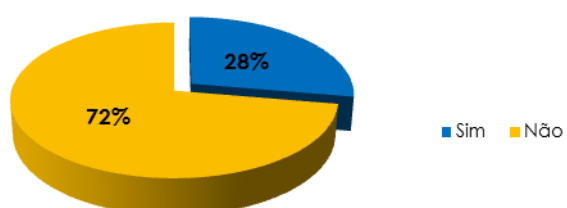
N: 462 Entrevistas/2º trimestre 2015

13 - SBCT - Renda



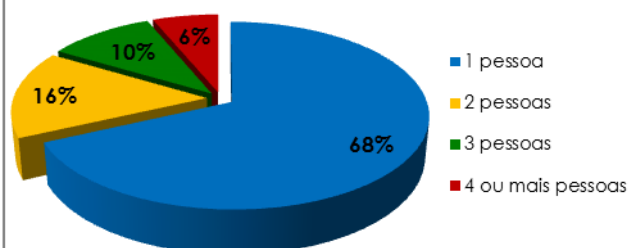
N: 462 Entrevistas/2º trimestre 2015

14 - SBCT - Viajando sozinho



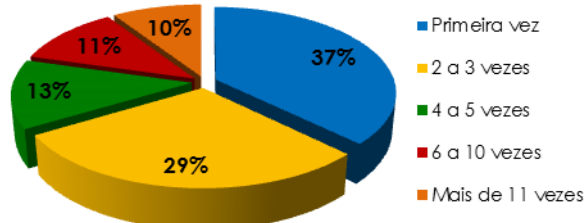
N: 462 Entrevistas/2º trimestre 2015

15 - SBCT - Número de acompanhantes



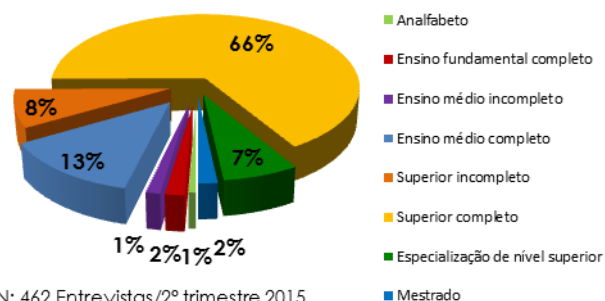
N: 333 Entrevistas/2º trimestre 2015

16 - SBCT - Quantidade de viagens partindo do mesmo aeroporto nos últimos 12 meses



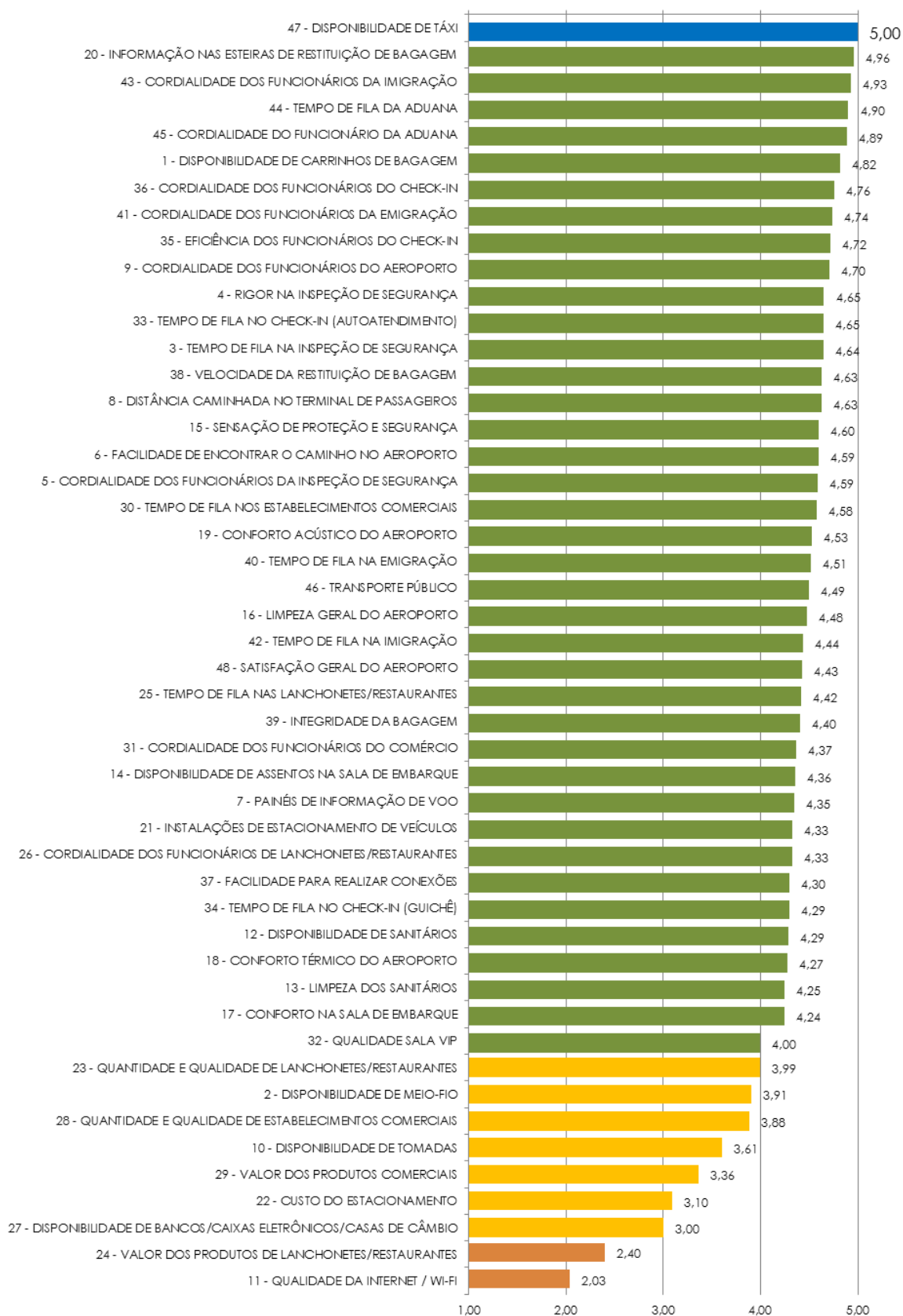
N: 462 Entrevistas/2º trimestre 2015

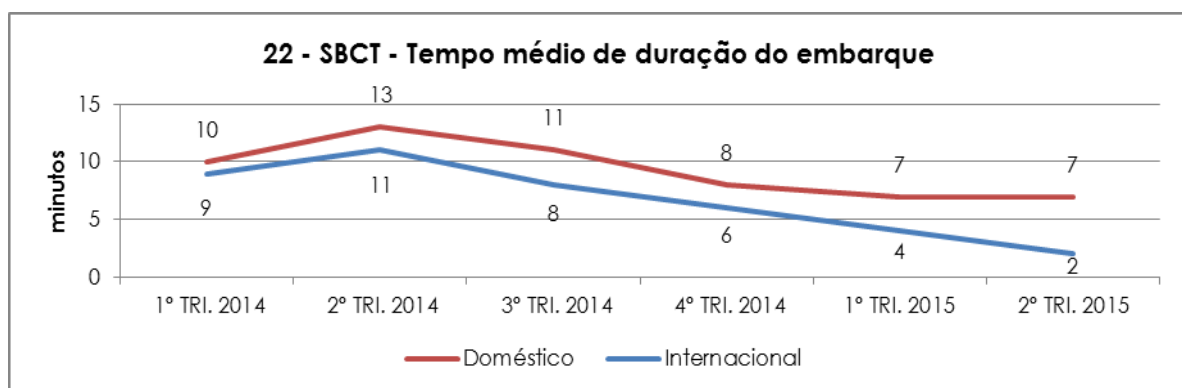
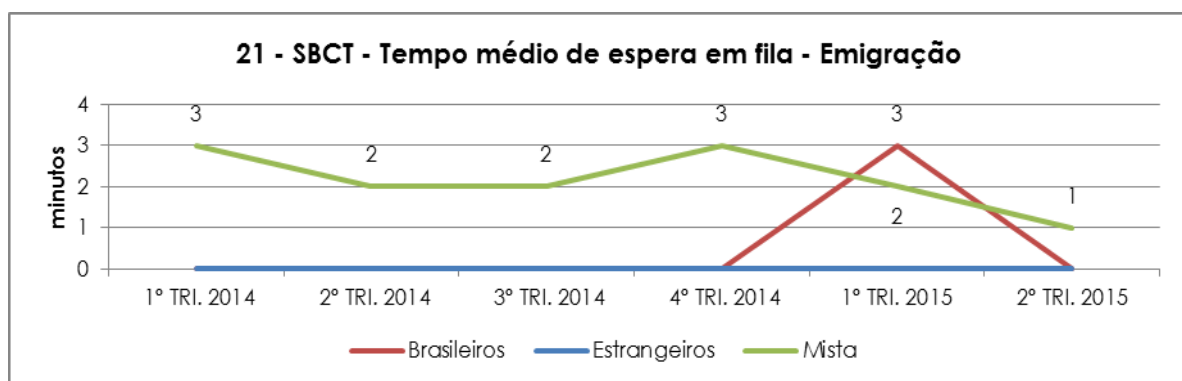
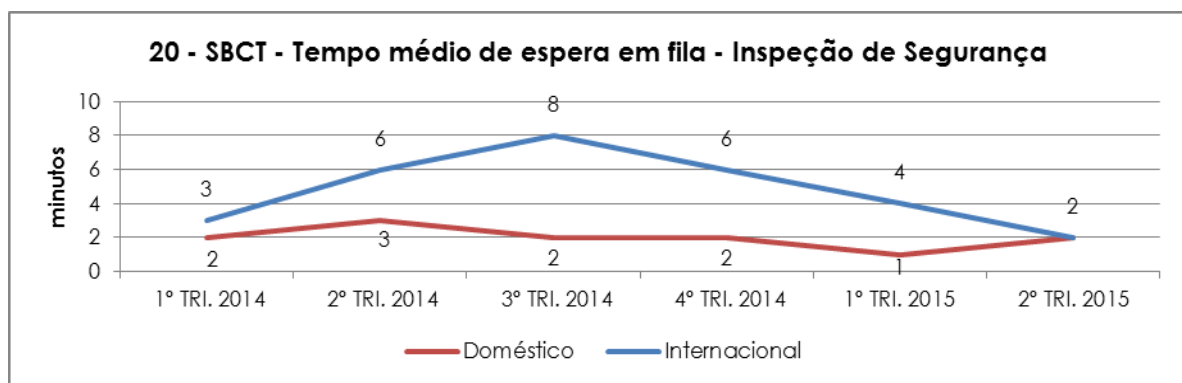
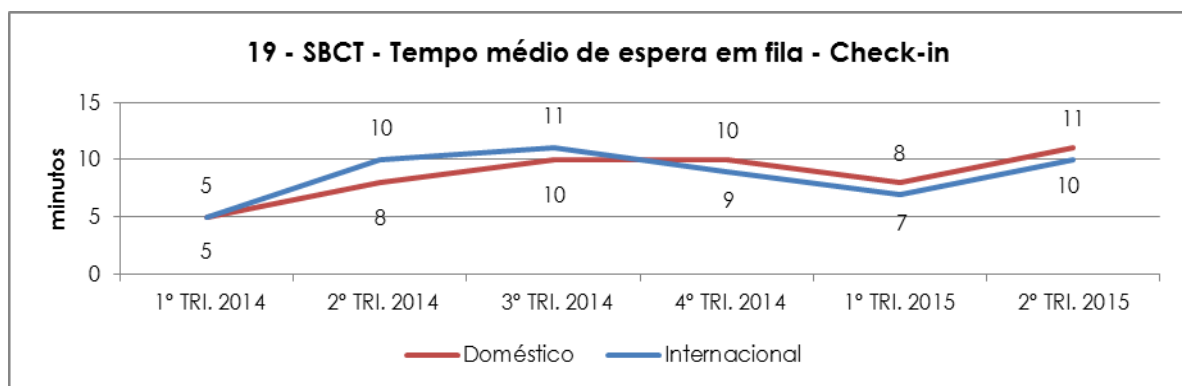
17 - SBCT - Escolaridade do Entrevistado

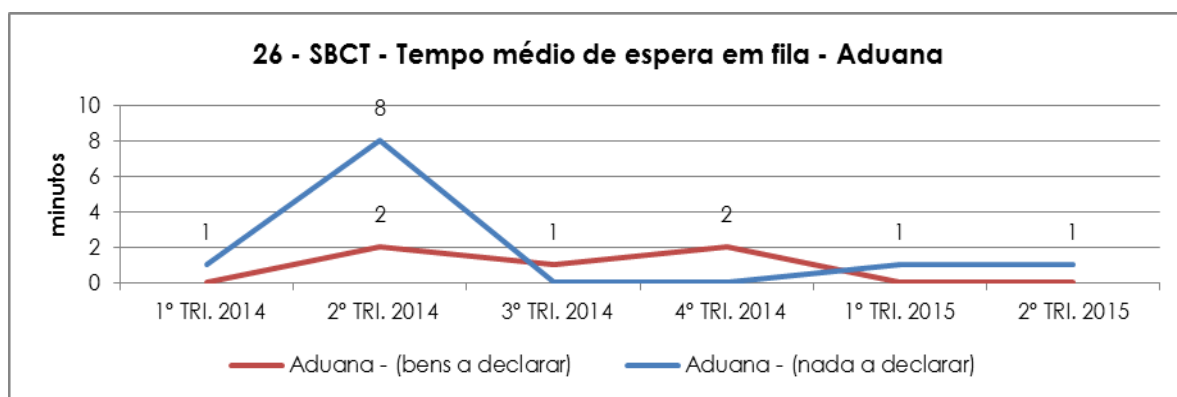
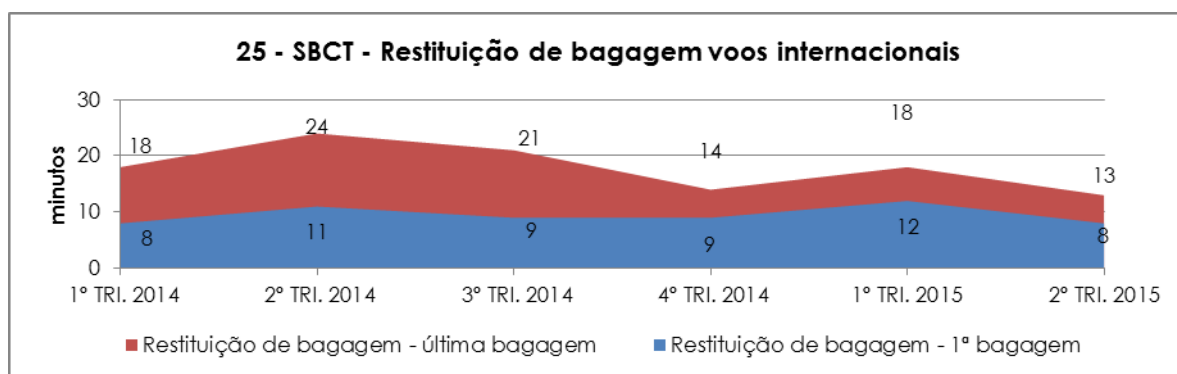
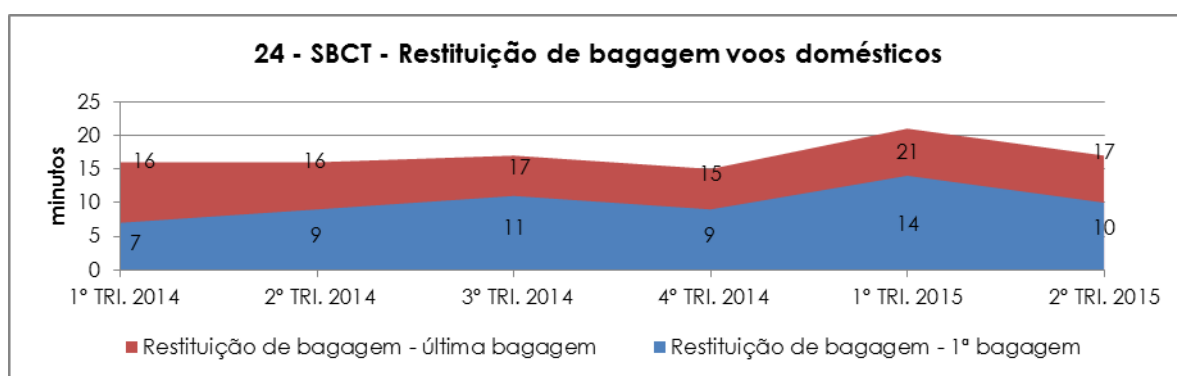
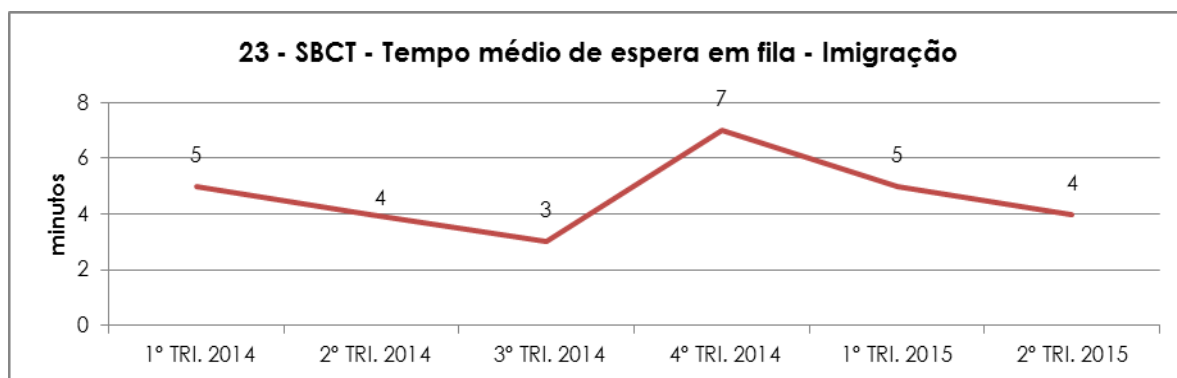


N: 462 Entrevistas/2º trimestre 2015

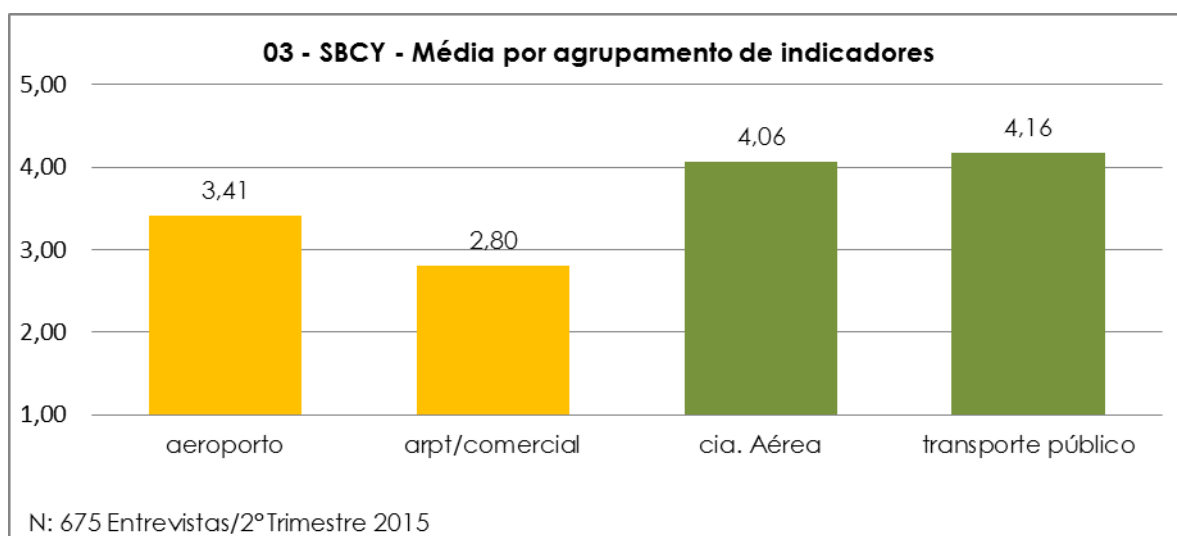
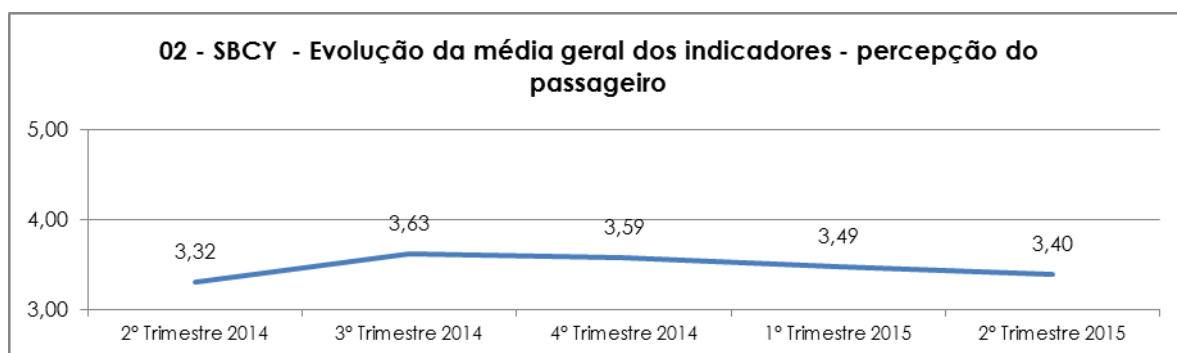
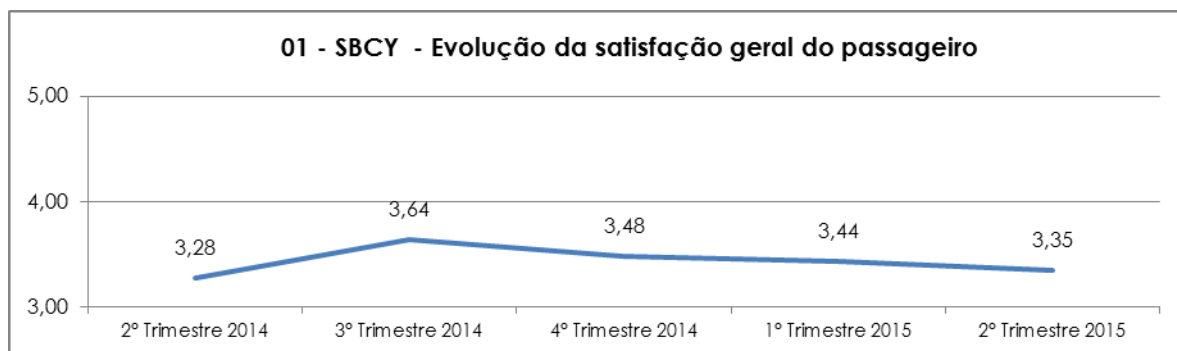
18 - SBCT - Média dos Indicadores





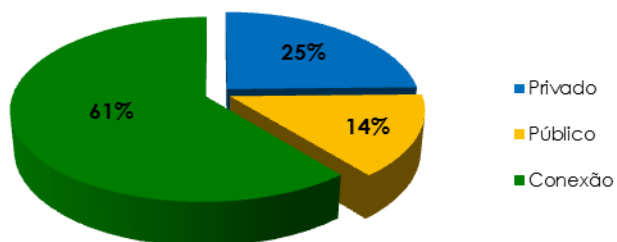


3.4 AEROPORTO INTERNACIONAL MARECHAL RONDON – CUIABÁ (SBCY)



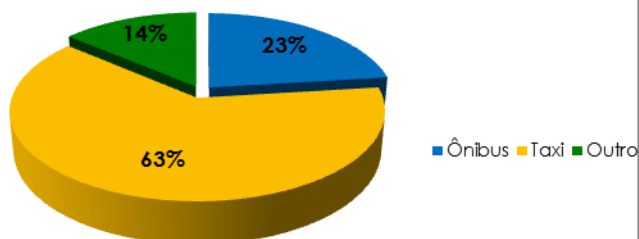
* Não há voos internacionais neste aeroporto

04 - SBCY - Tipo de transporte



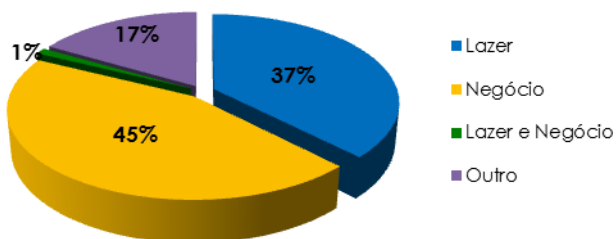
N: 450 Entrevistas/2º trimestre 2015

05 - SBCY - Meio de transporte público utilizado



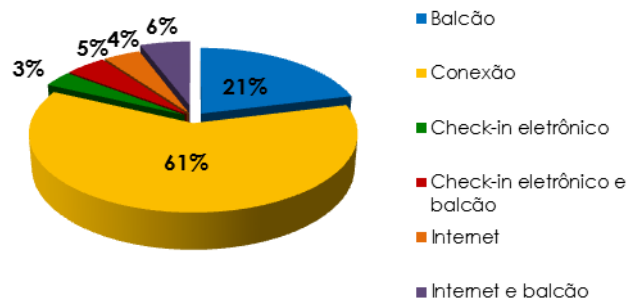
N: 65 Entrevistas/2º trimestre 2015

06 - SBCY - Motivo da viagem



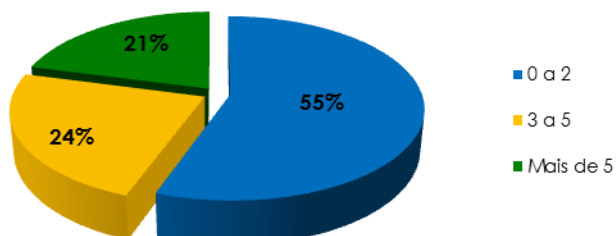
N: 450 Entrevistas/2º trimestre 2015

07 - SBCY - Forma de check-in



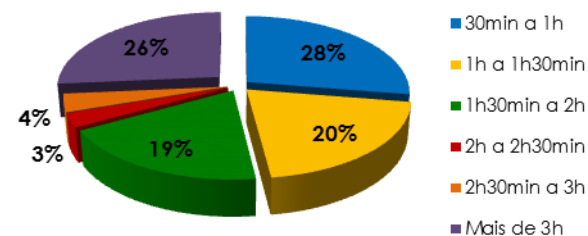
N: 450 Entrevistas/2º trimestre 2015

08 - SBCY - Frequência de viagem nos últimos 12 meses



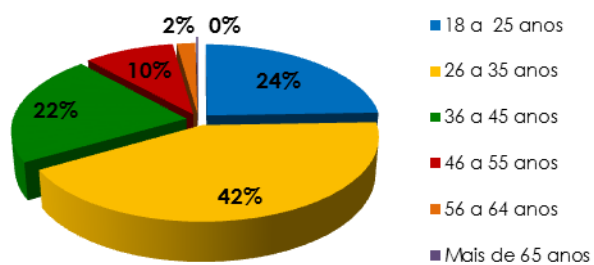
N: 450 Entrevistas/2º trimestre 2015

09 - SBCY - Antecedência de chegada para voo doméstico



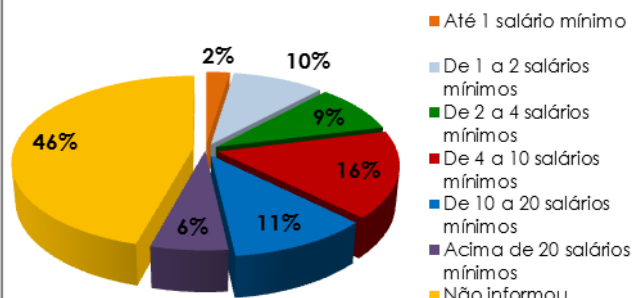
N: 450 Entrevistas/2º trimestre 2015

10 - SBCY - Idade



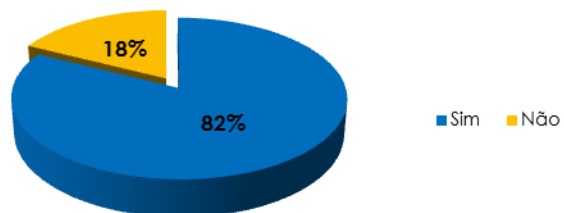
N: 450 Entrevistas/2º trimestre 2015

11 - SBCY - Renda



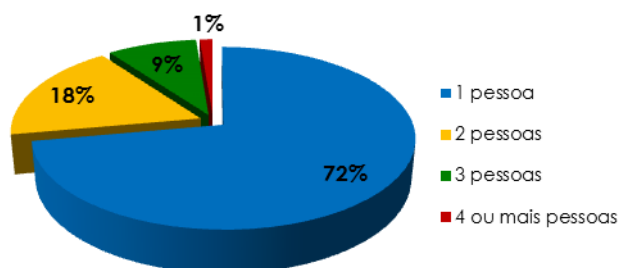
N: 450 Entrevistas/2º trimestre 2015

12 - SBCY - Viajando sozinho



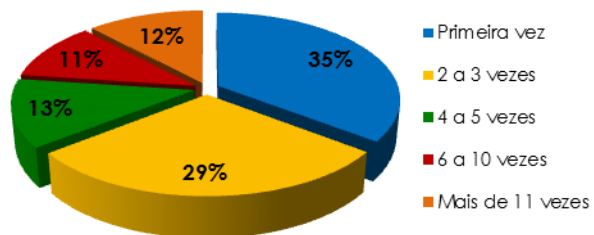
N: 450 Entrevistas/2º trimestre 2015

13 - SBCY - Número de acompanhantes



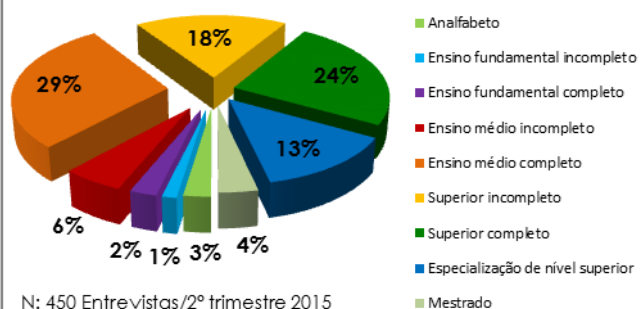
N: 79 Entrevistas/2º trimestre 2015

14 - SBCY - Quantidade de viagens partindo do mesmo aeroporto nos últimos 12 meses



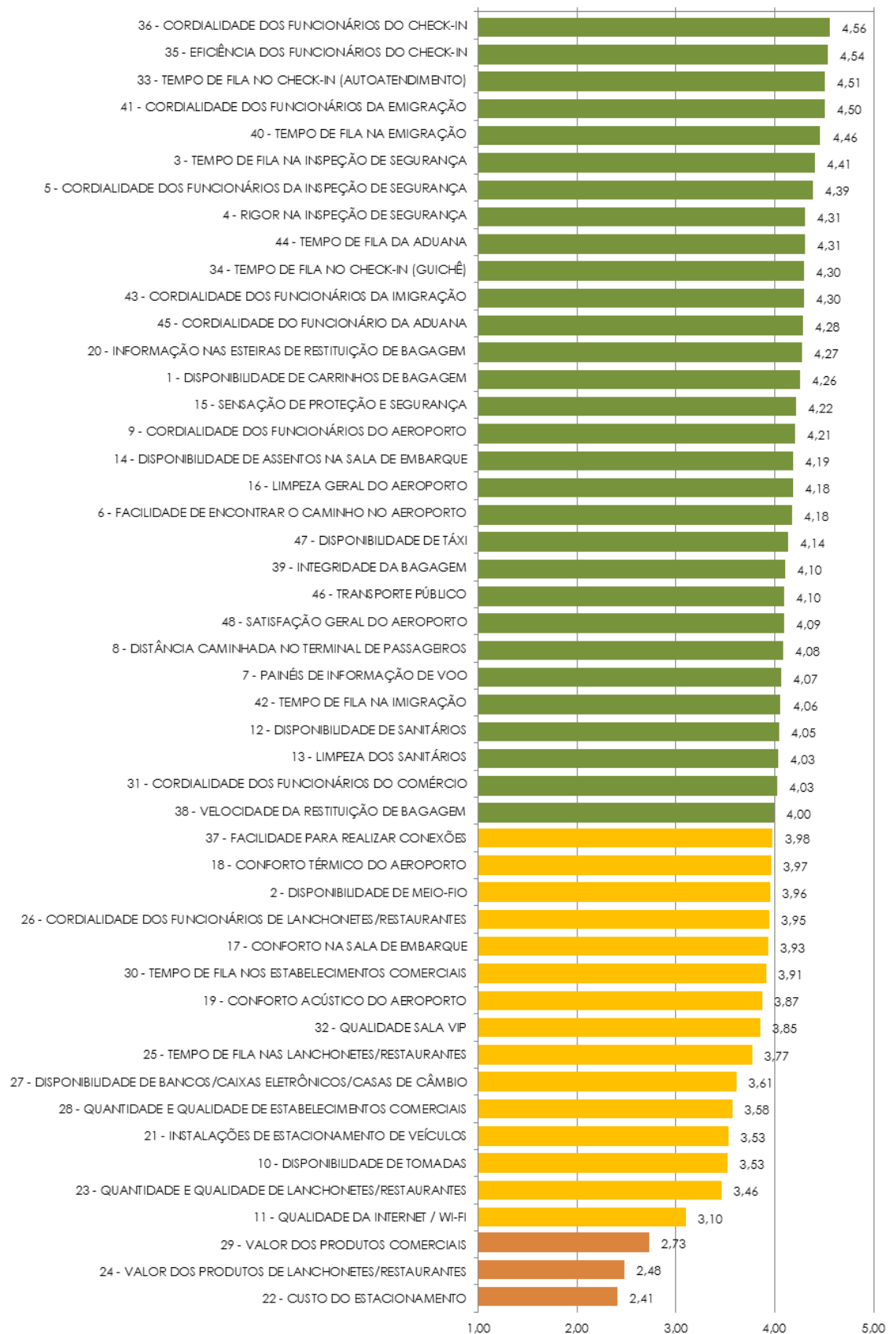
N: 450 Entrevistas/2º trimestre 2015

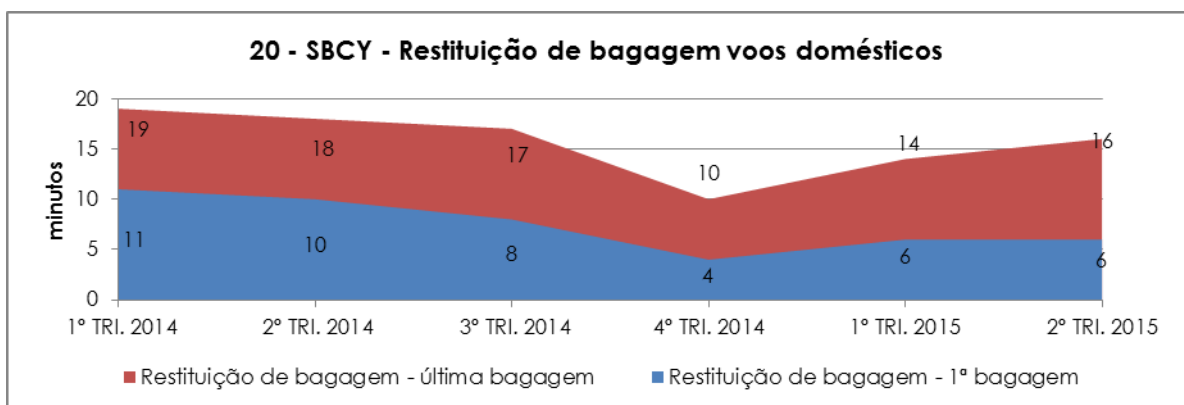
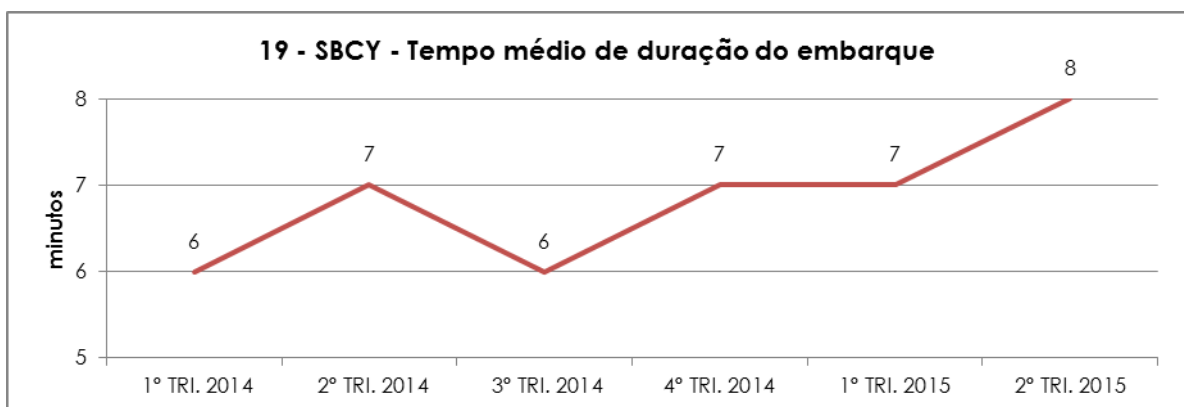
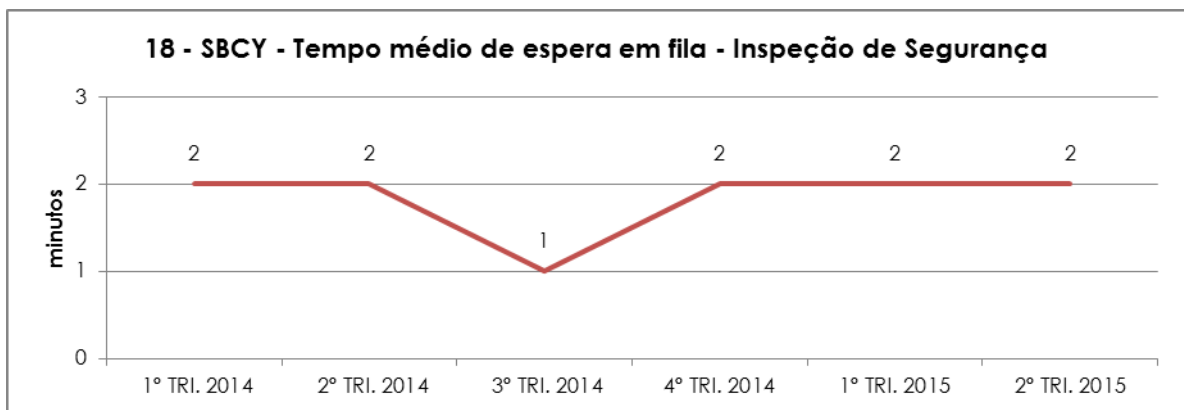
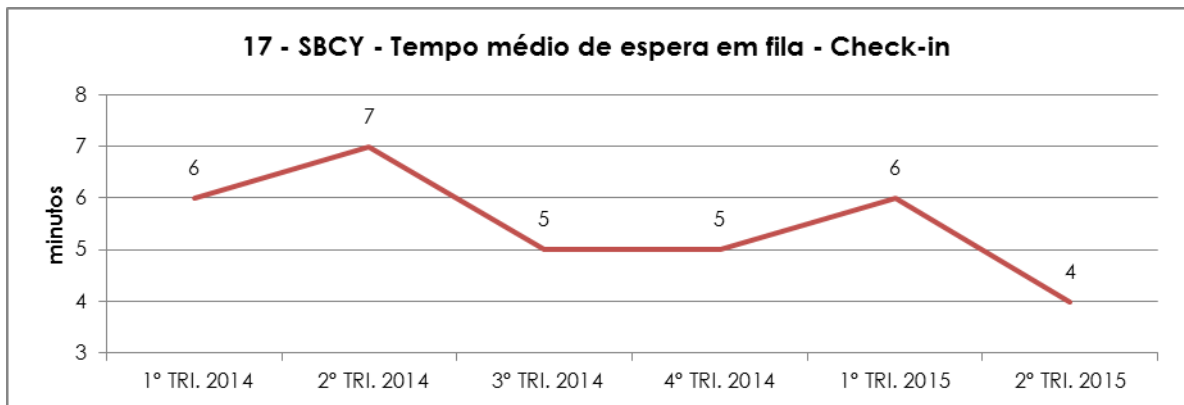
15 - SBCY - Escolaridade do Entrevistado



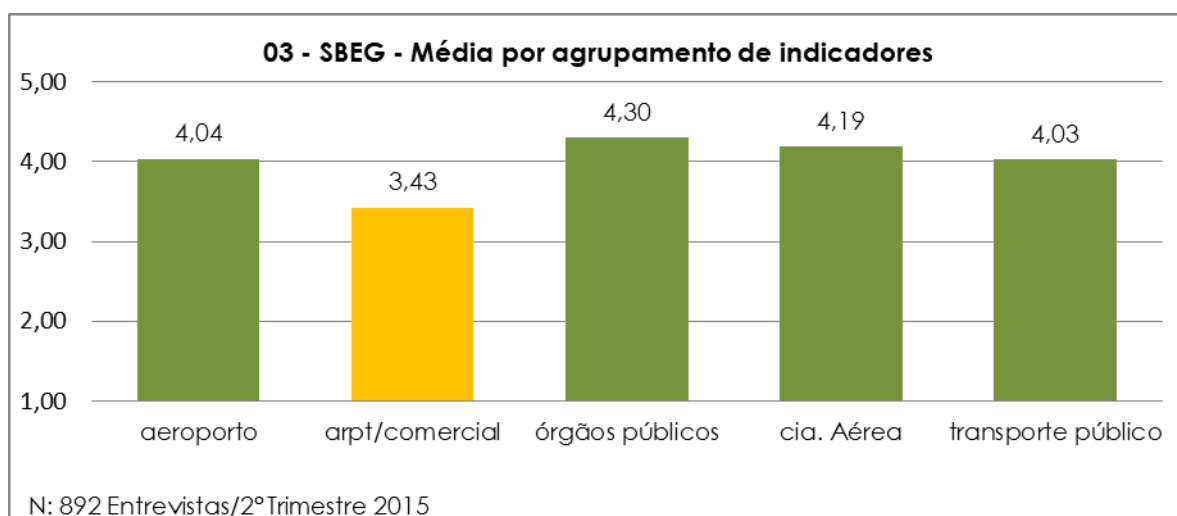
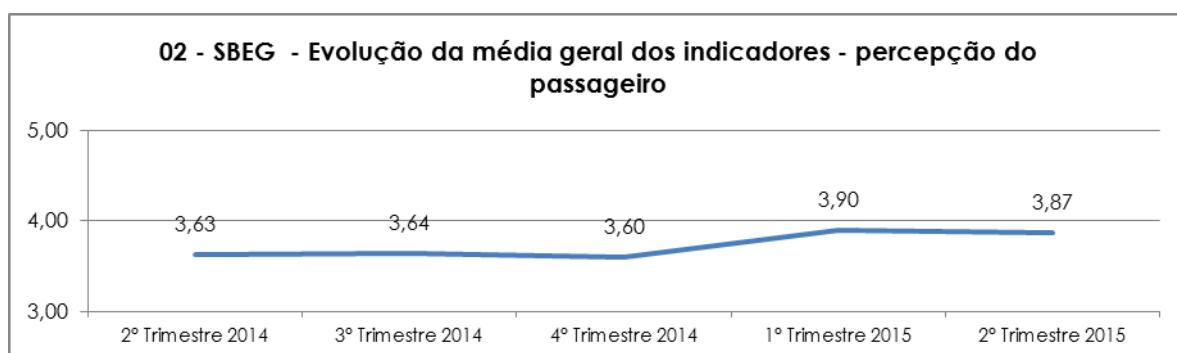
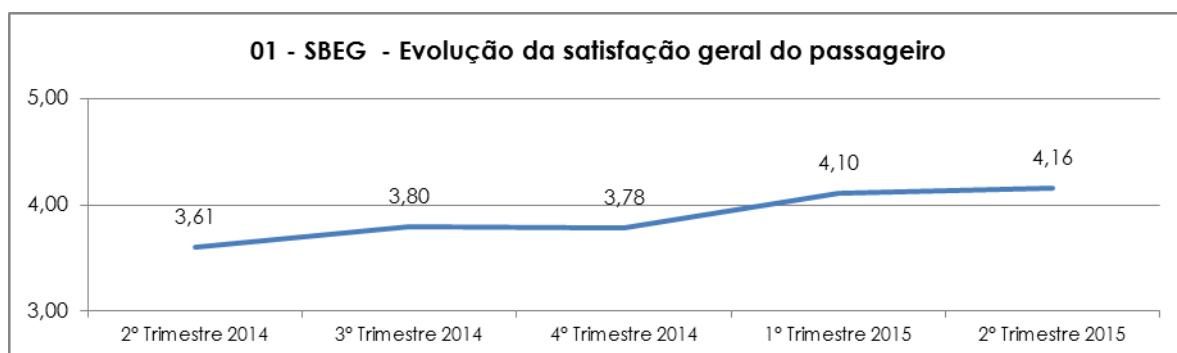
N: 450 Entrevistas/2º trimestre 2015

