

VOCÊ NO AZUL NA ESTRADA

OUT/2019

CAIXA



AÇÃO

ATENDIMENTO AO CLIENTE CAMINHONEIRO

1ª FASE:

- **Divulgação das condições especiais para regularização de dívidas aos Caminhoneiros em atraso**
- **AGO a SET**

2ª FASE:

- **Reforço das condições aos caminhoneiro em atraso**
- **Condições especiais para os caminhoneiros em dia que buscam crédito**
- **OUT a NOV**



*As condições variam de acordo com as características do contrato e tipo de operação

REGULARIZAÇÃO DE DÍVIDAS: CONDIÇÕES



As condições negocia ao cliente em atraso visam devolver a cidadania financeira, possibilitando o resgate do seu poder de compra, de pagamento e crédito no mercado.

CRÉDITO COMERCIAL

- **Descontos** de até 90% para pagamento à vista de dívidas com atraso superior há 1 ano;
- **Unificação de contratos em atraso** e parcelamento em até 96 vezes;
- **Pausa** no pagamento de até uma prestação vencida ou a vencer;
- **Repactuação** de dívida, com a possibilidade de aumento de prazo.



*As condições variam de acordo com as características do contrato e tipo de operação



REGULARIZAÇÃO DE DÍVIDAS: CONDIÇÕES

CRÉDITO HABITACIONAL

- **Pausa do pagamento:**
 - **Da prestação** para contratos com até 29 dias de atraso ou;
 - **Da prestação** do contrato adimplente por até 12 meses ou;
 - **De parte da prestação** do contrato adimplente por até 18 meses.
- **Utilização do saldo do FGTS** para reduzir em até 80% o valor de 12 prestações, inclusive até 3 atrasadas;
- **Dilação do prazo de amortização** até o limite máximo da operação, para contratos adimplentes;
- **Pagamento de entrada e Incorporação** dos demais atrasos ao saldo devedor do contrato;
- **Acordo mediante pagamento de entrada**, a fim retomar e manter o recebimento mensal para o contrato, no intuito de, ao final do acordo, o contrato esteja em dia ou apto a outro tipo de negociação.

*As condições variam de acordo com as características do contrato e tipo de operação



ATENDIMENTO

VOCÊ NO AZUL NA ESTRADA - 1ª Fase

- **Presença da CAIXA** em 17 postos de combustível nos dias 03 e 04 de SET 19;
- Envio de **SMS** personalizado;
- Atendimento via **WhatsApp**;
- Abordagem pela **Telecobrança**;
- **Divulgação** dos canais de atendimento no Minuto do Caminhoneiro/Voz do Brasil e outras mídias locais;
- Atendimento em todas as **agências da CAIXA e Caminhões Você no Azul**.





RESULTADO

VOCÊ NO AZUL NA ESTRADA - 1ª Fase

31.325

CAMINHONEIROS REGULARIZARAM
SUAS DÍVIDAS OU REDUZIRAM O ATRASO

R\$ 1,08 Bi

DÍVIDAS REGULARIZADAS¹

Mais de 70 mil caminhoneiros ainda podem aproveitar as condições e ficar em dia na CAIXA



¹Foram considerados contratos revertidos, liquidados ou que tiveram atraso reduzido < 30 dias até 04 OUT



ATENDIMENTO

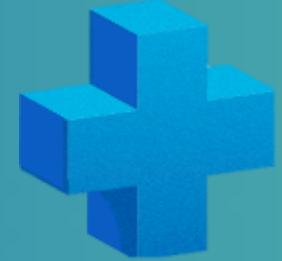
VOCÊ NO AZUL NA ESTRADA - 2ª Fase



- **Presença da CAIXA** em 10 postos de combustível nos dias 17 e 18 de OUT 19
- Envio de **SMS** personalizado
- Ações especiais de **comunicação**
- Atendimento em todas as **agências da CAIXA e Caminhões Você no Azul**
- Oferta de **Crédito com Condições Especiais:**
 - **Carência de 90 dias** para a primeira prestação
 - **Comprovação de Renda** por Declaração de cooperativa/sindicato/associação
 - Prazo máximo de **48 meses**
 - Taxas de juros competitivas na modalidade

www.caixa.gov.br/voce-no-azul

CAIXA



VOCÊ NO AZUL NA ESTRADA

OUT/2019

CAIXA