16 - SBCY - Média dos Indicadores

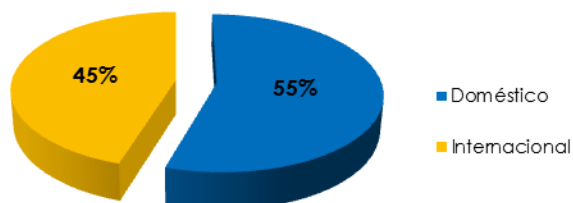




3.5 AEROPORTO INTERNACIONAL EDUARDO GOMES – MANAUS (SBEG)

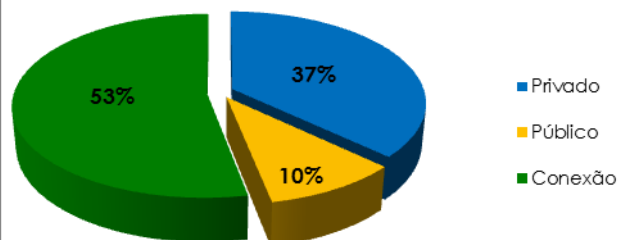


04 - SBEG - Distribuição amostral - Tipo de voo



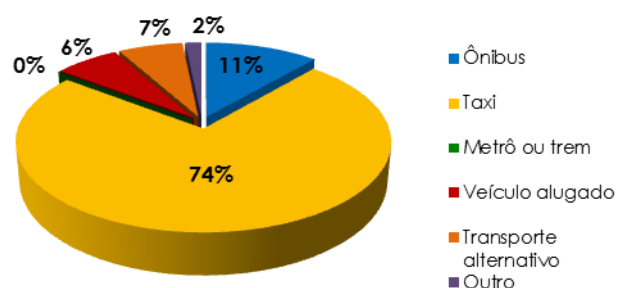
N: 892 Entrevistas/2º trimestre 2015

05 - SBEG - Tipo de transporte



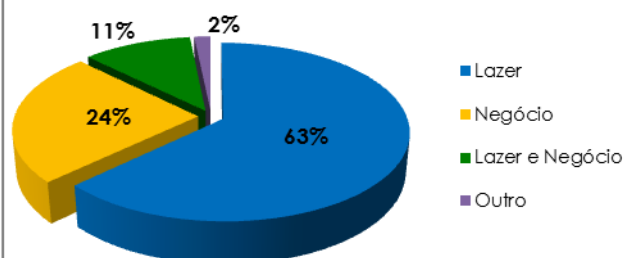
N: 608 Entrevistas/2º trimestre 2015

06 - SBEG - Meio de transporte público utilizado



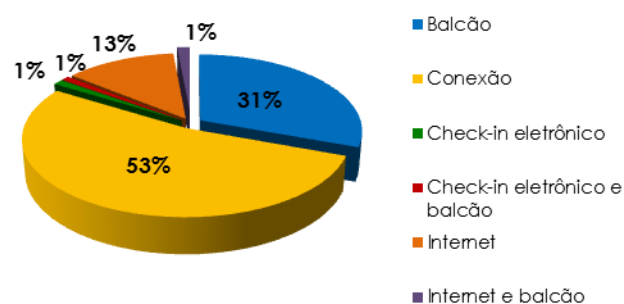
N: 61 Entrevistas/2º trimestre 2015

07 - SBEG - Motivo da viagem



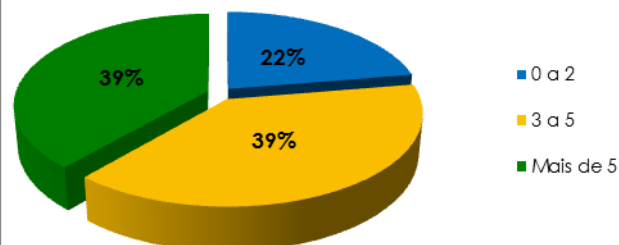
N: 608 Entrevistas/2º trimestre 2015

08 - SBEG - Forma de check-in



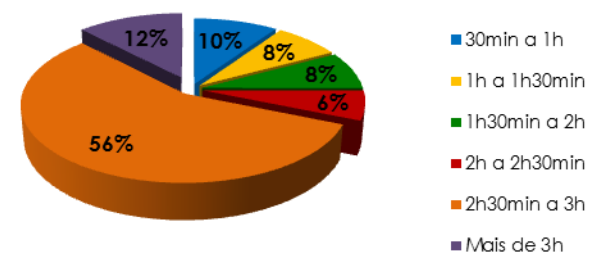
N: 608 Entrevistas/2º trimestre 2015

09 - SBEG - Frequência de viagem nos últimos 12 meses



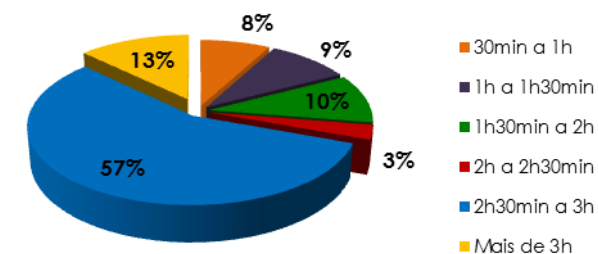
N: 608 Entrevistas/2º trimestre 2015

10 - SBEG - Antecedência de chegada para voo doméstico



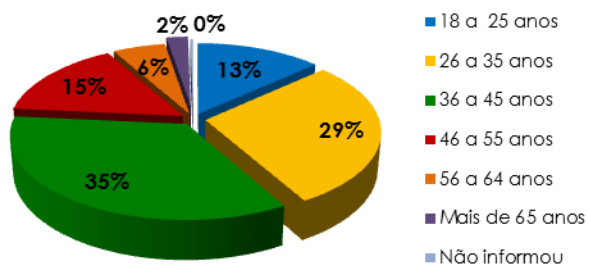
N: 343 Entrevistas/2º trimestre 2015

11 - SBEG - Antecedência de chegada para voo internacional



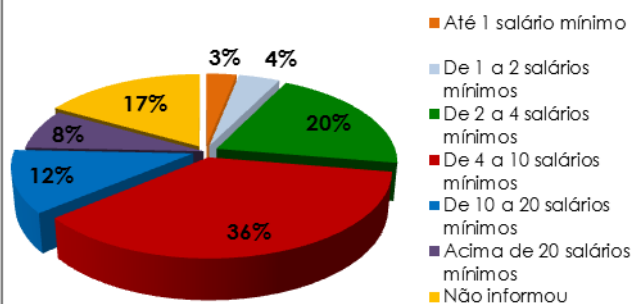
N: 265 Entrevistas/2º trimestre 2015

12 - SBEG - Idade



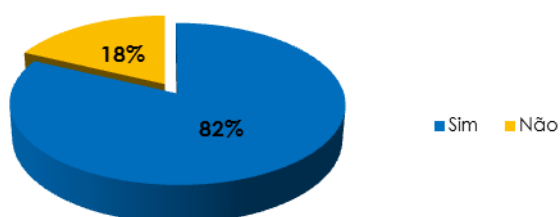
N: 608 Entrevistas/2º trimestre 2015

13 - SBEG - Renda



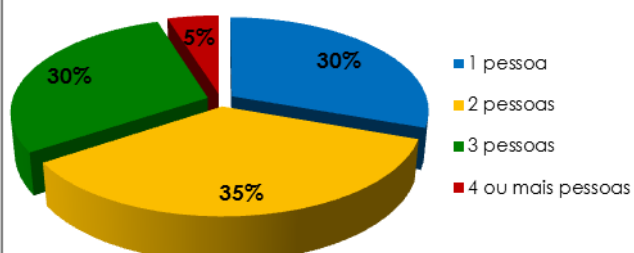
N: 608 Entrevistas/2º trimestre 2015

14 - SBEG - Viajando sozinho



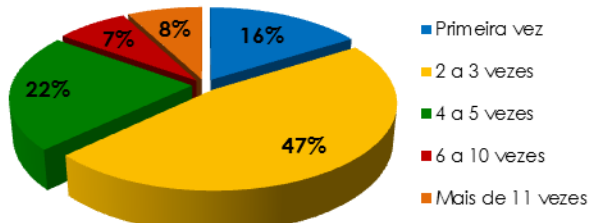
N: 608 Entrevistas/2º trimestre 2015

15 - SBEG - Número de acompanhantes



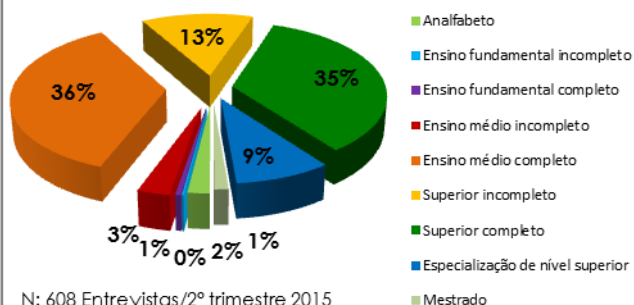
N: 102 Entrevistas/2º trimestre 2015

16 - SBEG - Quantidade de viagens partindo do mesmo aeroporto nos últimos 12 meses



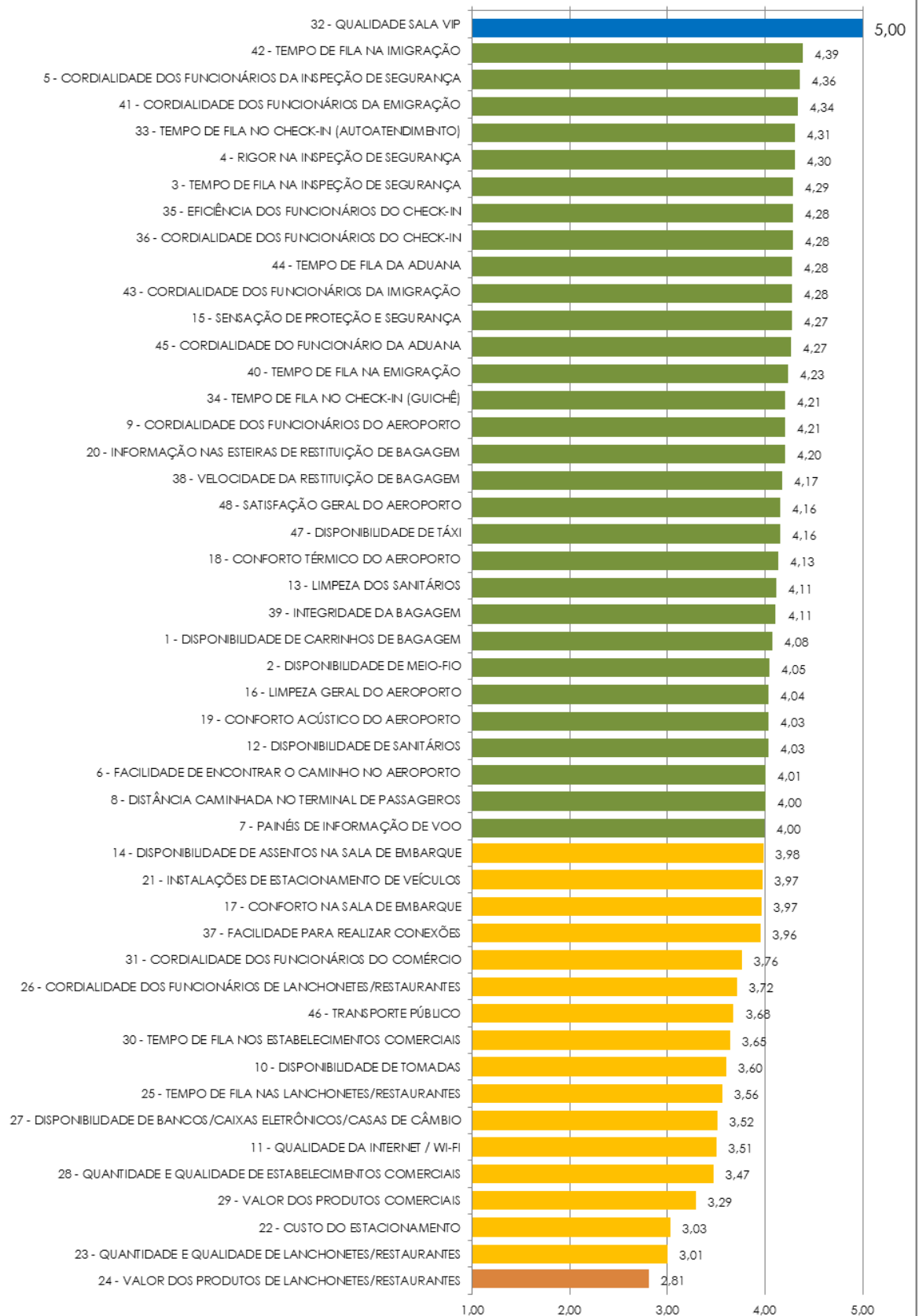
N: 608 Entrevistas/2º trimestre 2015

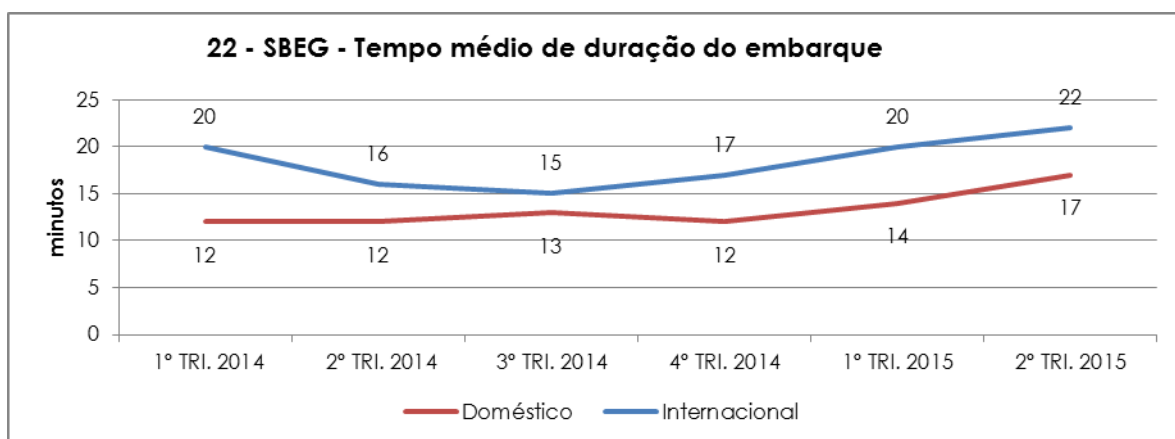
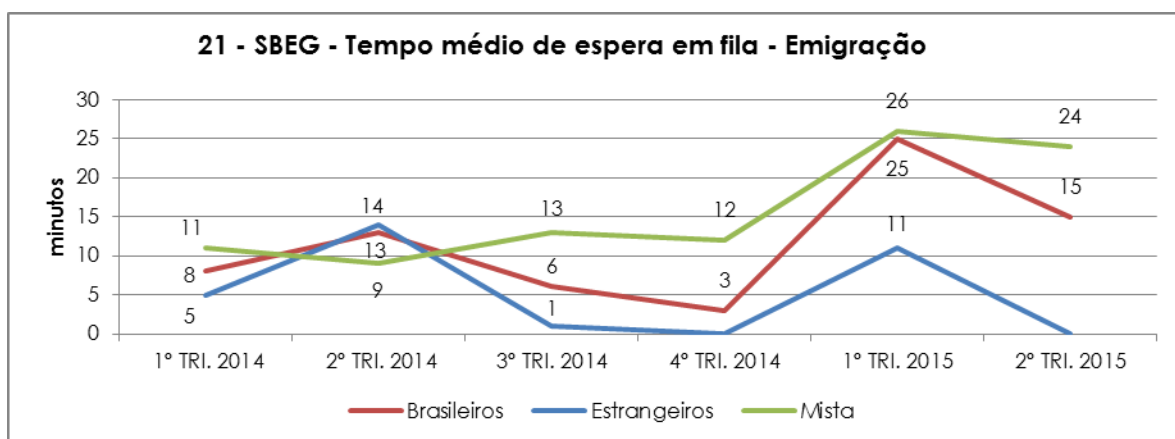
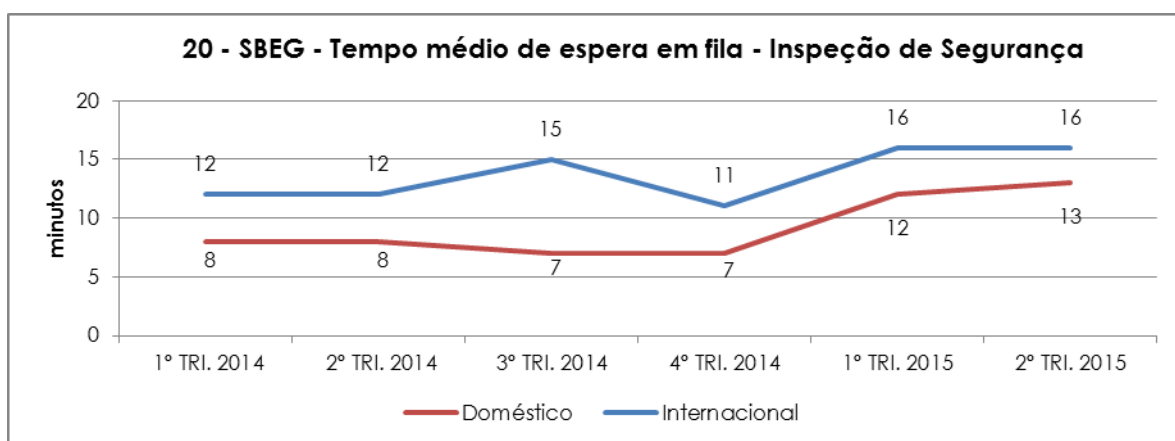
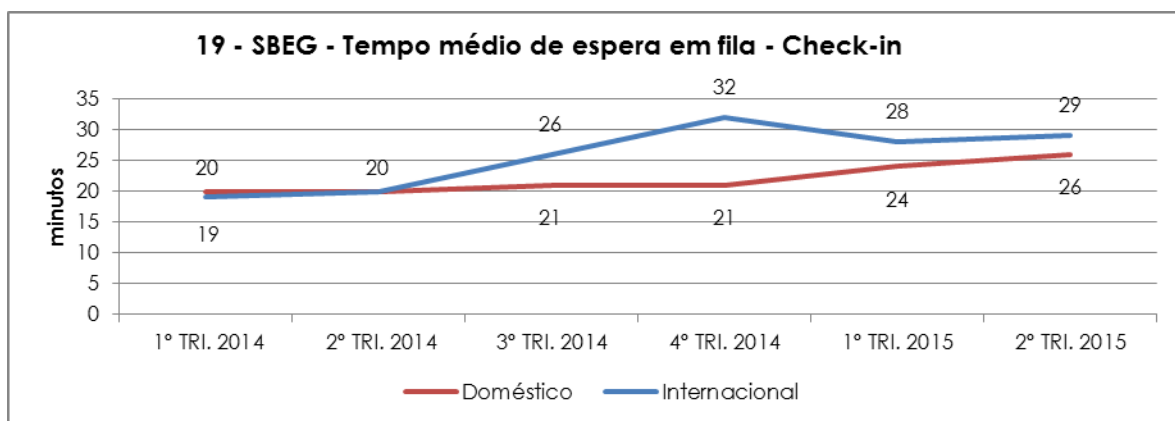
17 - SBEG - Escolaridade do Entrevistado

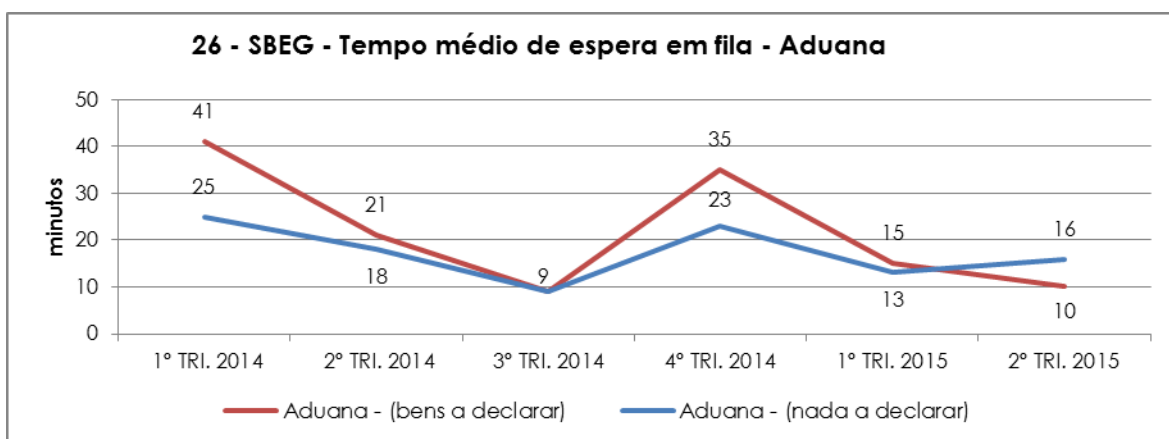
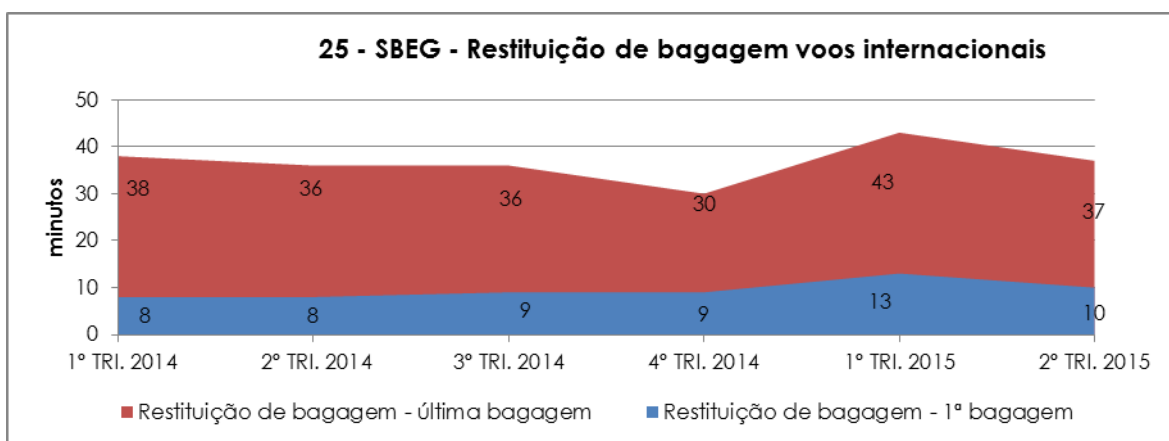
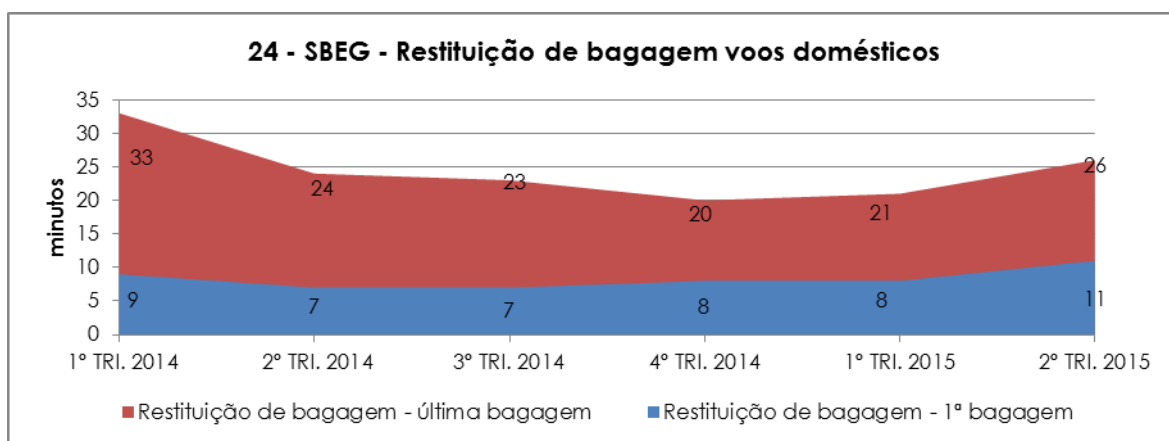
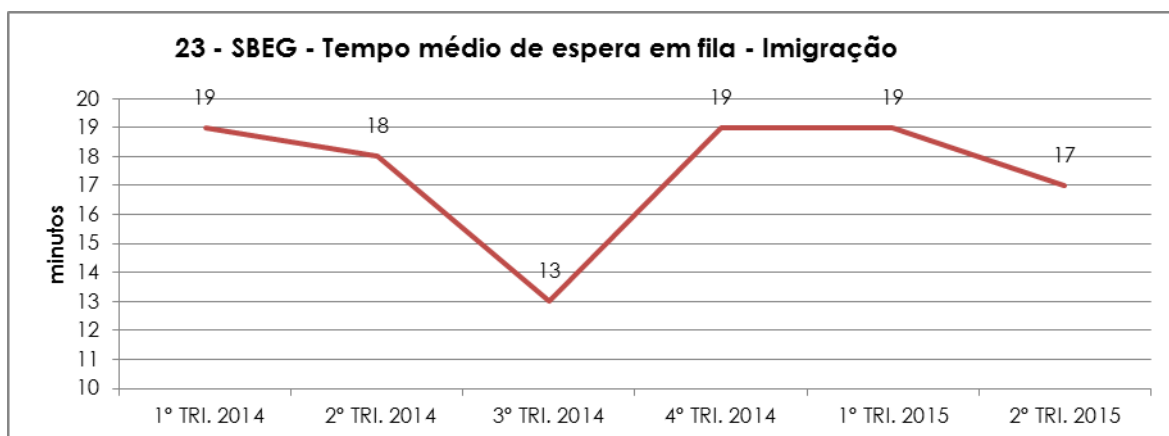


N: 608 Entrevistas/2º trimestre 2015

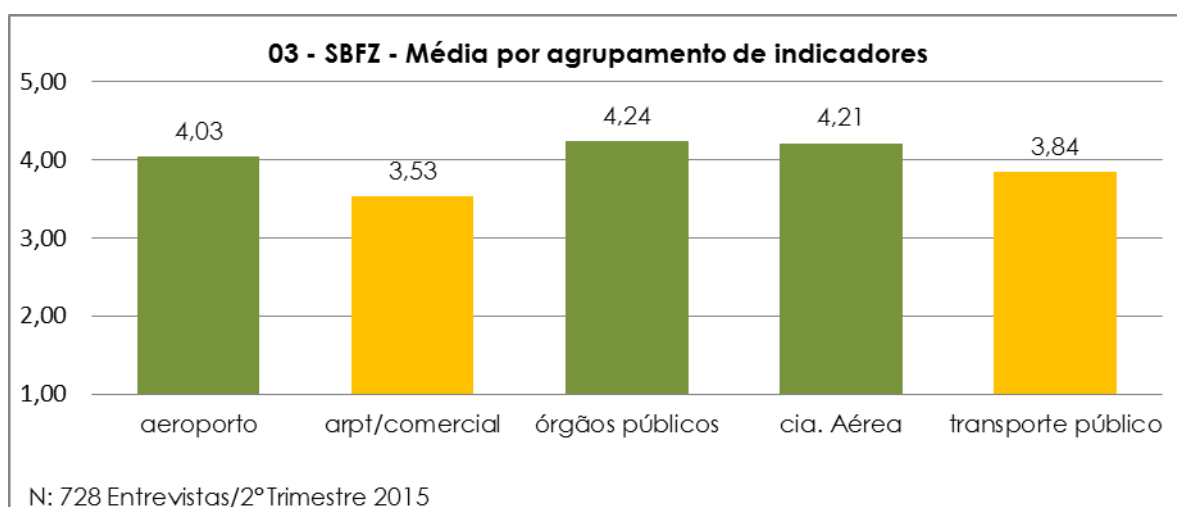
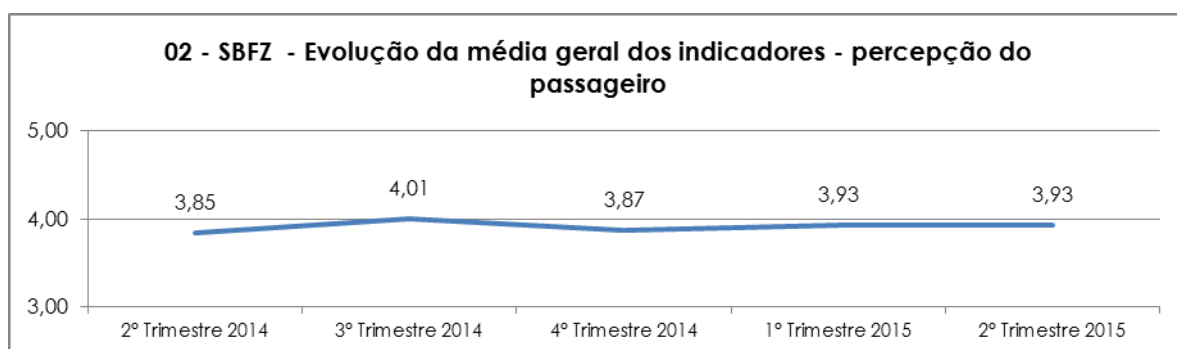
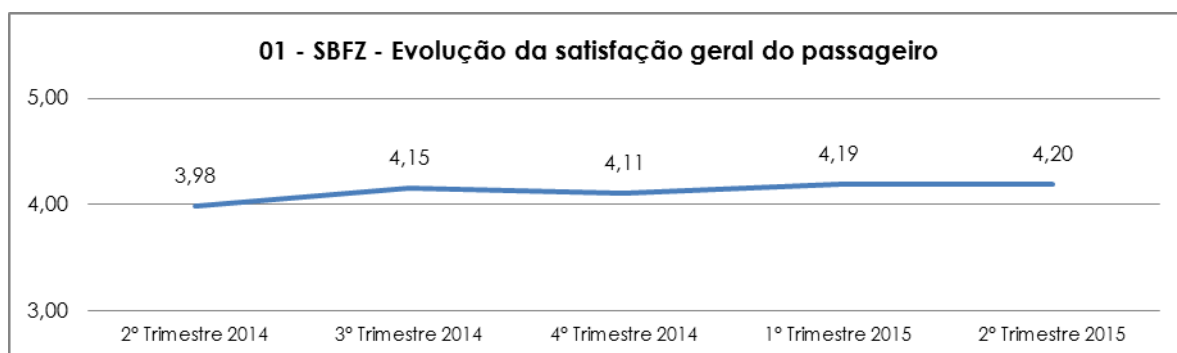
18 - SBEG - Média dos Indicadores



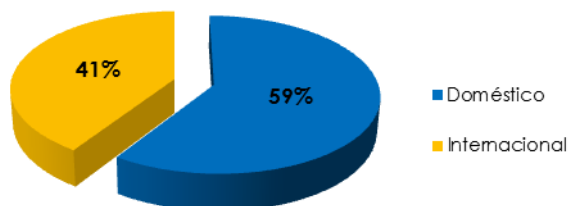




3.6 AEROPORTO INTERNACIONAL PINTO MARTINS – FORTALEZA (SBFZ)

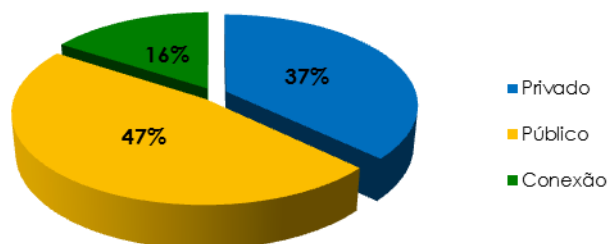


04 - SBFZ - Distribuição amostral - Tipo de voo



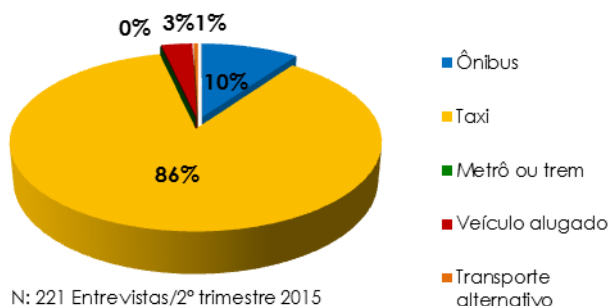
N: 728 Entrevistas/2º trimestre 2015

05 - SBFZ - Tipo de transporte



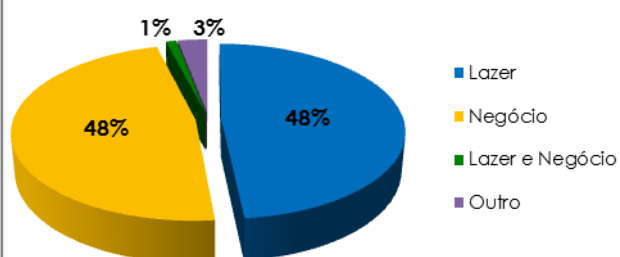
N: 467 Entrevistas/2º trimestre 2015

06 - SBFZ - Meio de transporte público utilizado



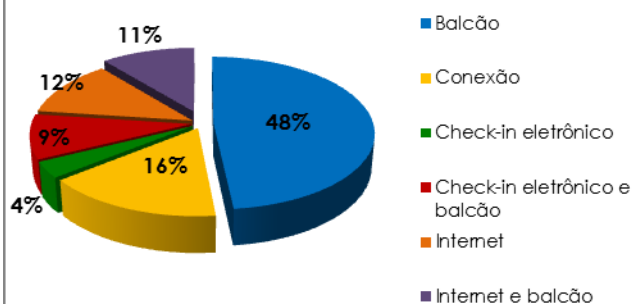
N: 221 Entrevistas/2º trimestre 2015

07 - SBFZ - Motivo da viagem



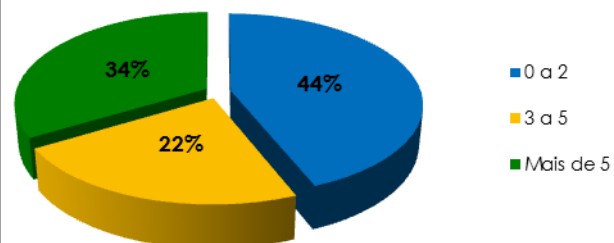
N: 467 Entrevistas/2º trimestre 2015

08 - SBFZ - Forma de check-in



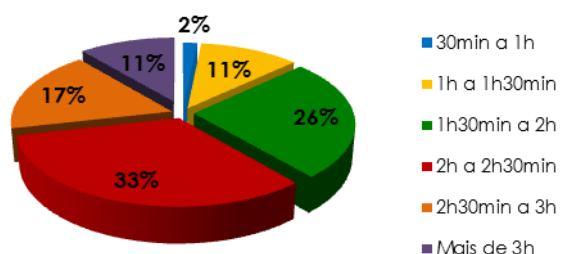
N: 467 Entrevistas/2º trimestre 2015

09 - SBFZ - Frequência de viagem nos últimos 12 meses



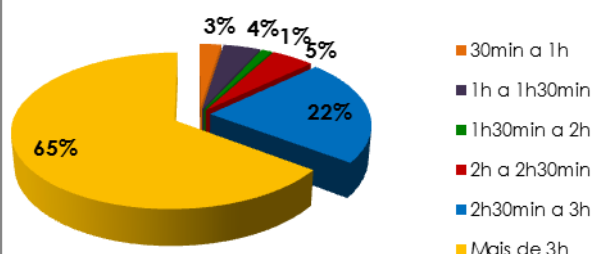
N: 467 Entrevistas/2º trimestre 2015

10 - SBFZ - Antecedência de chegada para voo doméstico



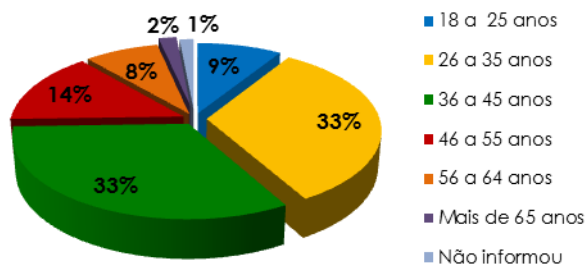
N: 305 Entrevistas/2º trimestre 2015

11 - SBFZ - Antecedência de chegada para voo internacional



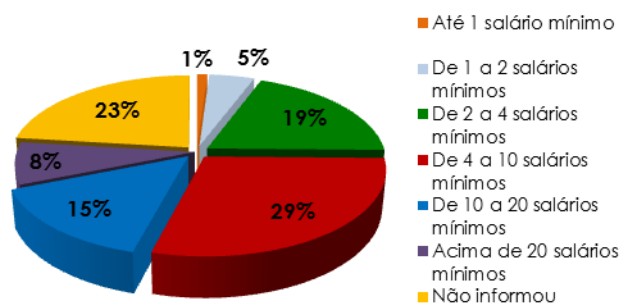
N: 162 Entrevistas/2º trimestre 2015

12 - SBFZ - Idade



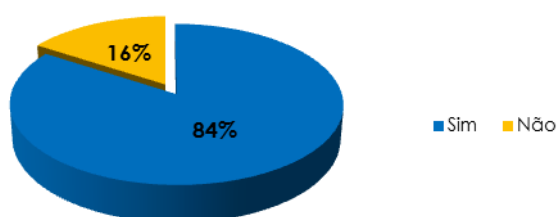
N: 467 Entrevistas/2º trimestre 2015

13 - SBFZ - Renda



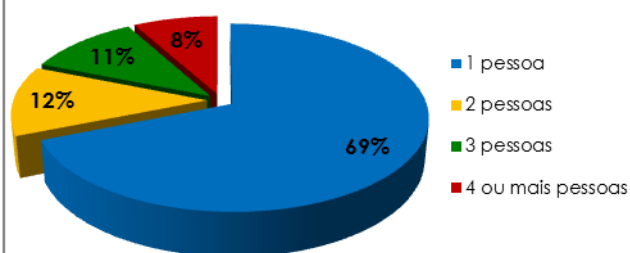
N: 467 Entrevistas/2º trimestre 2015

14 - SBFZ - Viajando sozinho



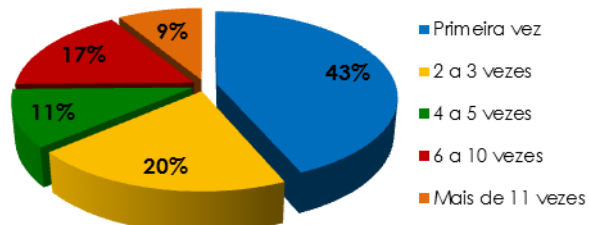
N: 467 Entrevistas/2º trimestre 2015

15 - SBFZ - Número de acompanhantes



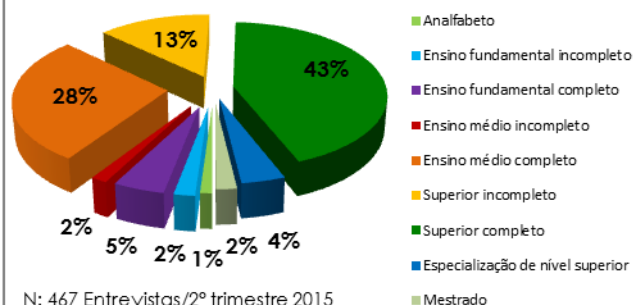
N: 74 Entrevistas/2º trimestre 2015

16 - SBFZ - Quantidade de viagens partindo do mesmo aeroporto nos últimos 12 meses



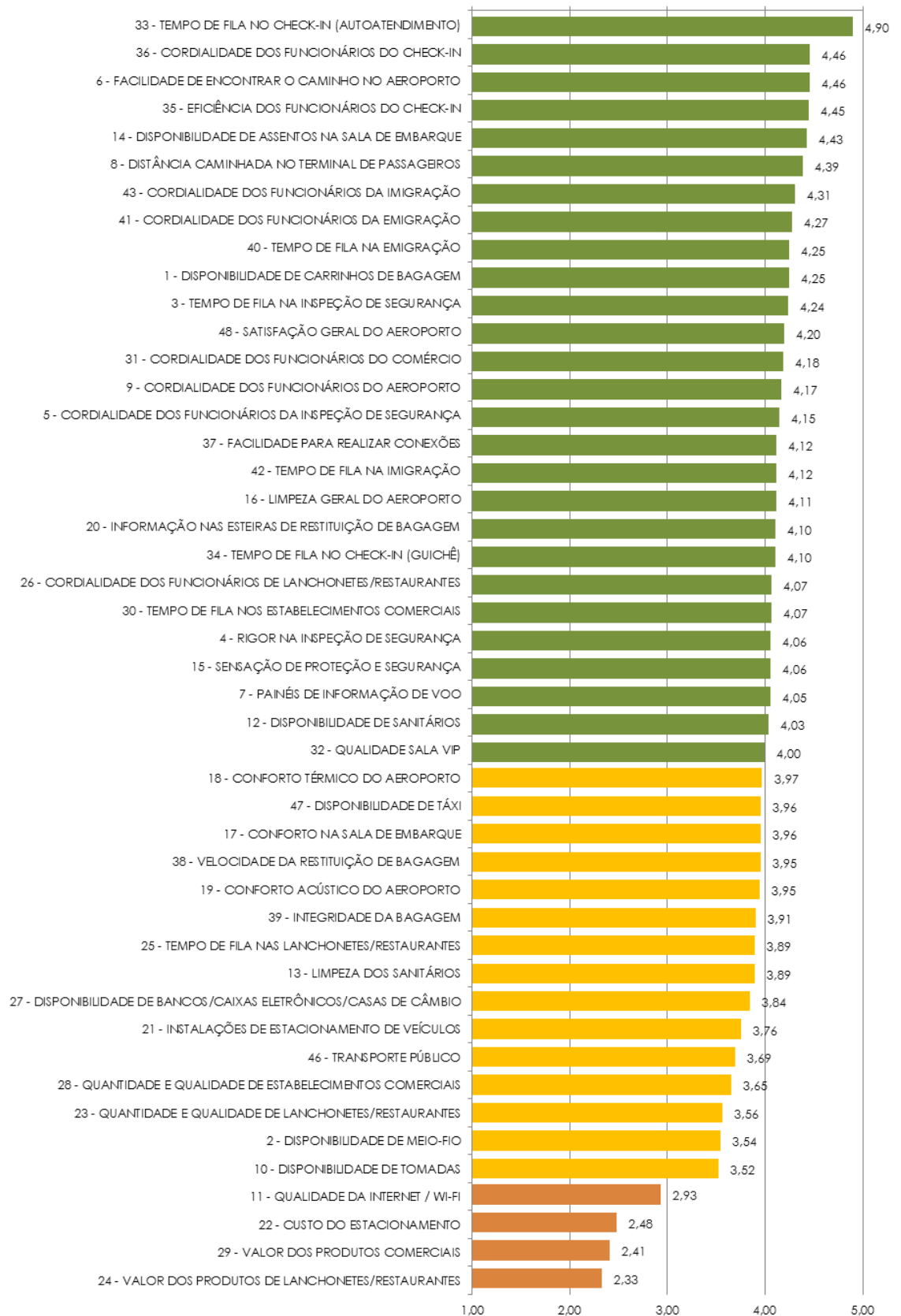
N: 467 Entrevistas/2º trimestre 2015

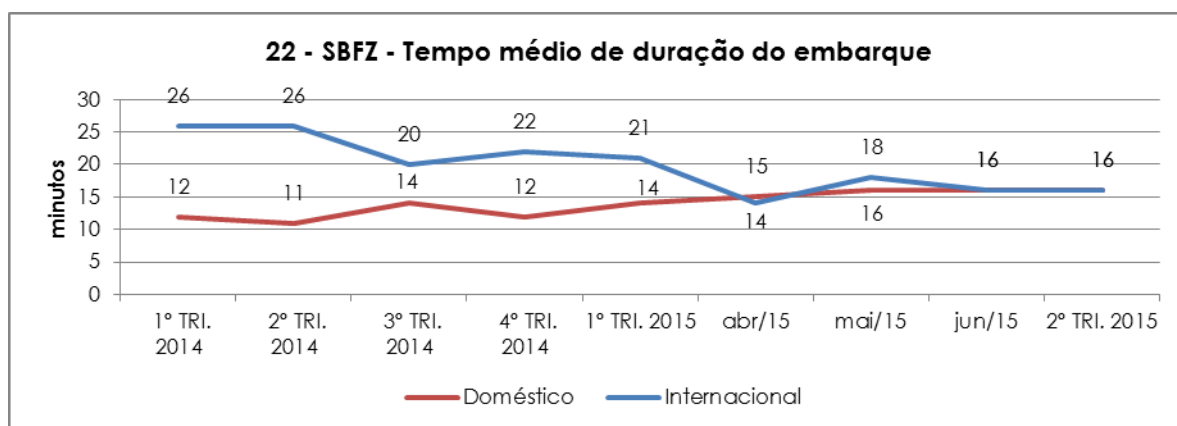
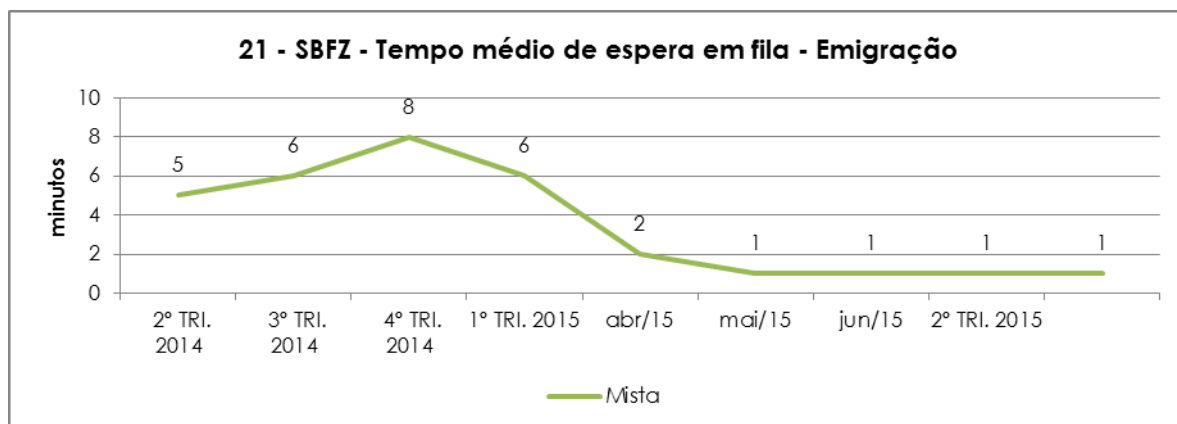
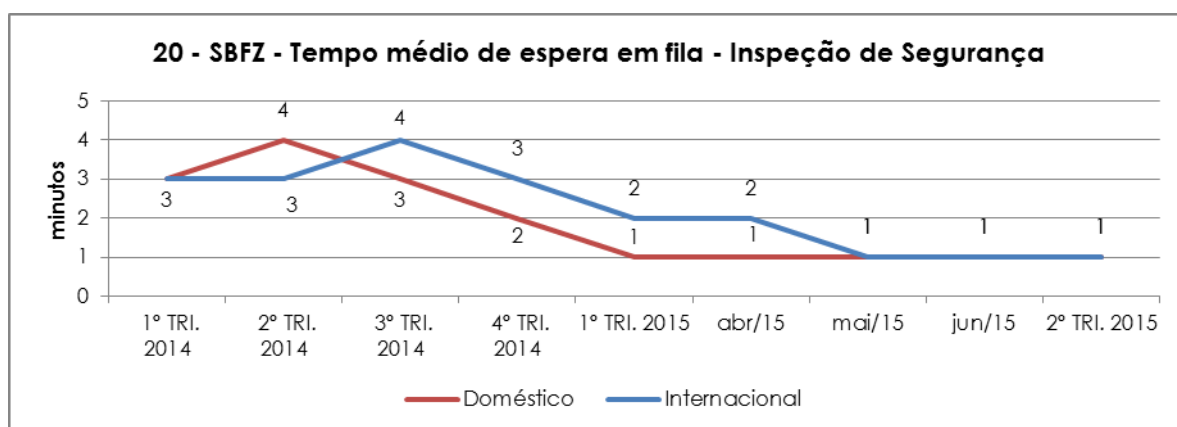
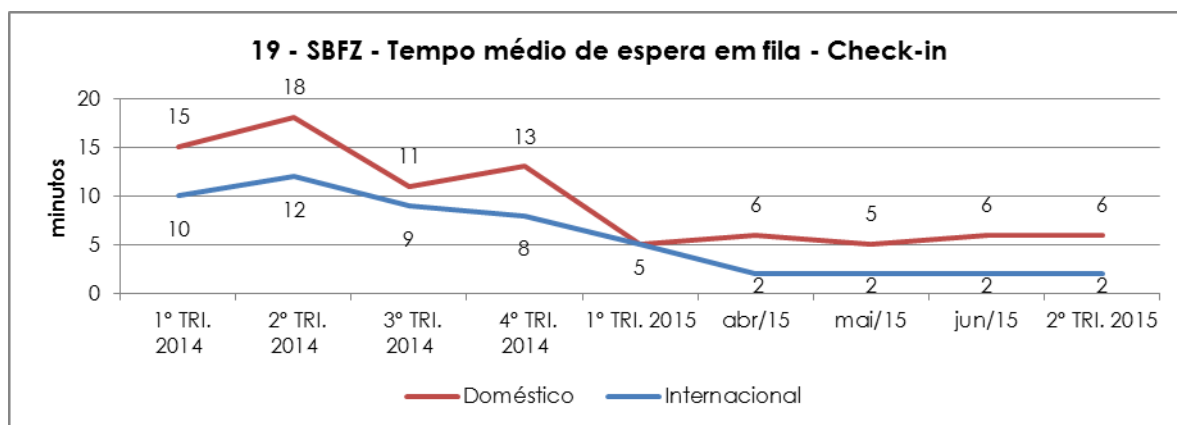
17 - SBFZ - Escolaridade do Entrevistado

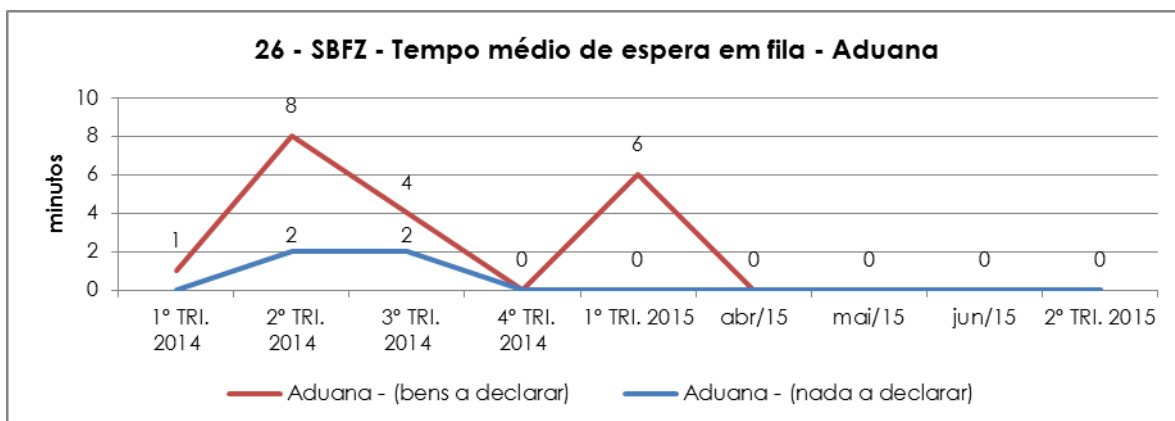
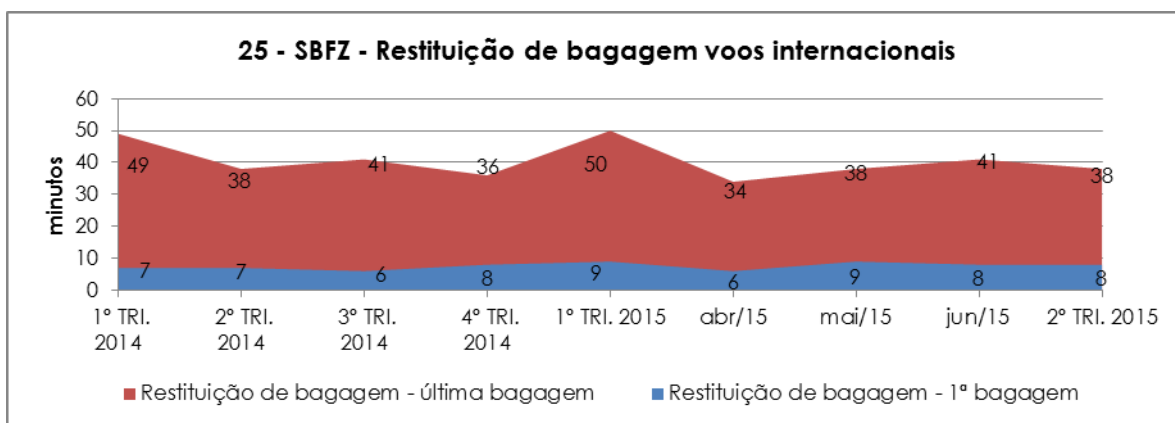
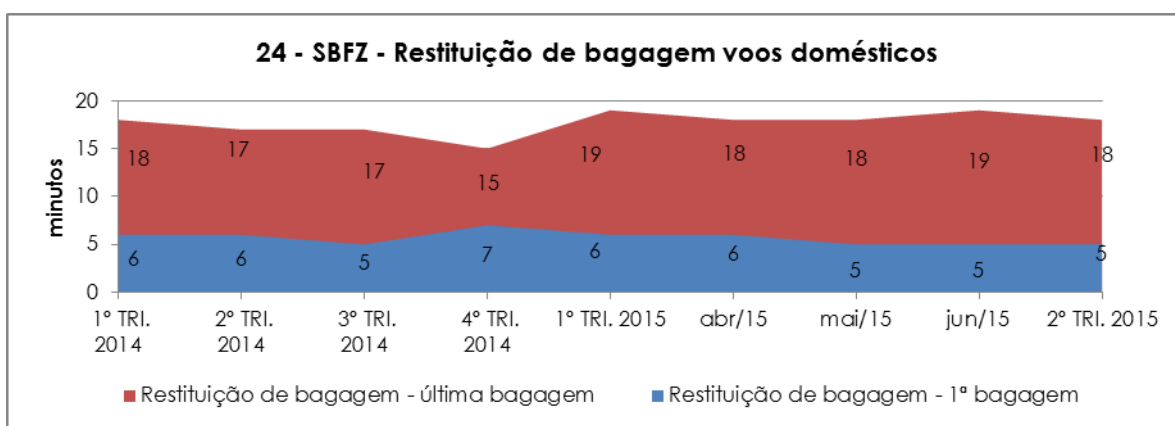
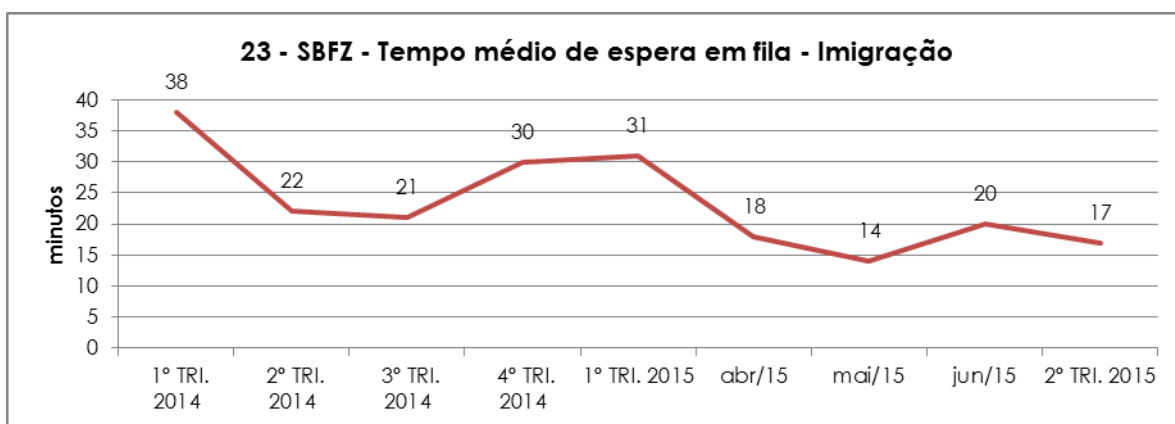


N: 467 Entrevistas/2º trimestre 2015

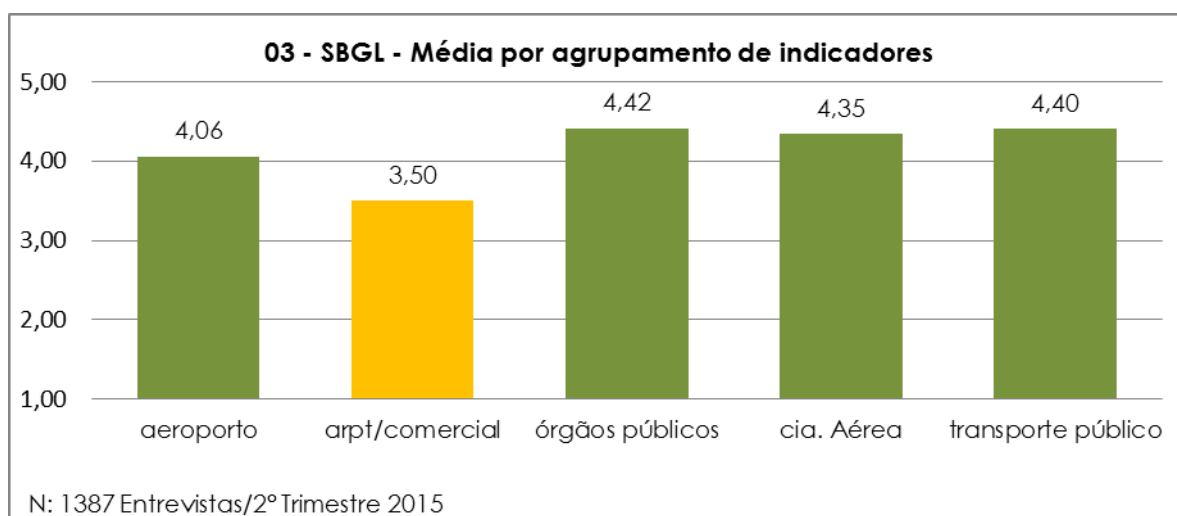
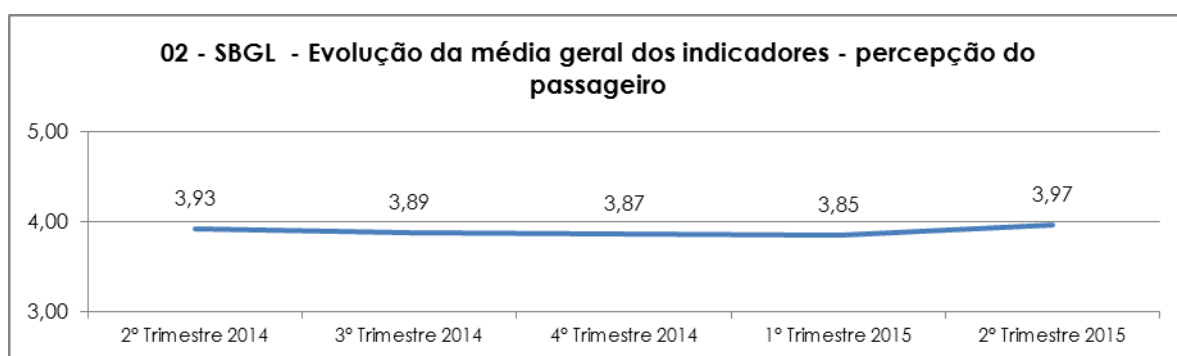
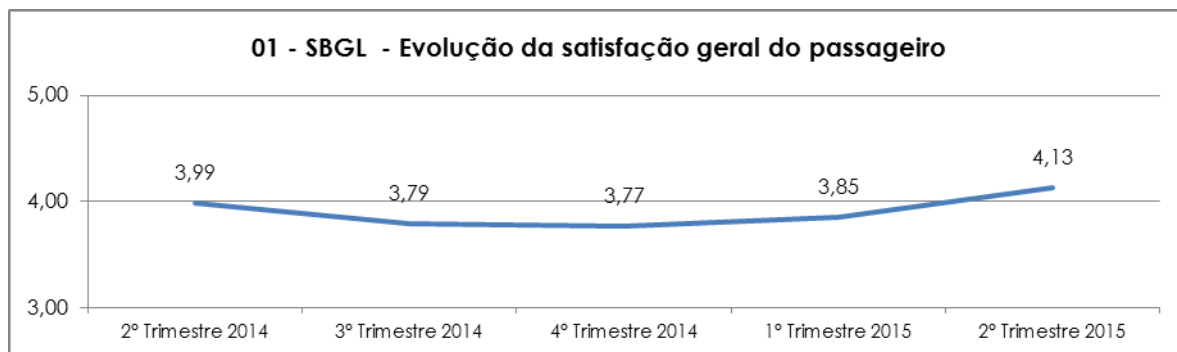
18 - SBFZ - Média dos Indicadores



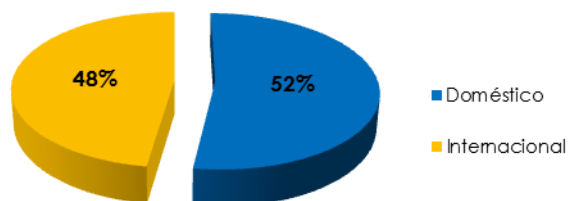




3.7 AEROPORTO INTERNACIONAL ANTÔNIO CARLOS JOBIM/GALEÃO – RIO DE JANEIRO (SBGL)

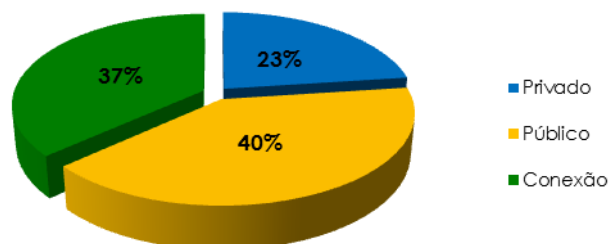


04 - SBGL - Distribuição amostral - Tipo de voo



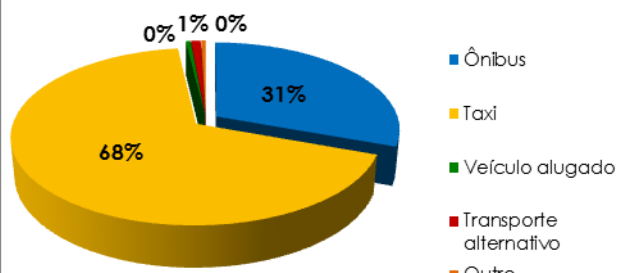
N: 1387 Entrevistas/2º trimestre 2015

05 - SBGL - Tipo de transporte



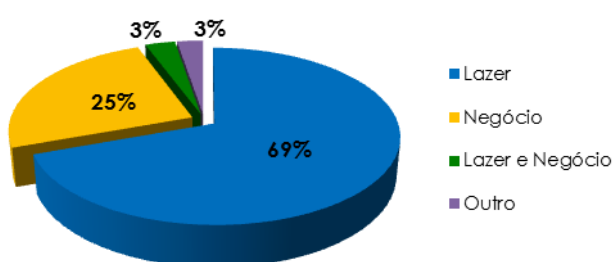
N: 1021 Entrevistas/2º trimestre 2015

06 - SBGL - Meio de transporte público utilizado



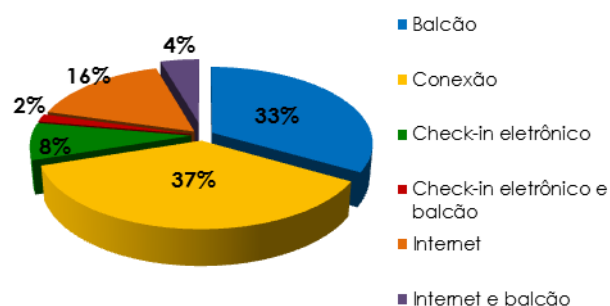
N: 413 Entrevistas/2º trimestre 2015

07 - SBGL - Motivo da viagem



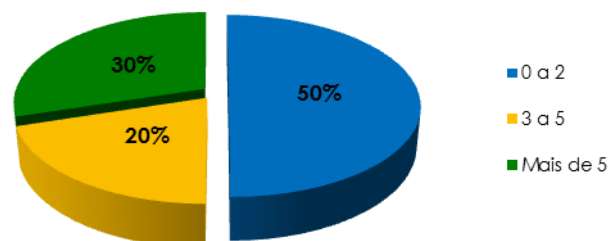
N: 1019 Entrevistas/2º trimestre 2015

08 - SBGL - Forma de check-in



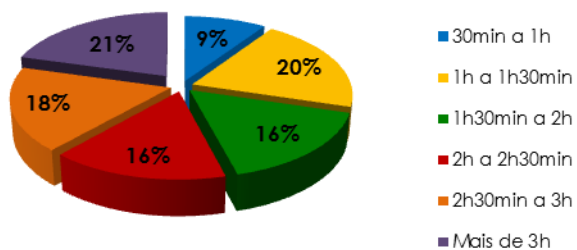
N: 1021 Entrevistas/2º trimestre 2015

09 - SBGL - Frequência de viagem nos últimos 12 meses



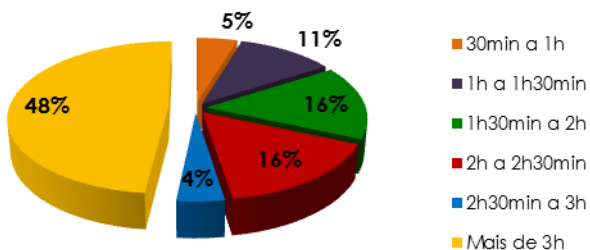
N: 1021 Entrevistas/2º trimestre 2015

10 - SBGL - Antecedência de chegada para voo doméstico



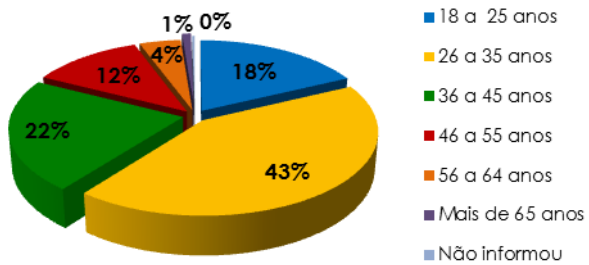
N: 549 Entrevistas/2º trimestre 2015

11 - SBGL - Antecedência de chegada para voo internacional



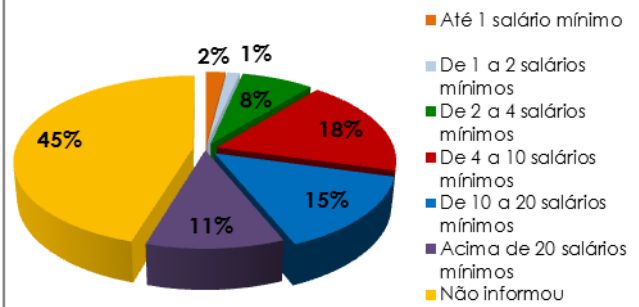
N: 472 Entrevistas/2º trimestre 2015

12 - SBGL - Idade



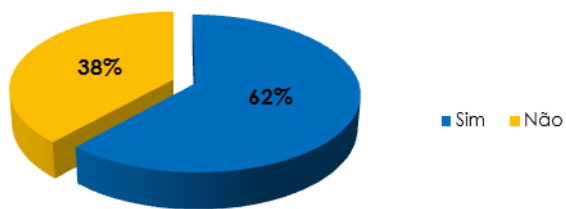
N: 1021 Entrevistas/2º trimestre 2015

13 - SBGL - Renda



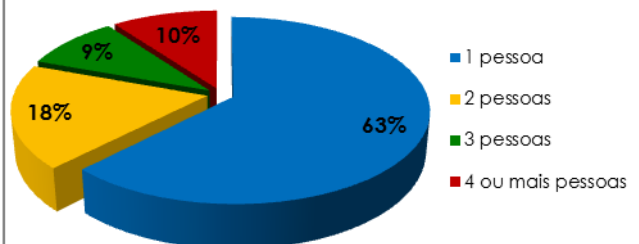
N: 1021 Entrevistas/2º trimestre 2015

14 - SBGL - Viajando sozinho



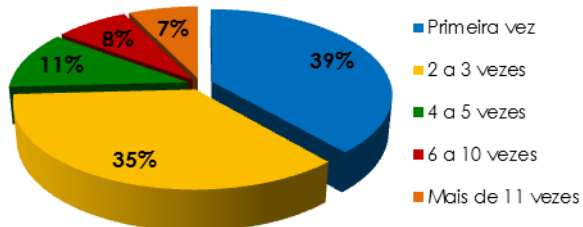
N: 1021 Entrevistas/2º trimestre 2015

15 - SBGL - Número de acompanhantes



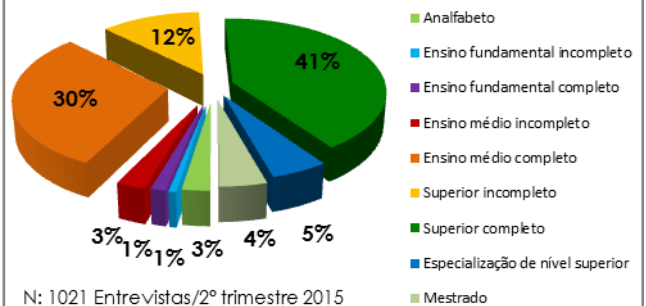
N: 375 Entrevistas/2º trimestre 2015

16 - SBGL - Quantidade de viagens partindo do mesmo aeroporto nos últimos 12 meses



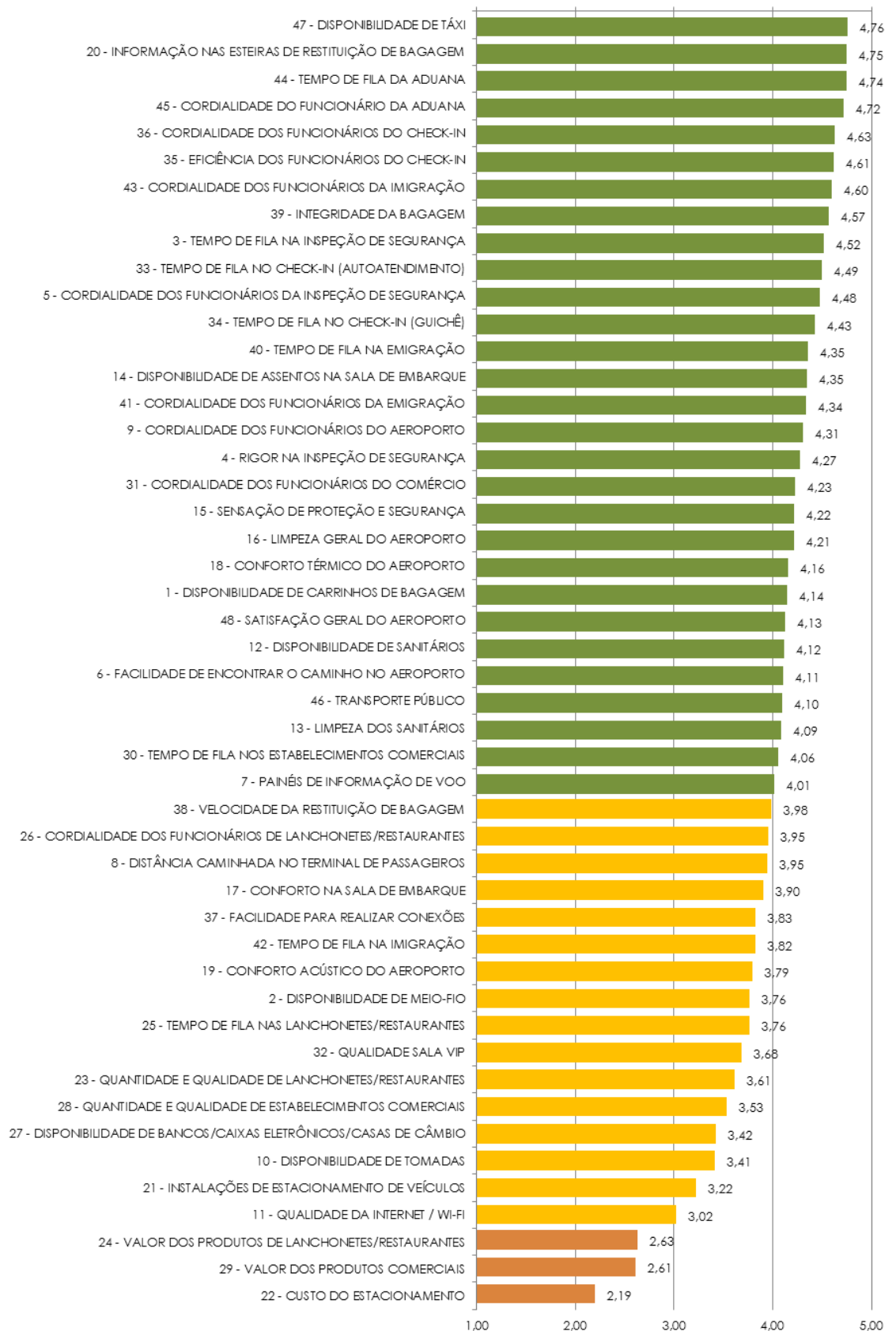
N: 1021 Entrevistas/2º trimestre 2015

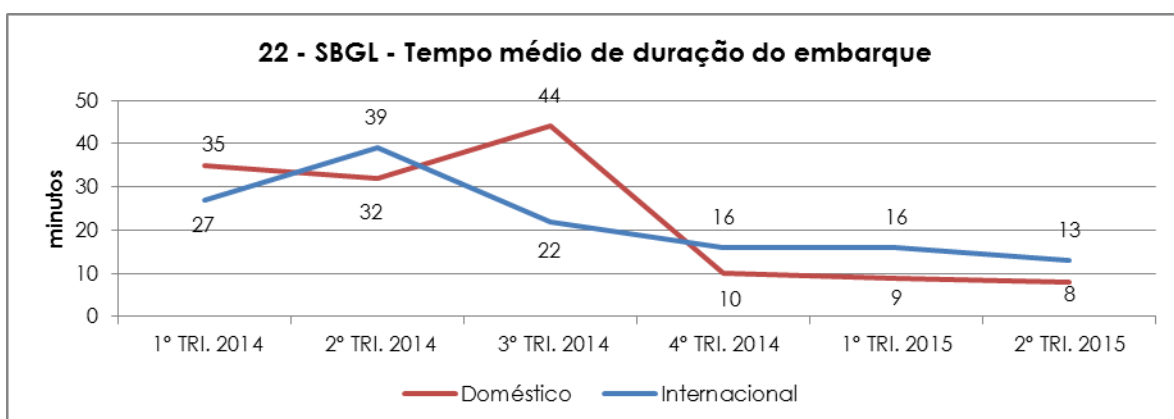
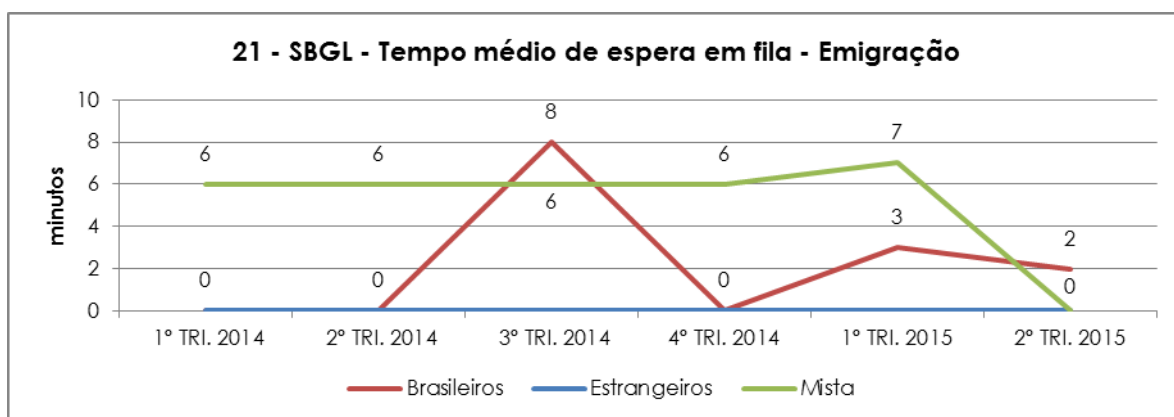
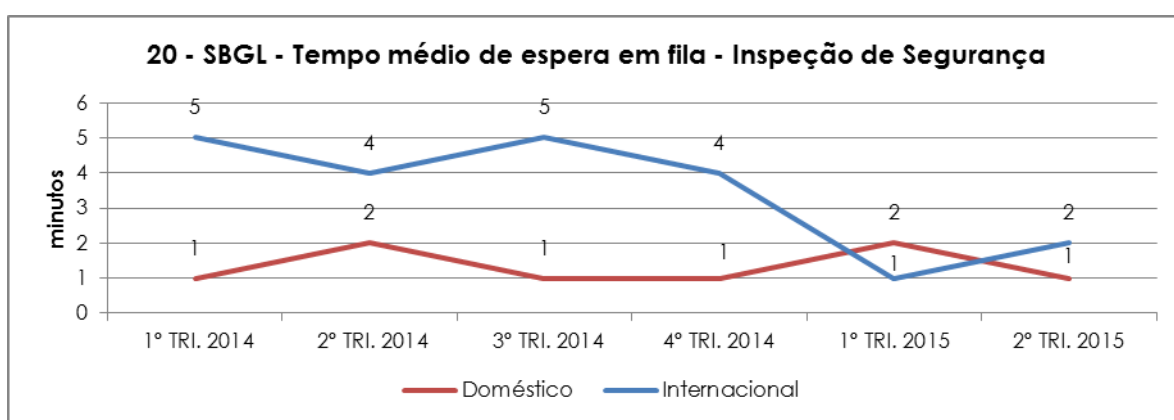
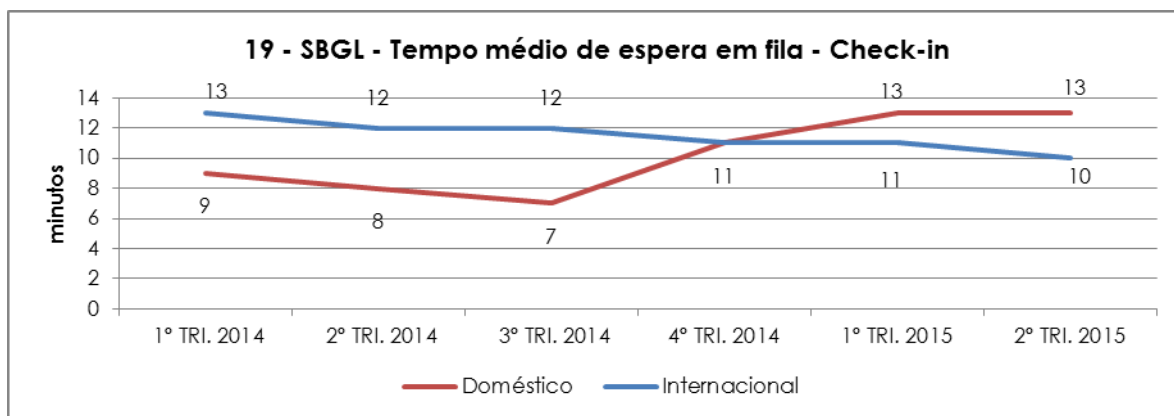
17 - SBGL - Escolaridade do Entrevistado

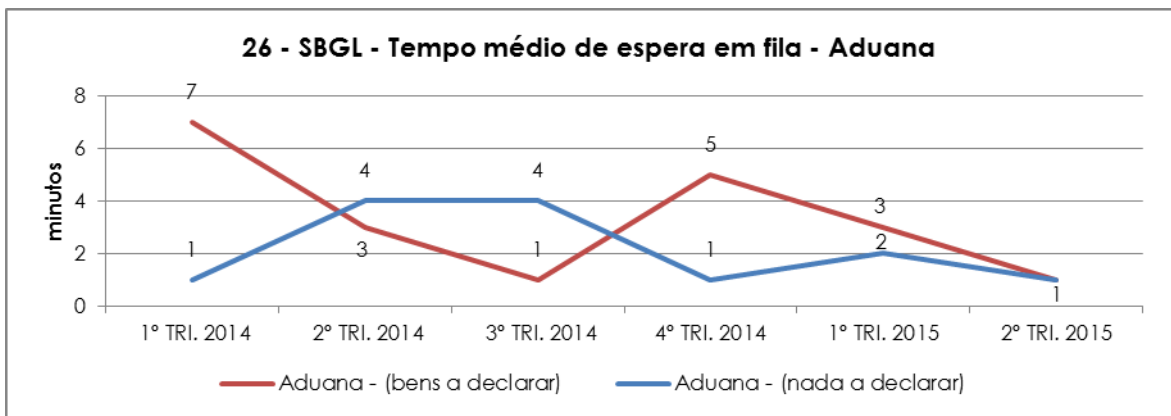
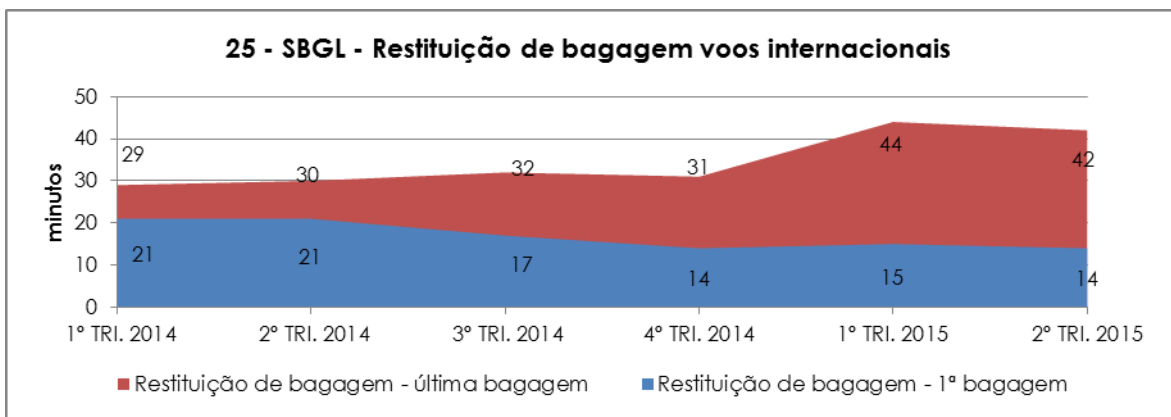
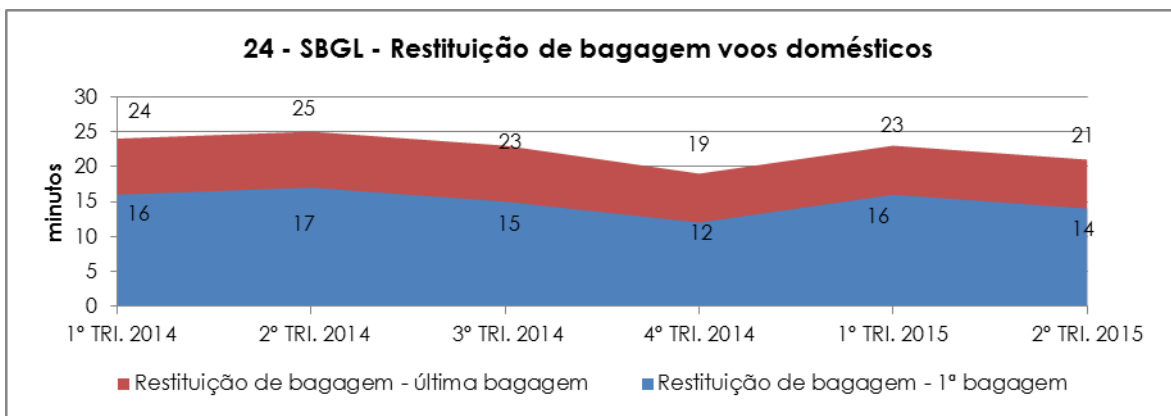
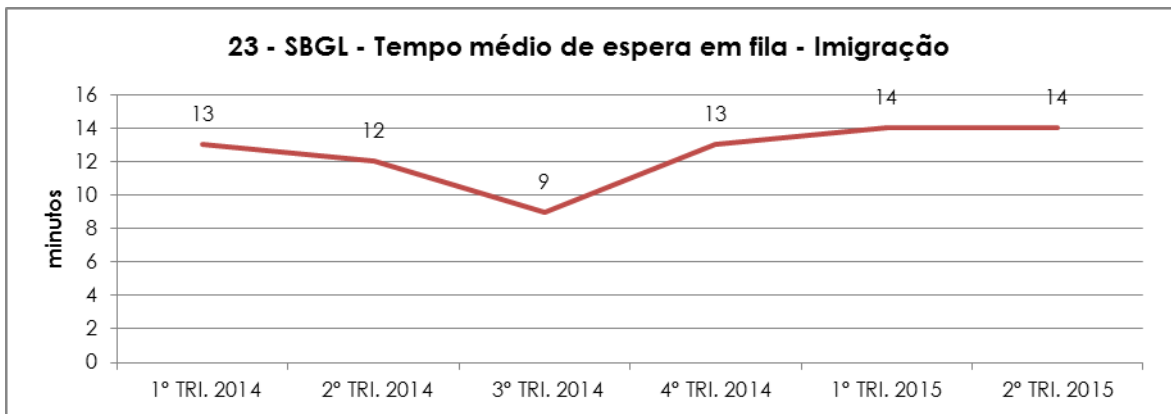


N: 1021 Entrevistas/2º trimestre 2015

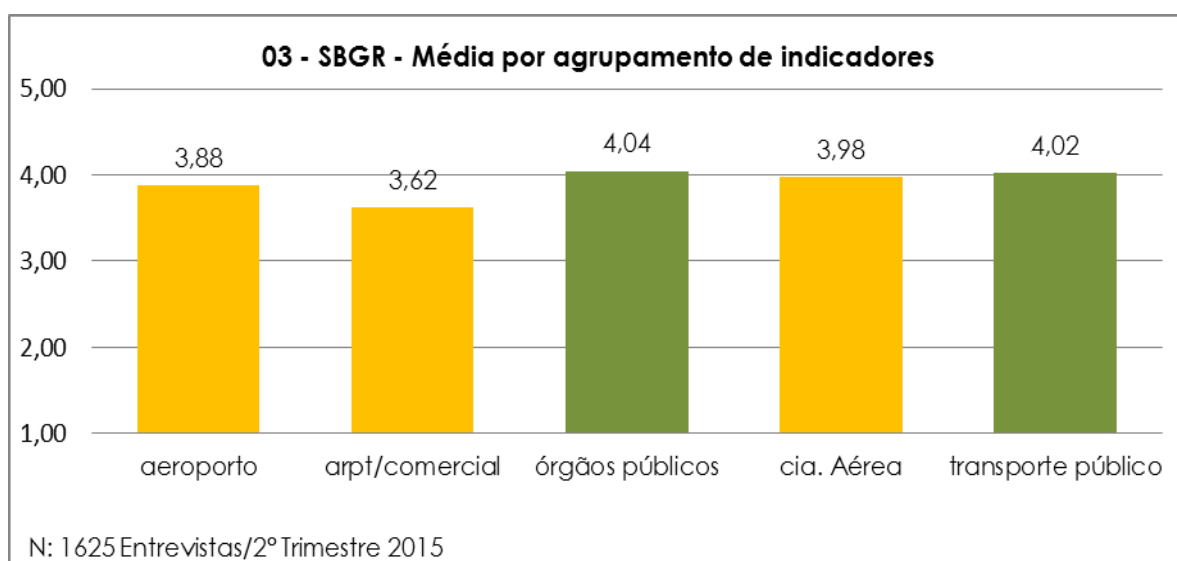
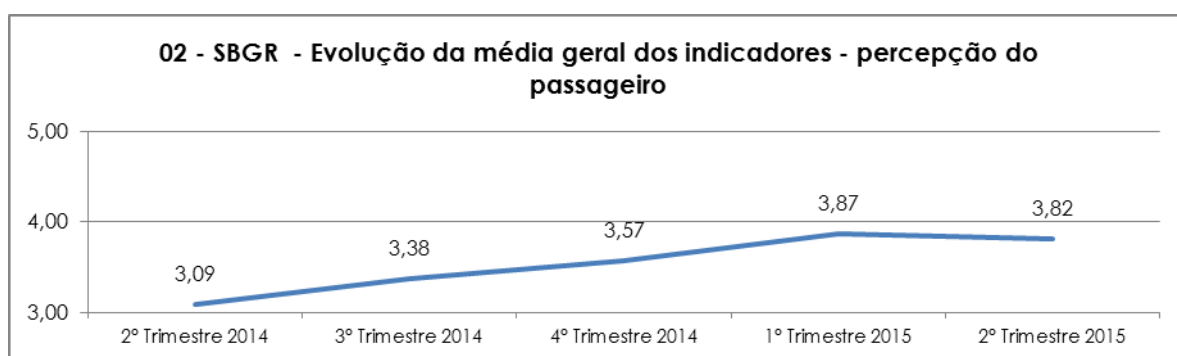
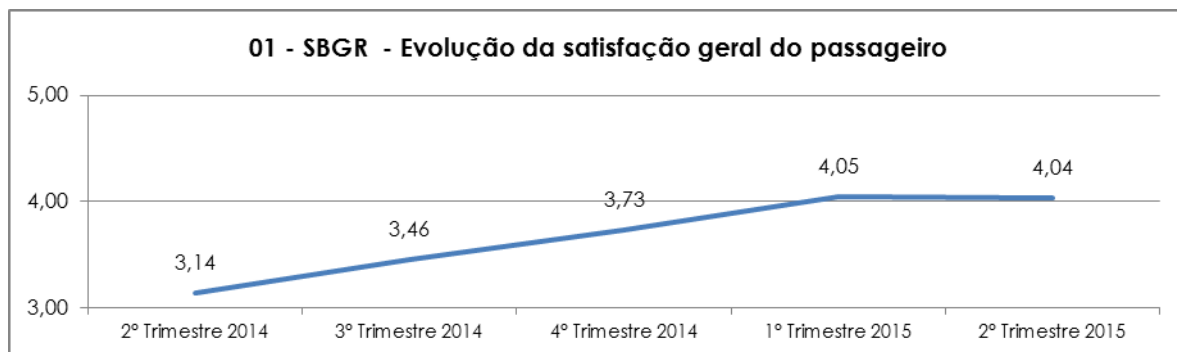
18 - SBGL - Média dos Indicadores



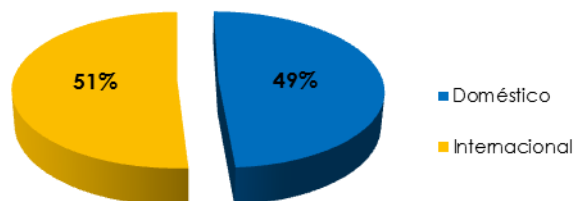




3.8 AEROPORTO INTERNACIONAL GOV. ANDRÉ FRANCO MONTORO/GUARULHOS – SÃO PAULO (SBGR)

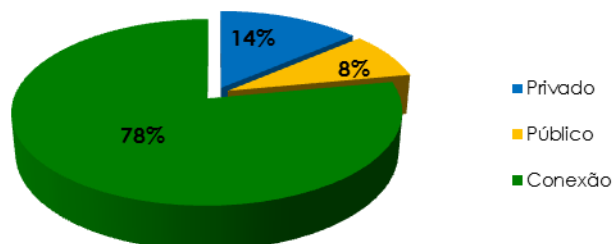


04 - SBGR - Distribuição amostral - Tipo de voo



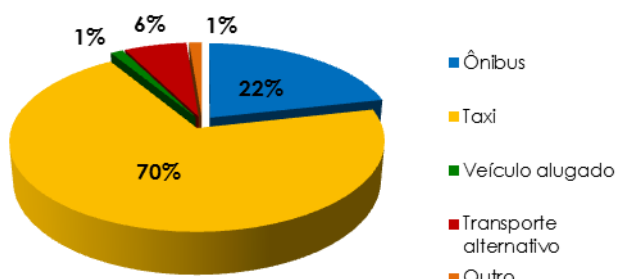
N: 1 625 Entrevistas/2º trimestre 2015

05 - SBGR - Tipo de transporte



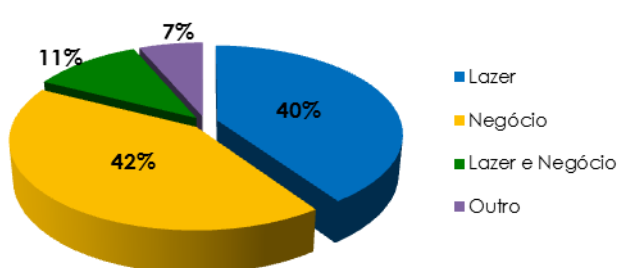
N: 958 Entrevistas/2º trimestre 2015

06 - SBGR - Meio de transporte público utilizado



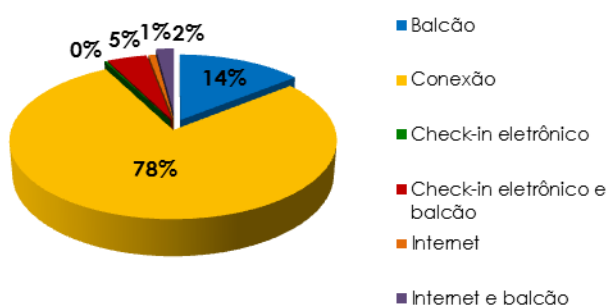
N: 79 Entrevistas/2º trimestre 2015

07 - SBGR - Motivo da viagem



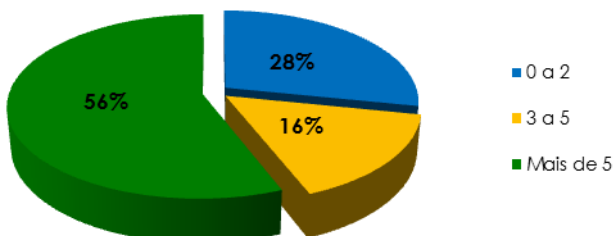
N: 957 Entrevistas/2º trimestre 2015

08 - SBGR - Forma de check-in



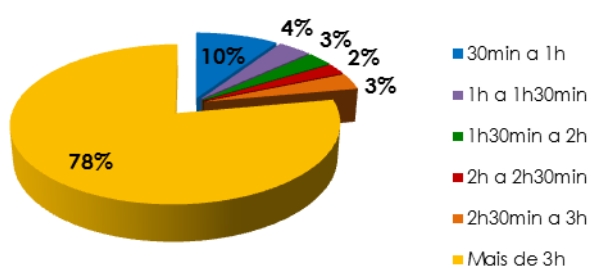
N: 958 Entrevistas/2º trimestre 2015

09 - SBGR - Frequência de viagem nos últimos 12 meses



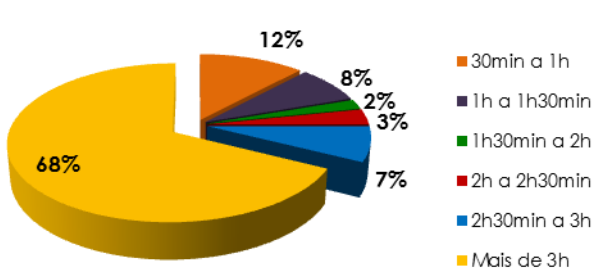
N: 957 Entrevistas/2º trimestre 2015

10 - SBGR - Antecedência de chegada para voo doméstico



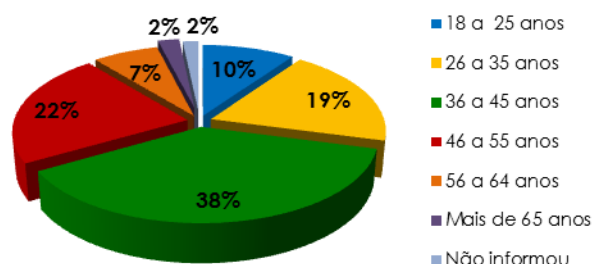
N: 465 Entrevistas/2º trimestre 2015

11 - SBGR - Antecedência de chegada para voo internacional



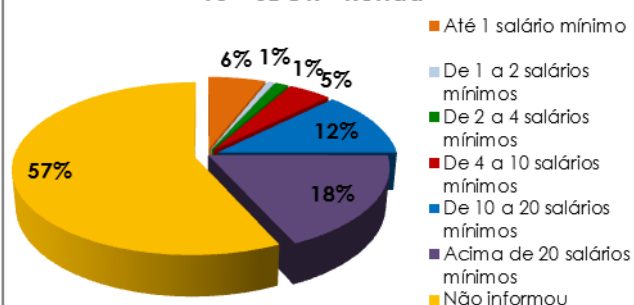
N: 492 Entrevistas/2º trimestre 2015

12 - SBGR - Idade



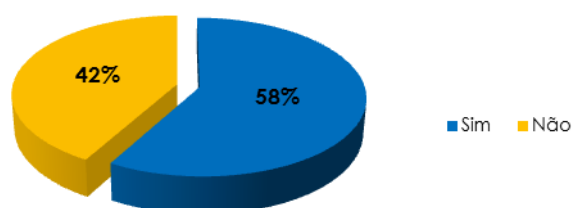
N: 958 Entrevistas/2º trimestre 2015

13 - SBGR - Renda



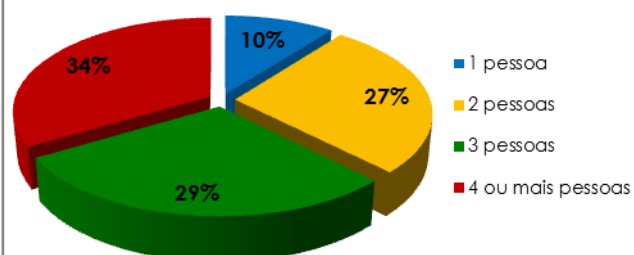
N: 958 Entrevistas/2º trimestre 2015

14 - SBGR - Viajando sozinho



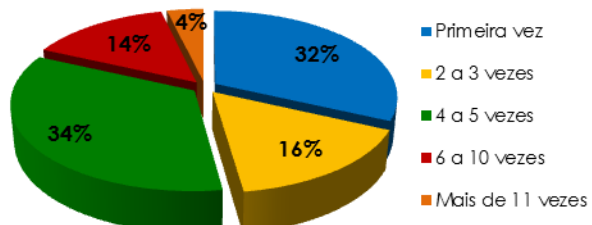
N: 958 Entrevistas/2º trimestre 2015

15 - SBGR - Número de acompanhantes



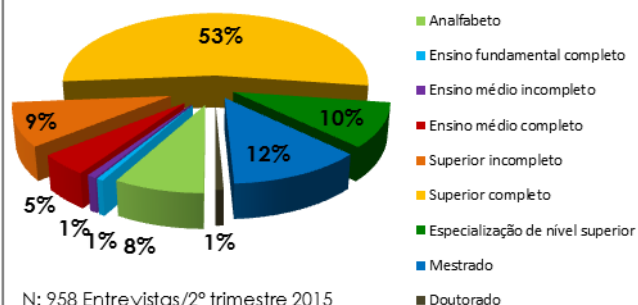
N: 391 Entrevistas/2º trimestre 2015

16 - SBGR - Quantidade de viagens partindo do mesmo aeroporto nos últimos 12 meses



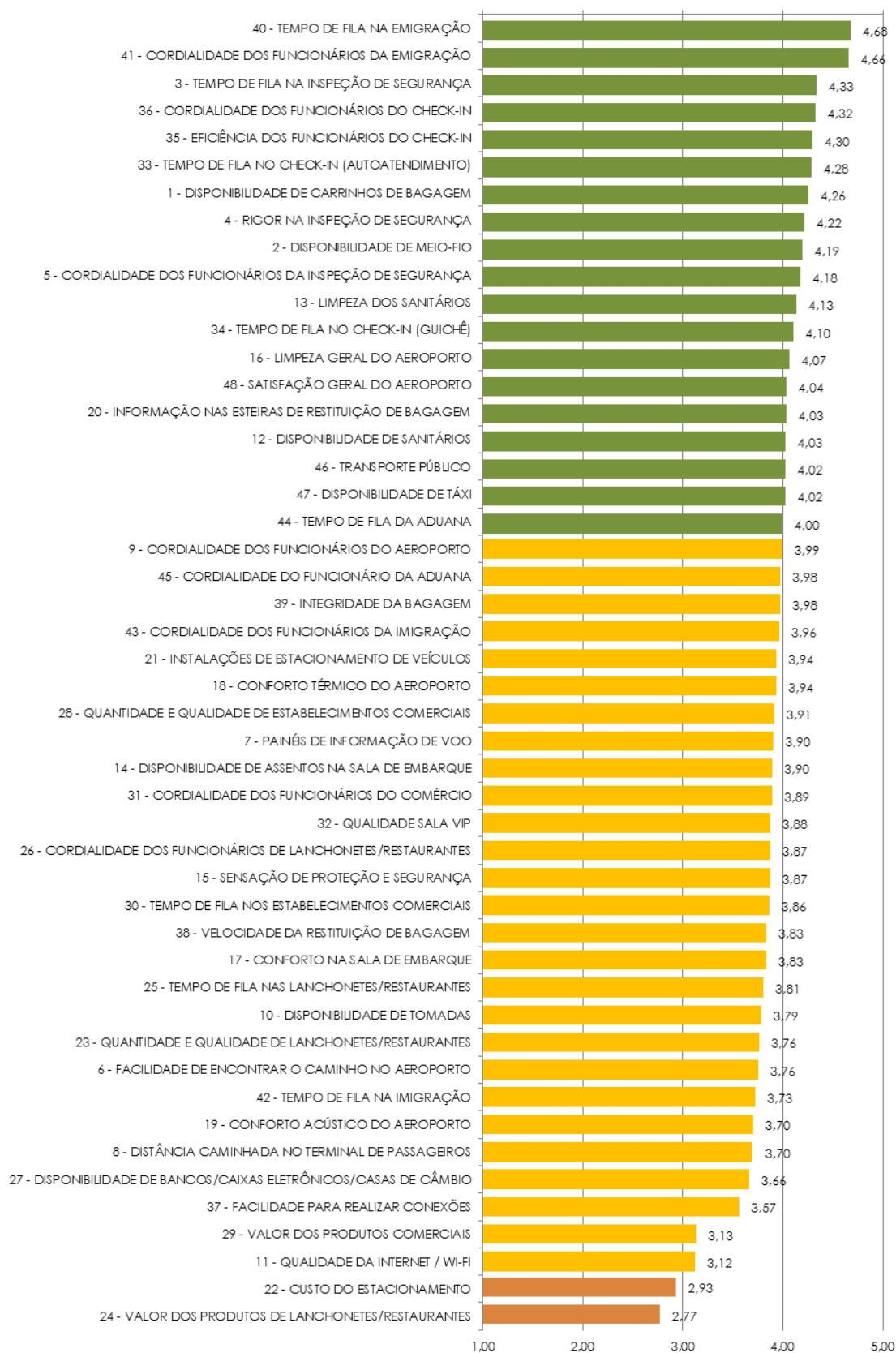
N: 957 Entrevistas/2º trimestre 2015

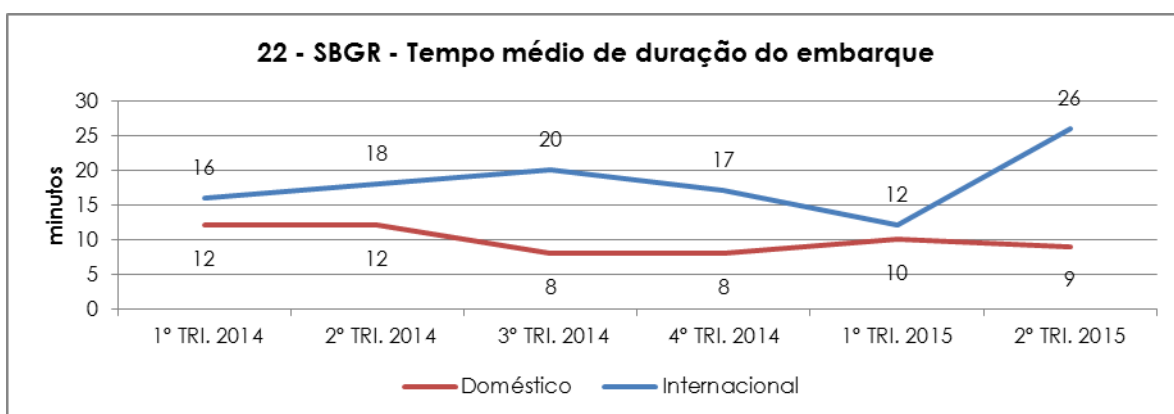
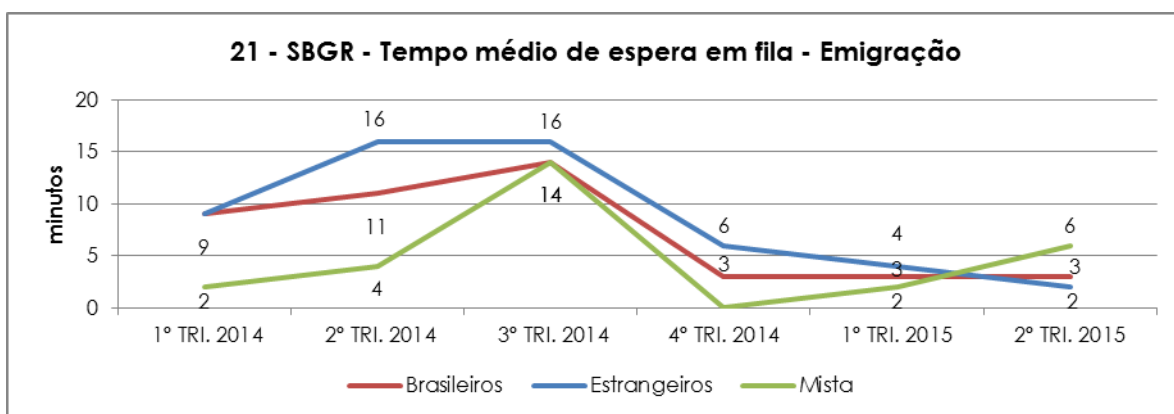
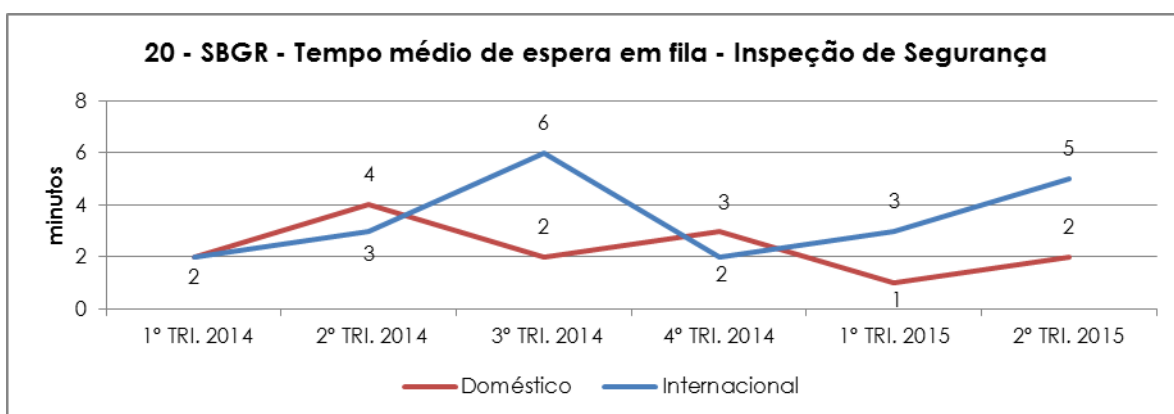
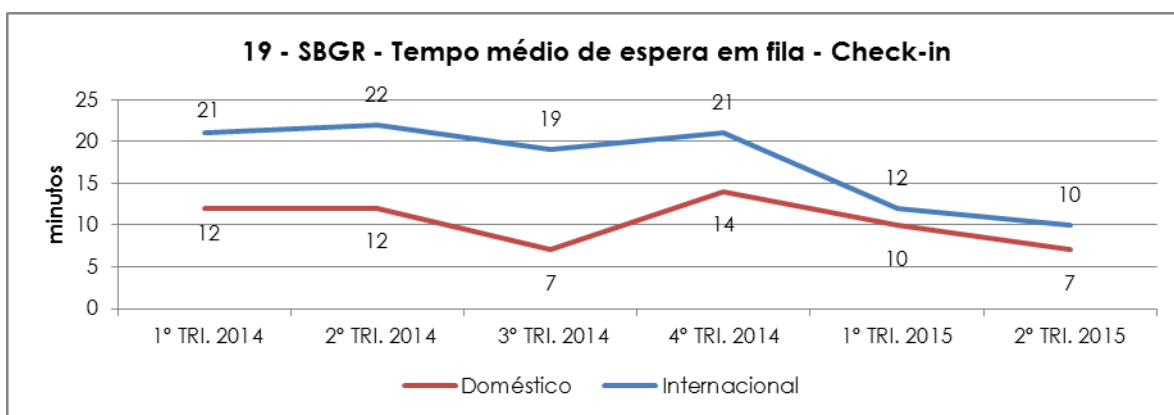
17 - SBGR - Escolaridade do Entrevistado

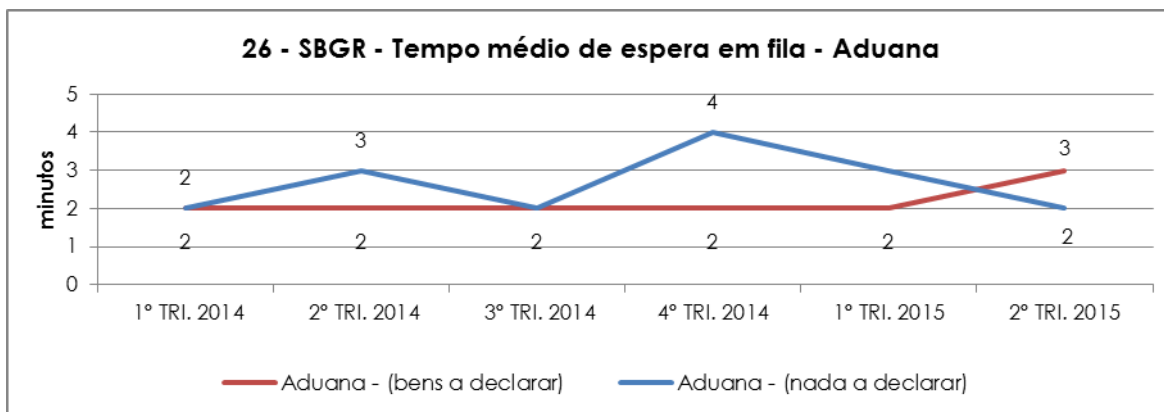
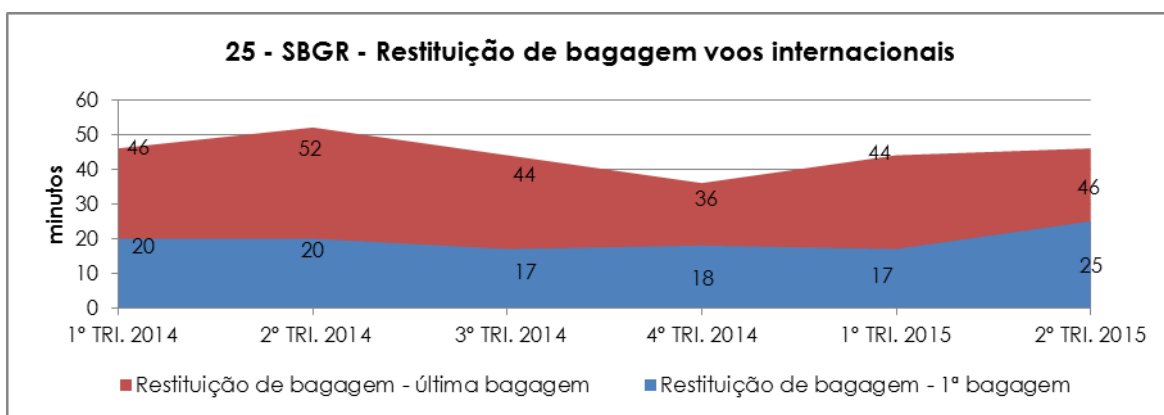
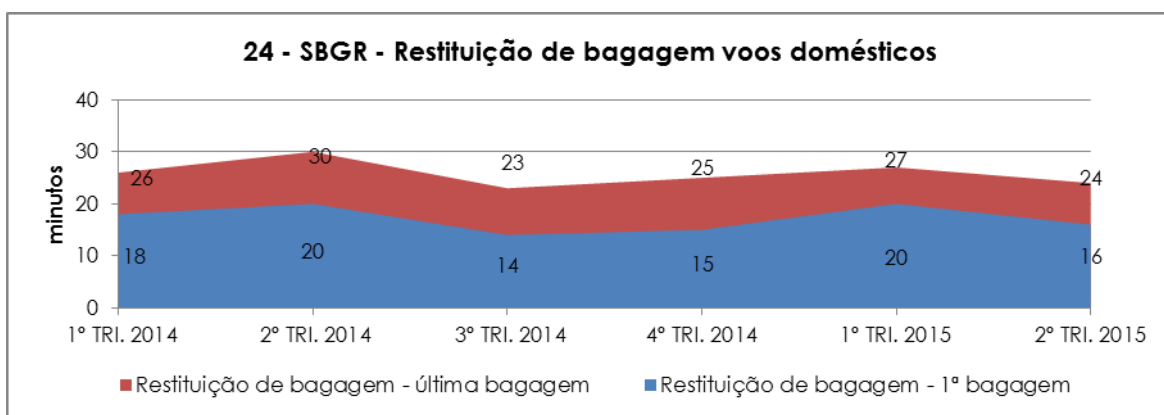
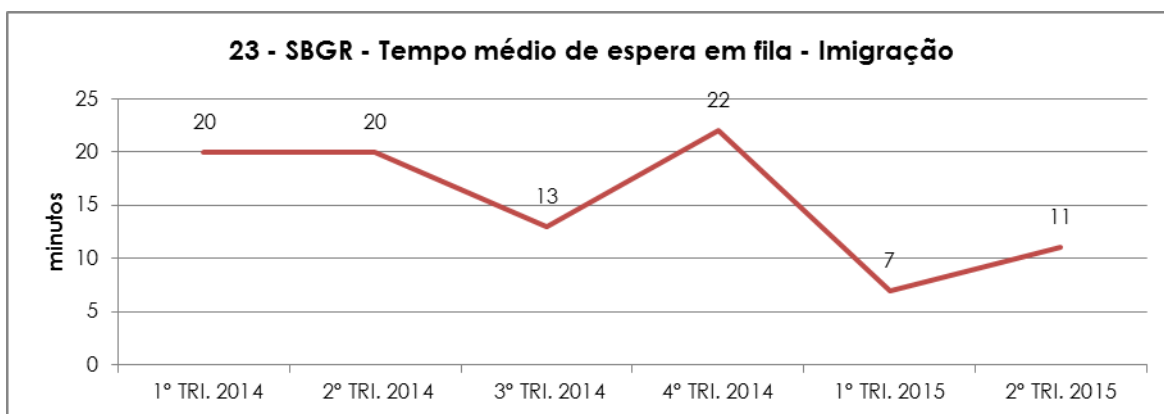


N: 958 Entrevistas/2º trimestre 2015

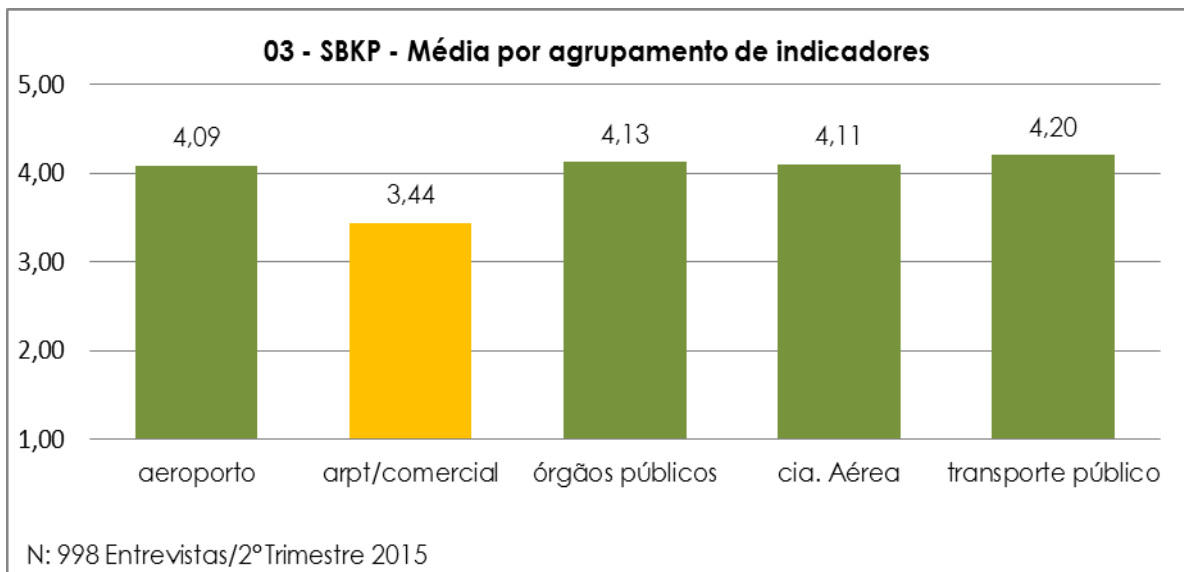
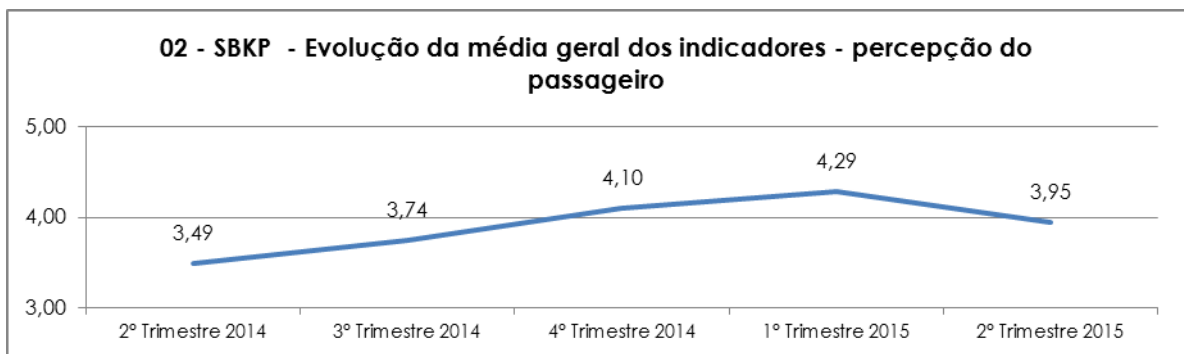
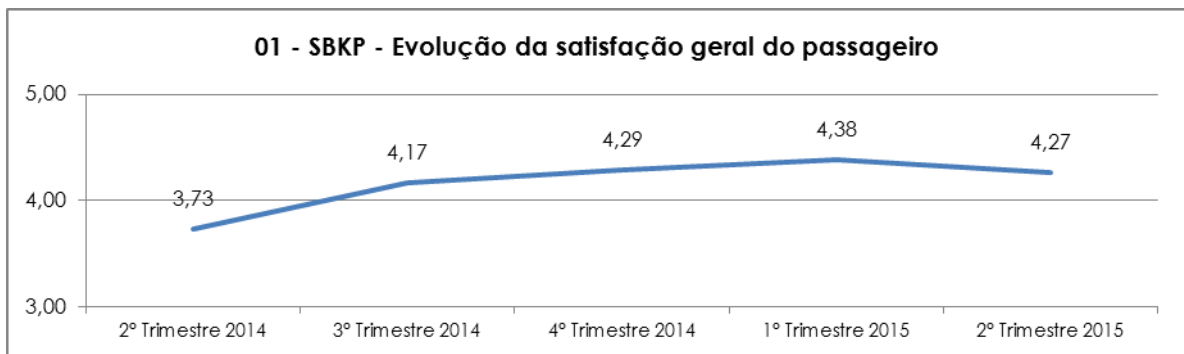
18 - SBGR - Média dos Indicadores



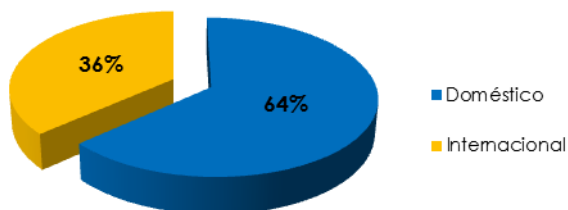




3.9 AEROPORTO INTERNACIONAL DE VIRACOPOS – CAMPINAS (SBKP)

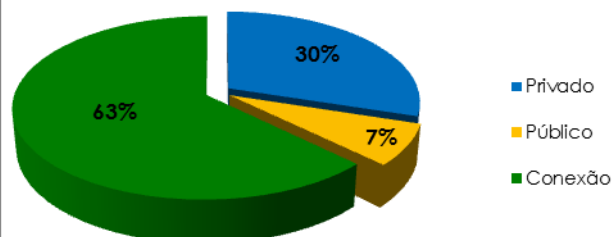


04 - SBKP - Distribuição amostral - Tipo de voo



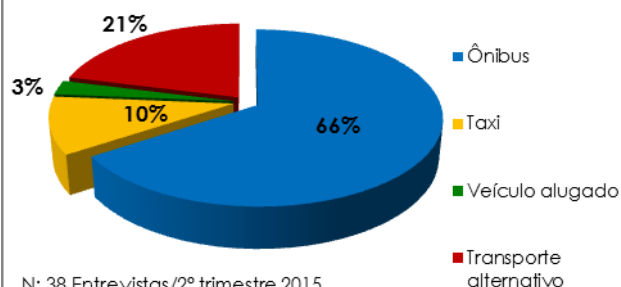
N: 998 Entrevistas/2º trimestre 2015

05 - SBKP - Tipo de transporte



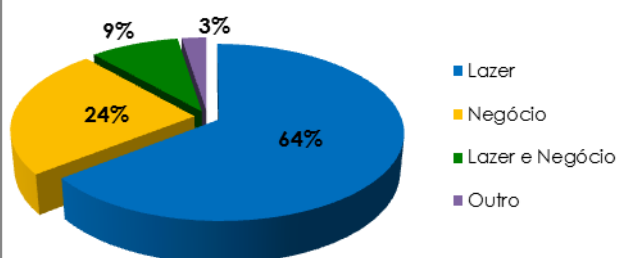
N: 518 Entrevistas/2º trimestre 2015

06 - SBKP - Meio de transporte público utilizado



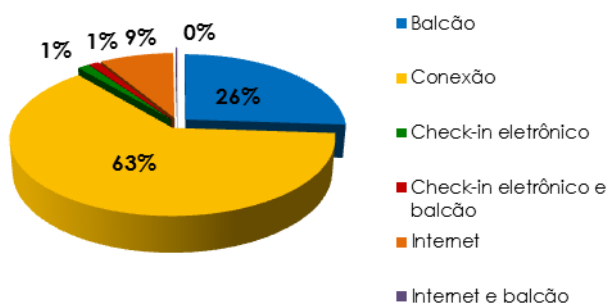
N: 38 Entrevistas/2º trimestre 2015

07 - SBKP - Motivo da viagem



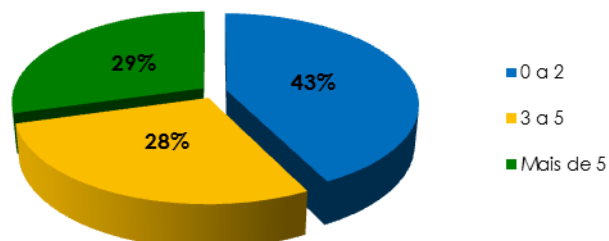
N: 517 Entrevistas/2º trimestre 2015

08 - SBKP - Forma de check-in



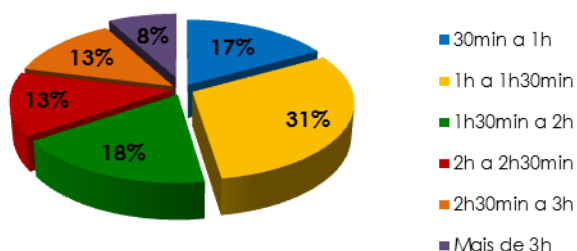
N: 518 Entrevistas/2º trimestre 2015

09 - SBKP - Frequência de viagem nos últimos 12 meses



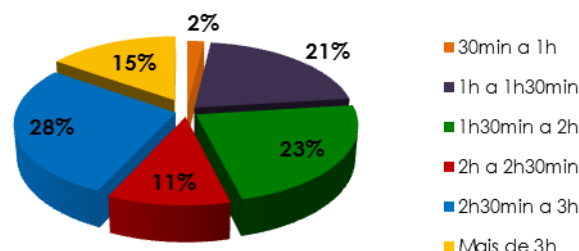
N: 517 Entrevistas/2º trimestre 2015

10 - SBKP - Antecedência de chegada para voo doméstico

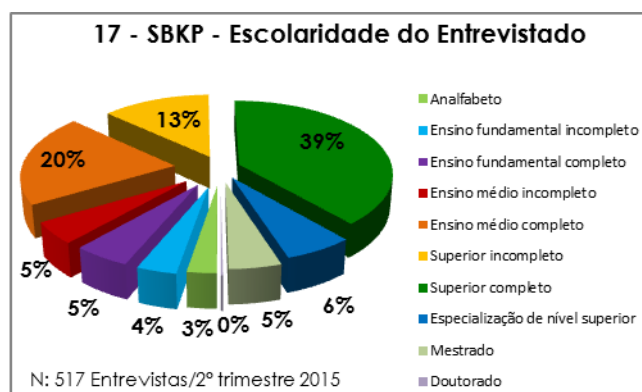
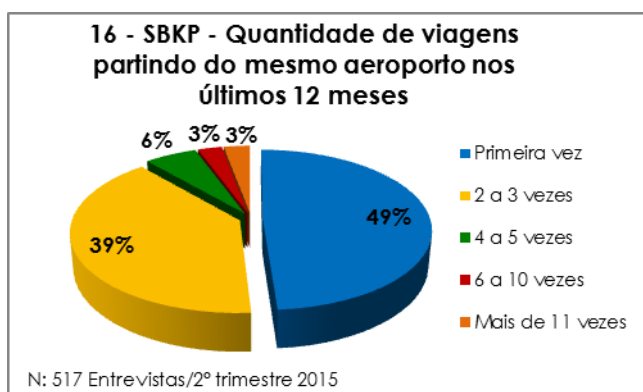
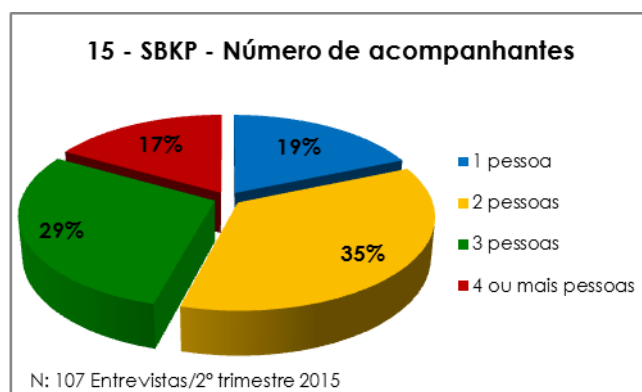
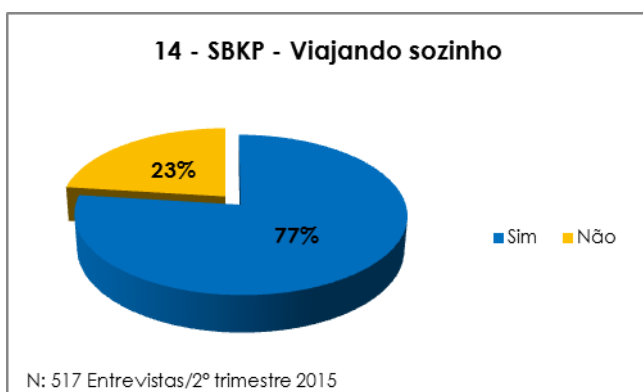
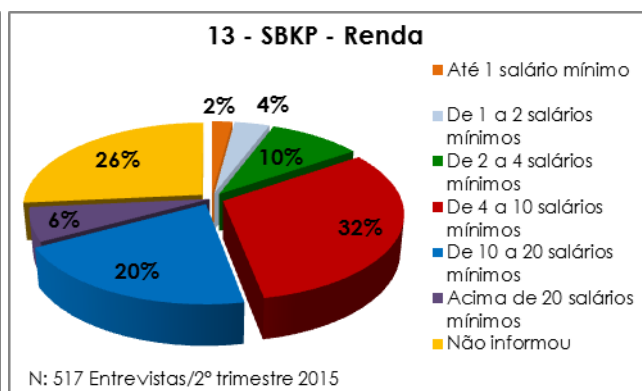
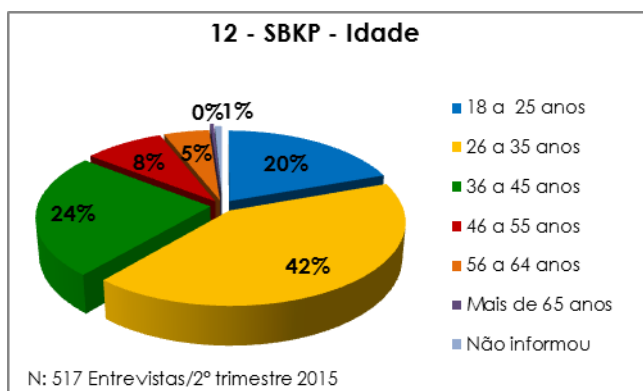


N: 313 Entrevistas/2º trimestre 2015

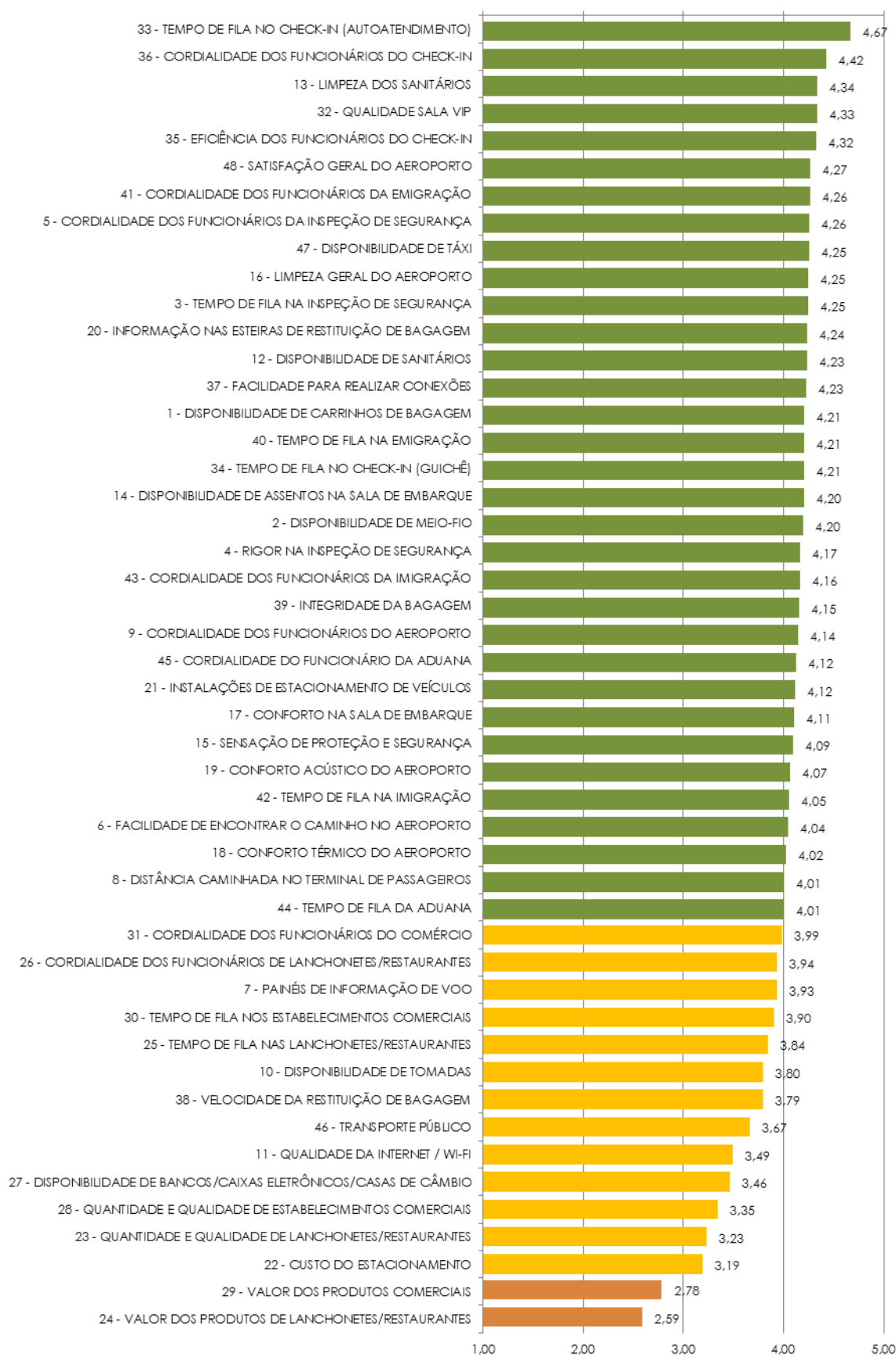
11 - SBKP - Antecedência de chegada para voo internacional

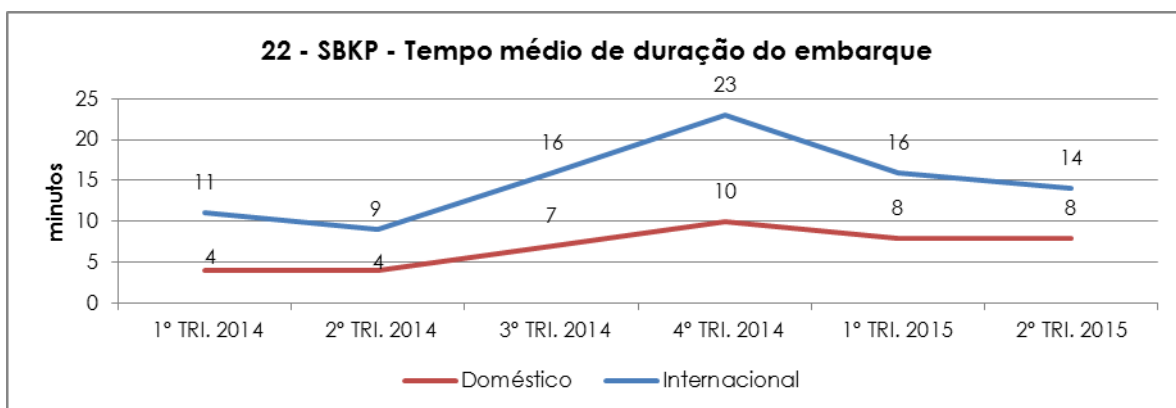
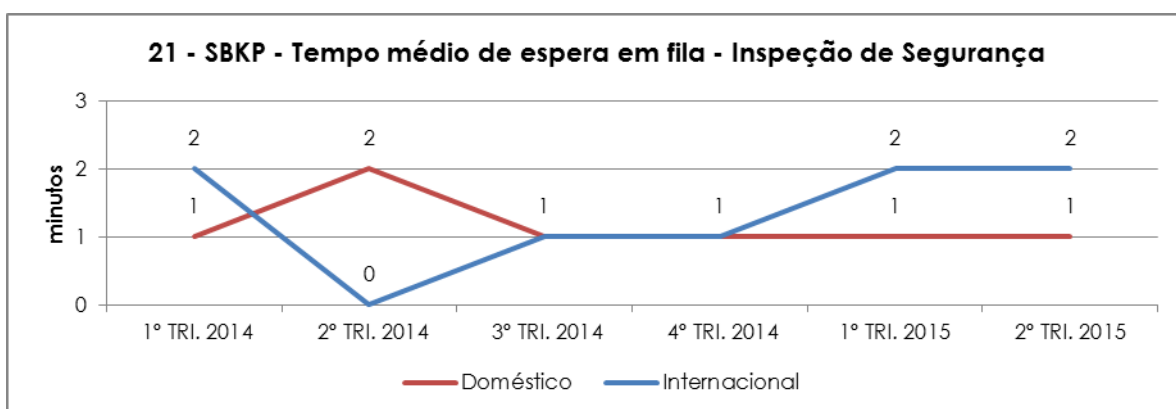
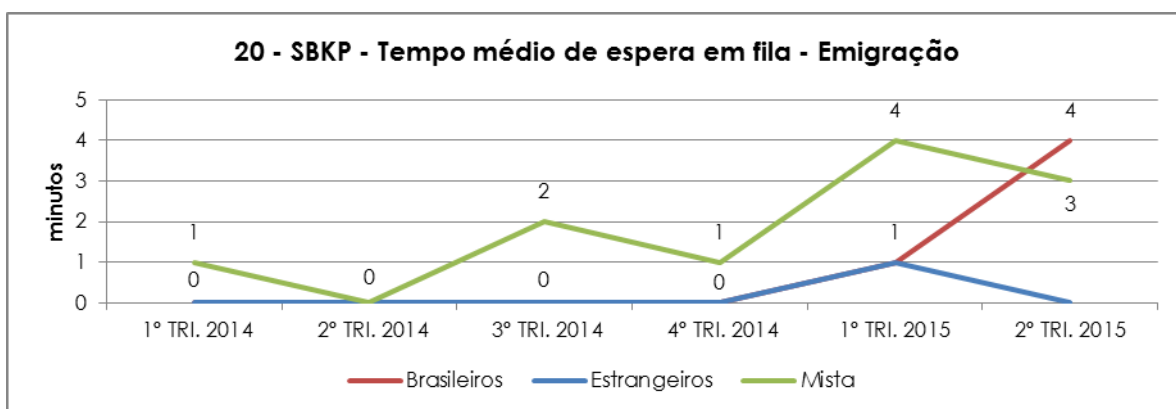
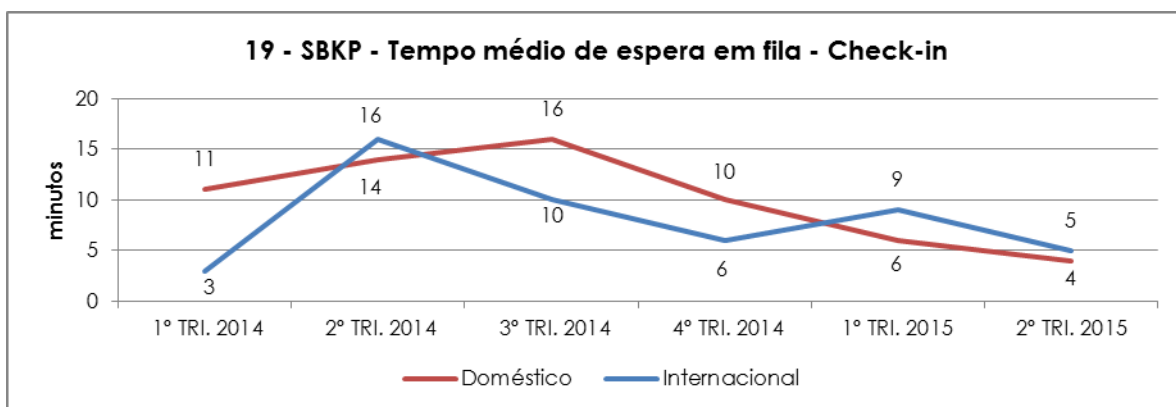


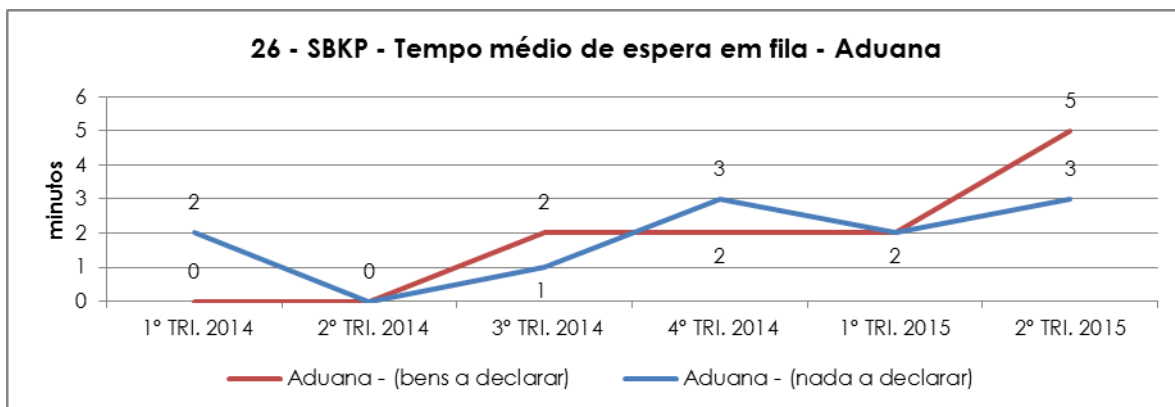
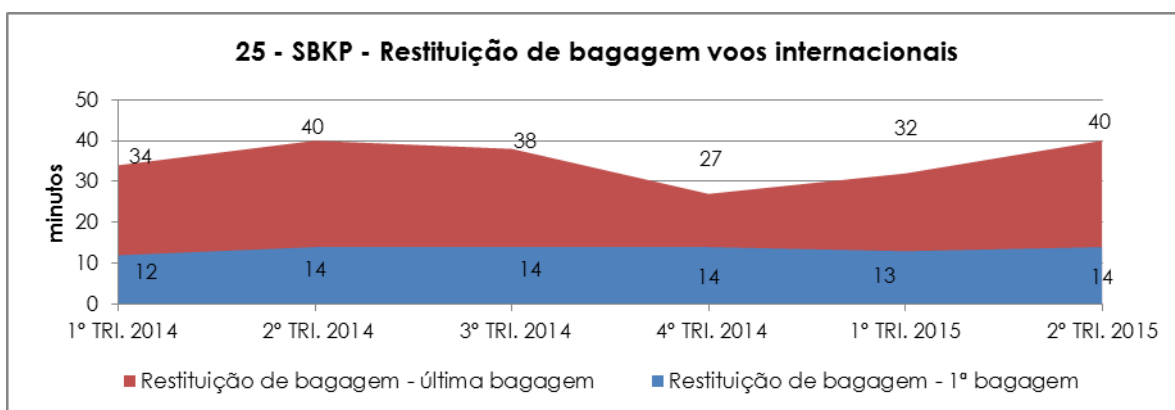
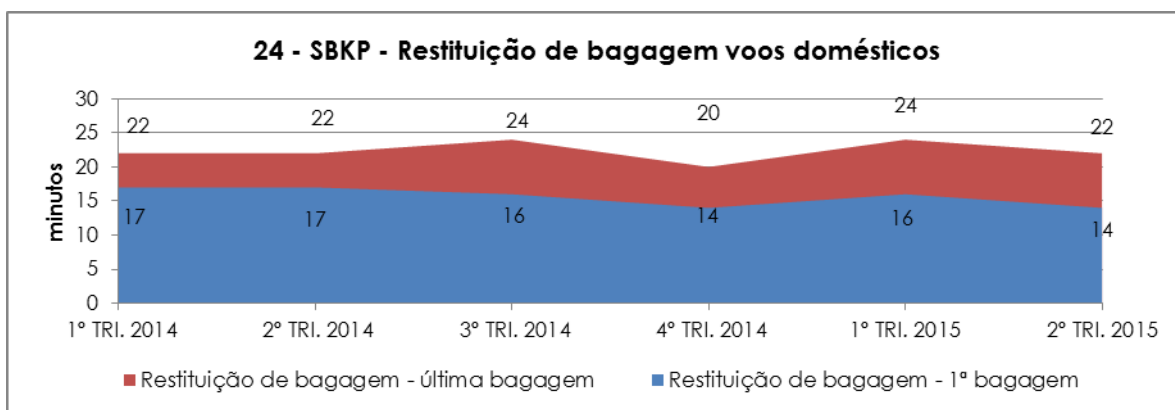
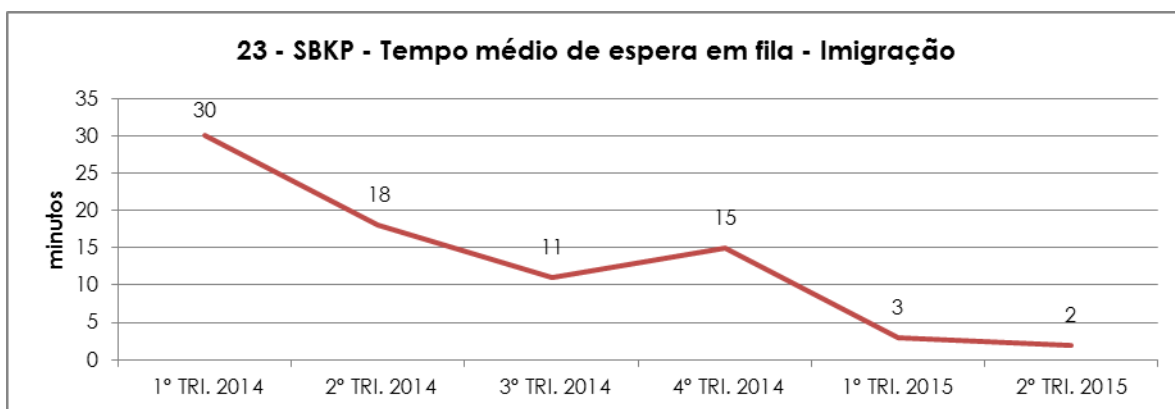
N: 204 Entrevistas/2º trimestre 2015



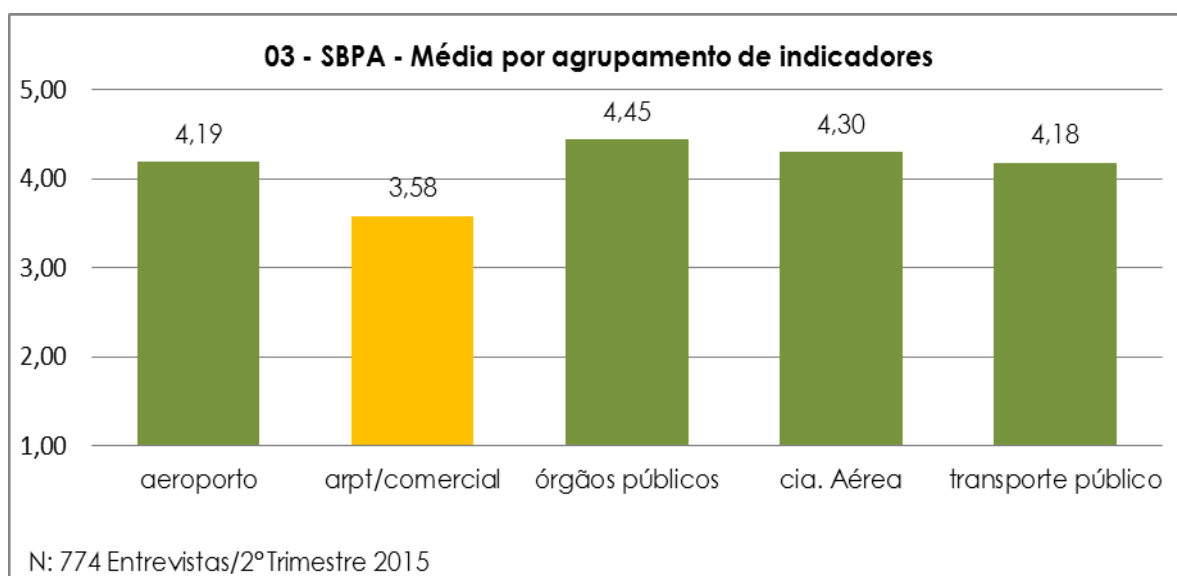
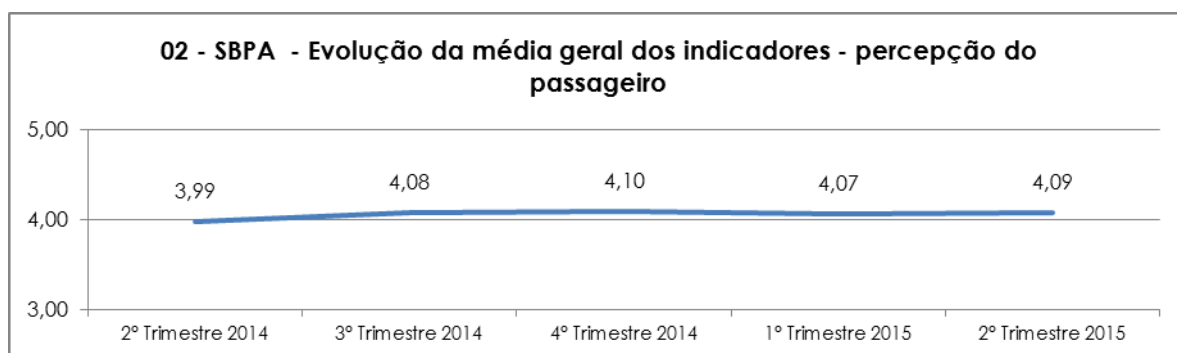
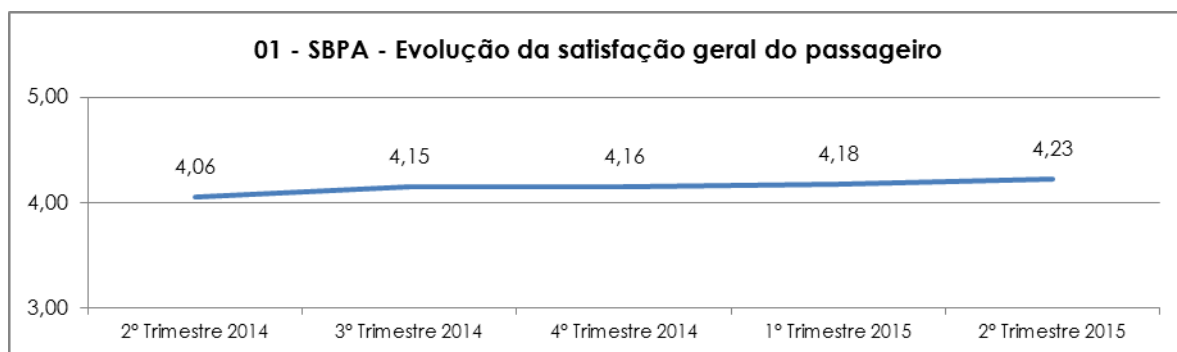
18 - SBKP - Média dos Indicadores



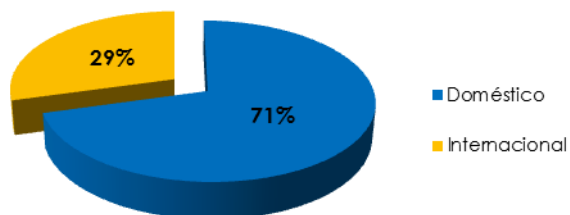




3.10 AEROPORTO INTERNACIONAL SALGADO FILHO – PORTO ALEGRE (SBPA)

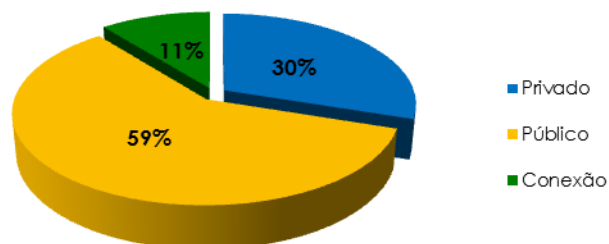


04 - SBPA - Distribuição amostral - Tipo de voo



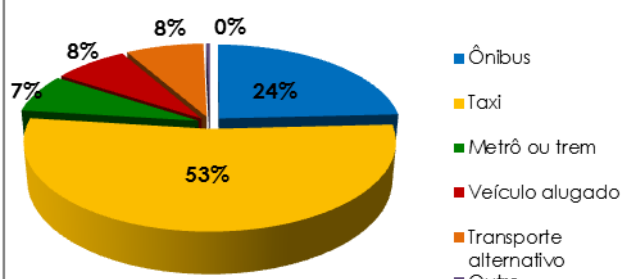
N: 774 Entrevistas/2º trimestre 2015

05 - SBPA - Tipo de transporte



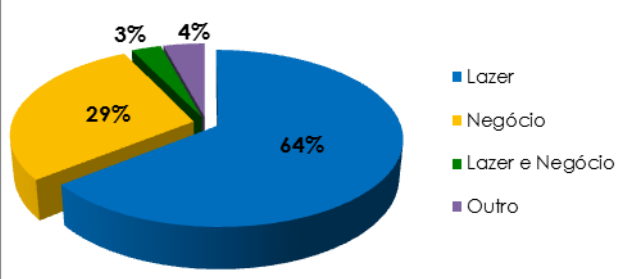
N: 426 Entrevistas/2º trimestre 2015

06 - SBPA - Meio de transporte público utilizado



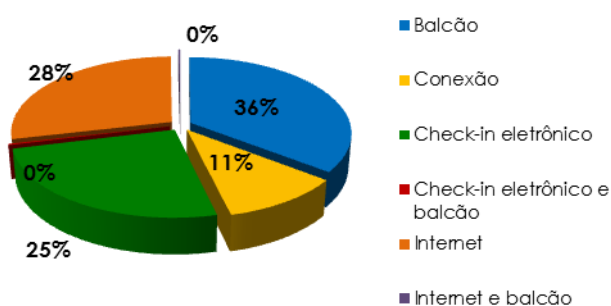
N: 252 Entrevistas/2º trimestre 2015

07 - SBPA - Motivo da viagem



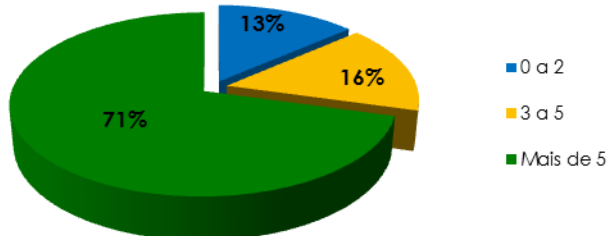
N: 426 Entrevistas/2º trimestre 2015

08 - SBPA - Forma de check-in



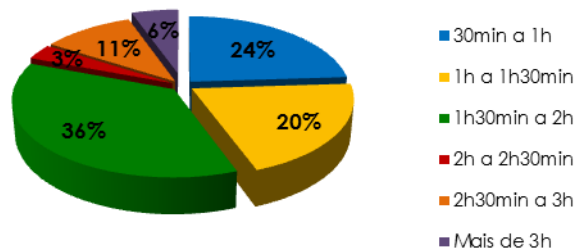
N: 426 Entrevistas/2º trimestre 2015

09 - SBPA - Frequência de viagem nos últimos 12 meses



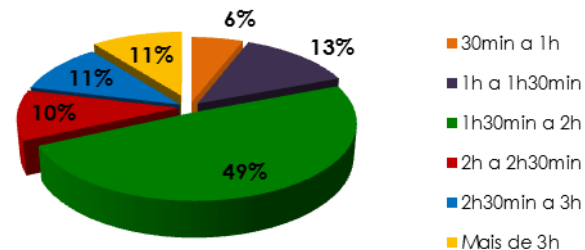
N: 426 Entrevistas/2º trimestre 2015

10 - SBPA - Antecedência de chegada para voo doméstico



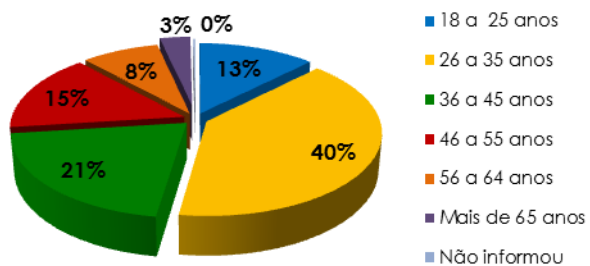
N: 275 Entrevistas/2º trimestre 2015

11 - SBPA - Antecedência de chegada para voo internacional



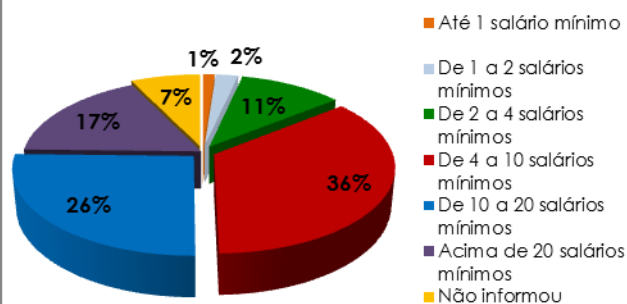
N: 151 Entrevistas/2º trimestre 2015

12 - SBPA - Idade



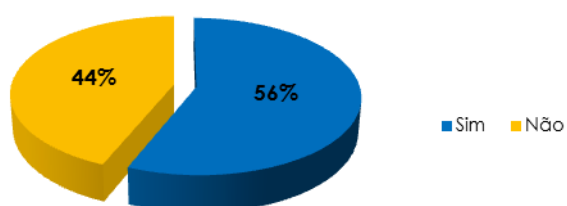
N: 426 Entrevistas/2º trimestre 2015

13 - SBPA - Renda



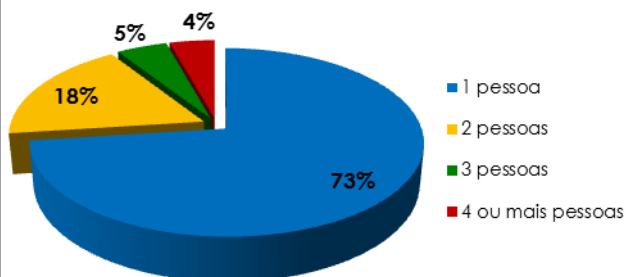
N: 426 Entrevistas/2º trimestre 2015

14 - SBPA - Viajando sozinho



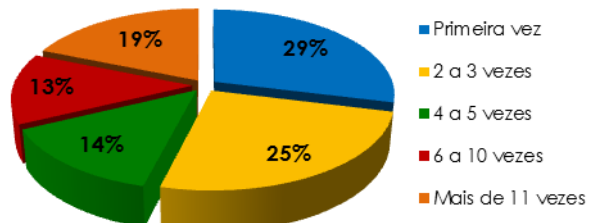
N: 426 Entrevistas/2º trimestre 2015

15 - SBPA - Número de acompanhantes



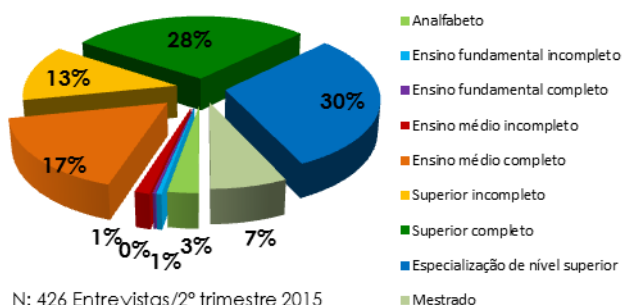
N: 185 Entrevistas/2º trimestre 2015

16 - SBPA - Quantidade de viagens partindo do mesmo aeroporto nos últimos 12 meses



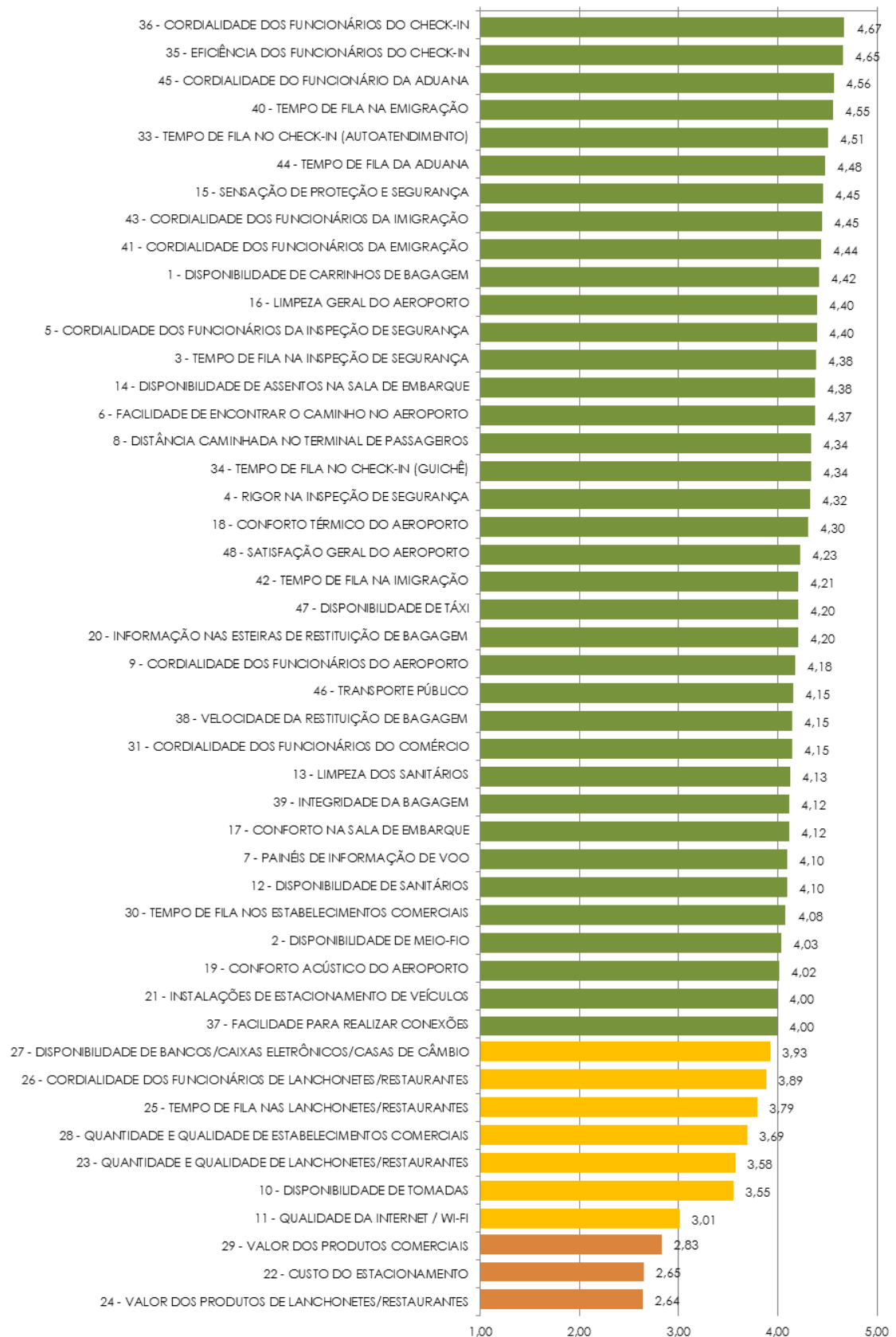
N: 426 Entrevistas/2º trimestre 2015

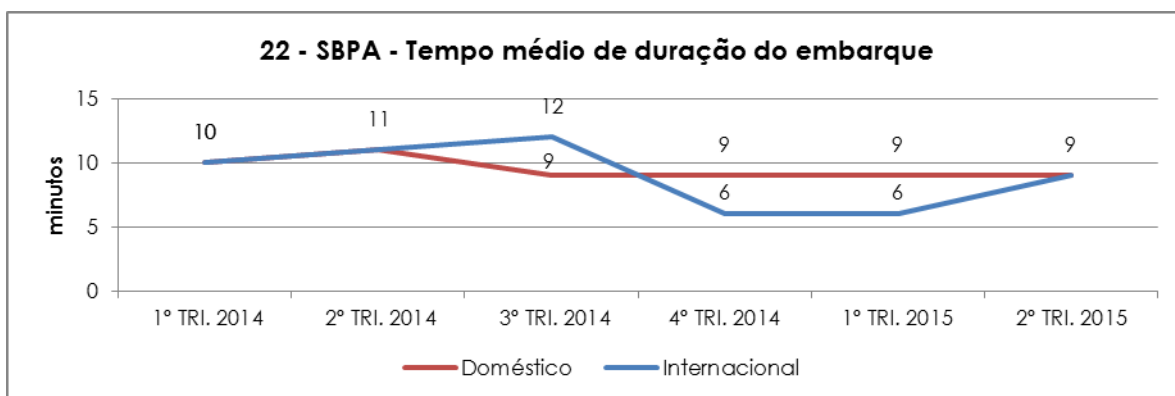
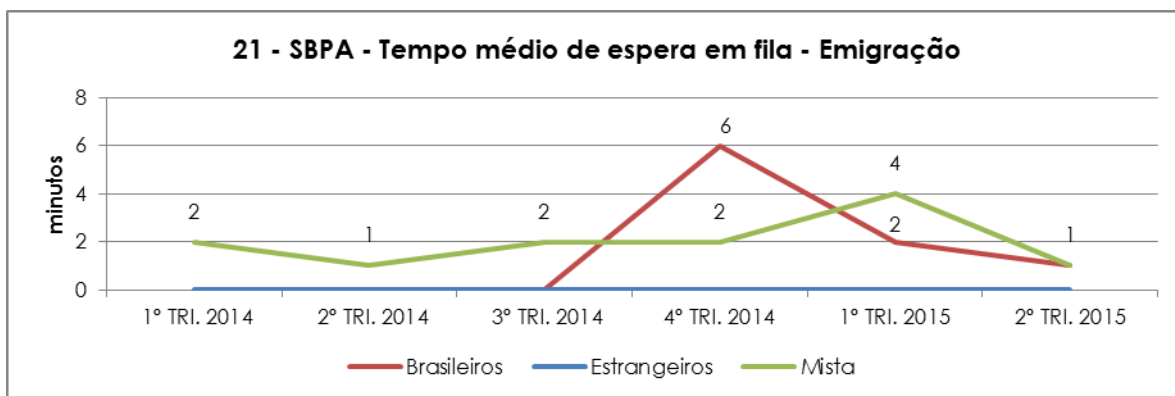
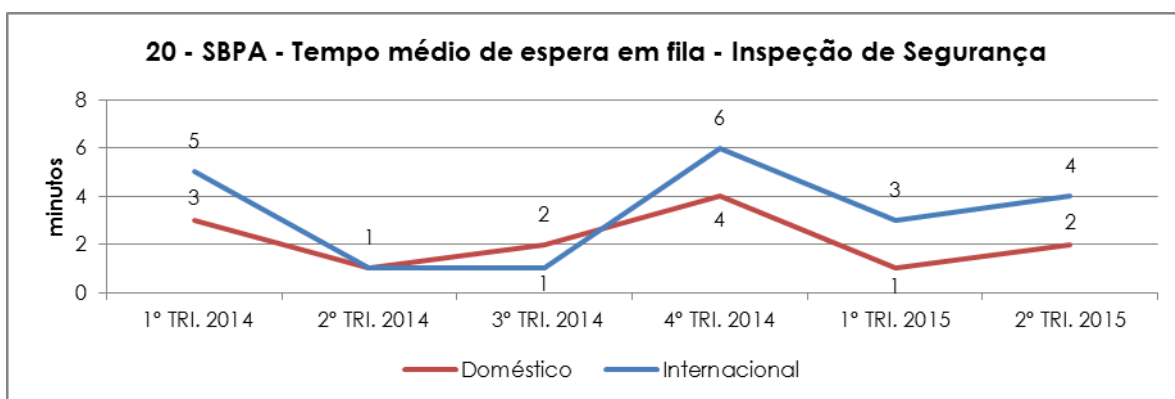
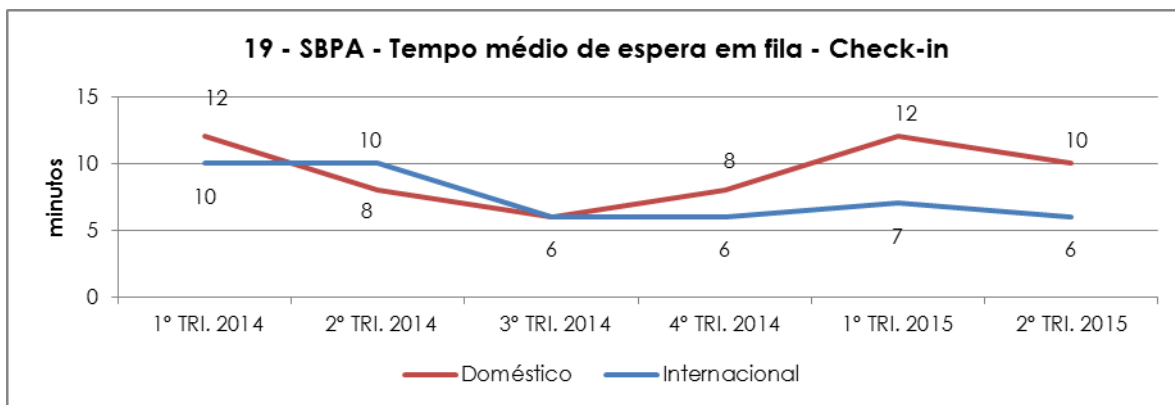
17 - SBPA - Escolaridade do Entrevistado

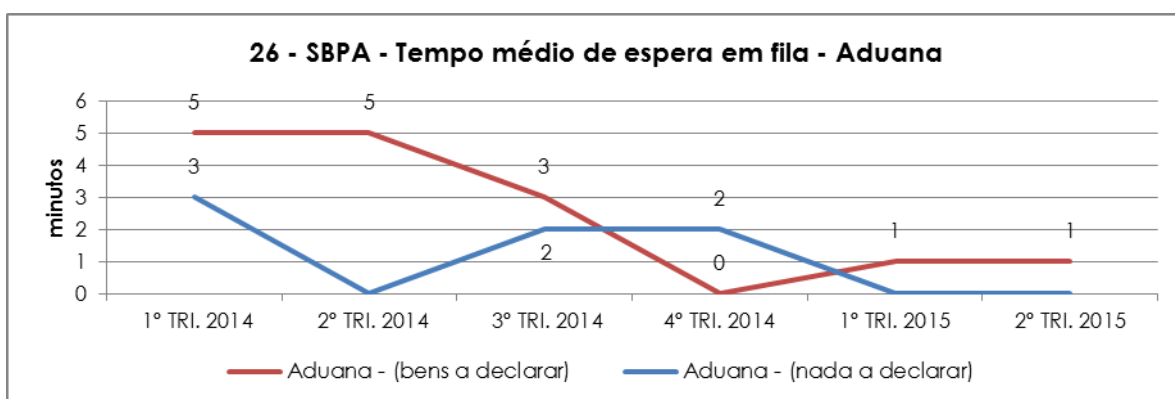
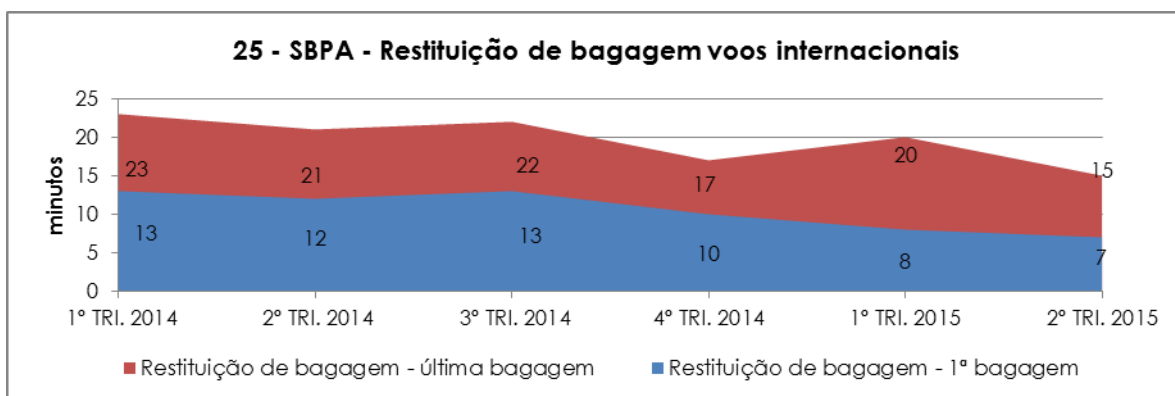
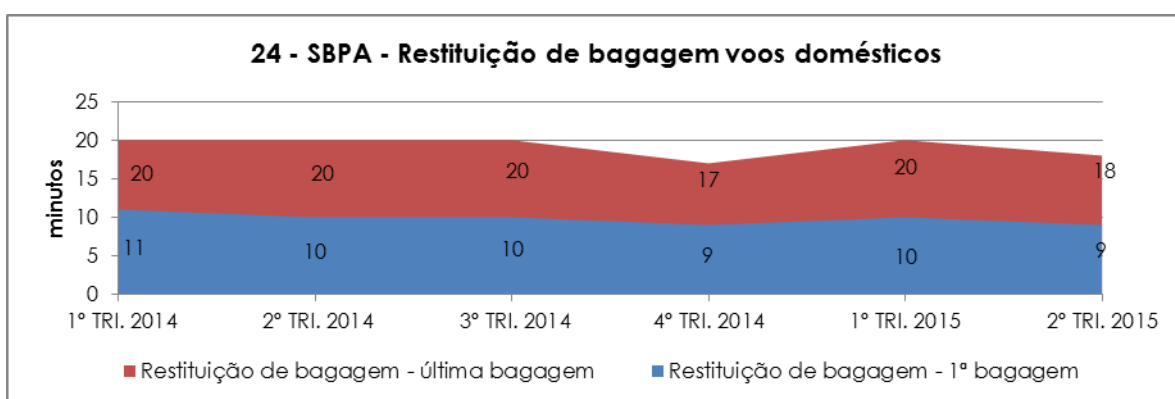
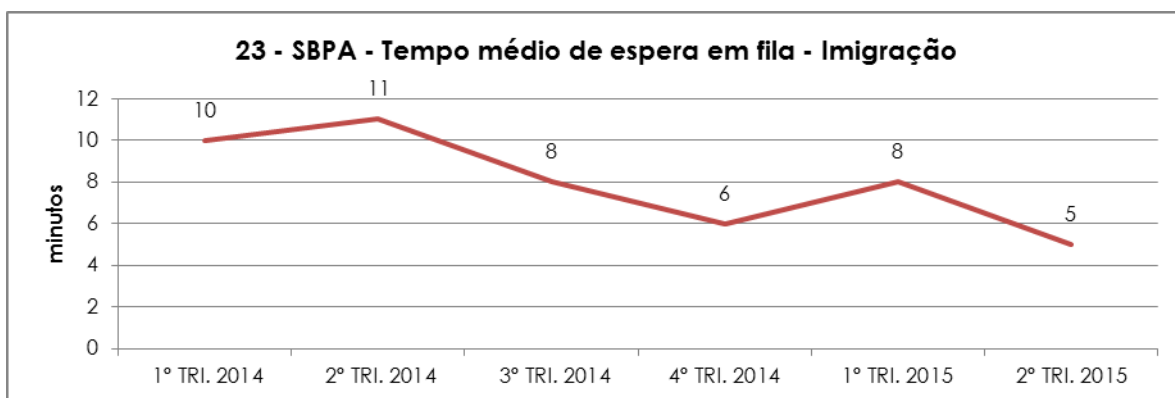


N: 426 Entrevistas/2º trimestre 2015

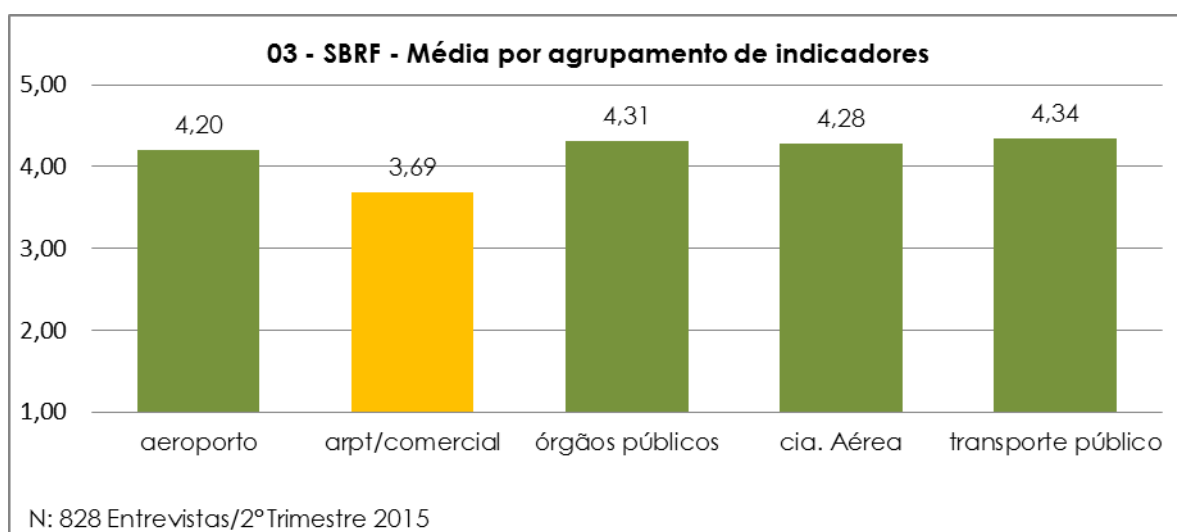
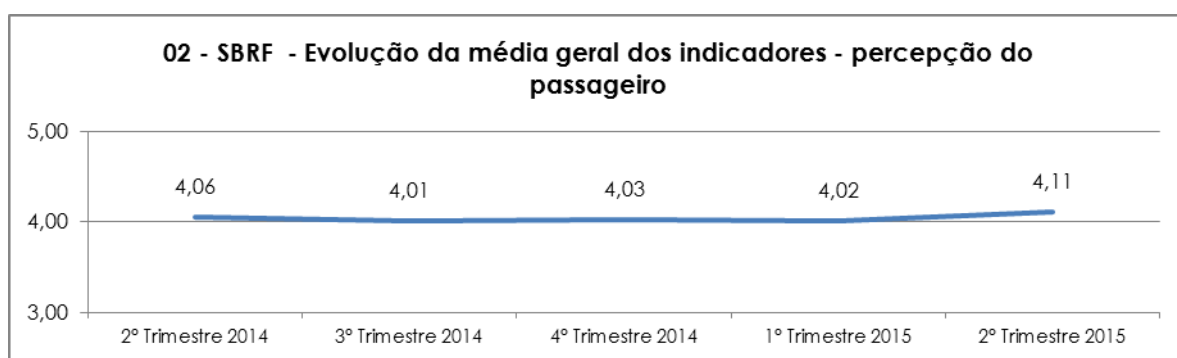
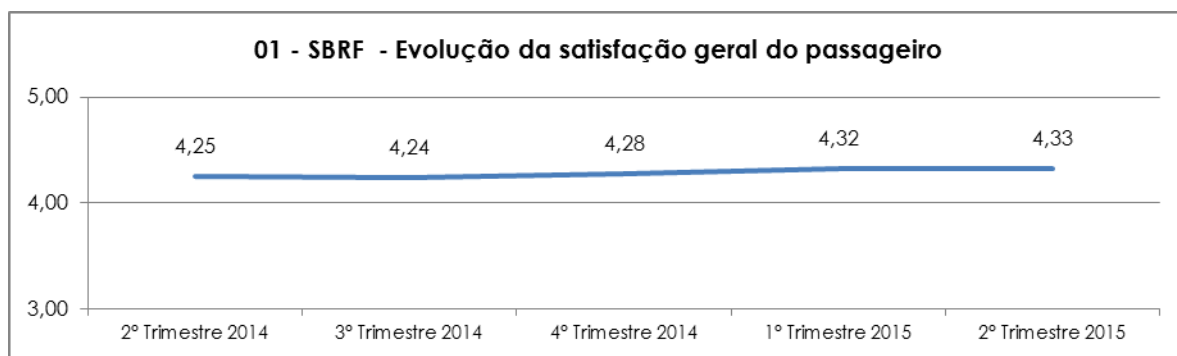
18 - SBPA - Média dos Indicadores



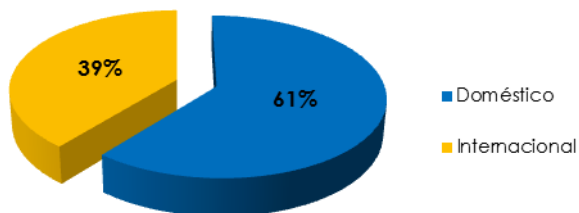




3.11 AEROPORTO INTERNACIONAL GILBERTO FREYRE – RECIFE (SBRF)

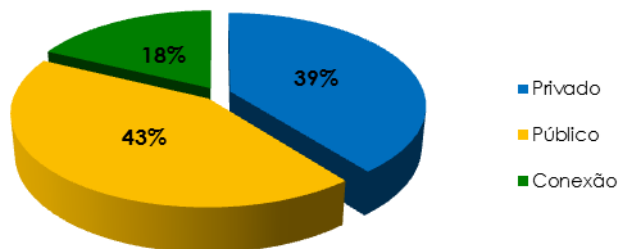


04 - SBRF - Distribuição amostral - Tipo de voo



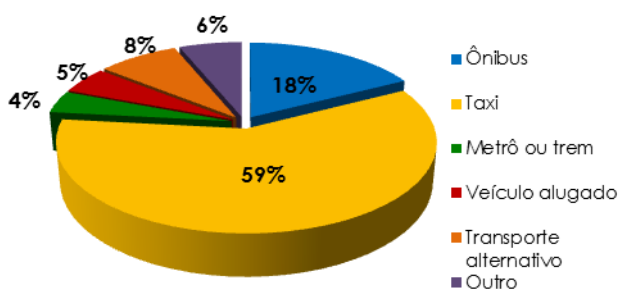
N: 828 Entrevistas/2º trimestre 2015

05 - SBRF - Tipo de transporte



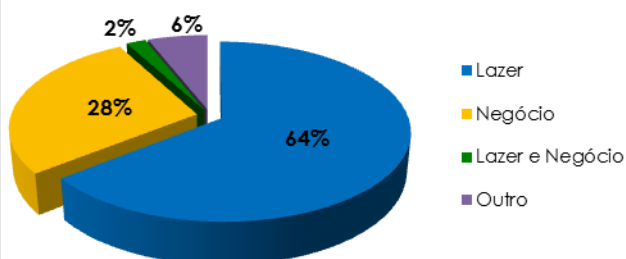
N: 516 Entrevistas/2º trimestre 2015

06 - SBRF - Meio de transporte público utilizado



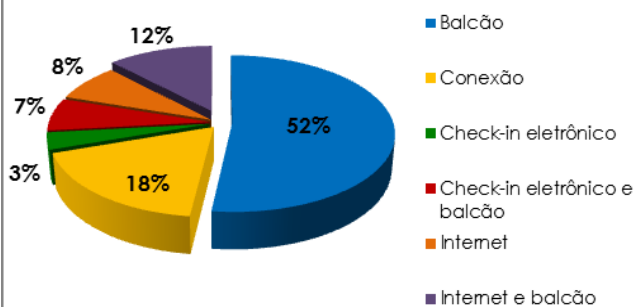
N: 223 Entrevistas/2º trimestre 2015

07 - SBRF - Motivo da viagem



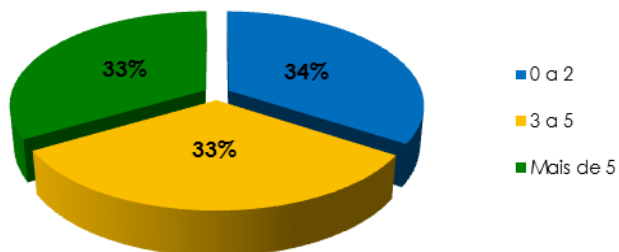
N: 516 Entrevistas/2º trimestre 2015

08 - SBRF - Forma de check-in



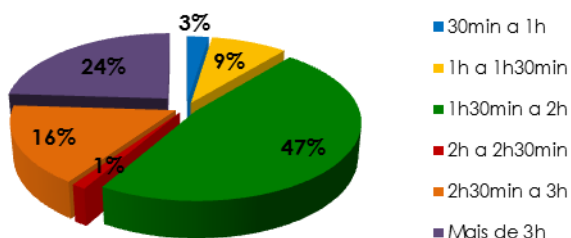
N: 516 Entrevistas/2º trimestre 2015

09 - SBRF - Frequência de viagem nos últimos 12 meses



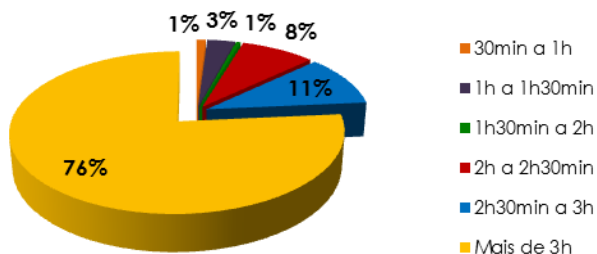
N: 516 Entrevistas/2º trimestre 2015

10 - SBRF - Antecedência de chegada para voo doméstico



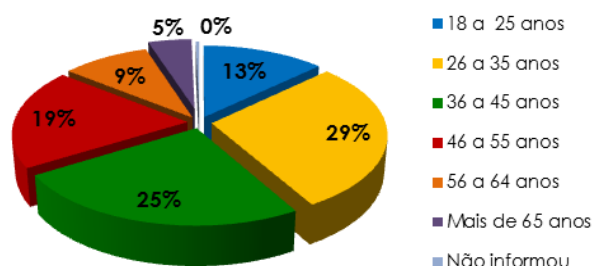
N: 325 Entrevistas/2º trimestre 2015

11 - SBRF - Antecedência de chegada para voo internacional



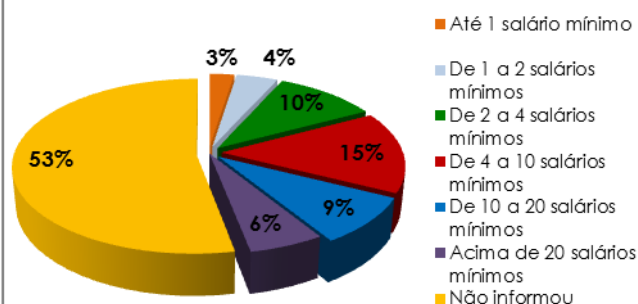
N: 191 Entrevistas/2º trimestre 2015

12 - SBRF - Idade



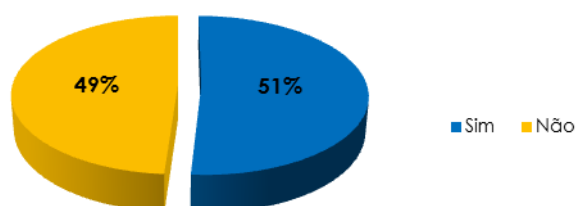
N: 516 Entrevistas/2º trimestre 2015

13 - SBRF - Renda



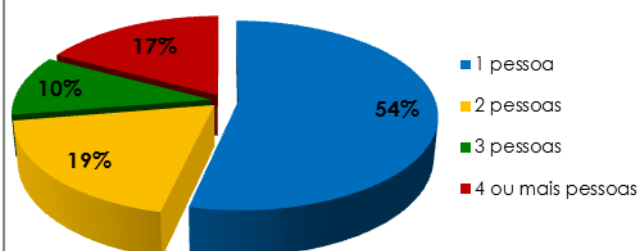
N: 516 Entrevistas/2º trimestre 2015

14 - SBRF - Viajando sozinho



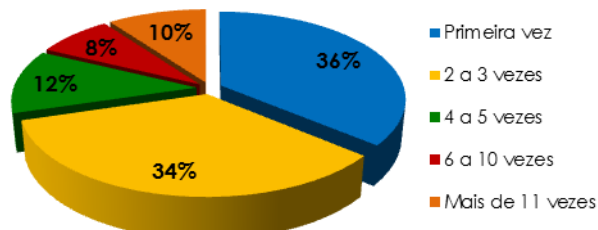
N: 516 Entrevistas/2º trimestre 2015

15 - SBRF - Número de acompanhantes



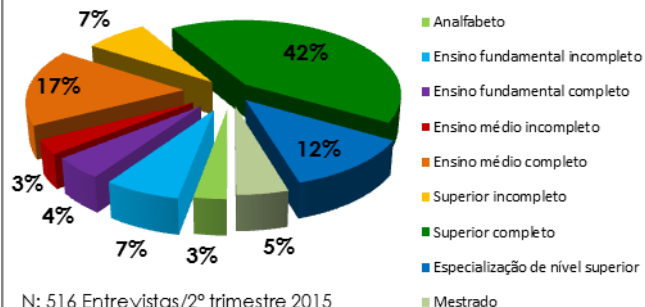
N: 250 Entrevistas/2º trimestre 2015

16 - SBRF - Quantidade de viagens partindo do mesmo aeroporto nos últimos 12 meses



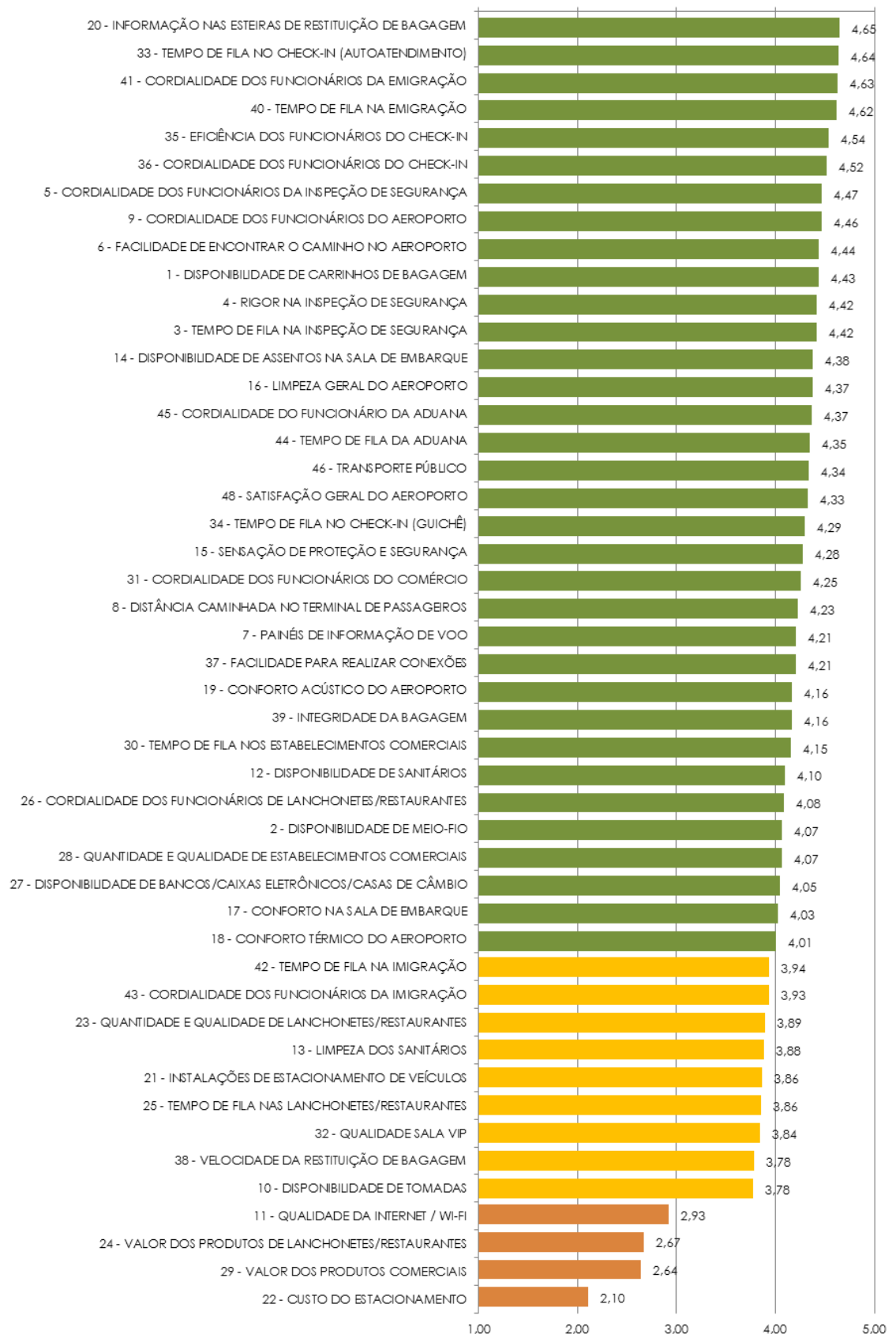
N: 516 Entrevistas/2º trimestre 2015

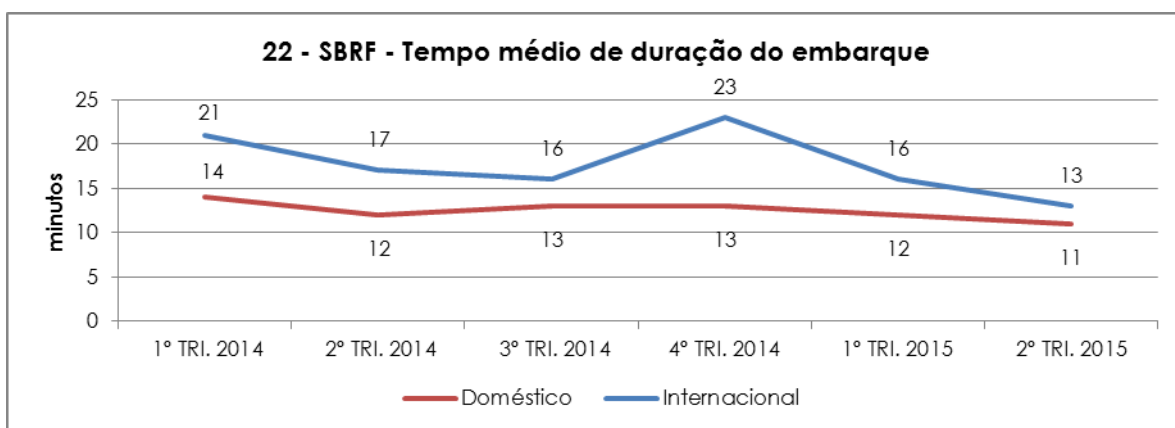
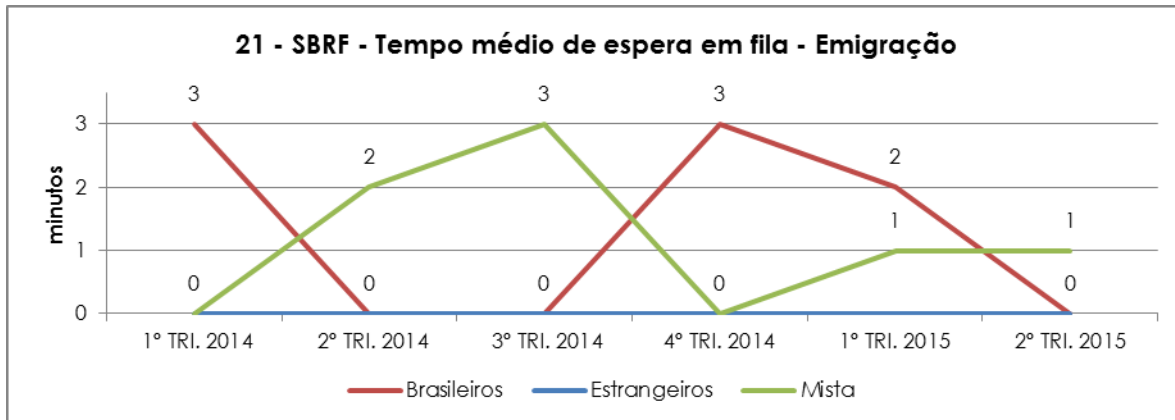
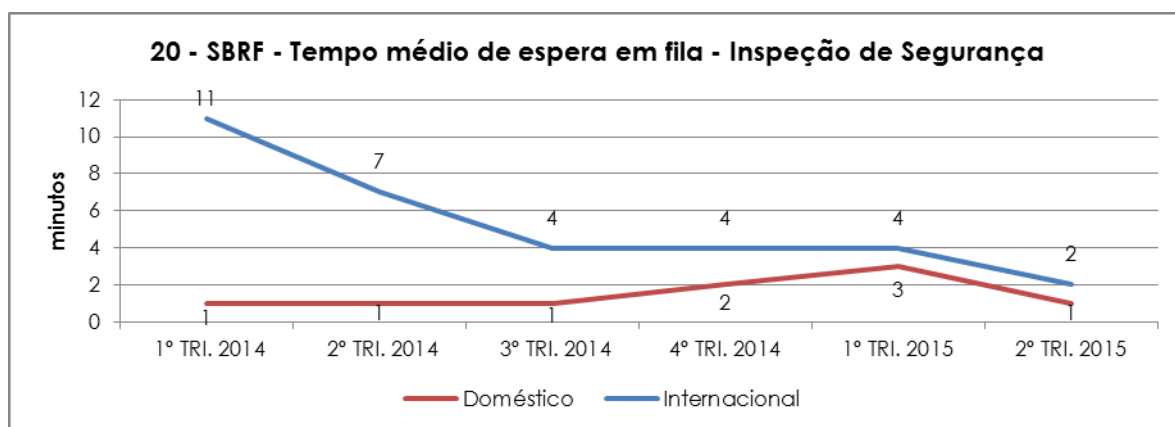
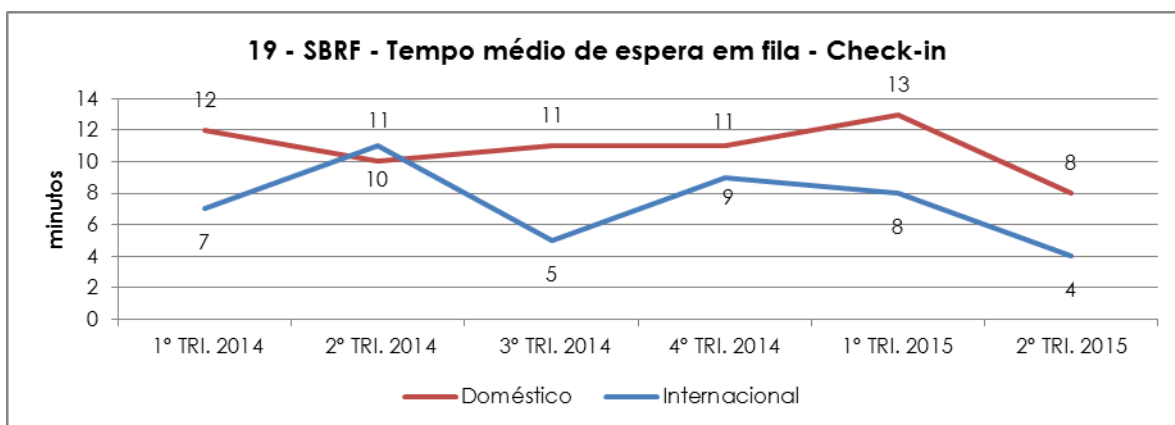
17 - SBRF - Escolaridade do Entrevistado

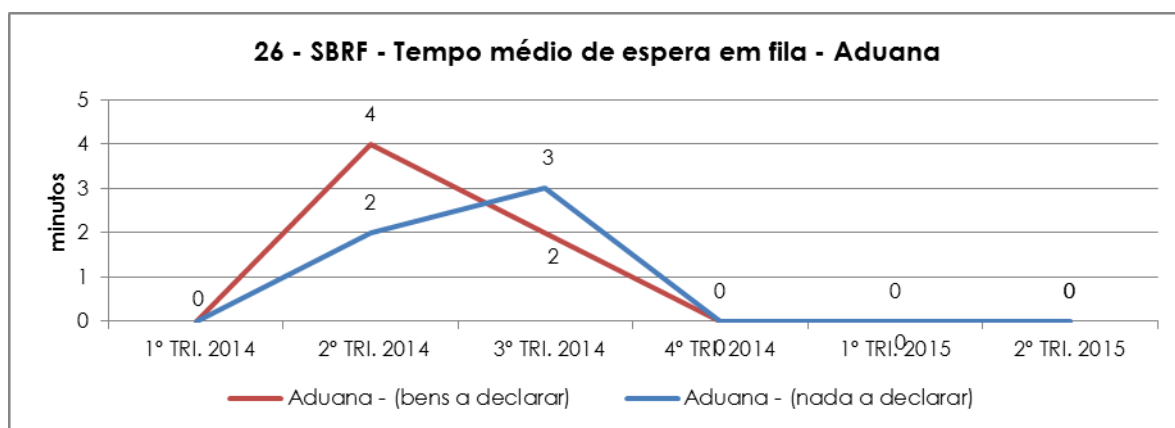
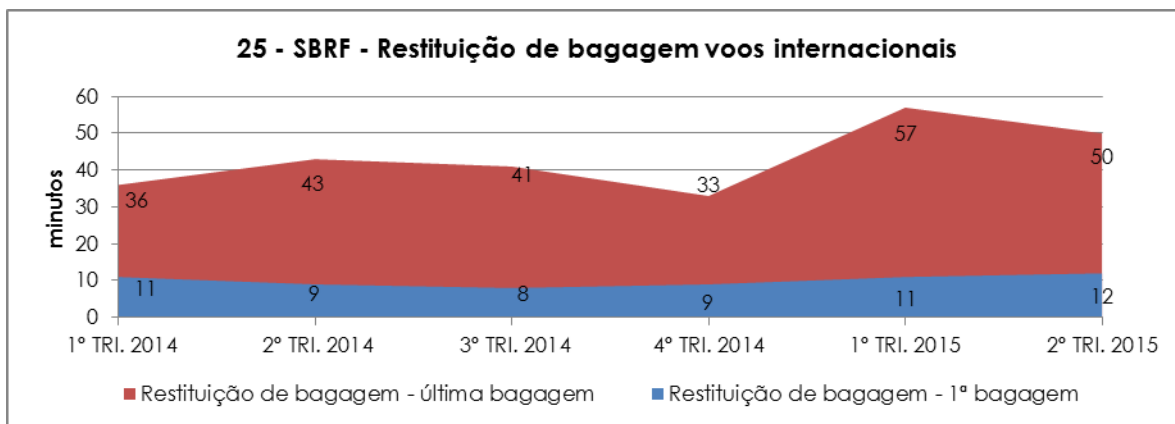
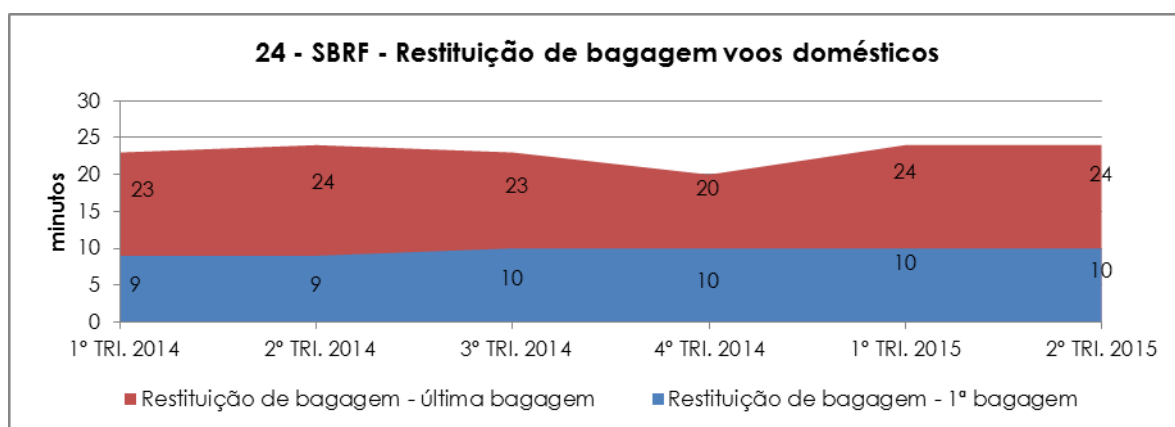
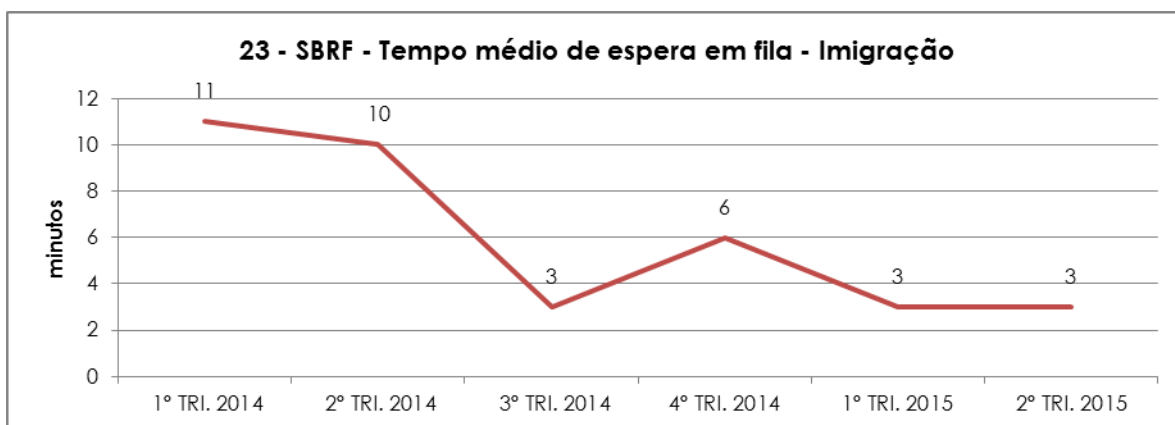


N: 516 Entrevistas/2º trimestre 2015

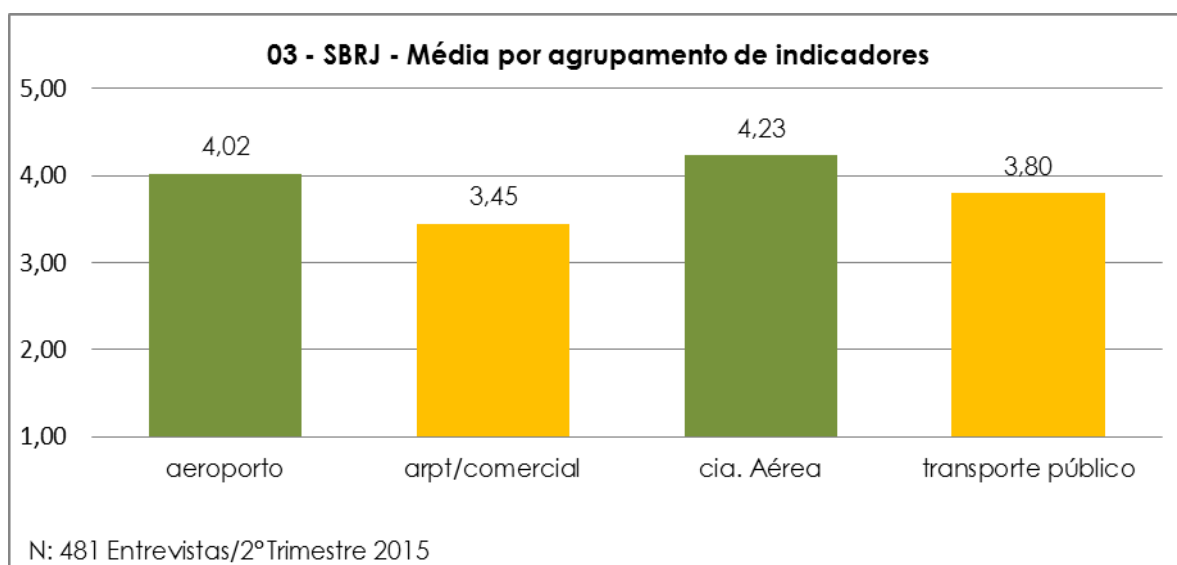
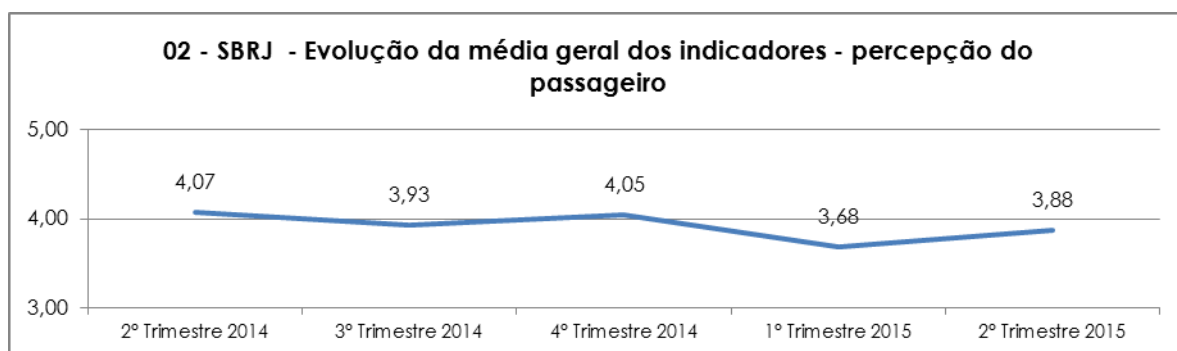
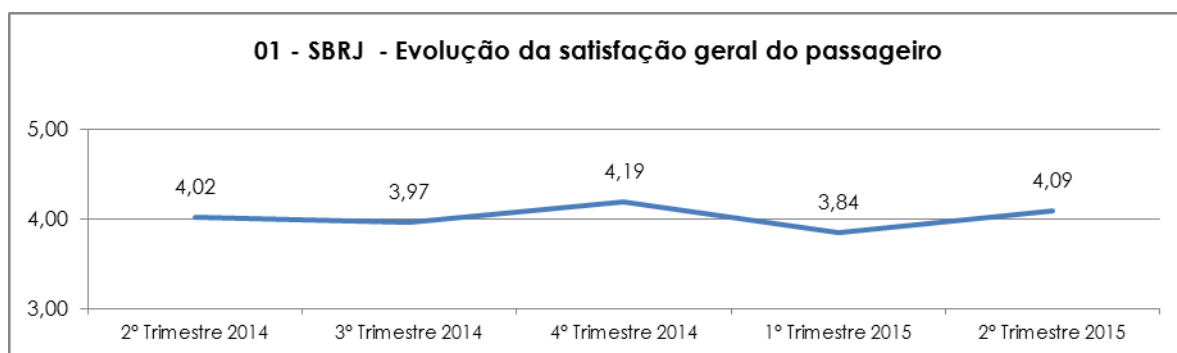
18 - SBRF - Média dos Indicadores



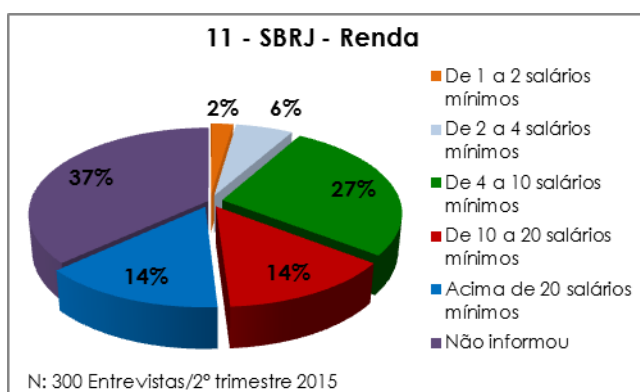
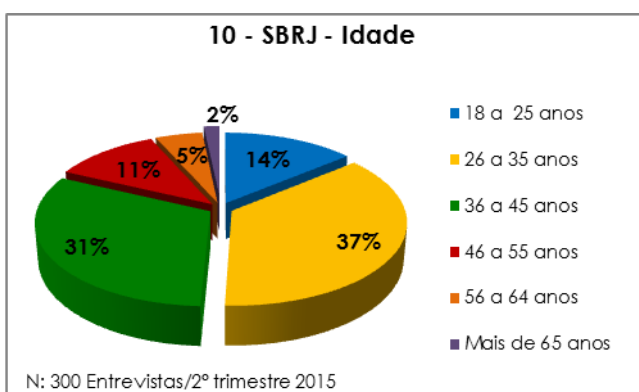
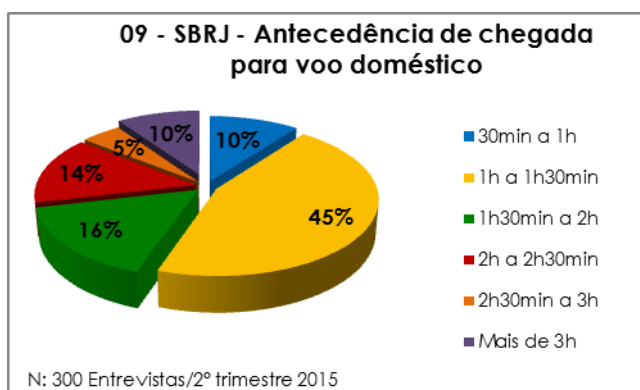
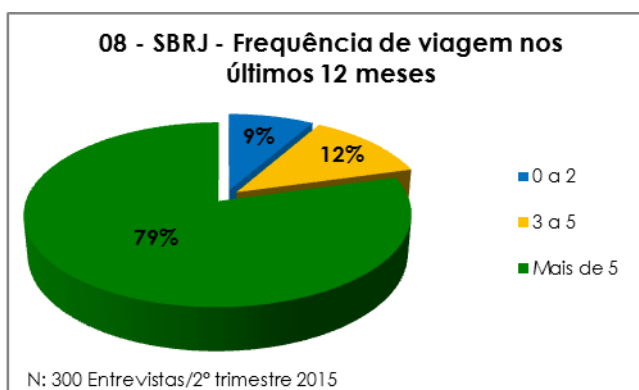
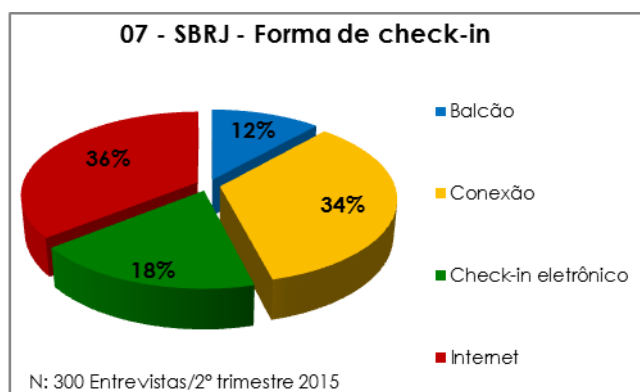
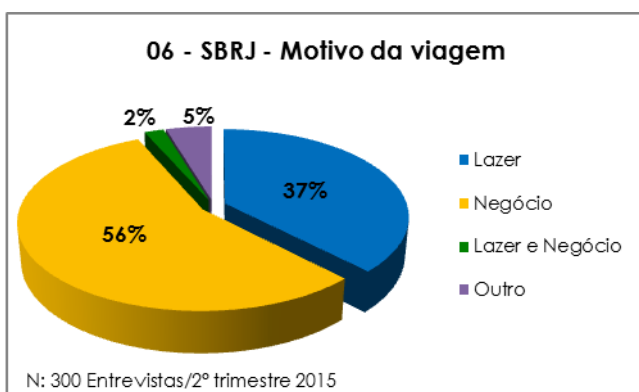
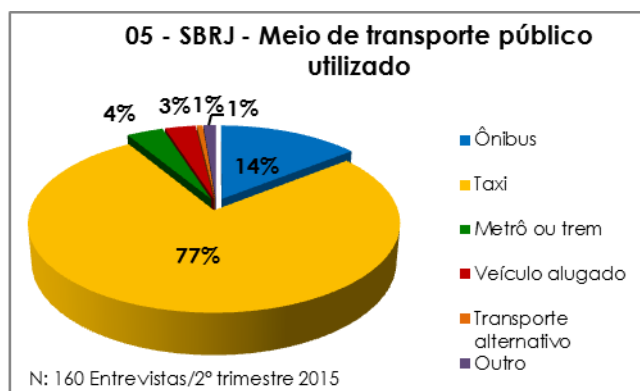
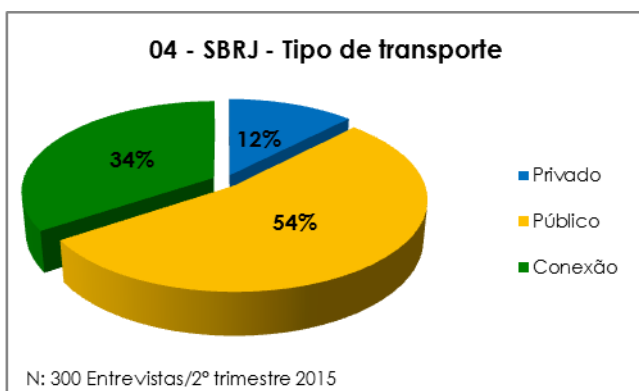




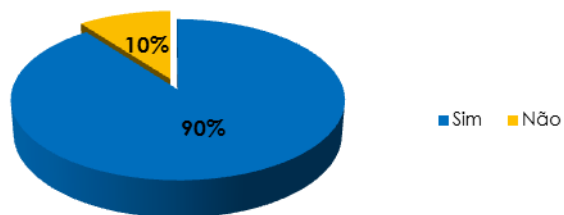
3.12 AEROPORTO SANTOS DUMONT- RIO DE JANEIRO (SBRJ)



* Não há voos internacionais neste aeroporto

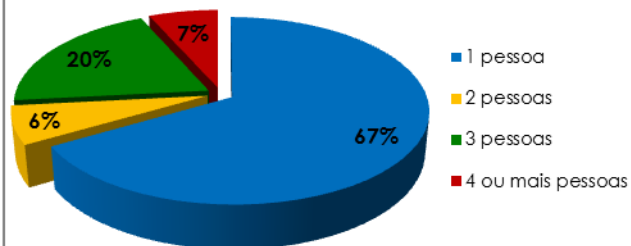


12 - SBRJ - Viajando sozinho



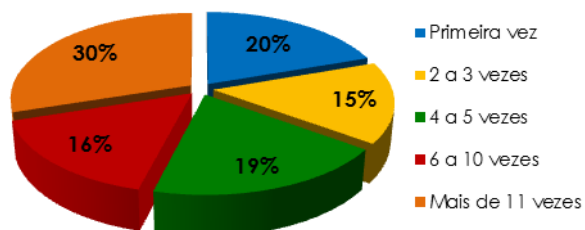
N: 300 Entrevistas/2º trimestre 2015

13 - SBRJ - Número de acompanhantes



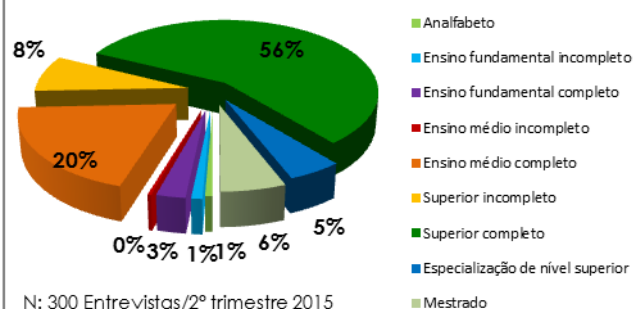
N: 30 Entrevistas/2º trimestre 2015

14 - SBRJ - Quantidade de viagens partindo do mesmo aeroporto nos últimos 12 meses



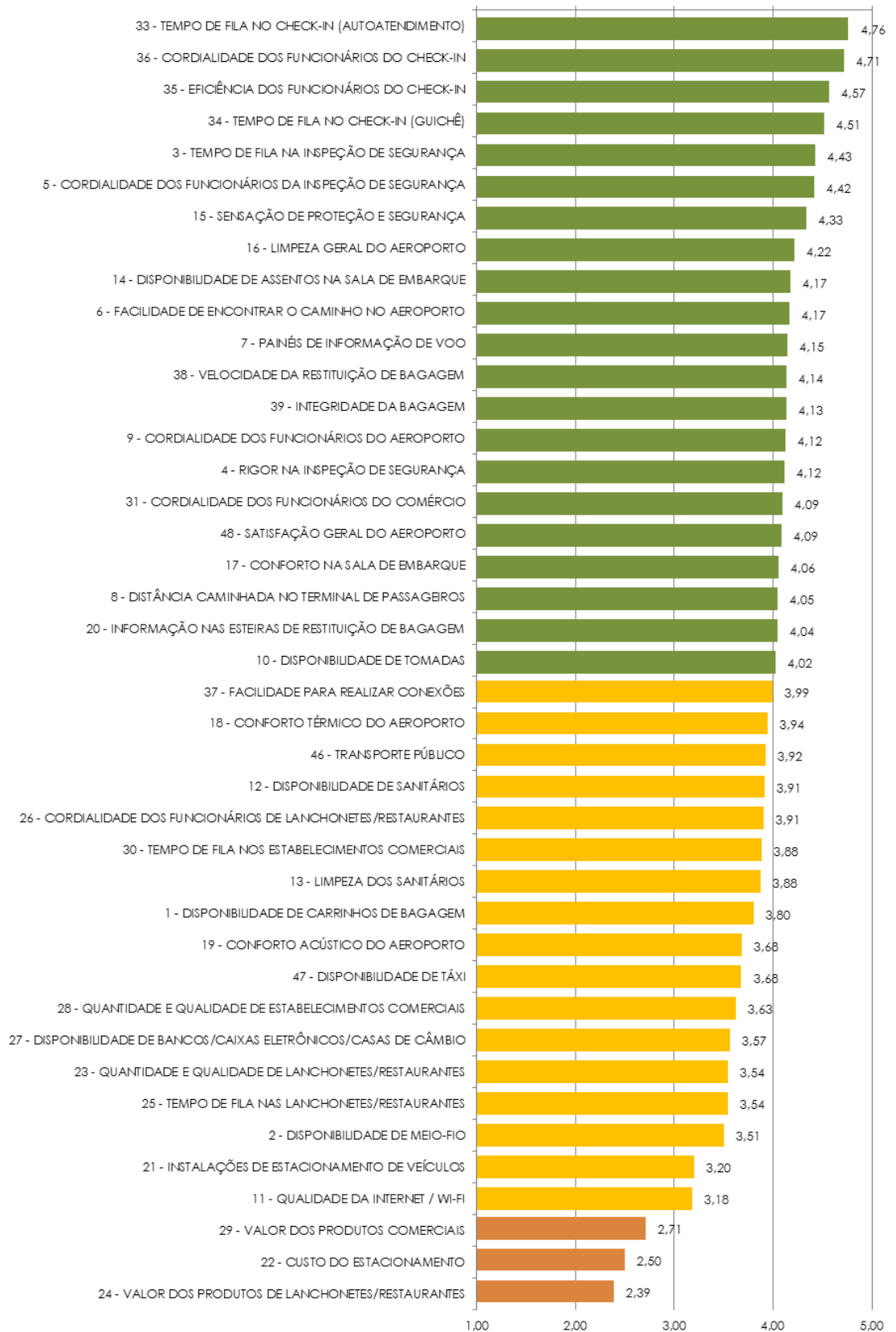
N: 300 Entrevistas/2º trimestre 2015

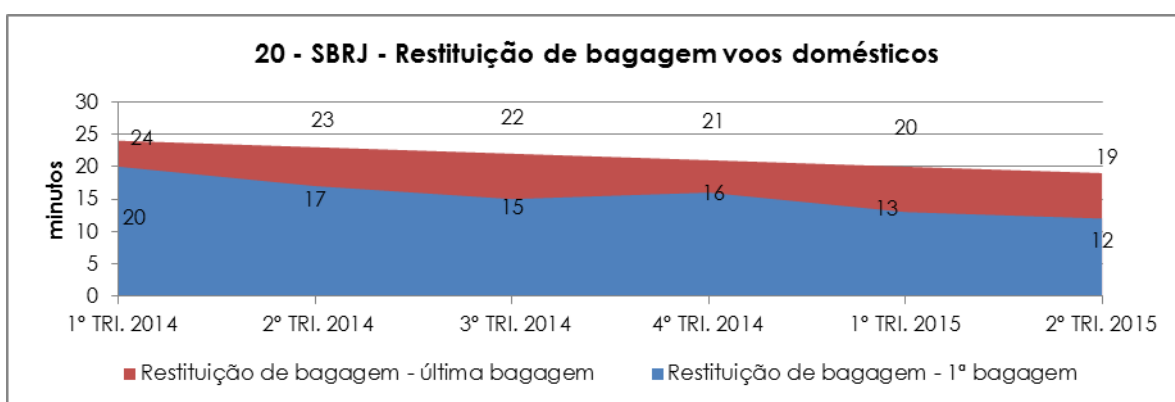
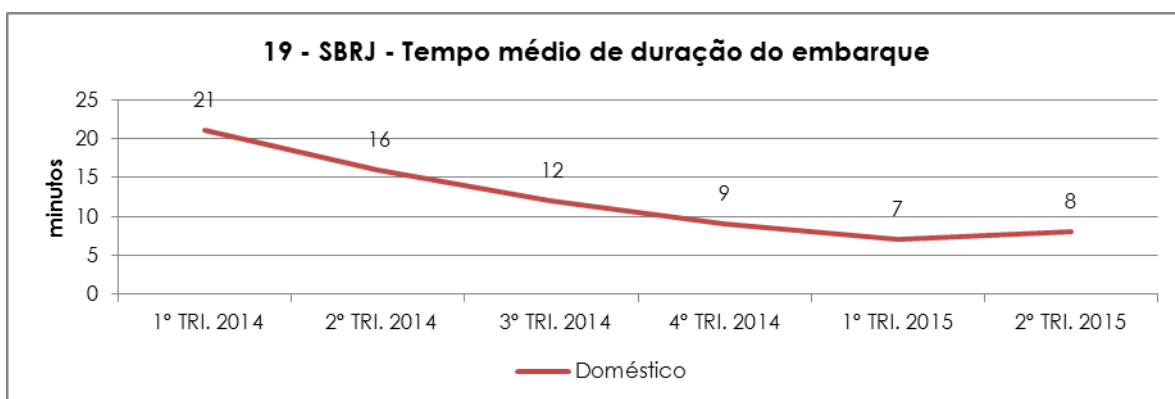
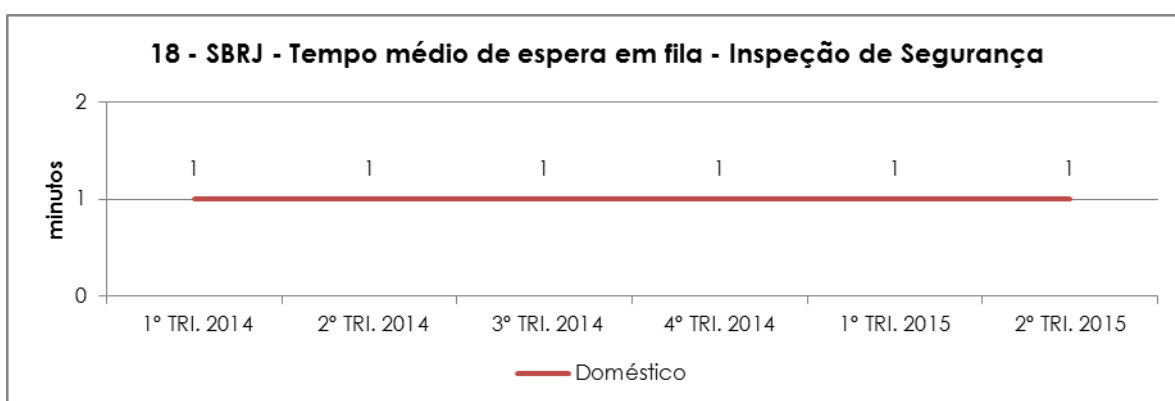
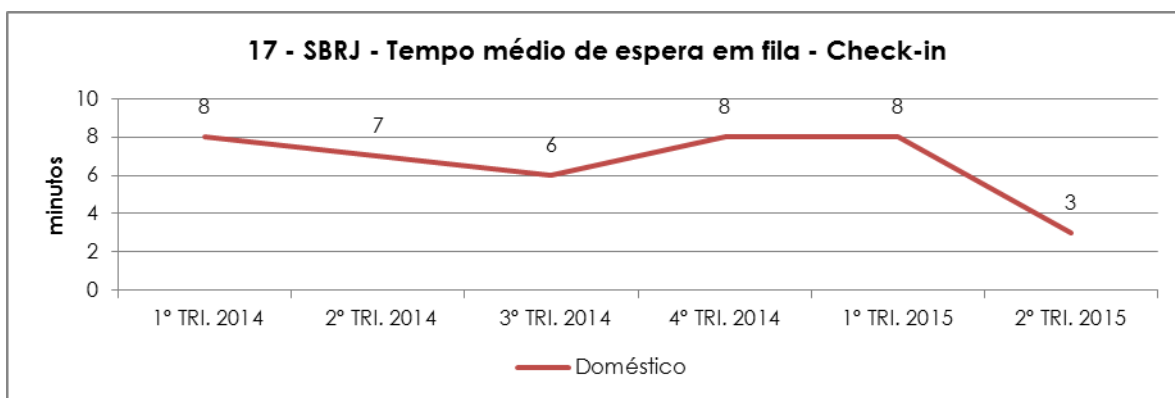
15 - SBRJ - Escolaridade do Entrevistado



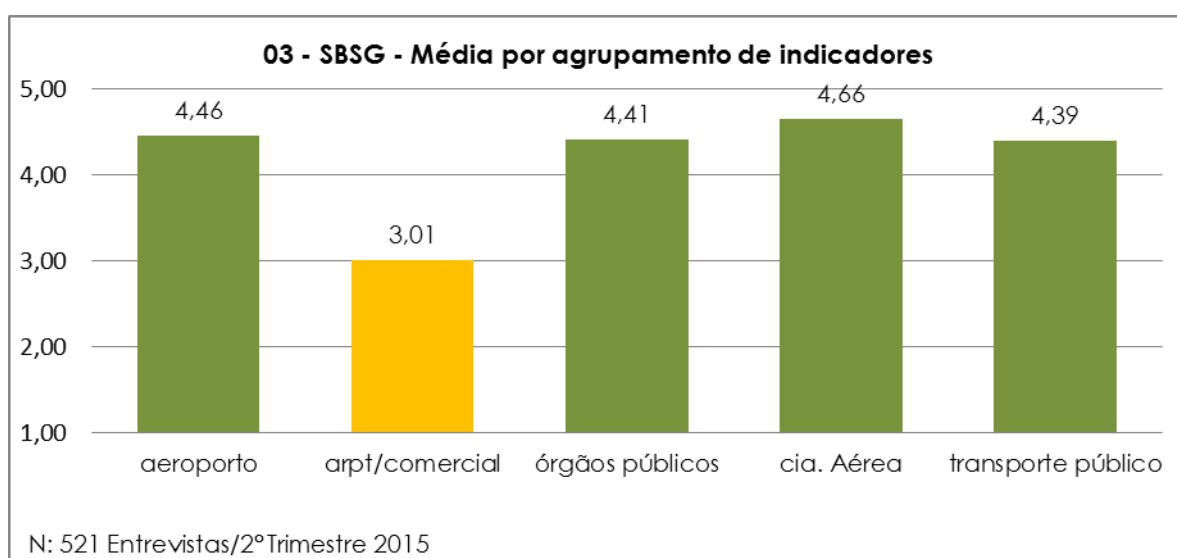
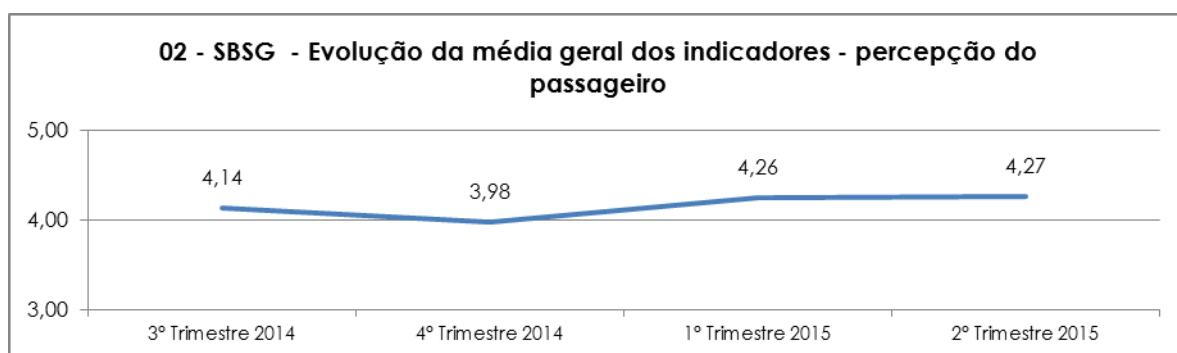
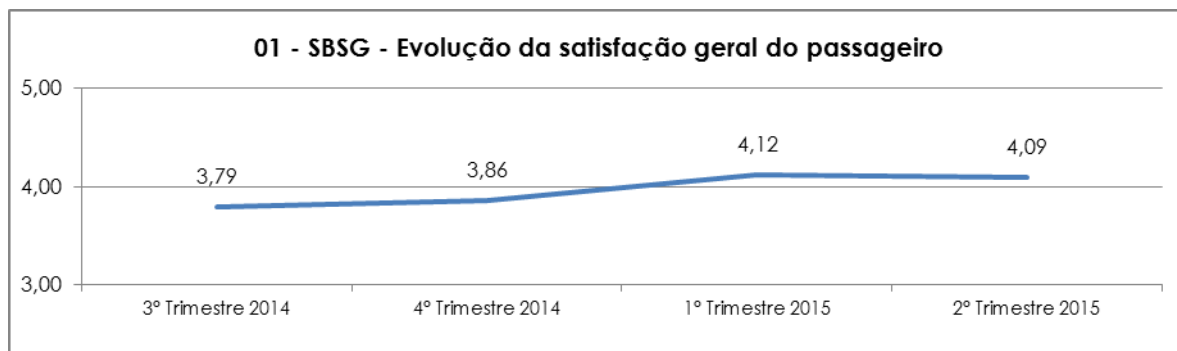
N: 300 Entrevistas/2º trimestre 2015

16 - SBRJ - Média dos Indicadores

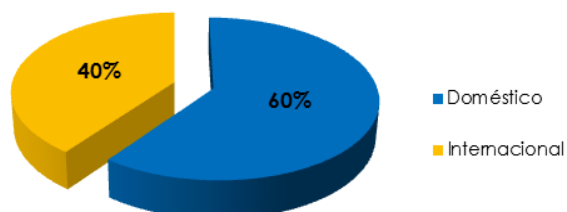




3.13 AEROPORTO INTERNACIONAL DE SÃO GONÇALO DO AMARANTE – NATAL (SBSG)

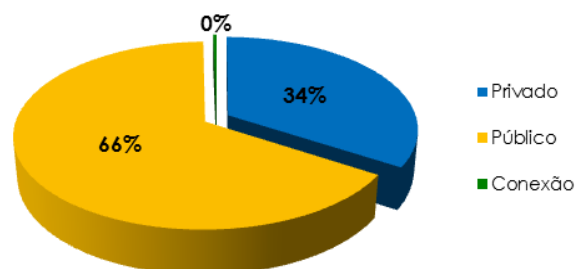


04 - SBSG - Distribuição amostral - Tipo de voo



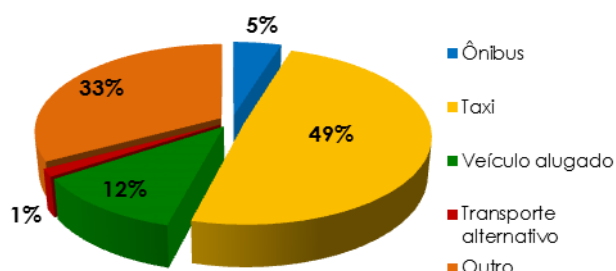
N: 521 Entrevistas/2º trimestre 2015

05 - SBSG - Tipo de transporte



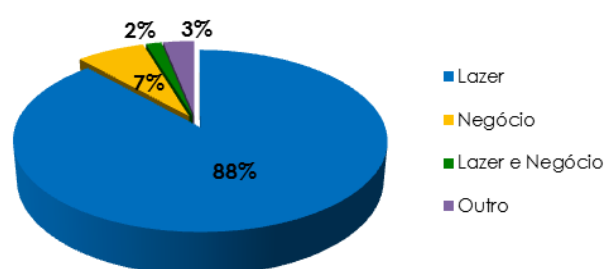
N: 315 Entrevistas/2º trimestre 2015

06 - SBSG - Meio de transporte público utilizado



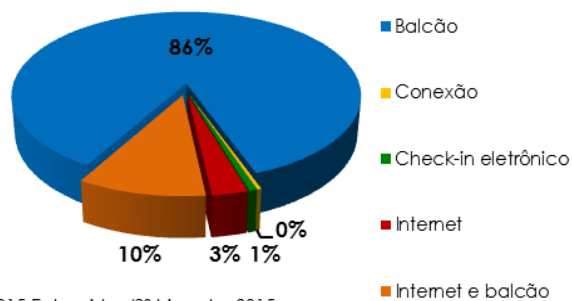
N: 207 Entrevistas/2º trimestre 2015

07 - SBSG - Motivo da viagem



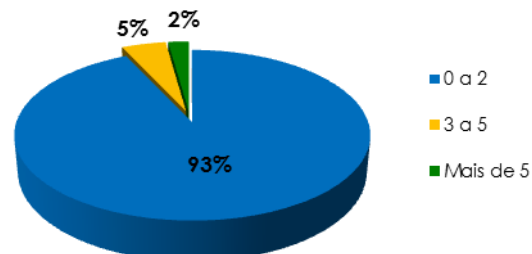
N: 315 Entrevistas/2º trimestre 2015

08 - SBSG - Forma de check-in



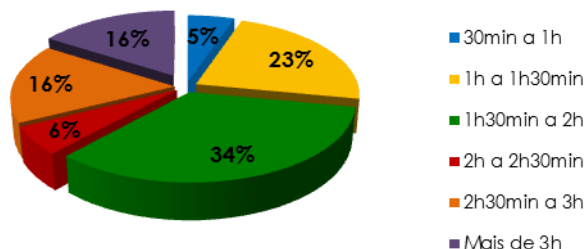
N: 315 Entrevistas/2º trimestre 2015

09 - SBSG - Frequência de viagem nos últimos 12 meses



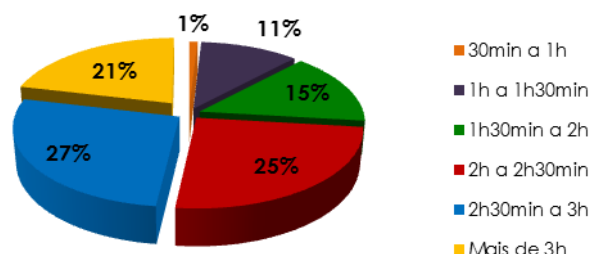
N: 315 Entrevistas/2º trimestre 2015

10 - SBSG - Antecedência de chegada para voo doméstico



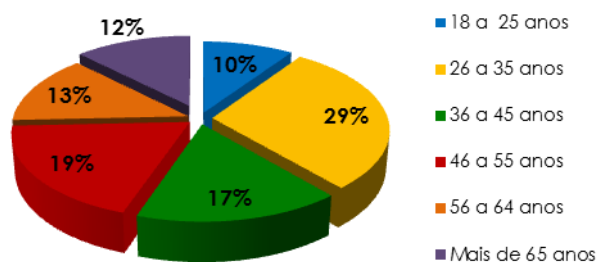
N: 207 Entrevistas/2º trimestre 2015

11 - SBSG - Antecedência de chegada para voo internacional



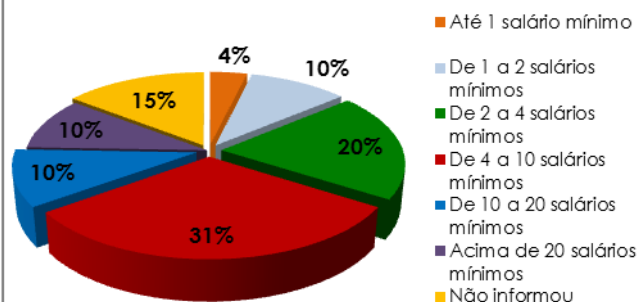
N: 108 Entrevistas/2º trimestre 2015

12 - SBSG - Idade



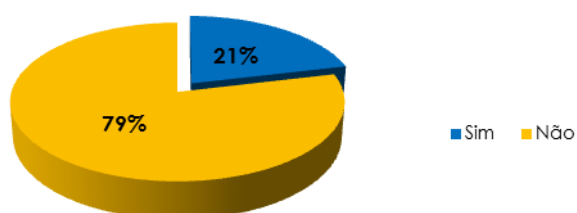
N: 315 Entrevistas/2º trimestre 2015

13 - SBSG - Renda



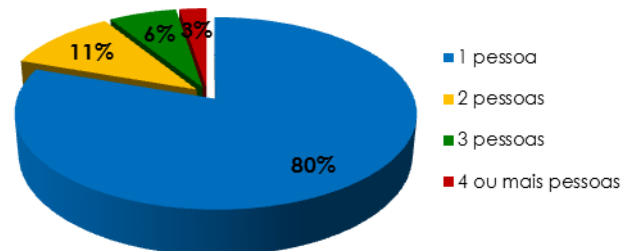
N: 315 Entrevistas/2º trimestre 2015

14 - SBSG - Viajando sozinho



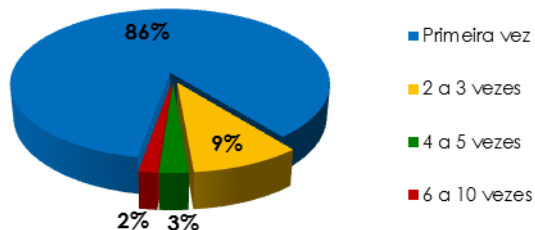
N: 315 Entrevistas/2º trimestre 2015

15 - SBSG - Número de acompanhantes



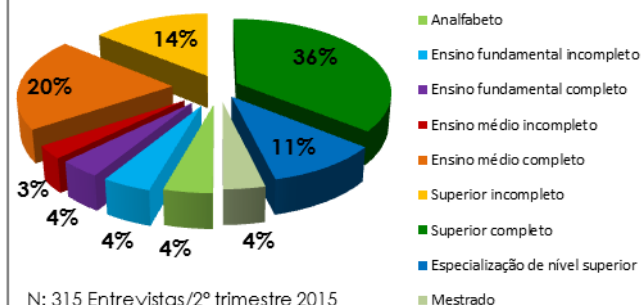
N: 234 Entrevistas/2º trimestre 2015

16 - SBSG - Quantidade de viagens partindo do mesmo aeroporto nos últimos 12 meses



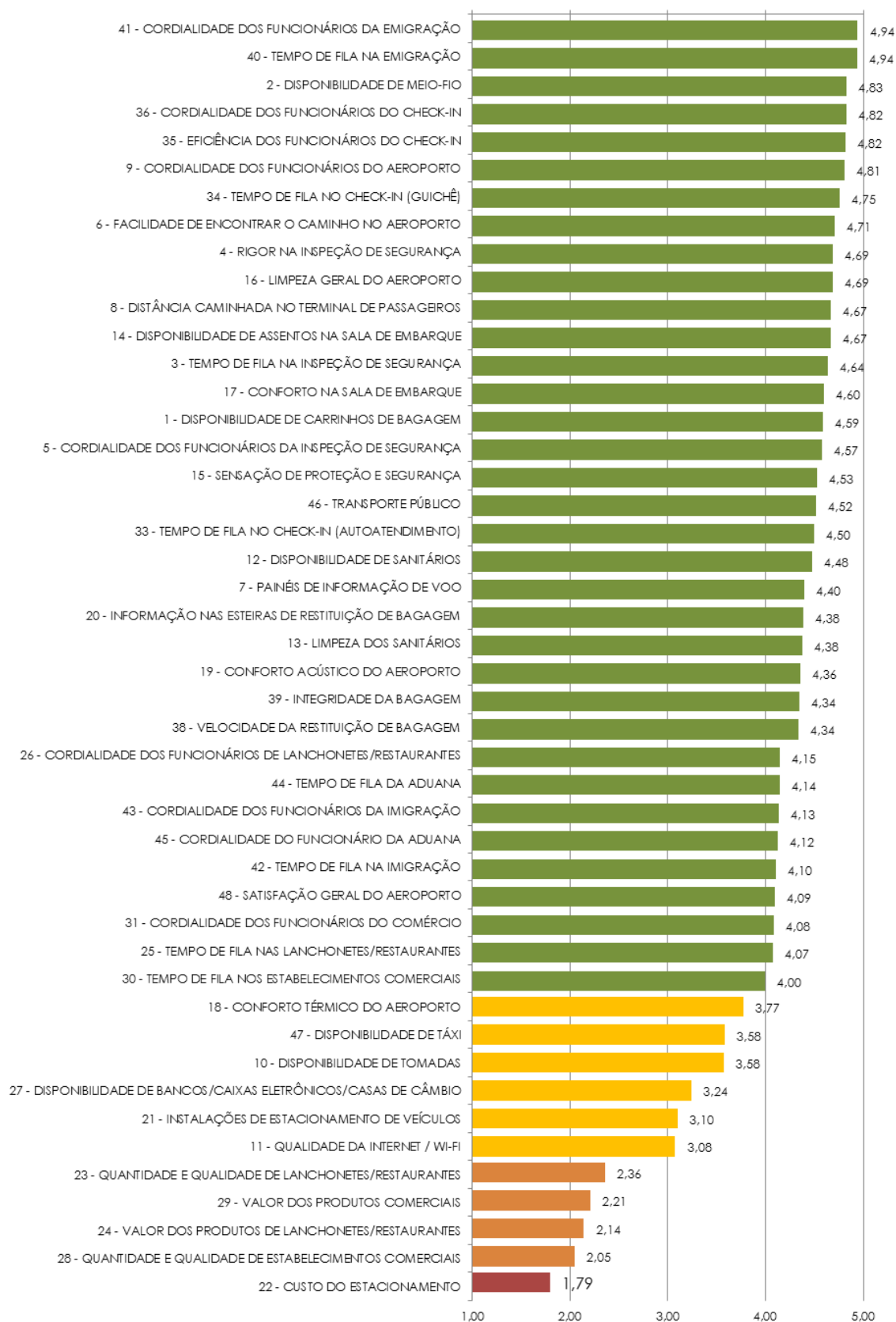
N: 315 Entrevistas/2º trimestre 2015

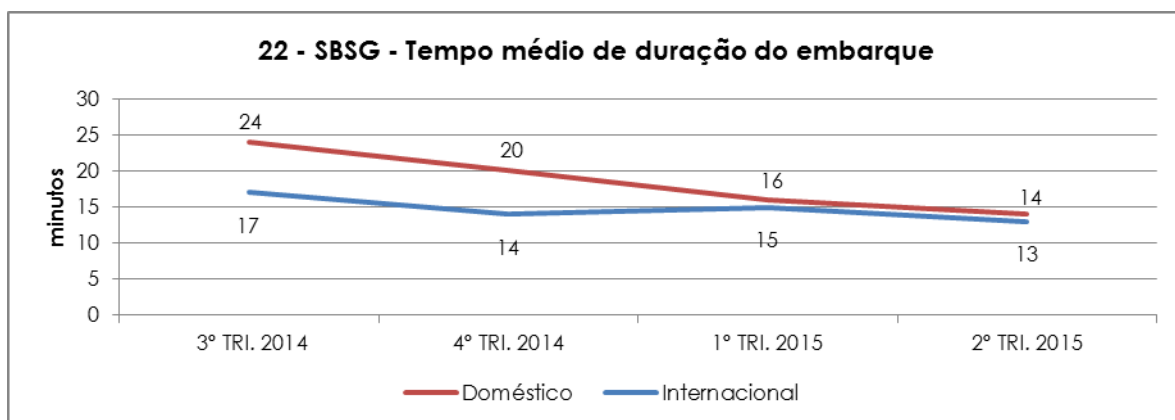
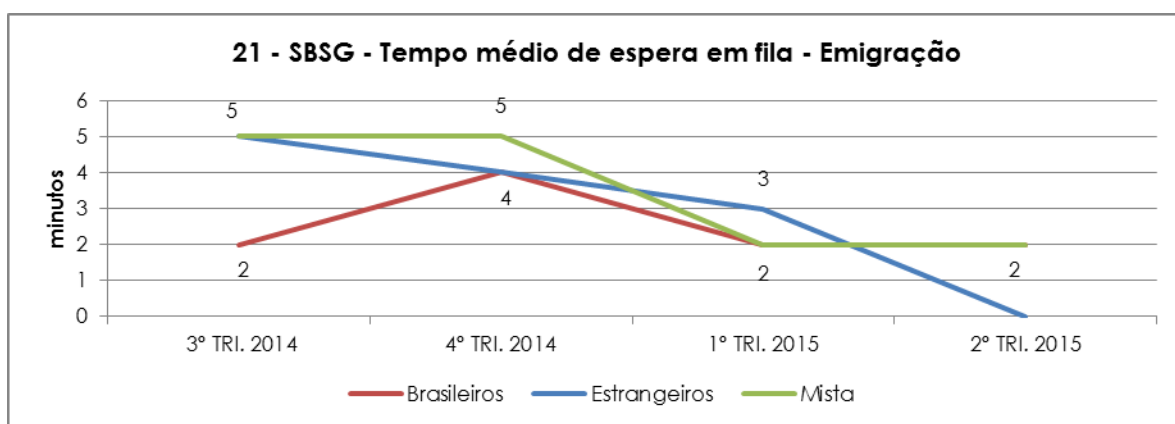
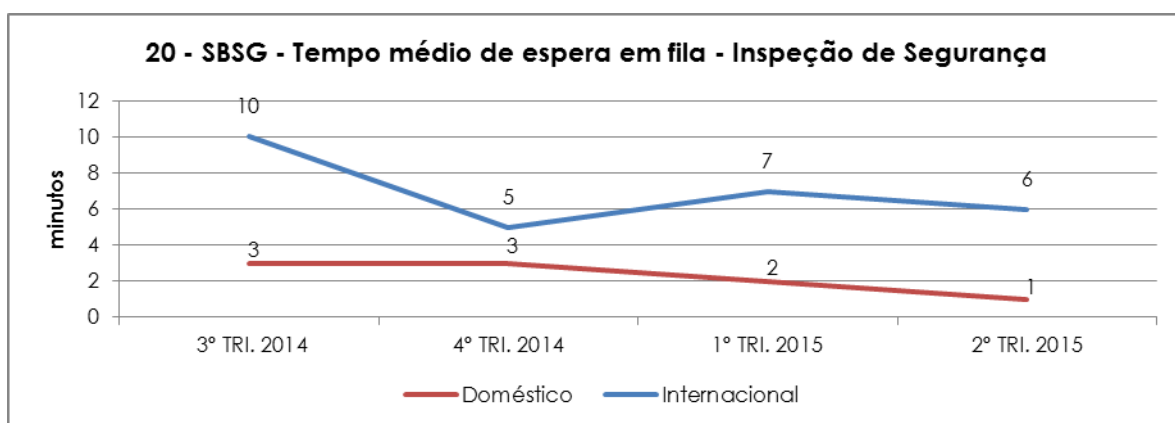
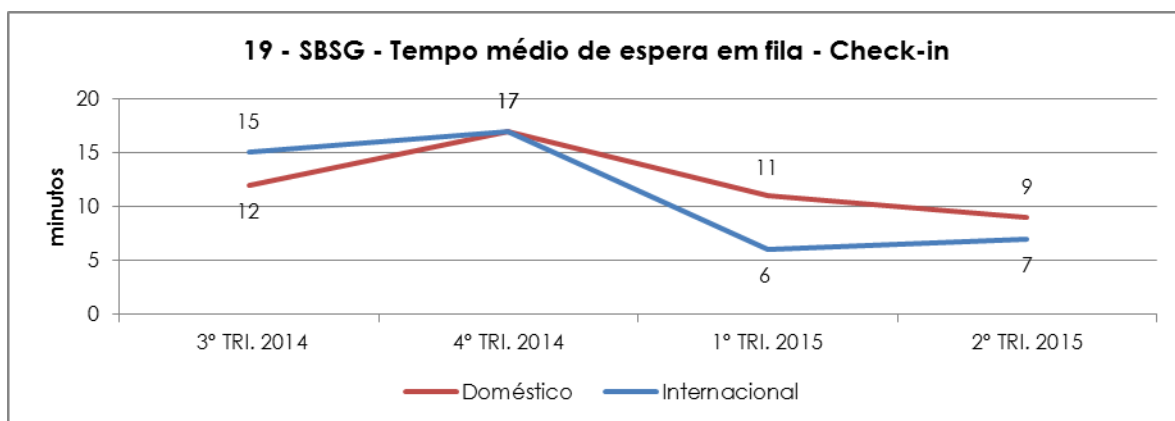
17 - SBSG - Escolaridade do Entrevistado

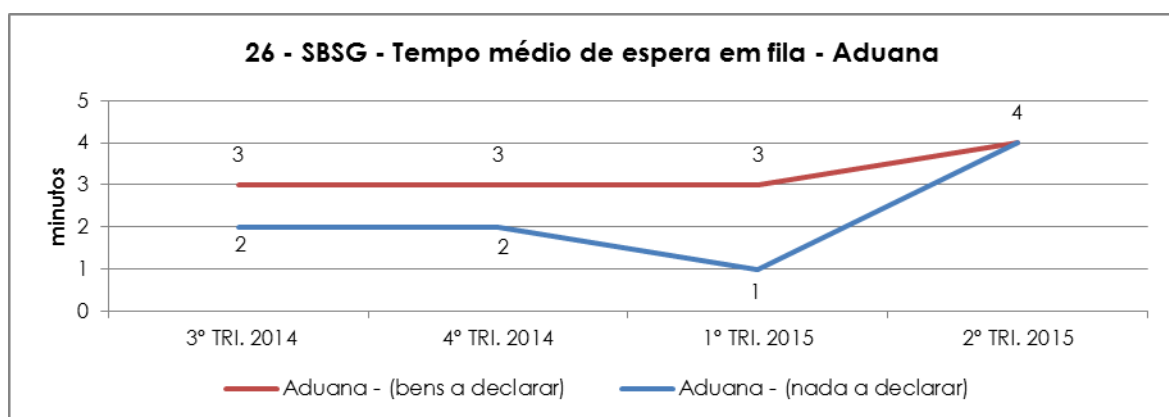
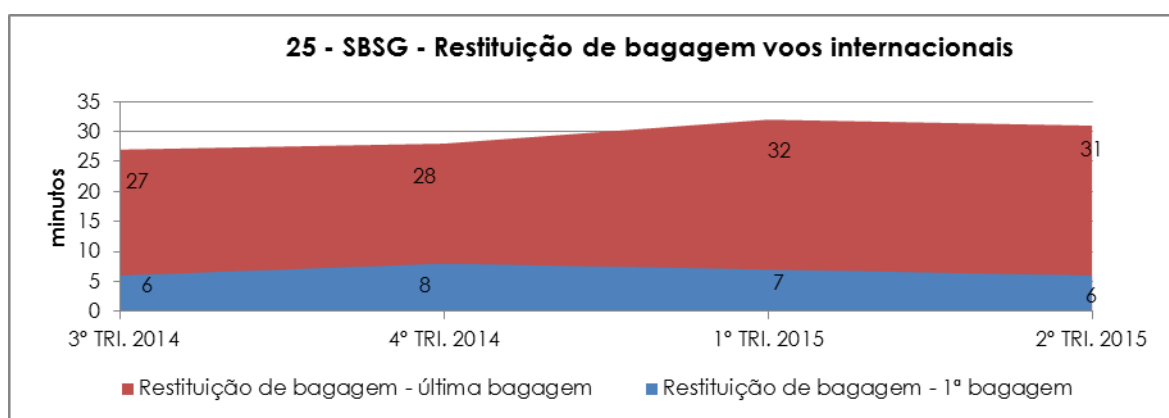
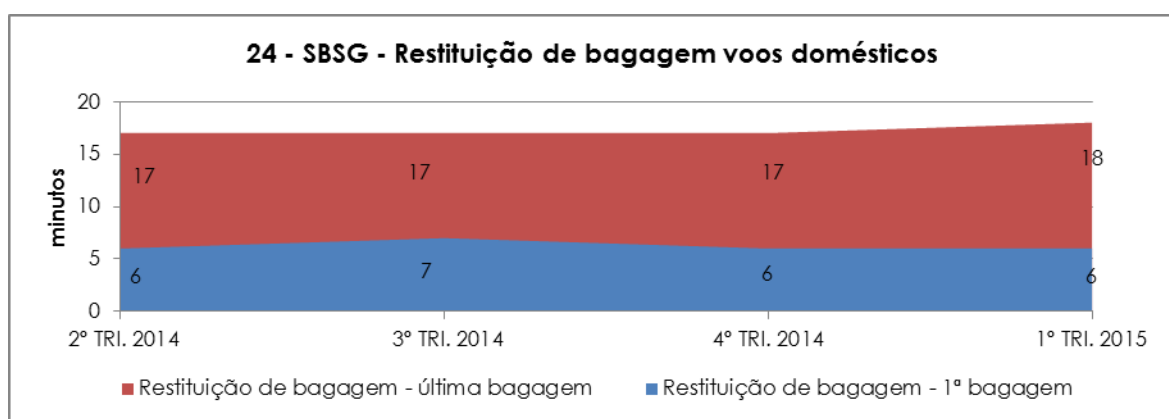
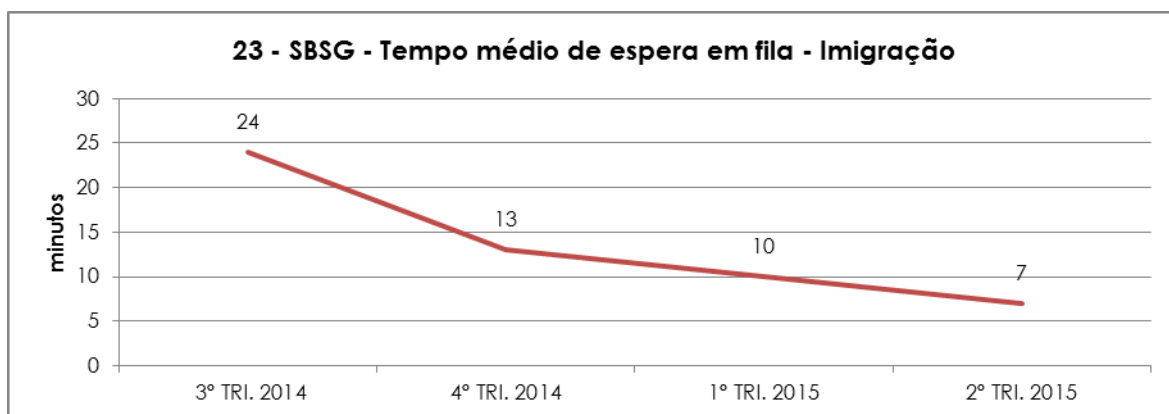


N: 315 Entrevistas/2º trimestre 2015

18 - SBSG - Média dos Indicadores

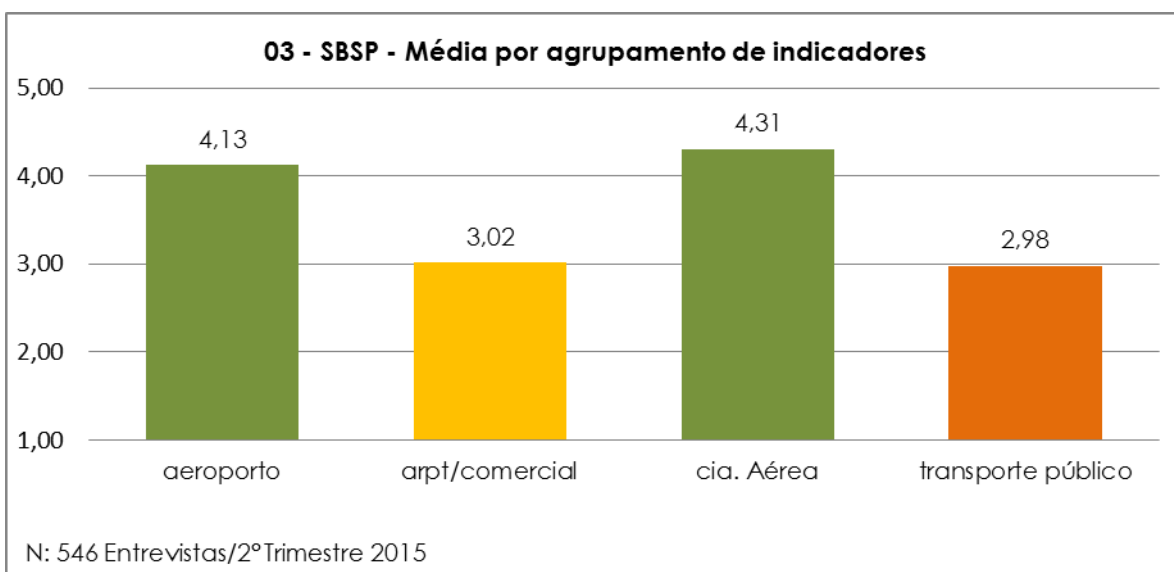
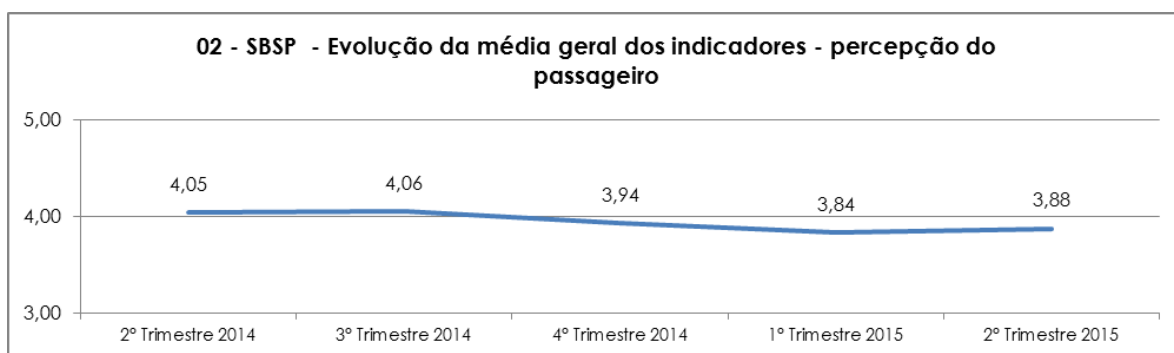
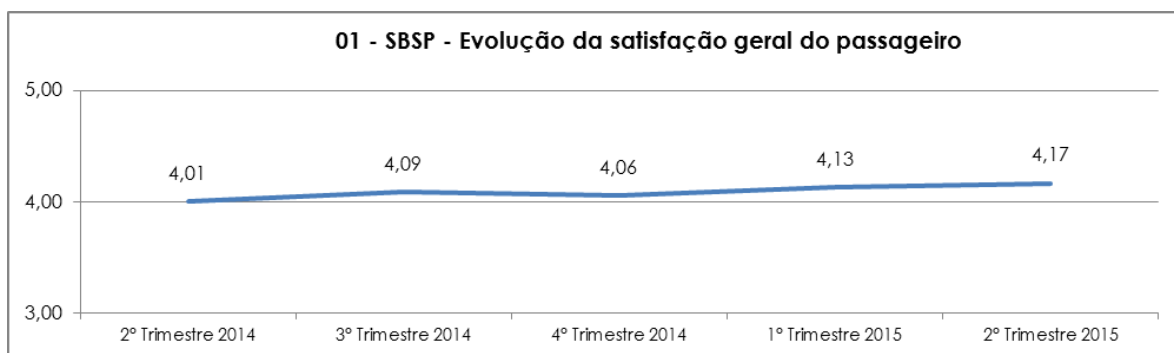






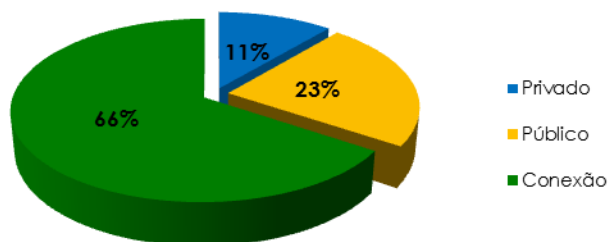
* - O 2º trimestre de 2014 possui apenas dados coletados em junho e, portanto, não foi considerado nos gráficos de tempo.

3.14 AEROPORTO DE CONGONHAS– SÃO PAULO (SBSP)



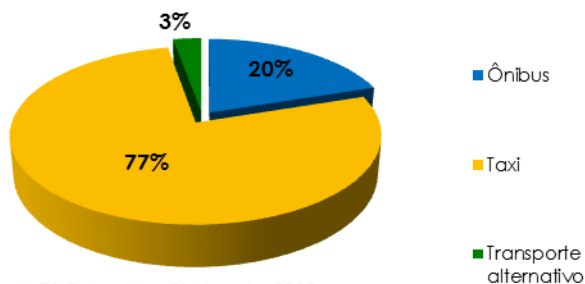
* Não há voos internacionais neste aeroporto

04 - SBSP - Tipo de transporte



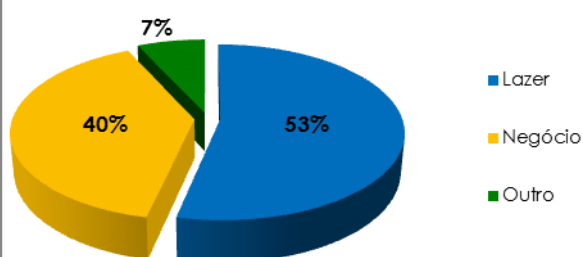
N: 303 Entrevistas/2º trimestre 2015

05 - SBSP - Meio de transporte público utilizado



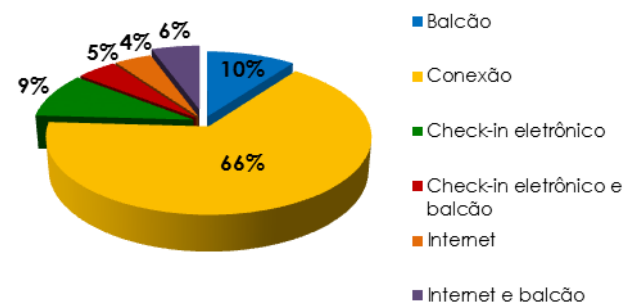
N: 70 Entrevistas/2º trimestre 2015

06 - SBSP - Motivo da viagem



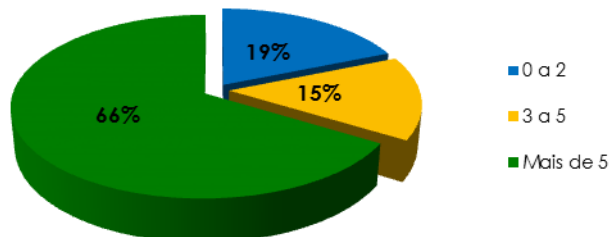
N: 303 Entrevistas/2º trimestre 2015

07 - SBSP - Forma de check-in



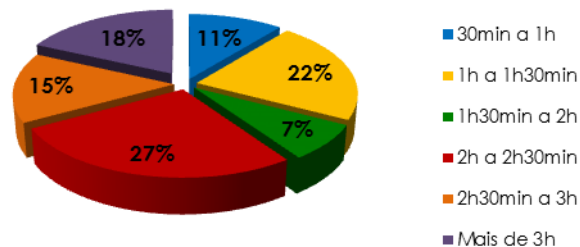
N: 303 Entrevistas/2º trimestre 2015

08 - SBSP - Frequência de viagem nos últimos 12 meses



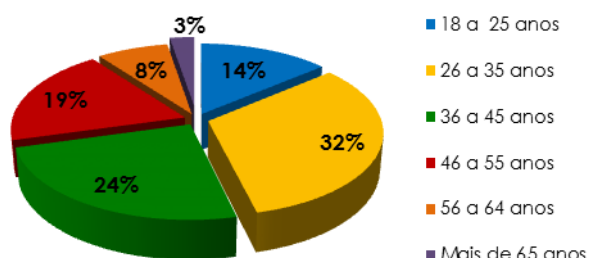
N: 303 Entrevistas/2º trimestre 2015

09 - SBSP - Antecedência de chegada para voo doméstico



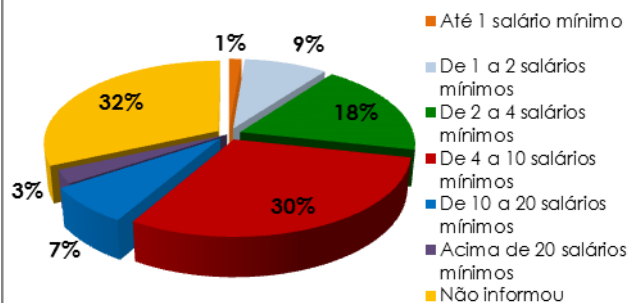
N: 303 Entrevistas/2º trimestre 2015

10 - SBSP - Idade



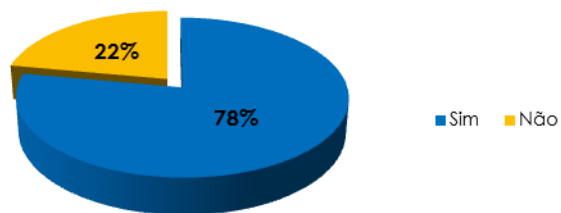
N: 303 Entrevistas/2º trimestre 2015

11 - SBSP - Renda



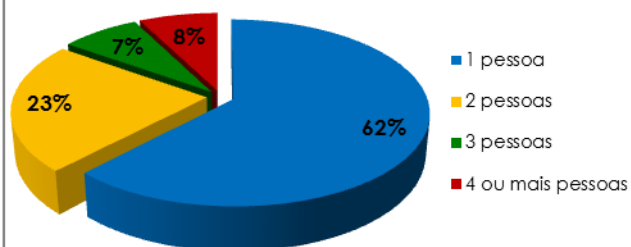
N: 303 Entrevistas/2º trimestre 2015

12 - SBSP - Viajando sozinho



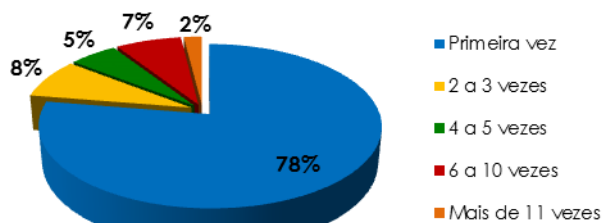
N: 303 Entrevistas/2º trimestre 2015

13 - SBSP - Número de acompanhantes



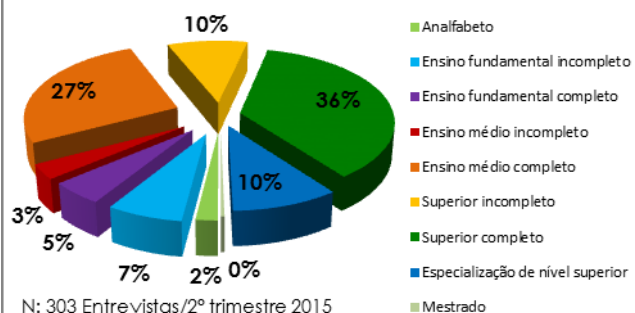
N: 66 Entrevistas/2º trimestre 2015

14 - SBSP - Quantidade de viagens partindo do mesmo aeroporto nos últimos 12 meses



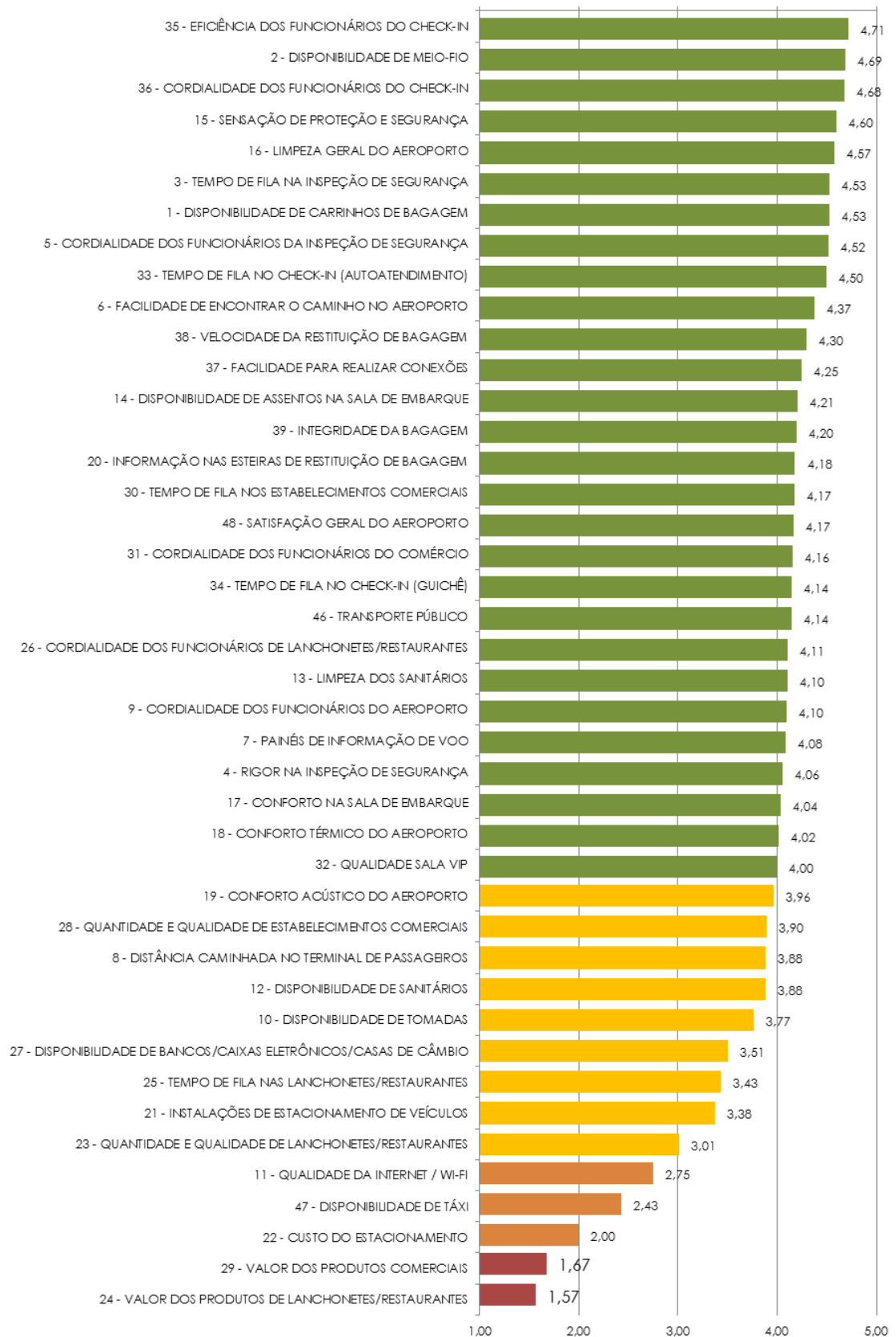
N: 303 Entrevistas/2º trimestre 2015

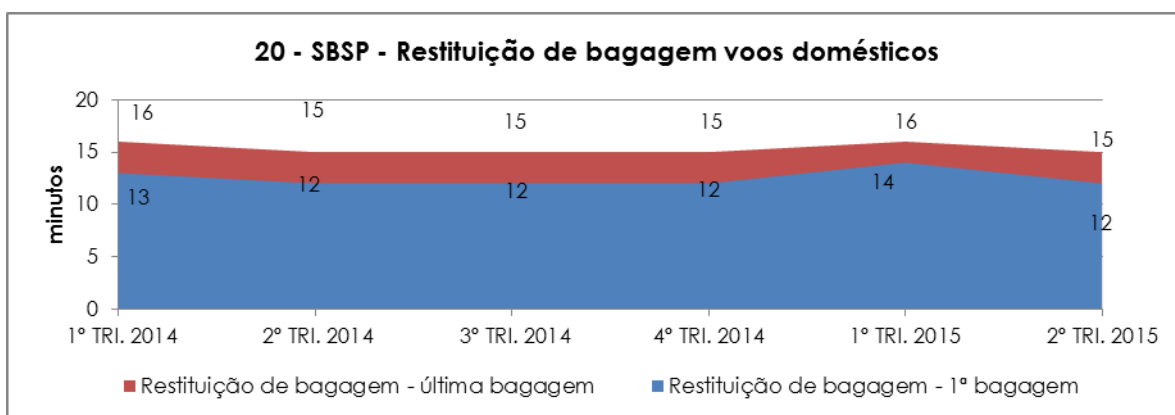
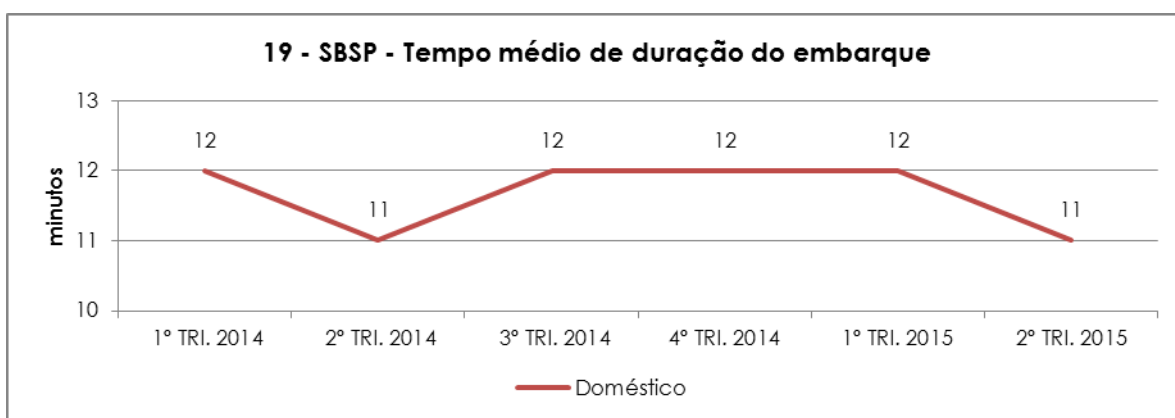
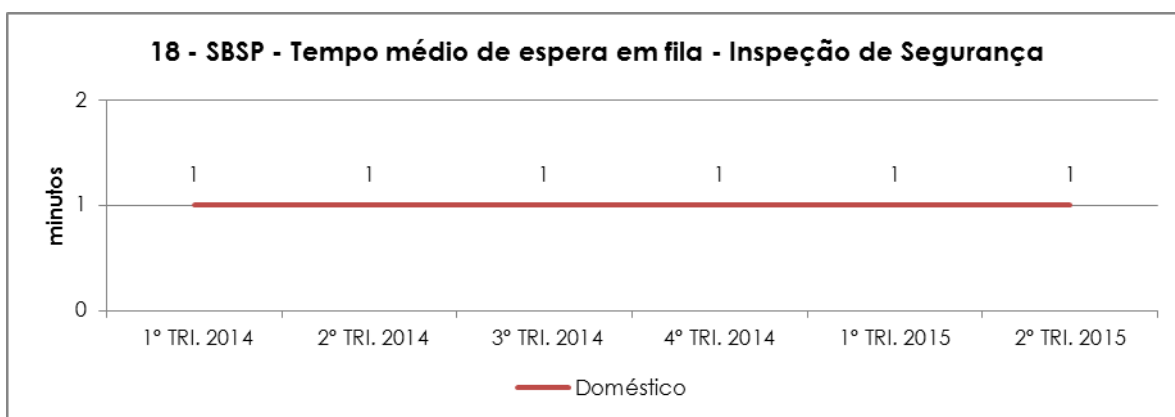
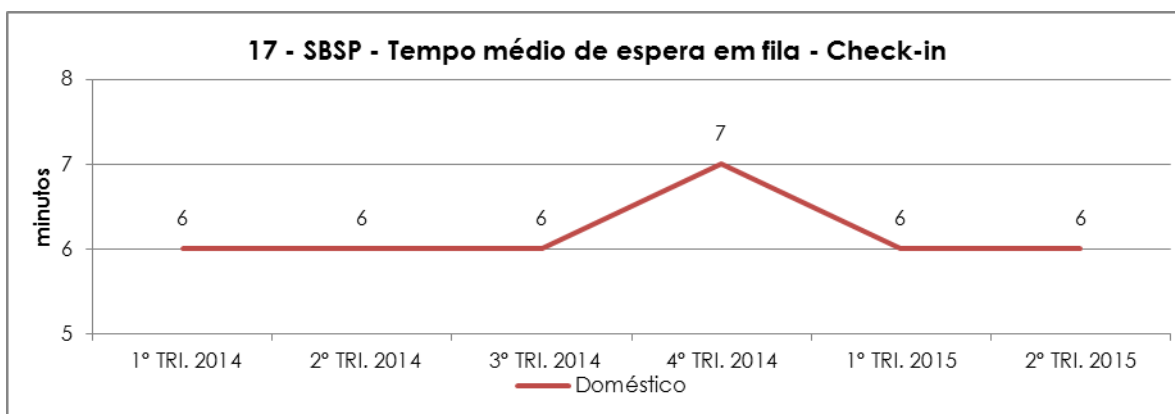
15 - SBSP - Escolaridade do Entrevistado



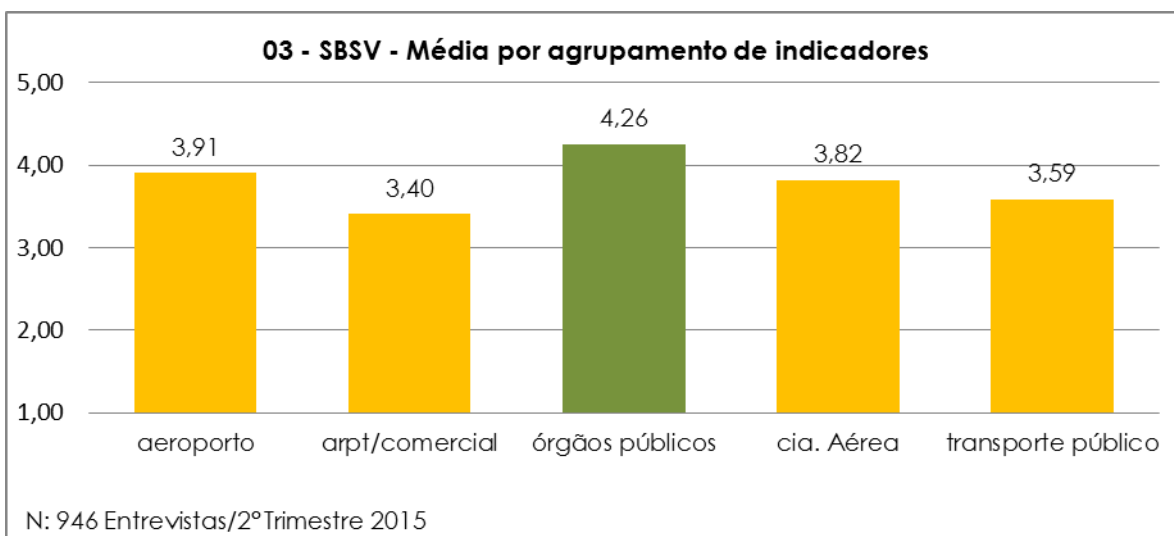
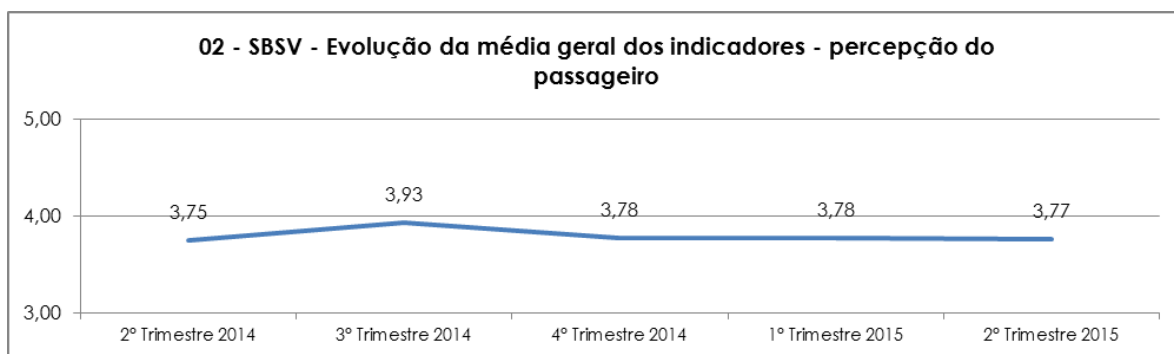
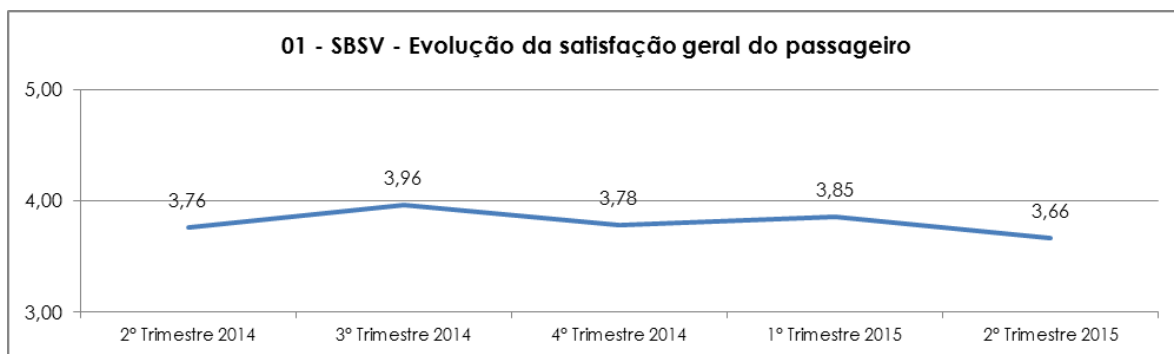
N: 303 Entrevistas/2º trimestre 2015

16 - SBSP - Média dos Indicadores

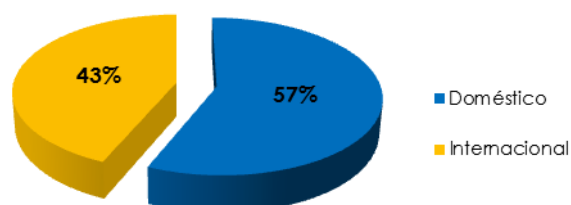




3.15 AEROPORTO INTERNACIONAL LUIZ EDUARDO MAGALHÃES – SALVADOR (SBSV)

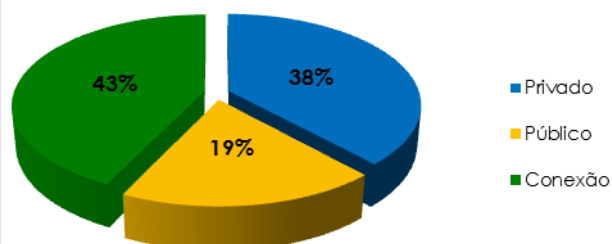


04 - SBSV - Distribuição amostral - Tipo de voo



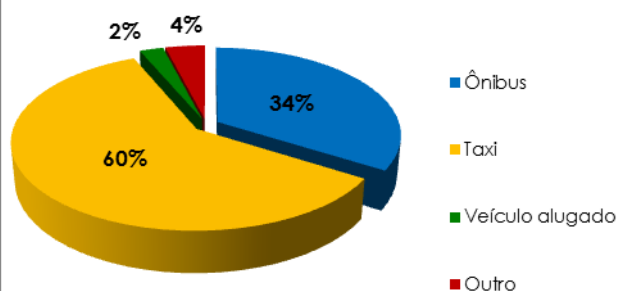
N: 946 Entrevistas/2º trimestre 2015

05 - SBSV - Tipo de transporte



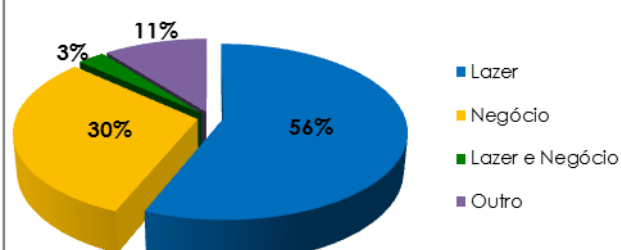
N: 644 Entrevistas/2º trimestre 2015

06 - SBSV - Meio de transporte público utilizado



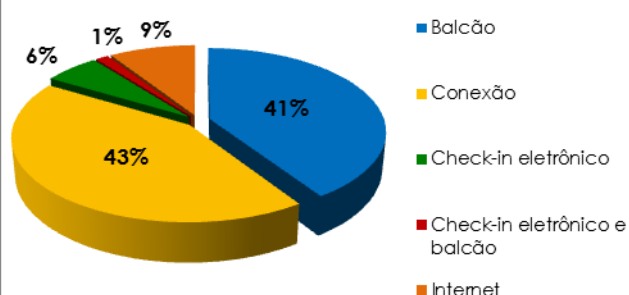
N: 124 Entrevistas/2º trimestre 2015

07 - SBSV - Motivo da viagem



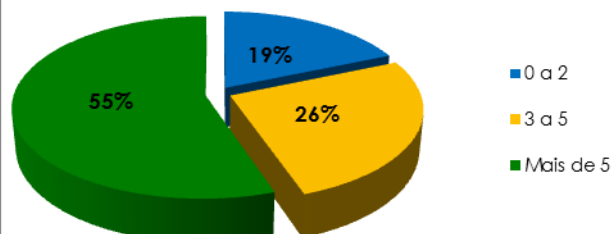
N: 644 Entrevistas/2º trimestre 2015

08 - SBSV - Forma de check-in



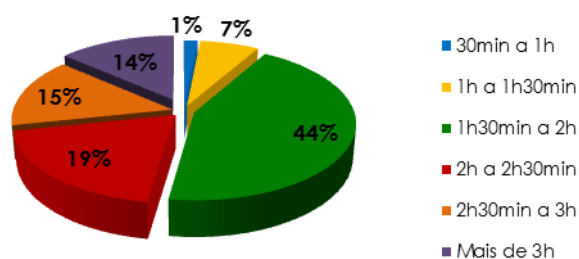
N: 644 Entrevistas/2º trimestre 2015

09 - SBSV - Frequência de viagem nos últimos 12 meses



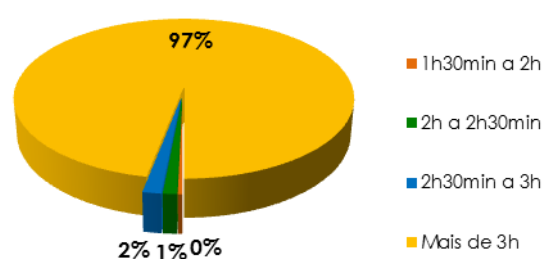
N: 644 Entrevistas/2º trimestre 2015

10 - SBSV - Antecedência de chegada para voo doméstico



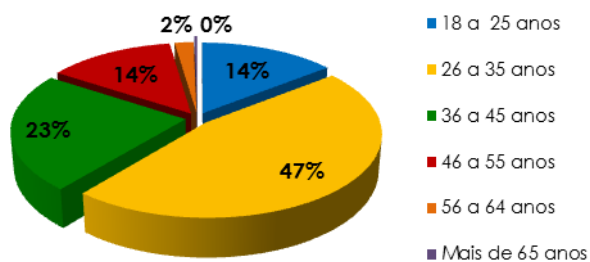
N: 382 Entrevistas/2º trimestre 2015

11 - SBSV - Antecedência de chegada para voo internacional



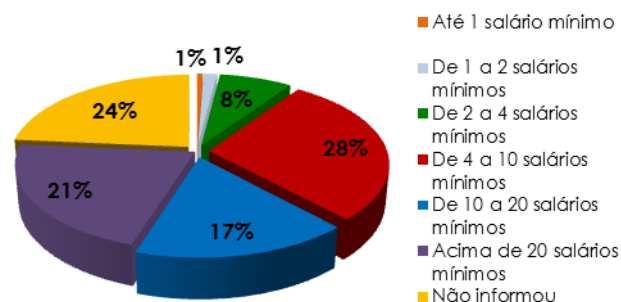
N: 262 Entrevistas/2º trimestre 2015

12 - SBSV - Idade



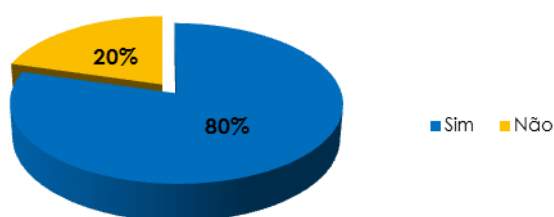
N: 644 Entrevistas/2º trimestre 2015

13 - SBSV - Renda



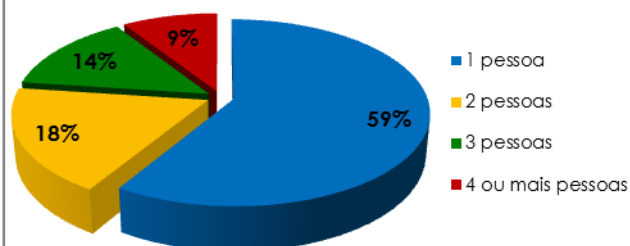
N: 644 Entrevistas/2º trimestre 2015

14 - SBSV - Viajando sozinho



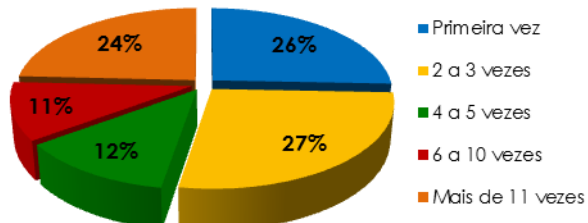
N: 644 Entrevistas/2º trimestre 2015

15 - SBSV - Número de acompanhantes



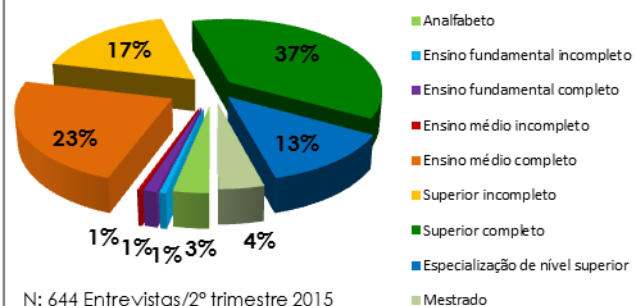
N: 131 Entrevistas/2º trimestre 2015

16 - SBSV - Quantidade de viagens partindo do mesmo aeroporto nos últimos 12 meses



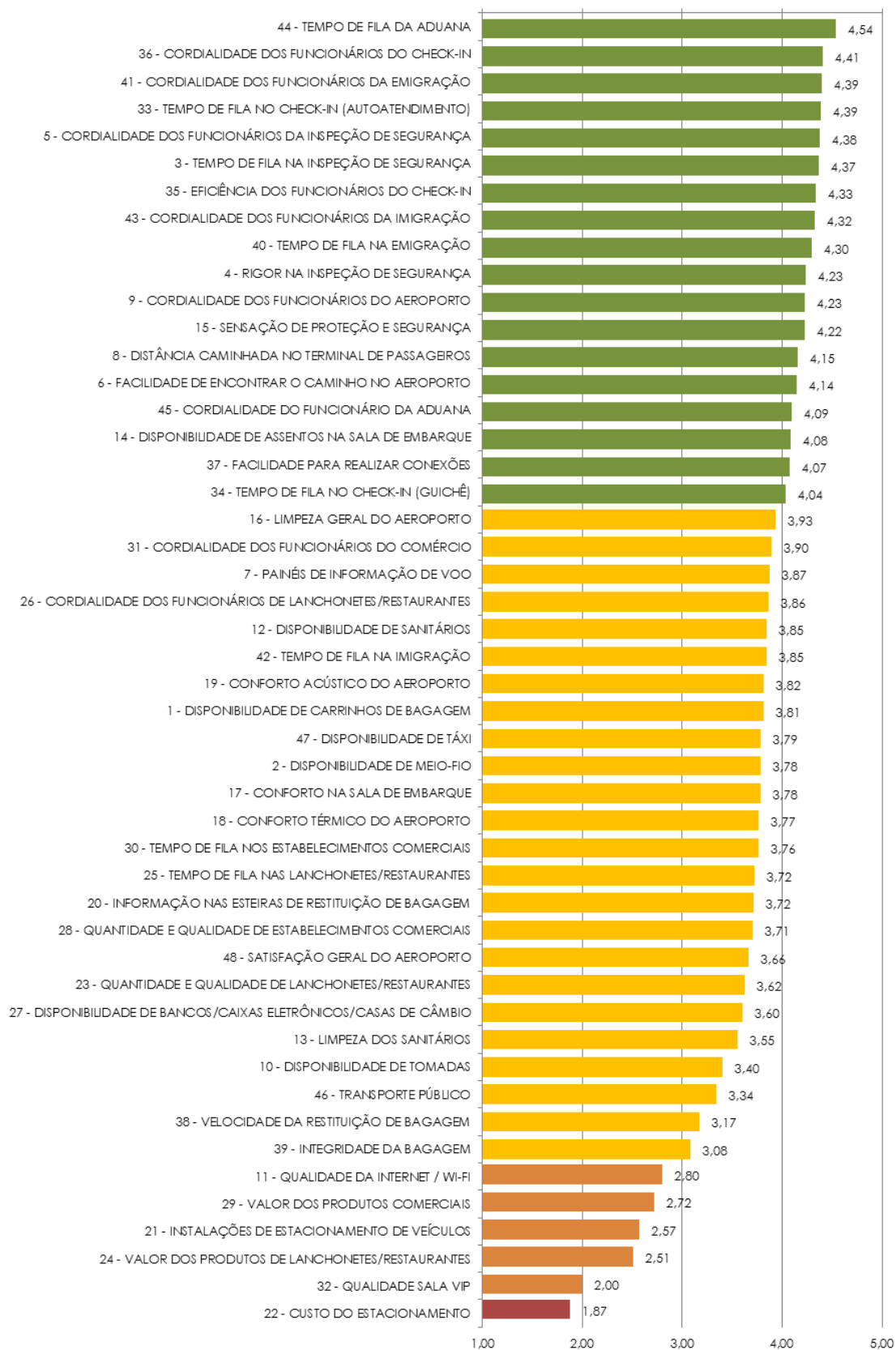
N: 644 Entrevistas/2º trimestre 2015

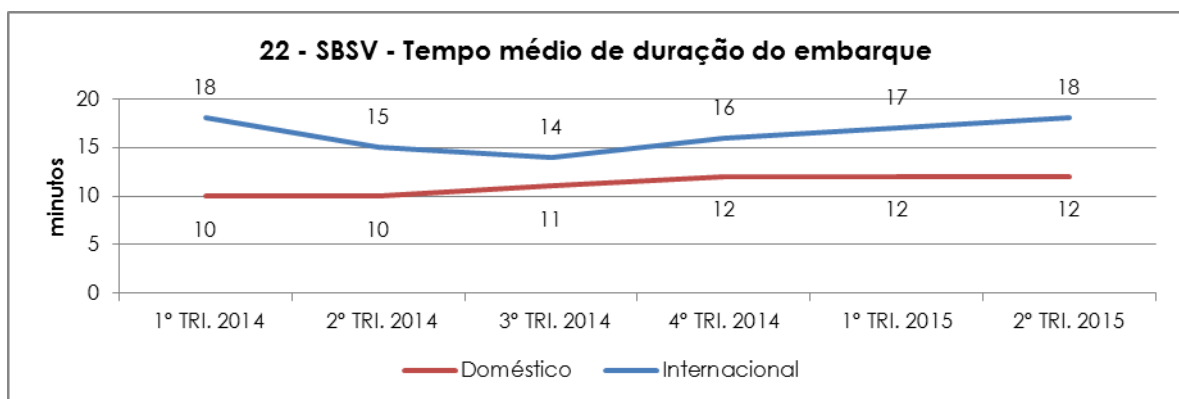
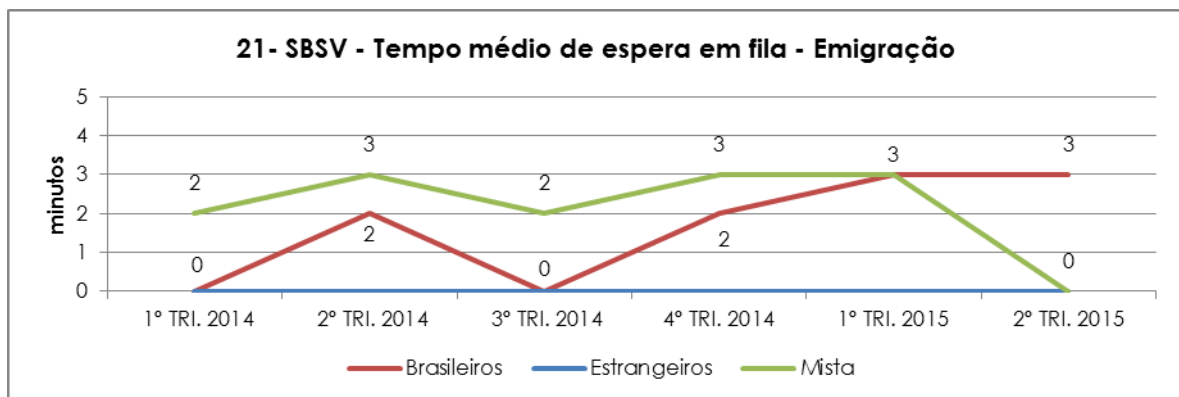
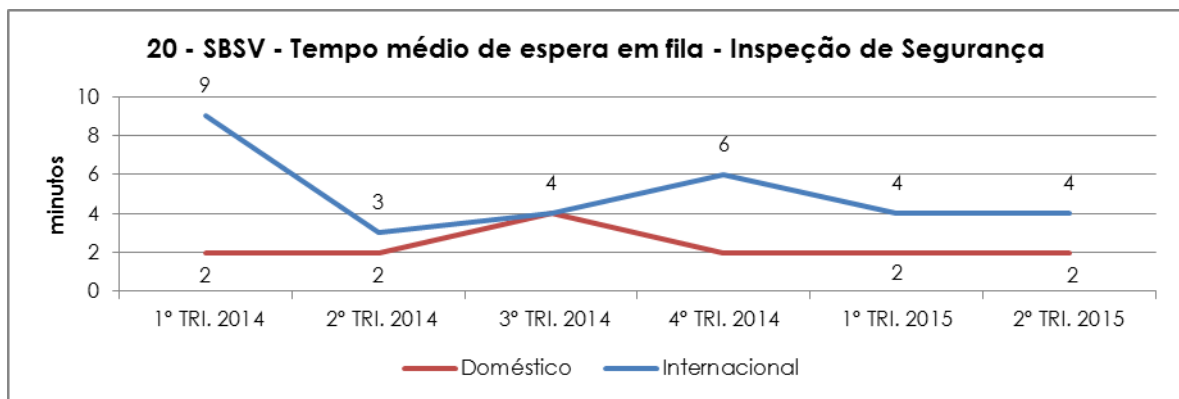
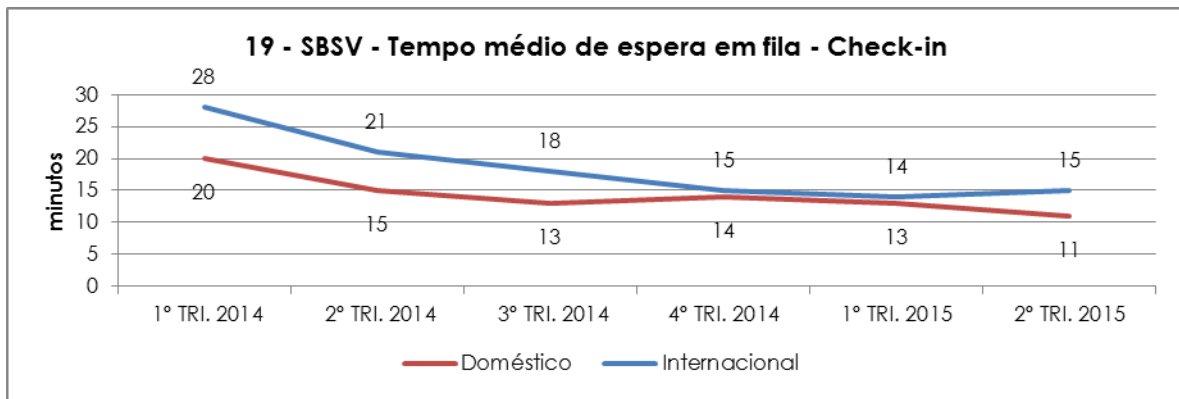
17 - SBSV - Escolaridade do Entrevistado

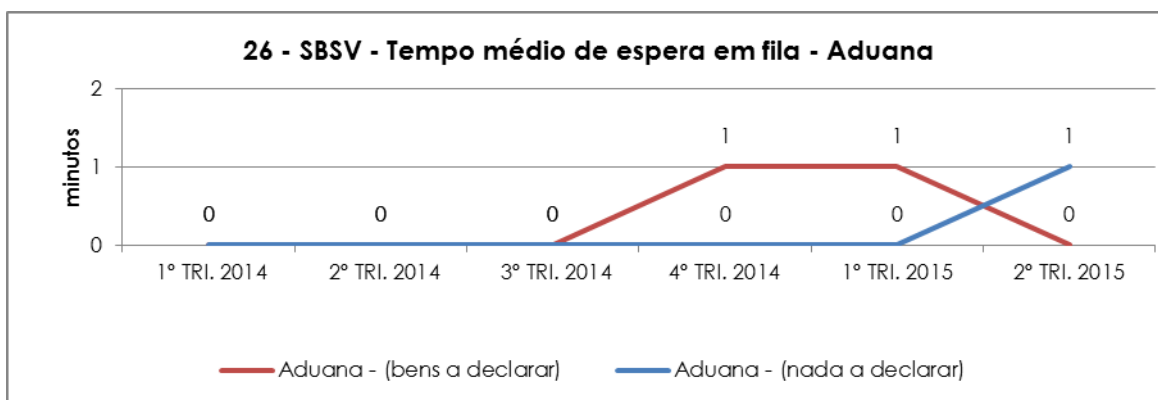
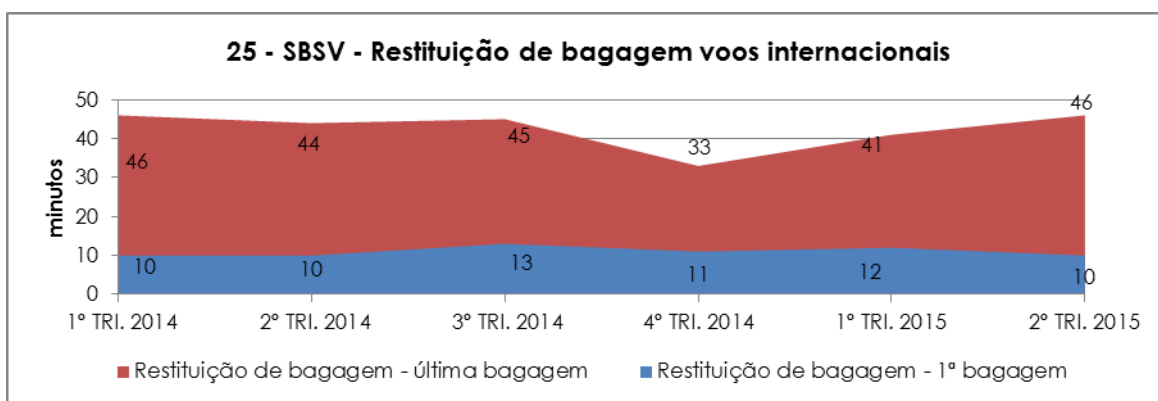
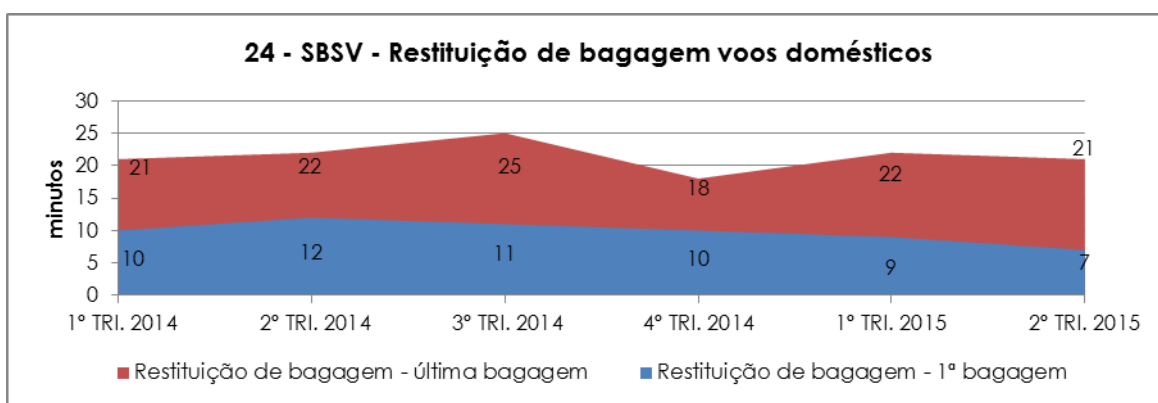
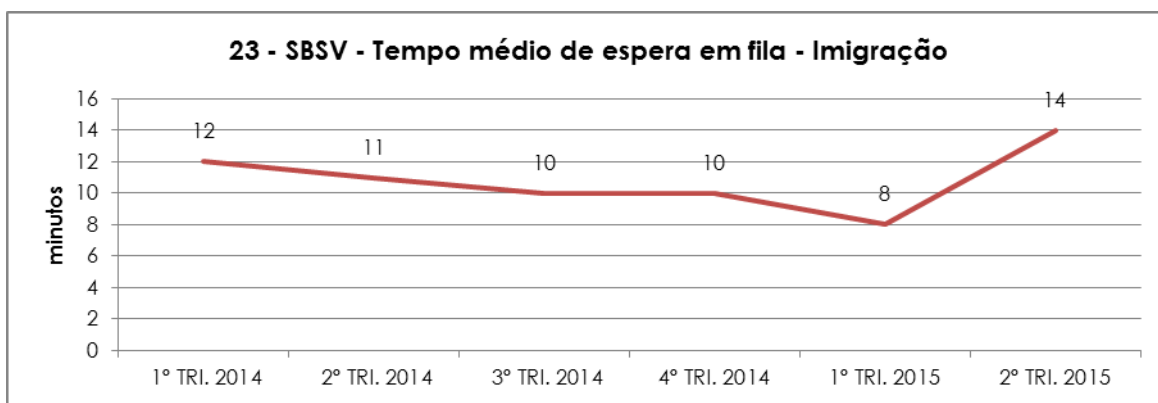


N: 644 Entrevistas/2º trimestre 2015

18 - SBSV - Média dos Indicadores







Secretaria de
Aviação Civil

